
 9.10.25

 Osservatorio Sanità Digitale

AI nelle aziende sanitarie: dalla teoria alla pratica

I modelli di sviluppo in una survey congiunta
Università Bocconi – Politecnico di Milano sull'AI
nelle Aziende Sanitarie e i nuovi dati
dell'Osservatorio Sanità Digitale

Chiara Sgarbossa

*Direttrice Osservatorio Sanità Digitale,
Politecnico di Milano*



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italia domani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



MUSA- MULTILAYERED URBAN SUSTAINABILITY ACTION

Un Ecosistema dell'Innovazione finanziato dal Ministero dell'Università e della Ricerca nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR, Missione 4, Componente 2, Investimento 1.5)

4

**Istituzioni
accademiche**



6

Spokes

26

**Organizzazioni
Private**

970

Ricercatori coinvolti

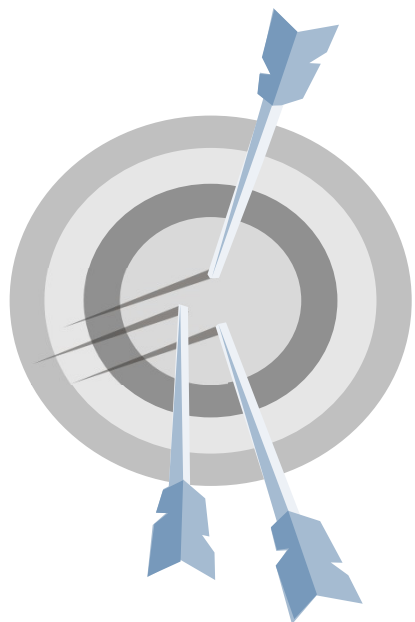


MUSA

Multilayered Urban Sustainability Action

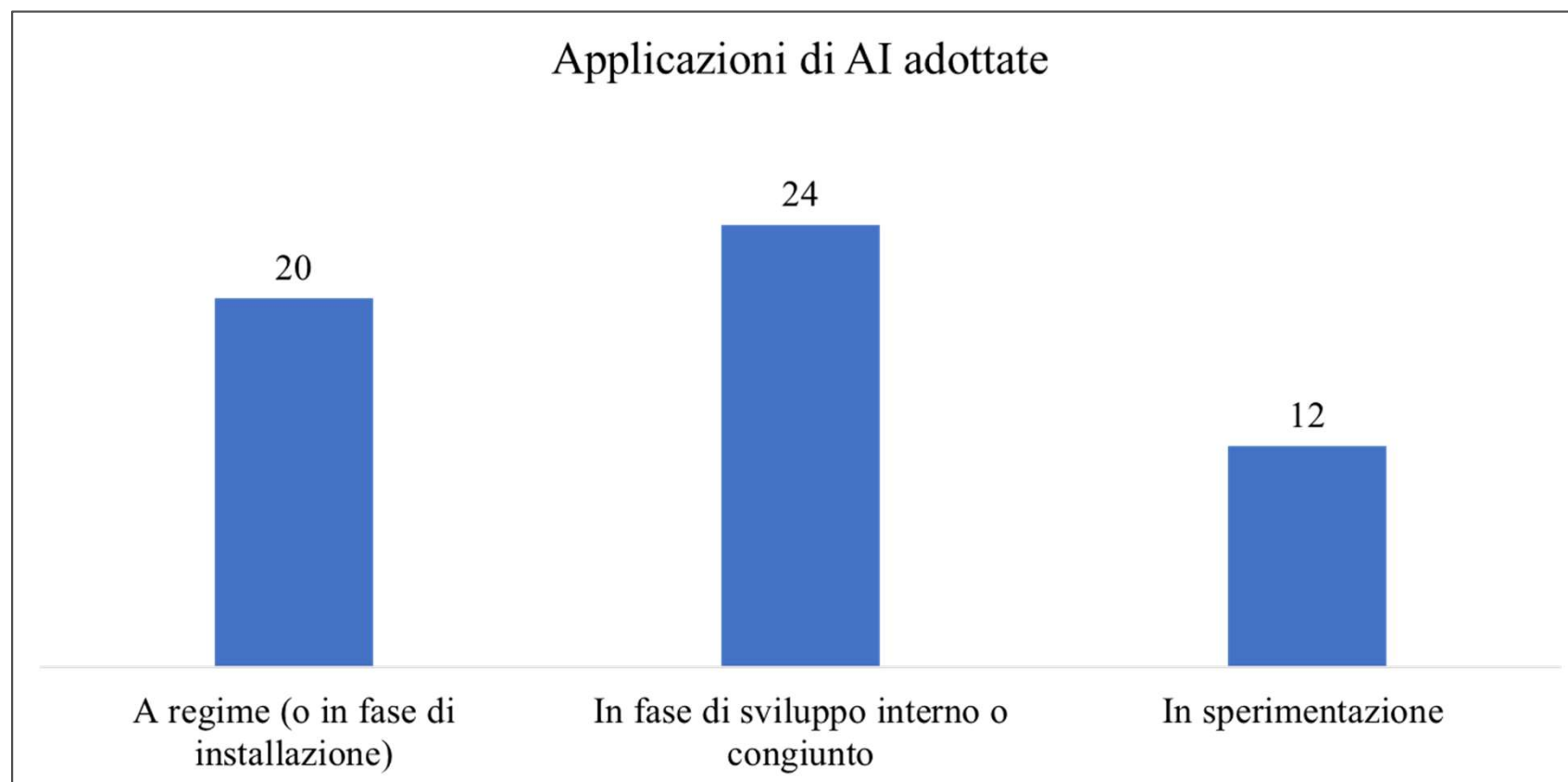
La ricerca sull'adozione di AI e ML nelle aziende sanitarie Lombarde

