

# **Il PNRR: opportunità di innovazione al servizio dei cittadini e delle imprese**

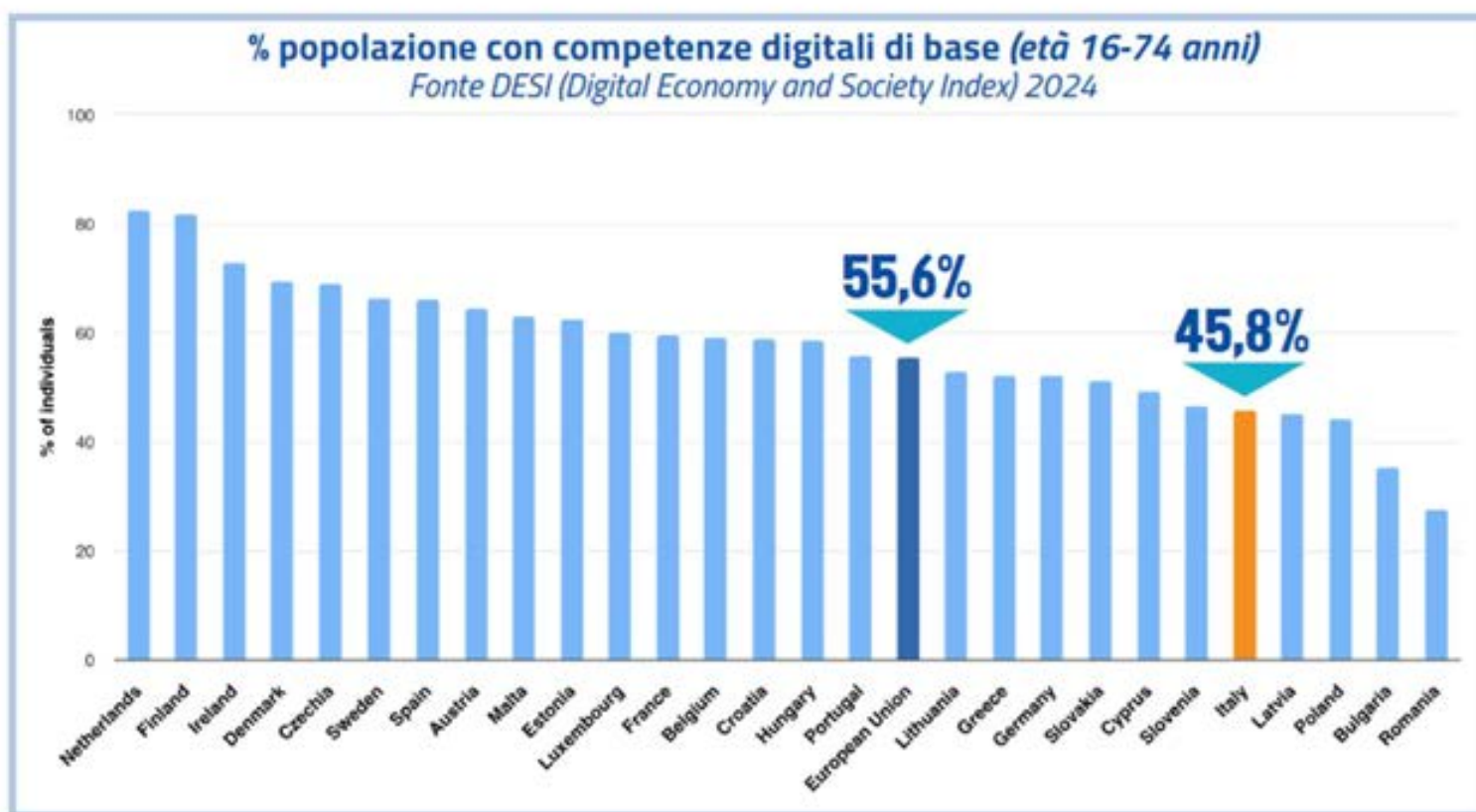
**Alessandro Musumeci**

**Dipartimento per la Trasformazione Digitale**

**[a.musumeci@governo.it](mailto:a.musumeci@governo.it)**

**CIO Leaders Summit, Stresa, 13 marzo 2025**

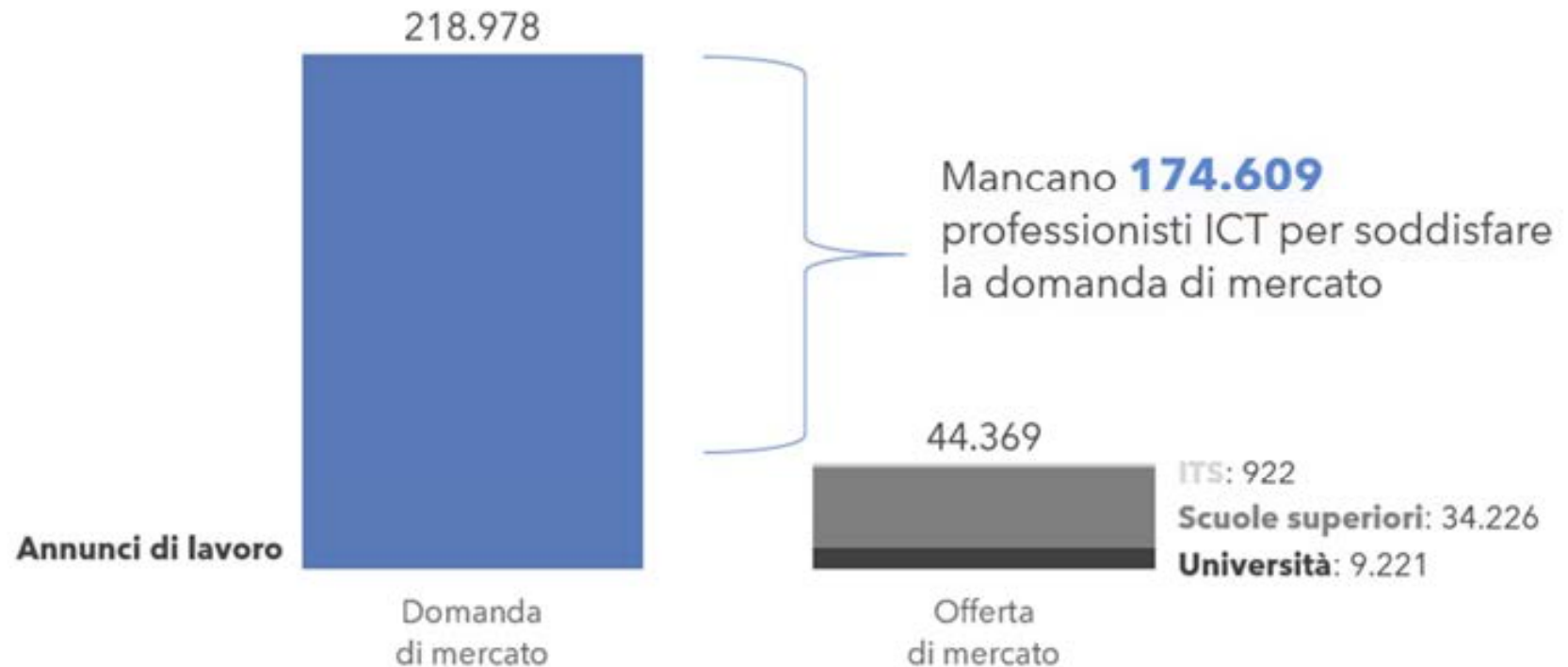
Solo il 45,8% degli italiani ha competenze digitali di base !



# Le competenze digitali: un breve quadro

## Un risultato drammatico: la domanda vale quasi cinque