

9.10.25

Osservatorio Sanità Digitale

AI nelle aziende sanitarie: dalla teoria alla pratica

I modelli di sviluppo in una survey congiunta
Università Bocconi – Politecnico di Milano sull'AI
nelle Aziende Sanitarie e i nuovi dati
dell'Osservatorio Sanità Digitale

Chiara Sgarbossa

*Direttrice Osservatorio Sanità Digitale,
Politecnico di Milano*





Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



MUSA



MUSA- MULTILAYERED URBAN SUSTAINABILITY ACTION

Un Ecosistema dell'Innovazione finanziato dal Ministero dell'Università e della Ricerca nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR, Missione 4, Componente 2, Investimento 1.5)

4 6 26 970

**Istituzioni
accademiche**



Spokes

**Organizzazioni
Private**

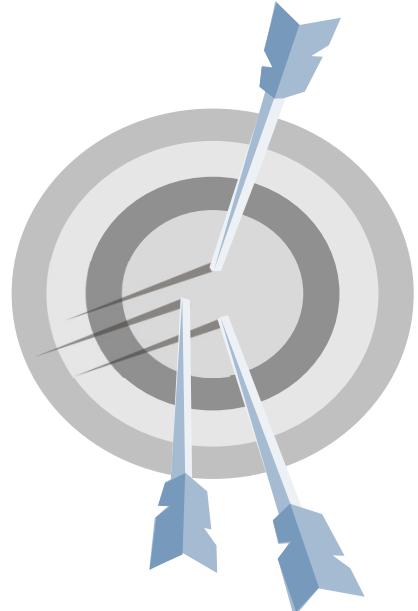
Ricercatori coinvolti



La ricerca sull'adozione di AI e ML nelle aziende sanitarie Lombarde

La ricerca fa parte dello Spoke 2 ("Big Data – Open Data in Life Sciences"), WP5 ("Sviluppare, implementare e sostenere l'innovazione tecnologica in sanità") del

- Indagine finalizzata a **mappare i trend in atto nell'adozione dell'AI** da parte delle organizzazioni sanitarie lombarde
- L'indagine è stata **condotta tra dicembre 2023 e febbraio 2024**, con **interviste di follow-up effettuate a maggio e giugno 2024**
- L'indagine è stata realizzata con il **supporto dell'Unità Organizzativa Sistemi Informativi e Sanità Digitale di Regione Lombardia** e del **Gruppo Sanità di Assolombarda**
- Lo studio è stato condotto congiuntamente **dall'Università Bocconi** (G. Cappellaro, V. Ardito, A. Compagni, F. Petracca, L. Preti) e **dal Politecnico di Milano** (C. Sgarbossa, C. Masella, M. Olive)





Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca

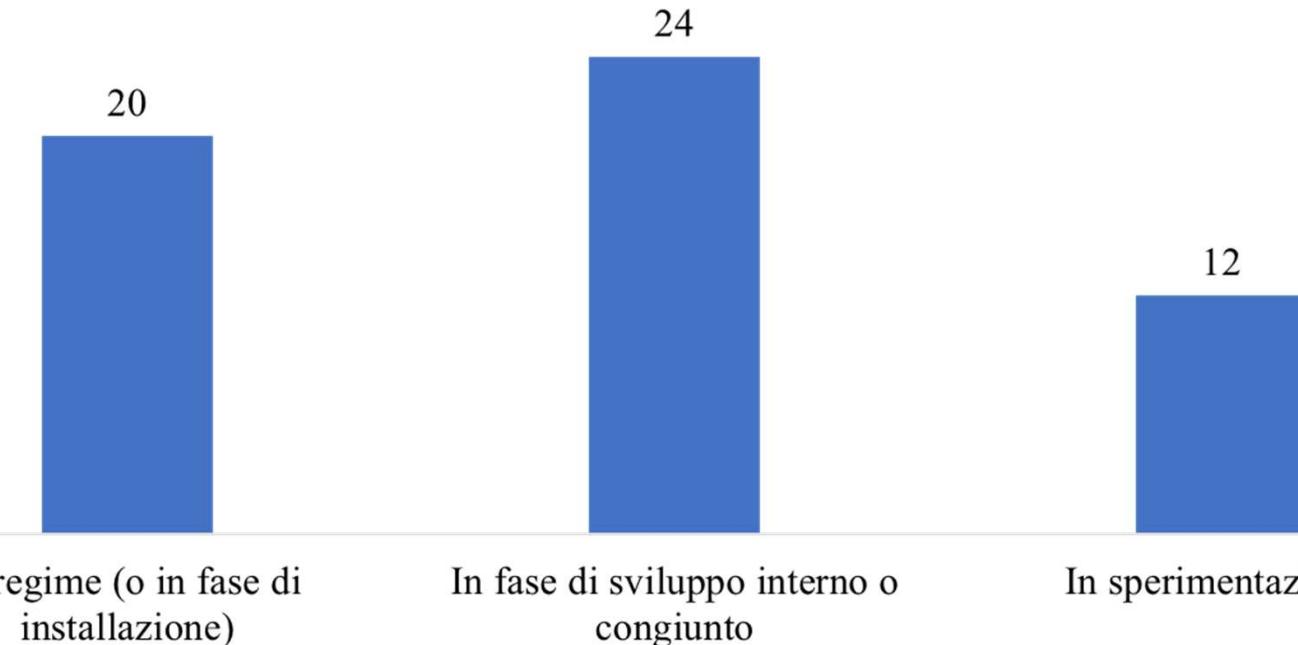


Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



Le applicazioni di AI individuate

Applicazioni di AI adottate



46 rispondenti



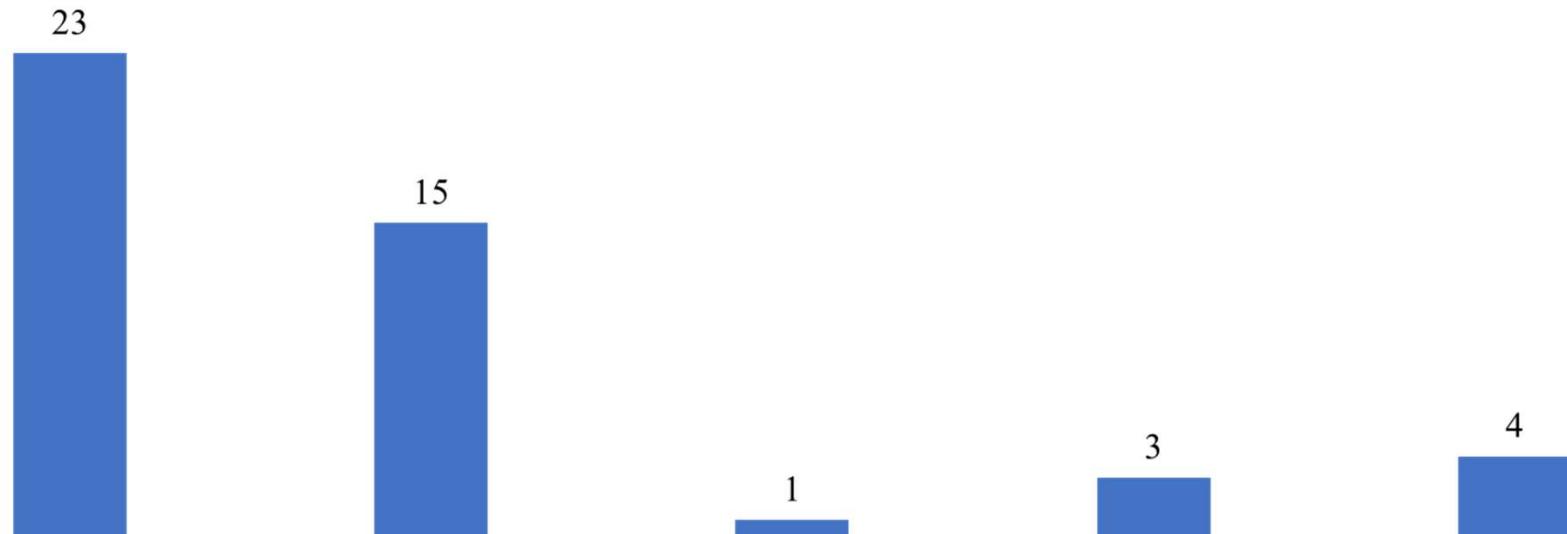
MUSA

Multilayered Urban Sustainability Action



La governance dell'AI

Presenza di ruoli e strutture organizzative



46 rispondenti





Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca

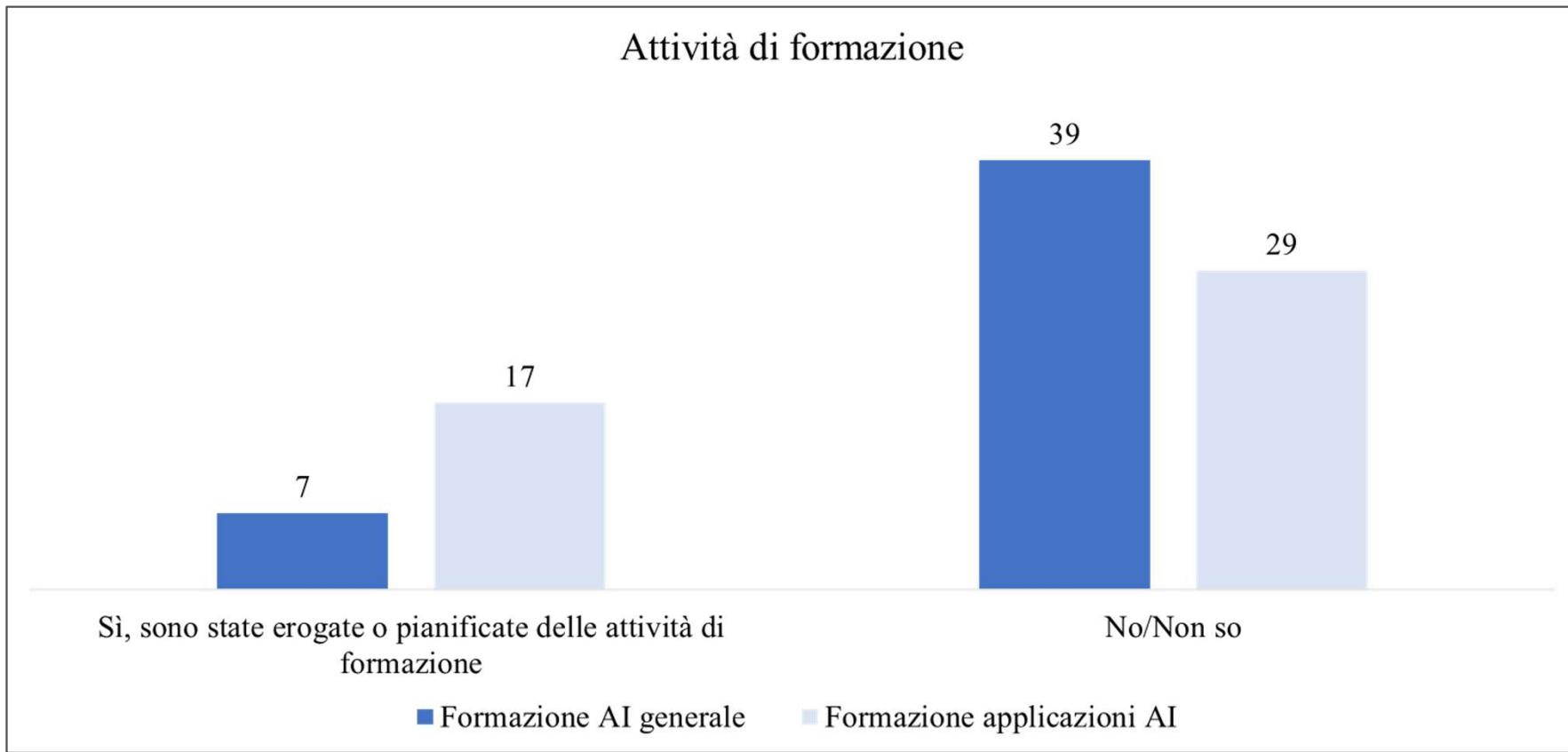


Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



La formazione sull'AI

Attività di formazione



46 rispondenti



Multilayered Urban Sustainability Action



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero
dell'Università
e della Ricerca



Italiadomani
PIANO NAZIONALE
DI RIPRESA E RESILIENZA



Approcci all'AI e posizionamento strategico-organizzativo: tre cluster di aziende



***Adopter che si sono occupati
anche dello sviluppo interno delle
applicazioni***

6 aziende
4 IRCCS privati; 1
IRCCS pubblico; 1 ASST



***Adopter che hanno esclusivamente
acquisito applicazioni da