La ricerca fa parte dello Spoke 2 ("Big Data – Open Data in Life Sciences"), WP5 ("Sviluppare, implementare e sostenere l'innovazione tecnologica in sanità") del



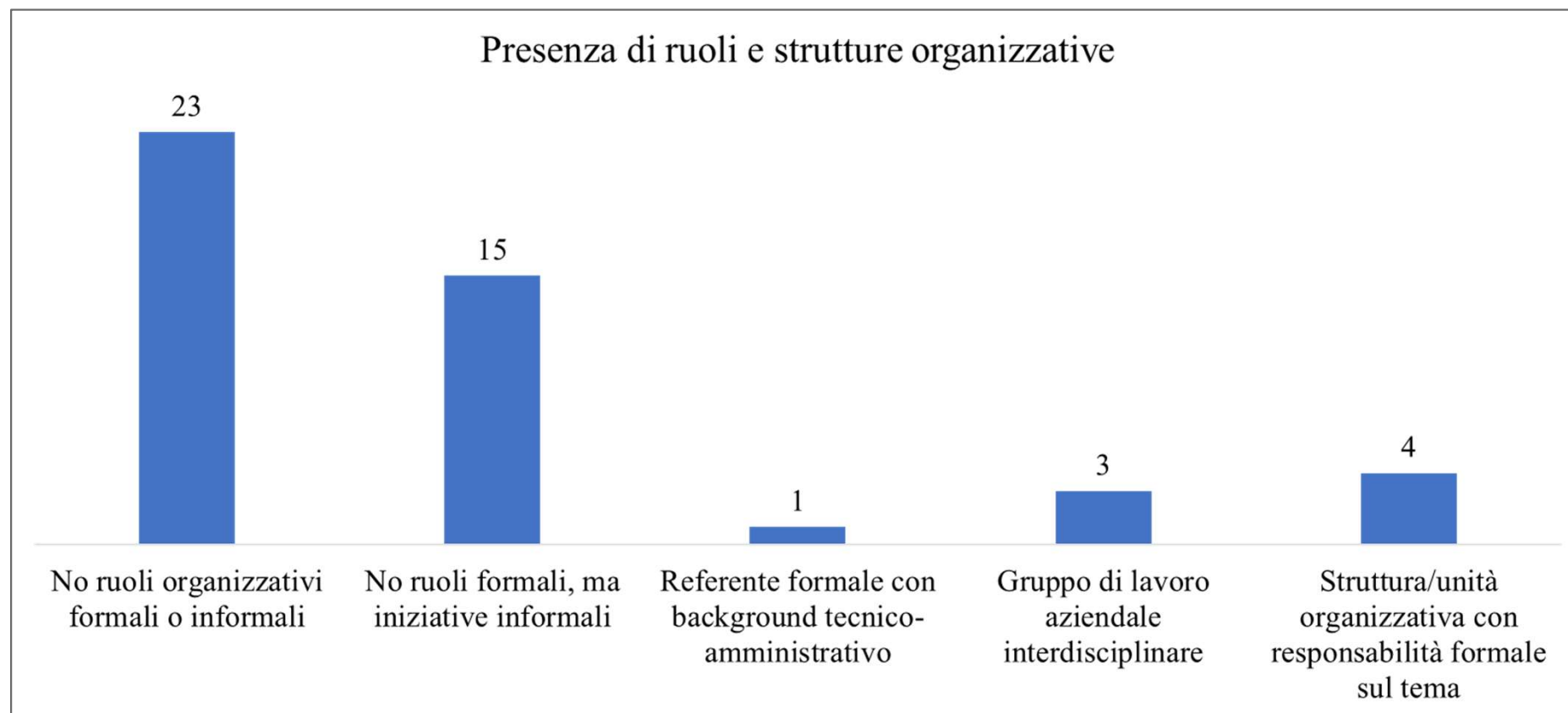
- Indagine finalizzata a **mappare i trend in atto nell'adozione dell'AI** da parte delle organizzazioni sanitarie lombarde
- L'indagine è stata **condotta tra dicembre 2023 e febbraio 2024**, con **interviste di follow-up effettuate a maggio e giugno 2024**
- L'indagine è stata realizzata con il **supporto dell'Unità Organizzativa Sistemi Informativi e Sanità Digitale di Regione Lombardia** e del **Gruppo Sanità di Assolombarda**
- Lo studio è stato condotto congiuntamente **dall'Università Bocconi** (G. Cappellaro, V. Ardito, A. Compagni, F. Petracca, L. Preti) **e dal Politecnico di Milano** (C. Sgarbossa, C. Masella, M. Olive)