volte l'offerta

Calcolo della differenza tra domanda e offerta nel mercato del lavoro per professionisti ICT



Fonte: Elaborazione Osservatorio Talents Venture su dati [Lightcast](#), MUR e AlmaLaurea, MIM e [AlmaDiploma](#), INDIRE.

# Le sfide del MIUR (2002-2006)

## EFFICIENZA OPERATIVA

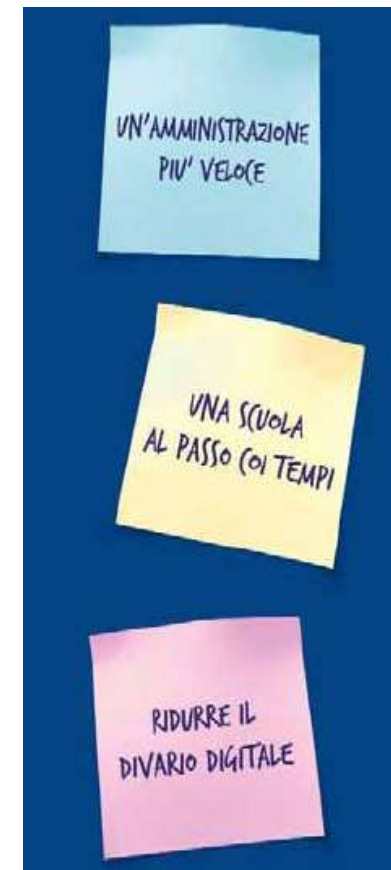
- Misurare la produttività della “macchina ministeriale” e delle scuole attraverso la semplificazione dei processi operativi e la qualità e trasparenza delle informazioni