provider tecnologici***

14 aziende
8 ASST; 2 IRCCS privati; 2
gruppi ambulatoriali; 1 casa
di cura; 1 IRCCS pubblico



***Non-adopter che hanno
dichiarato di non aver ancora
adottato nessuna applicazione***

26 aziende
12 ASST; 6 ATS; 4 case di
cura accreditate; 2 IRCCS
privati; 2 IRCCS pubblici





Approcci all'AI e posizionamento strategico-organizzativo: tre cluster di aziende



Adopter che si sono occupati
anche dello sviluppo interno delle
applicazioni

6 aziende



Adopter che hanno esclusivamente
acquisito applicazioni da
provider tecnologici

14 aziende



Non-adopter che hanno
dichiarato di non aver ancora
adottato nessuna applicazione

26 aziende

- La maggior parte delle aziende (4) hanno identificato una **struttura organizzativa formalmente responsabile dei progetti AI**
- È diffusa la **presenza di accordi di collaborazione o partenariato con istituzioni esterne** quali enti accademici e provider tecnologici (5 aziende)
- 27 applicazioni, quasi esclusivamente in fase di sviluppo (24) e 3 a regime

- Le **soluzioni organizzative** adottate da queste strutture per il governo dell'AI sono **prevalentemente informali**
- La metà delle aziende ha avviato **attività di formazione specifiche sulle soluzioni adottate**
- 29 applicazioni, di cui 12 in fase di sviluppo e 17 a regime

- Le **iniziative organizzative** a supporto della governance e dell'implementazione dell'AI risultano **sporadiche**
- Sono state **raramente attivate iniziative di natura formativa**, principalmente focalizzate su specifici ambiti di applicazione





Le Barriere all'adozione dell'AI



***Adopter* che si sono occupati
anche dello sviluppo interno delle
applicazioni**

6 aziende

I rispondenti hanno indicato come principali ostacoli
all'implementazione la **normativa sulla riservatezza dei dati**,
l'assenza di incentivi finanziari e la **difficoltà di garantire
interoperabilità con i SI aziendali**



***Adopter* che hanno esclusivamente
acquisito applicazioni da
provider tecnologici**

14 aziende

I rispondenti hanno segnalato come principali barriere la **carenza di
cultura aziendale** e l'**inadeguatezza della normativa sulla
responsabilità medica**