Le applicazioni di AI individuate



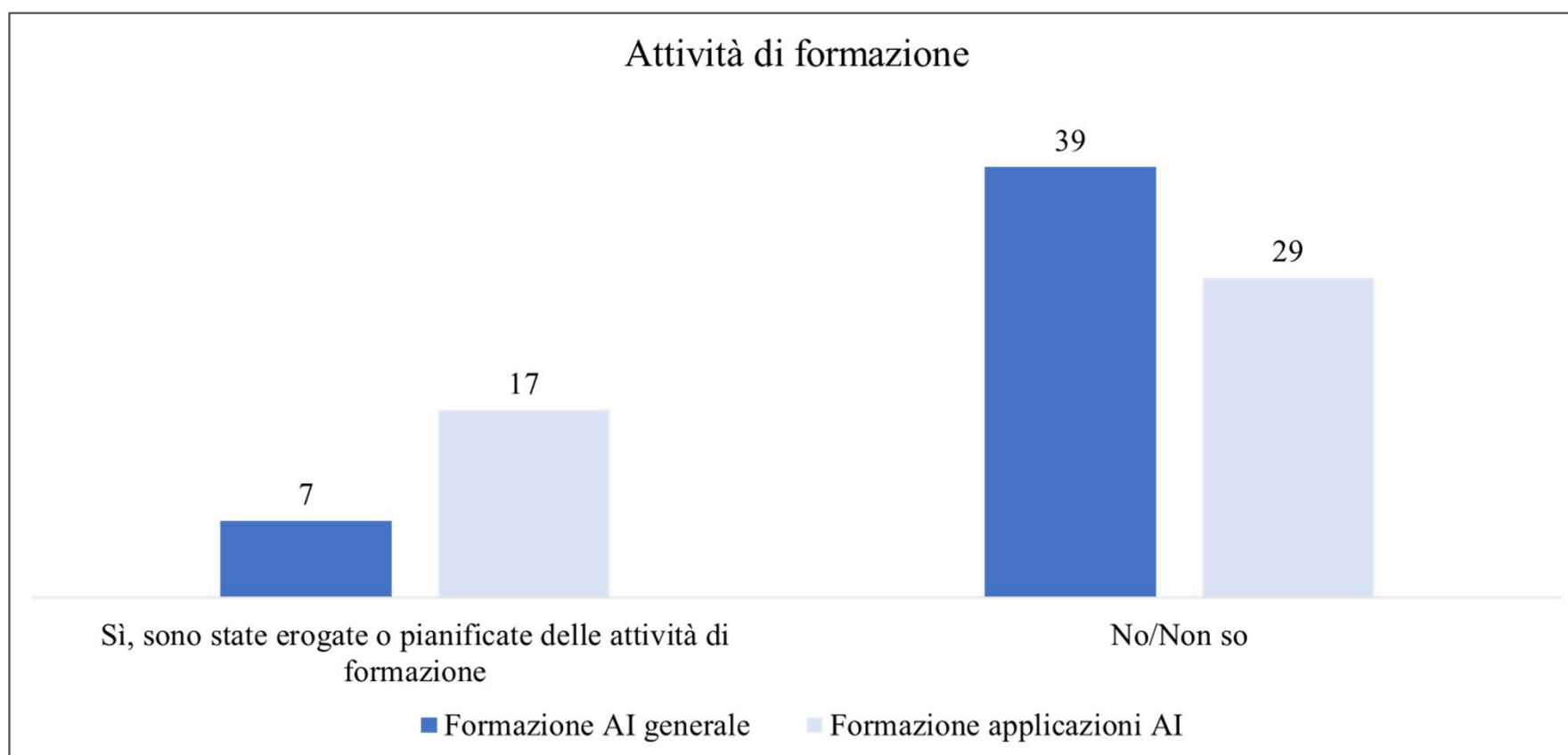
46 rispondenti

La governance dell'AI



46 rispondenti

La formazione sull'AI



46 rispondenti



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



Approcci all'AI e posizionamento strategico-organizzativo: tre cluster di aziende



Adopter che si sono occupati
anche dello sviluppo interno delle
applicazioni

6 aziende

4 IRCCS privati; 1
IRCCS pubblico; 1 ASST



Adopter che hanno esclusivamente
acquisito applicazioni da
provider tecnologici

14 aziende

8 ASST; 2 IRCCS privati; 2
gruppi ambulatoriali; 1 casa
di cura; 1 IRCCS pubblico



Non-adopter che hanno
dichiarato di non aver ancora
adottato nessuna applicazione

26 aziende

12 ASST; 6 ATS; 4 case di
cura accreditate; 2 IRCCS
privati; 2 IRCCS pubblici

Approcci all'AI e posizionamento strategico-organizzativo: tre cluster di aziende



*Adopter che si sono occupati
anche dello sviluppo interno delle
applicazioni*

6 aziende

- La maggior parte delle aziende (4) hanno identificato una **struttura organizzativa formalmente responsabile dei progetti AI**
- È diffusa la **presenza di accordi di collaborazione o partenariato con istituzioni esterne** quali enti accademici e provider tecnologici (5 aziende)
- 27 applicazioni, quasi esclusivamente in fase di sviluppo (24) e 3 a regime



*Adopter che hanno esclusivamente
acquisito applicazioni da
provider tecnologici*