## EFFICACIA DIDATTICA

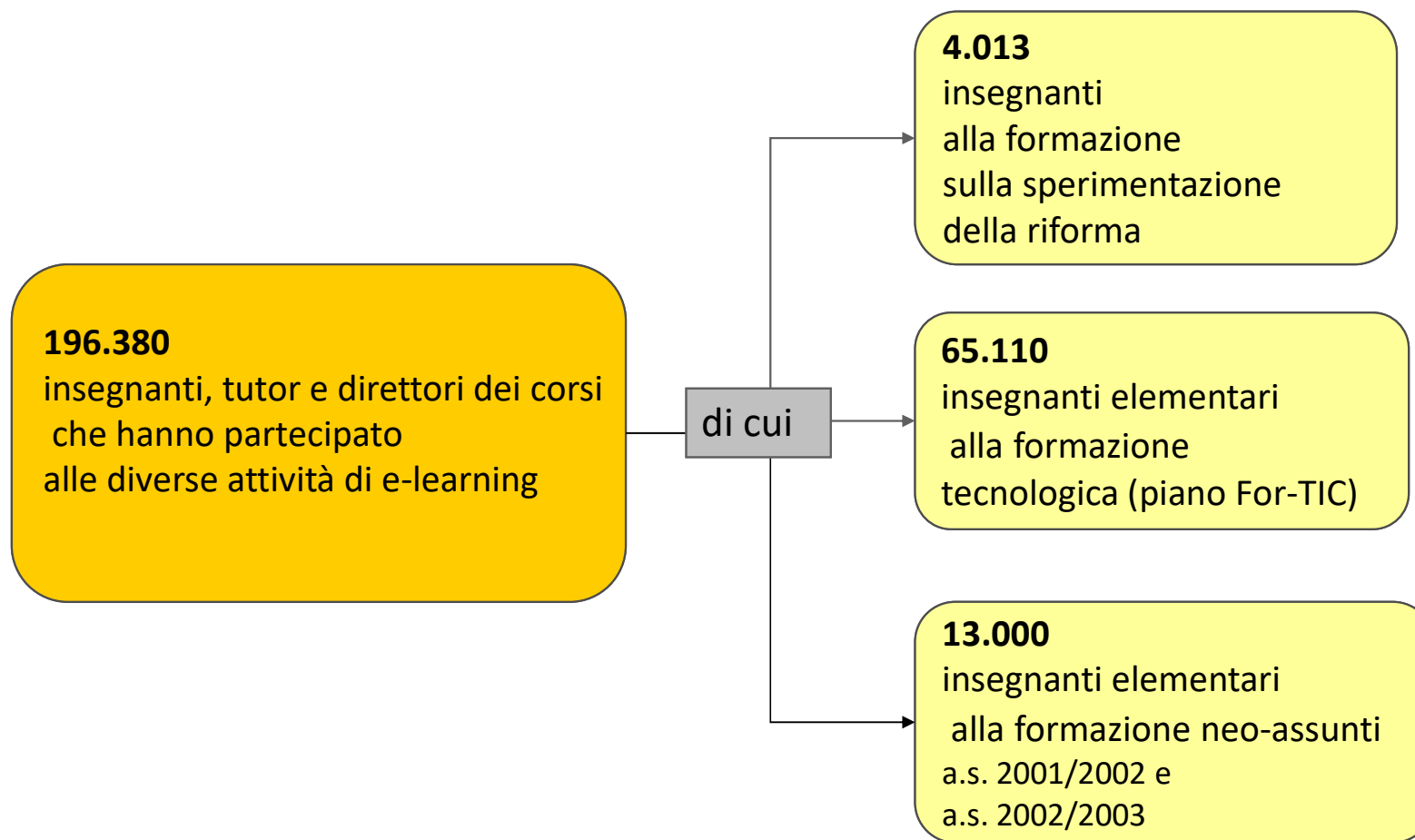
- Incrementare i livelli di apprendimento assecondando il cambiamento in corso nella scuola, migliorando l’attrattività dello studio da parte dei giovani

## ACCESSIBILITÀ

- Ridurre il “Digital Divide” utilizzando la tecnologia come leva per favorire la formazione dei giovani in condizione di svantaggio e per ridurre il divario sociale



# Il piano di formazione ForTIC 2003-2004



# Le risposte del PNRR:

## Misura 1.7.2



### **LA RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE**

Regioni e  
Province Autonome

**3.000**  
**PUNTI DIGITALE FACILE**

accrescere le competenze  
digitali di base di

**2 MILIONI**

di Cittadini

Fonte: Dipartimento per la Trasformazione Digitale

## Stato di attuazione



**2.875**

**PUNTI  
ATTIVI**

**600.000**

**CITTADINI  
FORMATI**

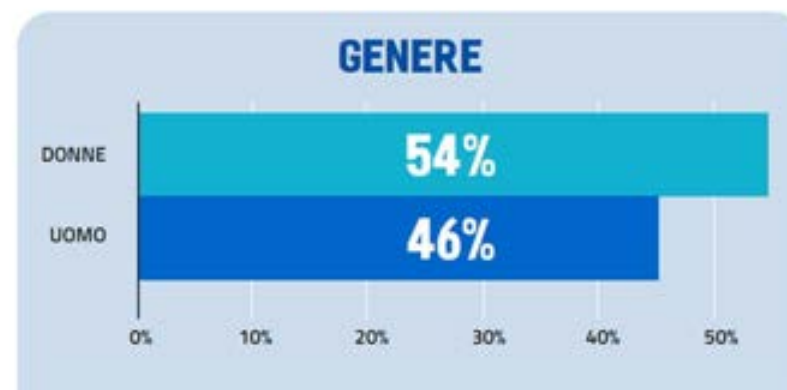
FONTE: DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE  
IN DATA 31/03/2024