***Non-adopter* che hanno
dichiarato di non aver ancora
adottato nessuna applicazione**

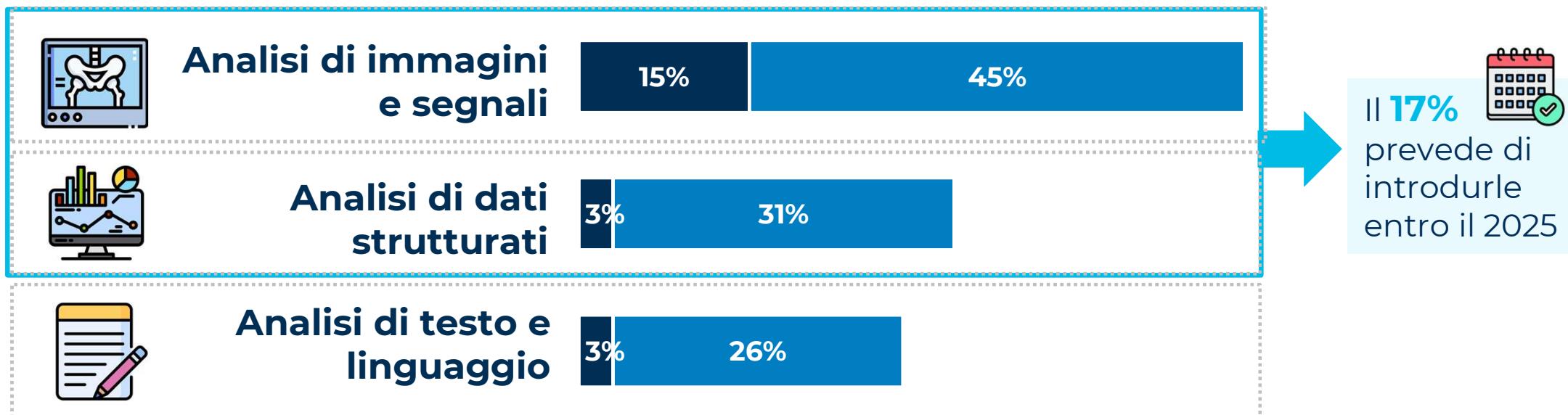
26 aziende

I rispondenti hanno segnalato come principali barriere la **carenza di
competenze nel personale** e l'**insufficienza di risorse finanziarie**





- Presente a regime
- Sperimentazioni



L'utilizzo di soluzioni basate sull'Intelligenza Artificiale da parte dei professionisti sanitari