14 aziende

- Le **soluzioni organizzative** adottate da queste strutture per il governo dell'AI sono **prevalentemente informali**
- La metà delle aziende ha avviato **attività di formazione specifiche sulle soluzioni adottate**
- 29 applicazioni, di cui 12 in fase di sviluppo e 17 a regime



*Non-adopter che hanno
dichiarato di non aver ancora
adottato nessuna applicazione*

26 aziende

- Le **iniziative organizzative** a supporto della governance e dell'implementazione dell'AI risultano **sporadiche**
- Sono state **raramente attivate iniziative di natura formativa**, principalmente focalizzate su specifici ambiti di applicazione

Le Barriere all'adozione dell'AI



*Adopter che si sono occupati
anche dello sviluppo interno delle
applicazioni*

6 aziende

I rispondenti hanno indicato come principali ostacoli all'implementazione la **normativa sulla riservatezza dei dati**, l'**assenza di incentivi finanziari** e la **difficoltà di garantire interoperabilità con i SI aziendali**



*Adopter che hanno esclusivamente
acquisito applicazioni da
provider tecnologici*

14 aziende

I rispondenti hanno segnalato come principali barriere la **carenza di cultura aziendale** e l'**inadeguatezza della normativa sulla responsabilità medica**



*Non-adopter che hanno
dichiarato di non aver ancora
adottato nessuna applicazione*

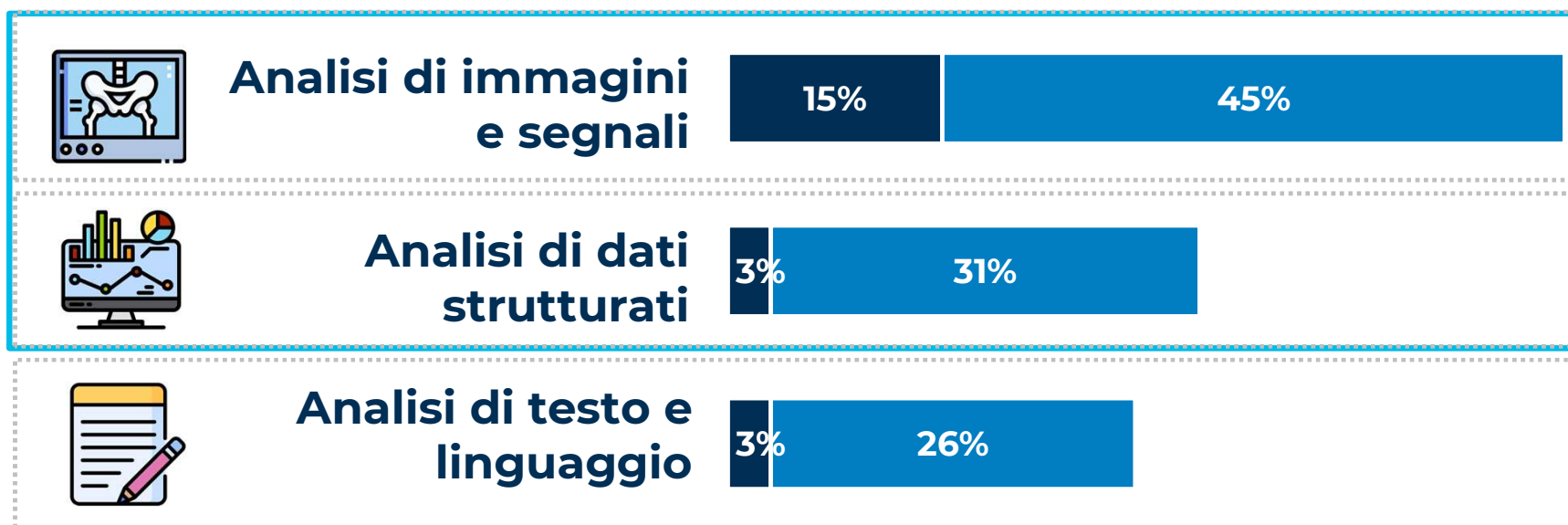
26 aziende

I rispondenti hanno segnalato come principali barriere la **carenza di competenze nel personale** e l'**insufficienza di risorse finanziarie**