## Profilo utenti



FONTE: DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE  
IN DATA 31/03/2024

## Profilo utenti



FONTE: DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE  
IN DATA 31/03/2024

## Servizi richiesti



FONTE: DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE  
IN DATA 31/03/2024



# Le risposte del PNRR: il Fondo per la Repubblica Digitale



**BANDO "PROSPETTIVE"**

**BANDO CHIUSO**

**20 MILIONI DI EURO**

PER MIGLIORARE LE COMPETENZE DIGITALI DI PERSONE DISOCCUPATE E INATTIVE TRA I 34 E I 50 ANNI



**BANDO "IN PROGRESSO"**

**BANDO CHIUSO**

**10 MILIONI DI EURO**

PER MIGLIORARE LE COMPETENZE DIGITALI DI LAVORATORI E LAVORATRICI CON MANSIONI A FORTE RISCHIO DI SOSTITUIBILITÀ A CAUSA DELL'AUTOMAZIONE E DELL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA



**BANDO "ONLIFE"**

**BANDO CHIUSO**

**8 MILIONI DI EURO**

PER MIGLIORARE LE COMPETENZE DIGITALI DEI GIOVANI NEET



**BANDO "FUTURA"**

**BANDO CHIUSO**

**5 MILIONI DI EURO**

PER MIGLIORARE LE COMPETENZE DIGITALI DELLE GIOVANI DONNE



# Le risposte del PNRR: il Fondo per la Repubblica Digitale



L'IA per il Made in Italy: formare, includere, crescere

Finanziato dalla Fondazione Google con 1,5 mil.euro

# Le risposte del PNRR: il Fondo per la Repubblica Digitale



1. “Tornatura” è il progetto dell’International Foundation Big Data And Artificial Intelligence For Human Development (IFAB) per il settore agroalimentare che propone lo sviluppo di una soluzione di AI per contenere gli effetti delle emergenze fitosanitarie e ridurre i danni dei patogeni alla produzione ortofrutticola, eccellenza del Made in Italy.
2. Rendere affidabile ed efficace la transizione energetica passando dai combustibili fossili alle energie rinnovabili tramite modelli di AI, con particolare riferimento alle Comunità Energetiche Rinnovabili (CER). Questo è l’obiettivo di “SUMMA. SUsustainable Microgrid MAnagement with federated reinforcement learning”, il progetto dell’Università degli Studi di Siena che opererà nell’ambito energetico.
3. Per il settore agroalimentare, è stato selezionato anche “wAlne. Viticoltura e Intelligenza Artificiale”. Il progetto dell’Università di Pisa – Centro di servizi Polo Universitario Sistemi Logistici di Livorno mira a sviluppare un sistema di supporto alle decisioni per la difesa innovativa e sostenibile dei vigneti.
4. “Ridurre gli sprechi, ottimizzare gli acquisti” è il progetto della Facoltà di Economia della Libera Università di Bolzano che ha l’obiettivo di ridurre, nel settore turistico, lo spreco alimentare e ottimizzare, tramite l’AI, il processo di acquisto di prodotti alimentari in strutture ricettive italiane.



## Comune di Milano (2006-2008) – l'odissea di un imprenditore che decide di mettersi in proprio

*oltre 17 enti sono coinvolti nell'apertura di una nuova impresa*



Lucia contatta il **commercialista** e il **notaio** per avere informazioni su adempimenti amministrativi e regimi fiscali

**ISTAT e Infocamere:** forniscono informazioni sulla corretta selezione del codice ATECO da inserire nella pratica

**La Camera di Commercio** – Registro delle imprese fornisce il servizio di Comunicazione Unica per l'avvio di un'impresa

### Oggi

**Ministero del Lavoro**  
Albo artigiani: riceve l'iscrizione all'albo

**INPS:** iscrizione per il pagamento dei contributi INPS (gestione separata)

**INAIL:** iscrizione per il pagamento dei contributi INAIL

**Comune** (Sportello Unico Attività Produttiva – SUAP): Riceve la dichiarazione di inizio attività

**ASL, Agenzia Dogane, Vigili del fuoco:** ricevono la condivisione della dichiarazione dal SUAP

**Agenzia delle Entrate:** Apre la Partita IVA con assegnazione del codice ATECO scelto dal richiedente che riceve la dichiarazione di inizio attività

**Provider PEC e firma digitale:** fornisco il servizio di PEC e firma digitale obbligatorio per la registrazione di imprese al registro e per i liberi professionisti