Osservatorio Sanità Digitale

22.05.2025

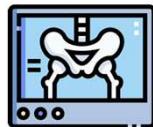
#OSD25



Medici specialisti



Infermieri



Analisi di immagini e segnali

22%

17%



Analisi di dati strutturati

22%

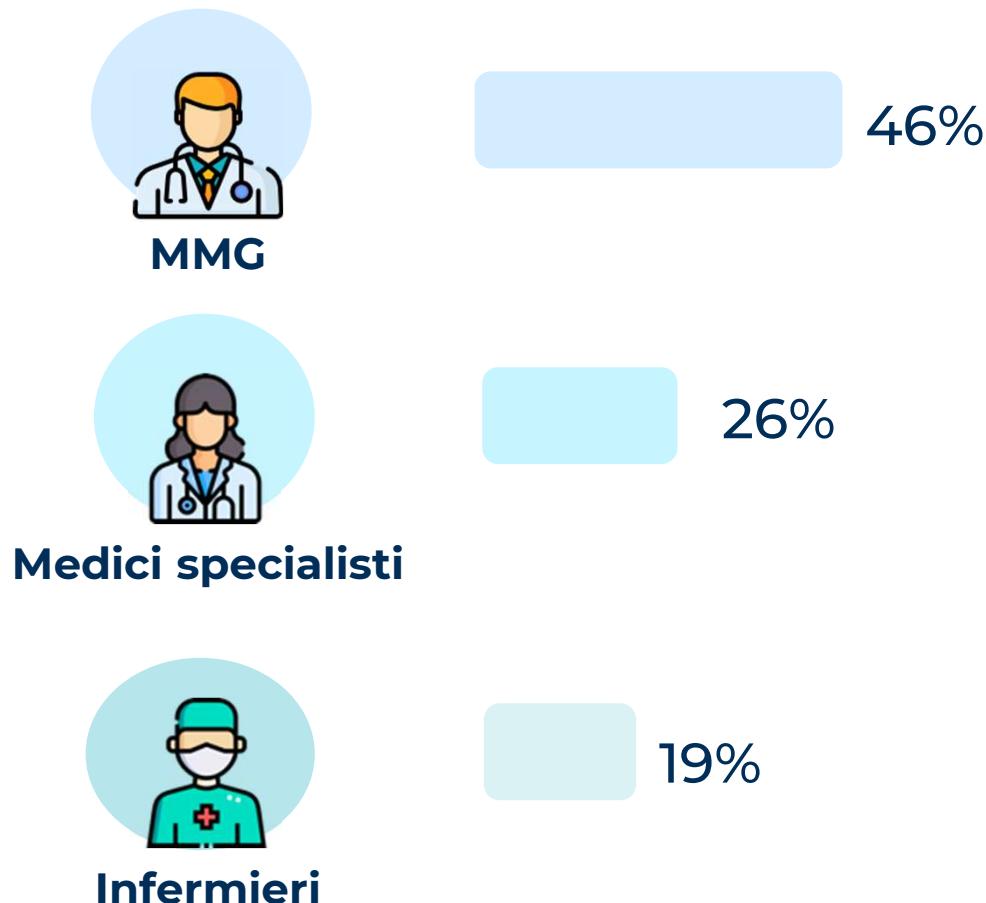
19%



Analisi di testo e linguaggio

19%

19%



Quali piattaforme di GenAI sono state utilizzate?

Oltre il **90%** dei professionisti ha utilizzato **piattaforme generaliste**

Meno di 1 su 5 ha utilizzato **piattaforme dedicate** all'uso sanitario

Campione: 484 medici specialisti, 222 MMG e 3.853 infermieri



Medici
specialisti



MMG



Infermieri

*Riduzione degli
errori nelle attività
cliniche o
assistenziali*

30%

25%

28%

*Maggior rapidità
nel prendere
decisioni cliniche o
assistenziali*

33%

29%

25%

*Riduzione del
tempo dedicato ad
attività
«burocratiche»*

53%

47%

46%



Quali **impatti**
potrà avere
l'Intelligenza
Artificiale sul
**risparmio di
tempo?**

