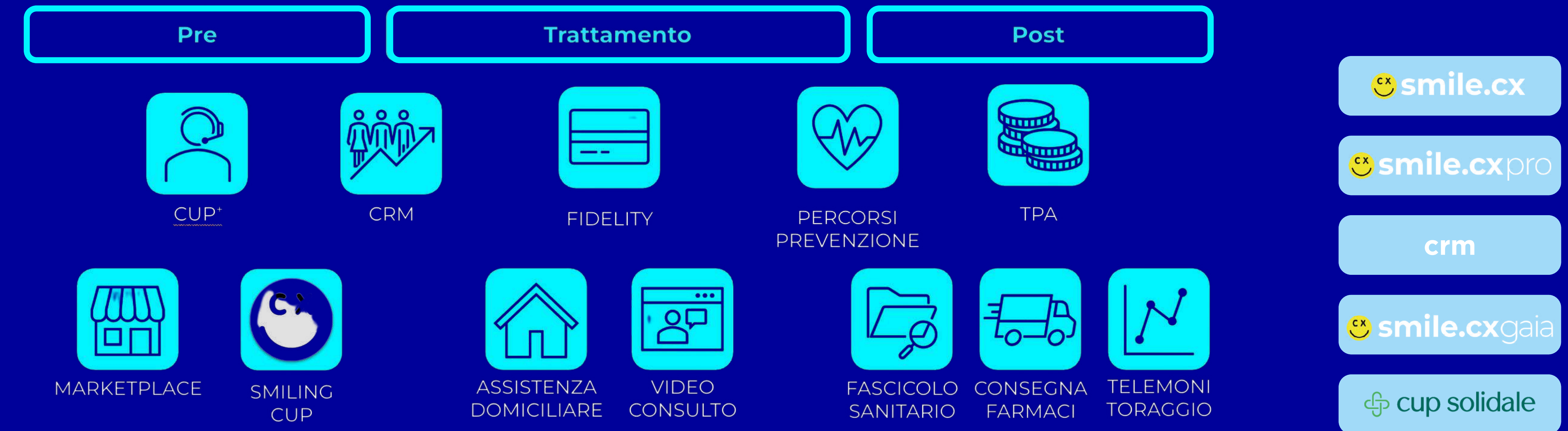


Centralino Sanitario.

Si prende cura di te

L'integrazione dei servizi nel percorso di cura

Come si inseriscono i nostri servizi nel patient journey





Servizio evoluto di gestione delle chiamate e delle prenotazioni per visite specialistiche, esami diagnostici e prestazioni diagnostiche che unisce eccellenza operativa e la tecnologia rivoluzionaria alimentata dall'IA.



Benefici

Servizio **attivo 24/7**

Raccolta di dati e informazioni per generare valore futuro, grazie al **CRM**.

Gestione End-To-End dei processi con piena responsabilità rispetto agli obiettivi di servizio.



Funzionalità

GESTIONE HUMAN + AI

OMNISCANALITÀ

CRM

ATTIVO 24/7



Accesso a un set di informazioni utili per lo svolgimento delle attività e la crescita del business.

Interpretiamo i dati raccolti dalle interazioni con i pazienti ottenendo informazioni utili per **generare valore** per la struttura sanitaria.



Alcuni KPI che analizziamo



Tasso e motivo di mancata prenotazione



Tasso di "no show" alle visite



Motivo di cancellazione della prestazione



Frequenza d'acquisto delle prestazioni



Motivi di contatto da parte del paziente



Benefici

Supportare le strategie di acquisizione di nuovi pazienti e aumentare la fidelizzazione

Migliorare il servizio erogato e l'interazione con i pazienti per una maggiore soddisfazione

Personalizzare l'offerta con proposte basate sui bisogni specifici del clienti



Funzionalità

MAGGIORI DATI SUI PAZIENTI

REPORT AUTOMATICI

ANALISI DEI DATI

COMUNICAZIONI AUTOMATICHE

SMILING CUP

La soluzione proposta mira a rivoluzionare la gestione delle prenotazioni sanitarie attraverso l'integrazione di un **sistema di prenotazione proattiva automatizzata e di risposta automatica supervisionata** concepito per offrire un'esperienza su misura e **paziente-centrica**, garantendo al contempo una **migliore saturazione** delle agende delle strutture sanitarie.



Vincitore nell'AI Hackathon



Servizi



Grazie

Giampaolo Stopazzolo

Group Chief Medical Officer - Covisian Group