**MISE – Infocamere** Indice Nazionale PEC: Indicizza le PEC delle imprese iscritte al servizio

### Domani: un unico punto di accesso per supportare l'impresa

#### SMART LOGIN CON RICONOSCIMENTO

Lucia dopo gli studi decide di mettersi in proprio. Fa il download dell'app che le permette di aprire la partita IVA. Effettua il login con SPID o CIE e viene riconosciuto dal sistema, che può così accedere ai suoi dati anagrafici e fiscali

#### PERCORSI BASATI SUI BISOGNI UTENTE

Poiché Lucia non ha alcuna attività economica registrata sotto suo nome, le viene direttamente suggerito il percorso guidato di apertura

#### AUTO COMPILAZIONE

Lucia trova i dati del titolare già compilati grazie al riconoscimento tramite SPID o CIE. In questo modo deve solo accertarsi che siano corretti per poter proseguire.

Dati recuperati o incrociati con quelli di altri database, quali Agenzia delle Entrate o ANPR.

#### DALLA DESCRIZIONE CON PAROLE SEMPLICI AL CODICE

Lucia inserisce una breve descrizione relativa a cosa vuole fare come lavoro e riceve tutte le possibili attività correlate. Questo, le permette di scegliere quella più adatta alle sue esigenze senza la necessità di conoscere i codici ATECO

#### SUGGERIMENTO CONTESTUALE

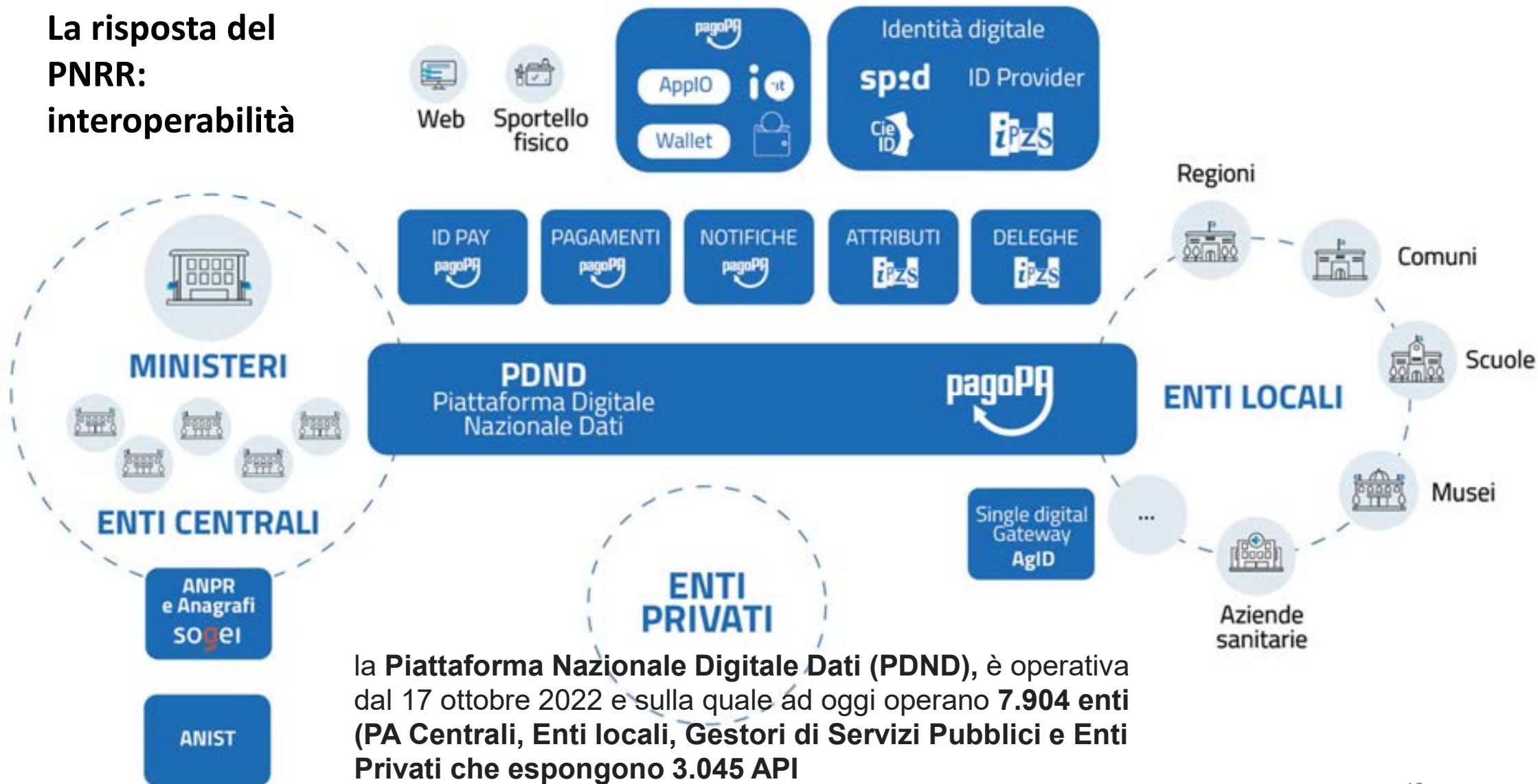
Lucia riceve suggerimenti relativi al regime fiscale più adatto a lei in base alle informazioni fornite precedentemente. Sceglie di approfondire il tema accedendo dal pulsante dedicato alle informazioni a riguardo e decide di confermare la soluzione proposta.