Diffusione delle soluzioni basate sull'Intelligenza Artificiale nelle aziende

 Osservatorio Sanità Digitale
 22.05.2025  #OSD25

■ Presente a regime ■ Sperimentazioni




Il **17%** prevede di introdurre entro il 2025



L'utilizzo di soluzioni basate sull'Intelligenza Artificiale da parte dei professionisti sanitari

Osservatorio Sanità Digitale

22.05.2025

#OSD25



Medici specialisti



Infermieri



Analisi di immagini e segnali



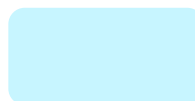
22%



17%



Analisi di dati strutturati



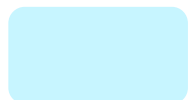
22%



19%



Analisi di testo e linguaggio



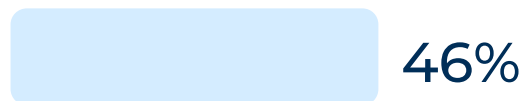
19%



19%



MMG



Medici specialisti



Infermieri



Quali piattaforme di GenAI sono state utilizzate?



Oltre il **90%** dei professionisti ha utilizzato **piattaforme generaliste**



Meno di 1 su 5 ha utilizzato **piattaforme dedicate** all'uso sanitario

Campione: 484 medici specialisti, 222 MMG e 3.853 infermieri

Intelligenza Artificiale in Sanità

Quali benefici per i professionisti sanitari?

Osservatorio Sanità Digitale
22.05.2025 #OSD25


Medici
specialisti


MMG


Infermieri

*Riduzione degli
errori nelle attività
cliniche o
assistenziali*

30%

25%

28%

*Maggior rapidità
nel prendere
decisioni cliniche o
assistenziali*

33%

29%

25%

*Riduzione del
tempo dedicato ad
attività
«burocratiche»*

53%

47%

46%



Quali **impatti**
potrà avere
l'Intelligenza
Artificiale sul
**risparmio di
tempo?**

Campione: 475 medici specialisti, 221 MMG, 3592 infermieri

🔍 Quale impatto dell'AI sul risparmio di tempo per i medici?

🗣 Osservatorio Sanità Digitale

📅 22.05.2025

🔗 #OSD25

INTELLIGENZA
ARTIFICIALE



L'AI può consentire al medico di **risparmiare tempo** nello svolgimento di **attività di tipo amministrativo o legate alla gestione operativa**

L'Osservatorio ha quantificato un **risparmio potenziale di tempo** di:

- **circa 1 settimana lavorativa** per i medici specialisti
- **circa 2 settimane lavorative** per i MMG



...ma non mancano le criticità associate all'AI percepite dai medici

Osservatorio Sanità Digitale

22.05.2025

#OSD25



L'adozione dell'AI potrebbe introdurre **nuove responsabilità medico-legali** che non mi sono chiare
(59% specialisti, 58% MMG)

La **mancaanza di spiegazioni** nelle decisioni dell'AI può creare problemi nella pratica clinica
(55% specialisti, 47% MMG)

Ho paura che l'AI possa **creare confusione nei pazienti** che la utilizzano per temi riguardanti la salute
(59% specialisti, 58% MMG)

Campione: 475 medici specialisti, 221 MMG



 9.10.25

 Osservatorio Sanità Digitale

AI nelle aziende sanitarie: dalla teoria alla pratica

I modelli di sviluppo in una survey congiunta
Università Bocconi – Politecnico di Milano sull'AI
nelle Aziende Sanitarie e i nuovi dati
dell'Osservatorio Sanità Digitale

Chiara Sgarbossa

*Direttrice Osservatorio Sanità Digitale,
Politecnico di Milano*