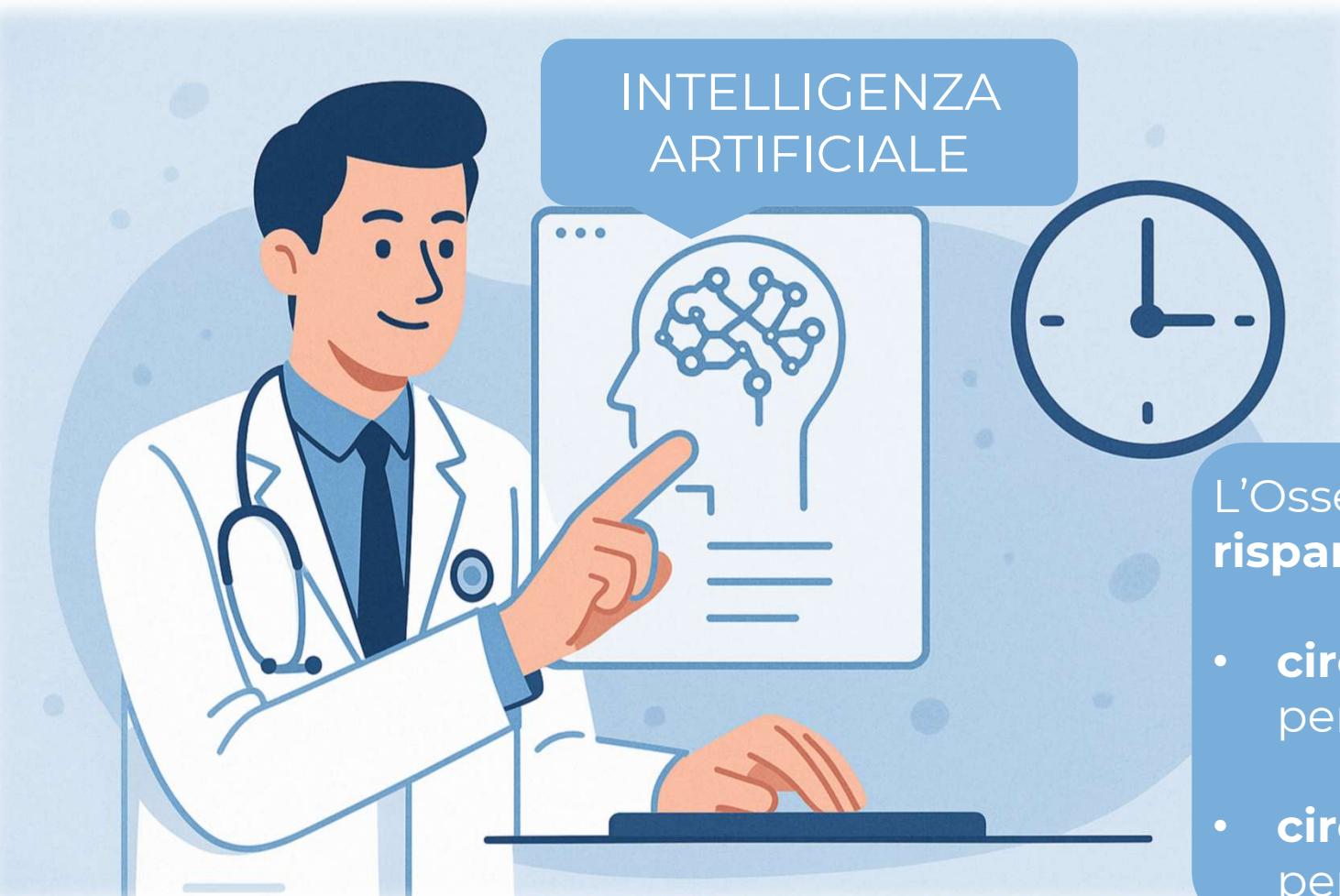
Campione: 475 medici specialisti, 221 MMG, 3592 infermieri

💡 Quale impatto dell'AI sul risparmio di tempo per i medici?

Osservatorio Sanità Digitale

22.05.2025

#OSD25



L'AI può consentire al medico di **risparmiare tempo** nello svolgimento di **attività di tipo amministrativo o legate alla gestione operativa**

L'Osservatorio ha quantificato un **risparmio potenziale di tempo** di:

- **circa 1 settimana lavorativa** per i medici specialisti
- **circa 2 settimane lavorative** per i MMG



L'adozione dell'AI potrebbe introdurre **nuove responsabilità medico-legali** che

non mi sono chiare
(59% specialisti, 58% MMG)

La **mancanza di spiegazioni** nelle decisioni dell'AI può creare problemi nella pratica clinica

(55% specialisti, 47% MMG)

Ho paura che l'AI possa **creare confusione nei pazienti** che la utilizzano per temi riguardanti la salute

(59% specialisti, 58% MMG)

Campione: 475 medici specialisti, 221 MMG

9.10.25

Osservatorio Sanità Digitale

AI nelle aziende sanitarie: dalla teoria alla pratica

I modelli di sviluppo in una survey congiunta
Università Bocconi – Politecnico di Milano sull'AI
nelle Aziende Sanitarie e i nuovi dati
dell'Osservatorio Sanità Digitale

Chiara Sgarbossa

*Direttrice Osservatorio Sanità Digitale,
Politecnico di Milano*