#### UNA GUIDA INTELLIGENTE SEMPRE ATTIVA

Al termine del processo, Lucia viene informata sullo stato della richiesta inviata e le vengono suggerite altre iniziative utili alla prosecuzione della sua attività. (es. produzione fattura elettronica, apertura Pec).

Lucia potrà accedere ad uno scadenziario personale con tutti i futuri adempimenti amministrativi e fiscali connessi alla sua attività ed i link diretti per espletare quanto necessario ed effettuare eventuali pagamenti.

## La risposta del PNRR: interoperabilità



# Le basi dati di interesse nazionale

*Cfr. artt. 50-ter e 60, comma 3-bis, del CAD*

**1** **Anagrafe nazionale** della popolazione residente (ANPR- Ministero dell'Interno)

**2** **Casellario giudiziale** (Ministero della Giustizia)

**3** **Registro delle imprese** (Unioncamere/Infocamere)

**4** Repertorio nazionale dei **dati territoriali**

**5** Banca dati nazionale dei **contratti pubblici**

**6** Archivi automatizzati in materia di **immigrazione e di asilo**

**7** **Agenzia Delle Entrate** (es. verifica Codici Fiscali)

**8** Anagrafe nazionale degli **assistiti** (ANA - Ministero della salute)

**9** Anagrafe delle **aziende agricole**

**10** Archivio nazionale dei **veicoli e l'anagrafe nazionale degli abilitati alla guida** (Motorizzazione civile)

**11** Sistema informativo dell'**indicatore della situazione economica equivalente** (ISEE - INPS)

**12** Anagrafe nazionale dei **numeri civici e delle strade urbane** (ANNCSU)

**13** Indice nazionale dei **domicili digitali delle persone fisiche, dei professionisti e degli altri enti di diritto privato** (INAD)





# La risposta del PNRR: accessibilità dei servizi Web

**PNRR misura  
Esperienza del cittadino  
nei servizi pubblici:  
obiettivo europeo raggiunto,  
con 3 mesi d'anticipo**

**+6.000**

**SCUOLE E COMUNI,  
HANNO RESO I LORO SITI E  
SERVIZI DIGITALI  
SEMPLICI E INCLUSIVI**





# La risposta del PNRR: l'evoluzione dello SPID e della CIE nell'IT Wallet

(50 milioni di CIE attivate al 3 marzo)



The image shows a smartphone screen displaying the 'Portafoglio' (Wallet) app interface. The app is titled 'Portafoglio' and has tabs for 'Tutti', 'Documenti', and 'Altri'. Under the 'Documenti' tab, there is a list of digital documents: 'CARTA EUROPEA DELLA DISABILITÀ', 'TESSERA SANITARIA - TESSERA EUROPEA DI ASSICURAZIONE MALATTIA', and 'PATENTE DI GUIDA'. A hand icon is shown holding a physical card, with a digital version of the card appearing next to it. The background is blue with the 'IT Wallet' logo in the top left and the 'i.it' logo in the top right.

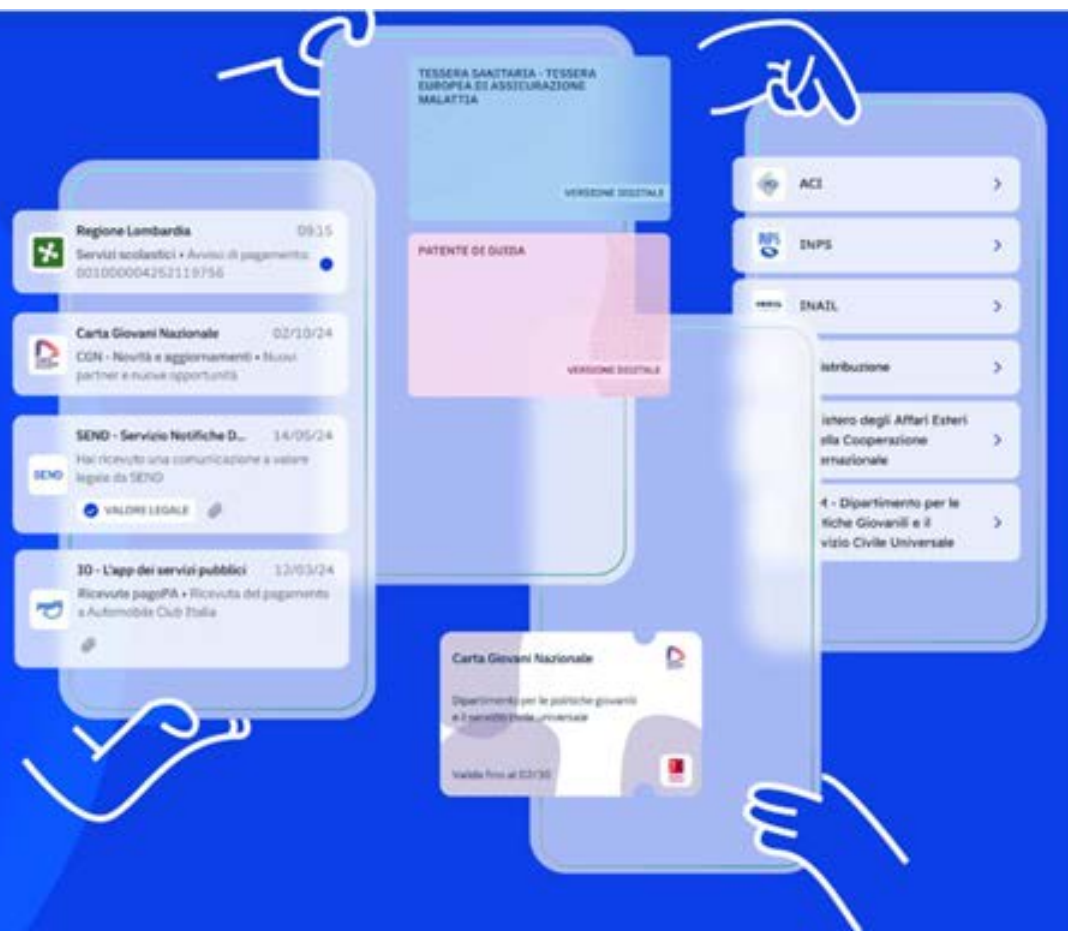
**+ 4 milioni** di cittadini hanno attivato il proprio **portafoglio digitale** sull'app IO

  **DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE** |  | 

# IO, l'app dei tuoi servizi pubblici

Ricevi comunicazioni dagli enti pubblici, aggiungi i tuoi documenti personali, ottieni bonus e sconti, paghi e firmi in digitale. Tutto sull'app IO.

Scarica l'app



## Ferrovie dello Stato Italiane verso il Cloud Computing (2009-2014)



- Negli anni dal 2009 al 2014 il Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane ha rivisitato completamente i suoi sistemi informativi per adattarli ad una nuova logica di intermodalità (ferro-gomma) e alle mutate esigenze del mercato (Alta Velocità)

# Il progetto di mobilità intermodale PNRR MaaS



Sono stati selezionati 7 progetti presso la Provincia Autonoma di Bolzano e le Regioni Abruzzo, Campania, Emilia-Romagna, Piemonte, Puglia, Veneto



# Dal censimento AGID del 26-02-2020

- In Italia operano **circa 11mila data center**, a servizio di oltre 22mila PA centrali e locali
- Oltre il 95% di questi data center non garantiscono requisiti minimi di affidabilità e sicurezza dal punto di vista infrastrutturale e/o organizzativo o non garantiscono la continuità dei servizi



# Maggiore sicurezza con la migrazione al cloud



**DIPARTIMENTO**  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



## **PNRR: raggiunti i primi obiettivi europei con oltre quattromila PA in cloud**

*Grazie gli Avvisi del Dipartimento rafforzata l'affidabilità e la sicurezza di 25 mila  
servizi digitali a disposizione di cittadini e imprese*

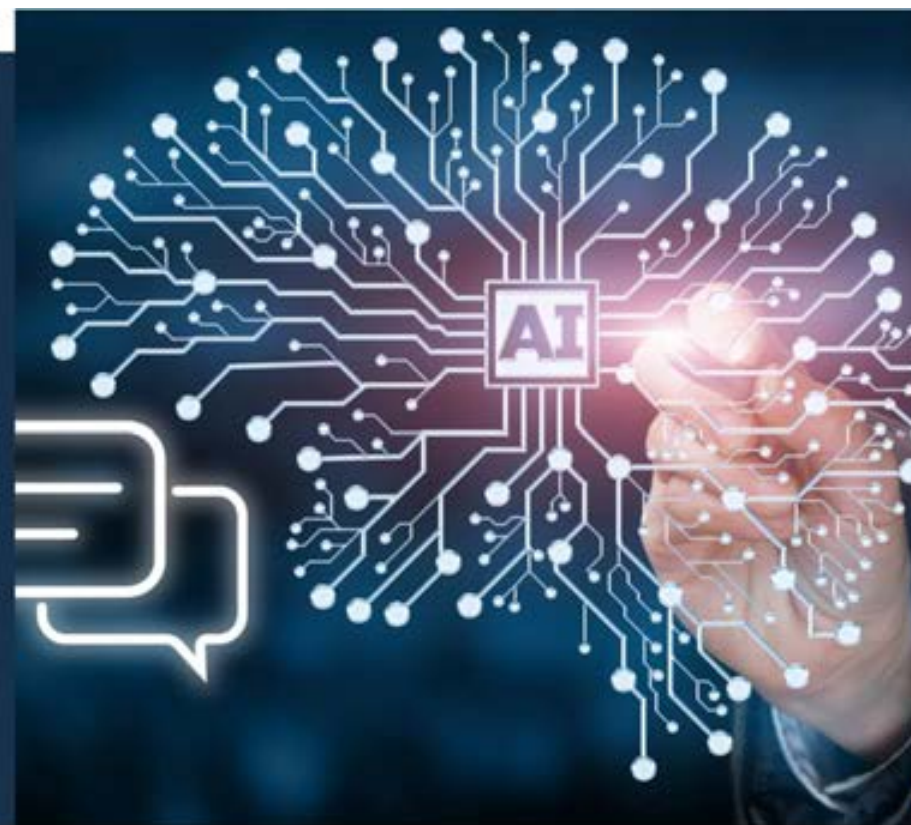
**Roma, 10 ottobre 2024.** La Pubblica Amministrazione digitale corre con il cloud qualificato. Oltre **quattromila enti**, fra PA Centrali, Comuni, Scuole, ASL e Aziende Ospedaliere, hanno migrato dati, servizi e sistemi informativi verso infrastrutture cloud ad alta affidabilità, permettendo all'Italia di superare gli obiettivi europei del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) previsti al 30 settembre 2024 per le Misure 1.1 "Infrastrutture digitali" e la Misura 1.2 "Abilitazione e facilitazione migrazione al cloud".



# Nuovi traguardi per il 2025-2026: I.A.

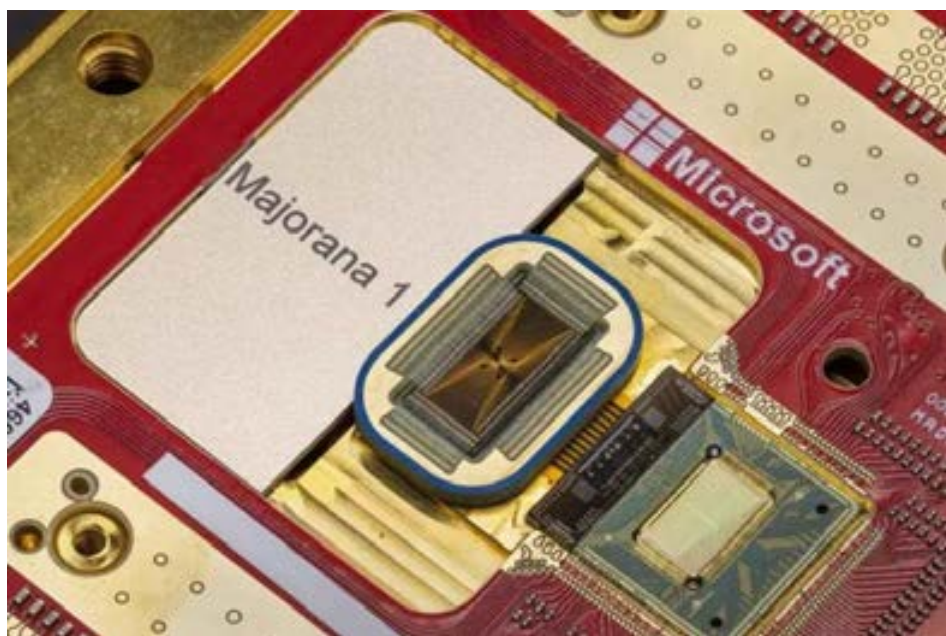
## Intelligenza Artificiale: in consultazione le prime Linee Guida per la PA

È possibile inviare commenti, suggerimenti e proposte di modifica o di integrazione fino al 20 marzo 2025.



# Nuovi traguardi per il 2025-2026: Quantum Computing

La PCM ha insediato un comitato formato da:



- Marco Baldi
- Paolo Branchini
- Andrea Campora
- Fabrizio Ciarlo
- Salvatore De Pasquale
- Massimiliano Dispenza
- Giuseppe F. Italiano
- Massimo Inguscio
- Gerardo Iovine
- Antonio La Gatta
- Alessandro Leone
- Luigi Martino
- Giorgio Metta
- Massimo Palma
- Simone Ungaro

Il PNRR è un'importante opportunità per i cittadini e le imprese contribuendo a semplificare e sburocratizzare la Pubblica Amministrazione e rendendo più competitivo il nostro Paese in un complesso scenario internazionale

[a.musumeci@governo.it](mailto:a.musumeci@governo.it)