



# Il PNRR: opportunità di innovazione al servizio dei cittadini e delle imprese

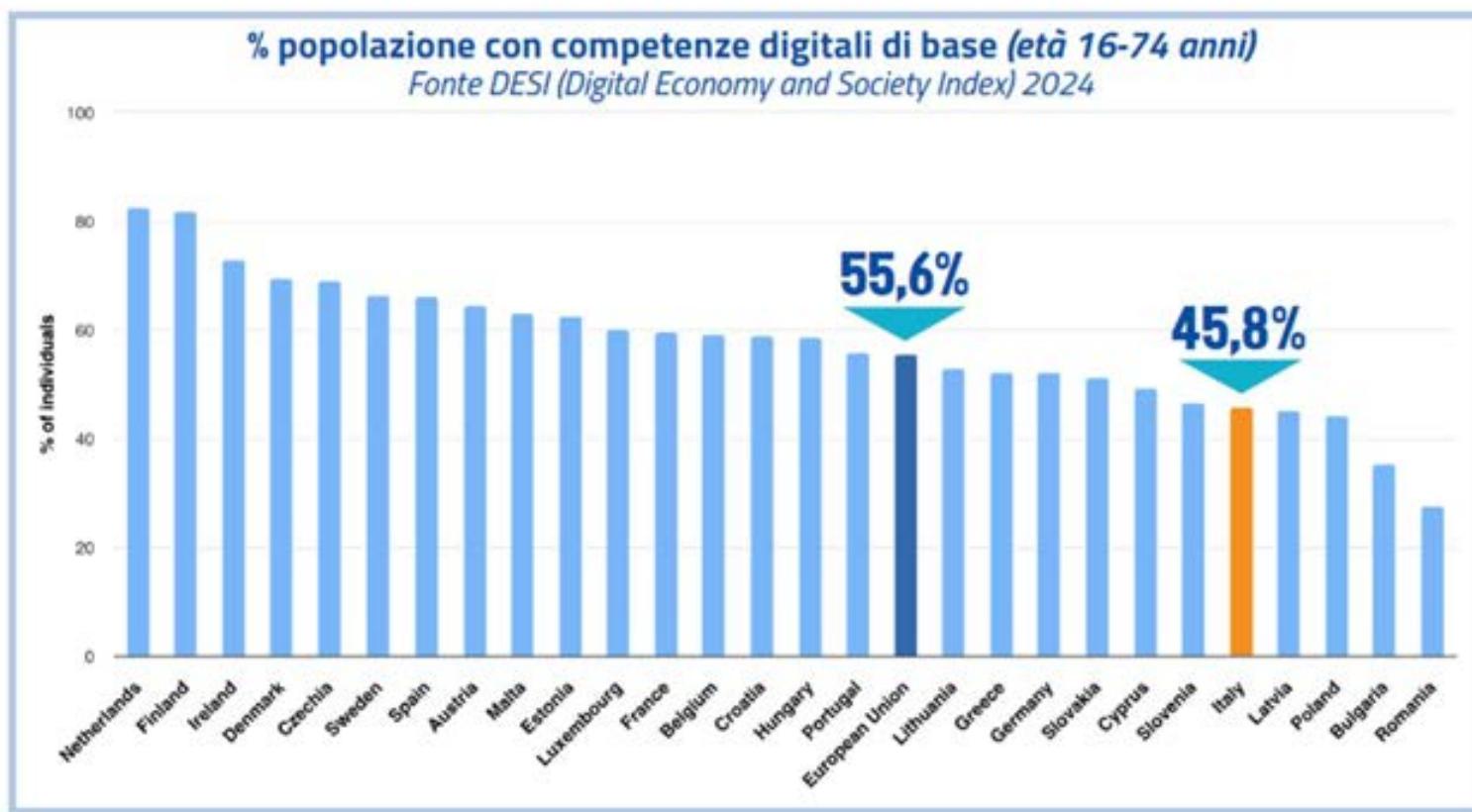
**Alessandro Musumeci**

Dipartimento per la Trasformazione Digitale

**[a.musumeci@governo.it](mailto:a.musumeci@governo.it)**

CIO Leaders Summit, Stresa, 13 marzo 2025

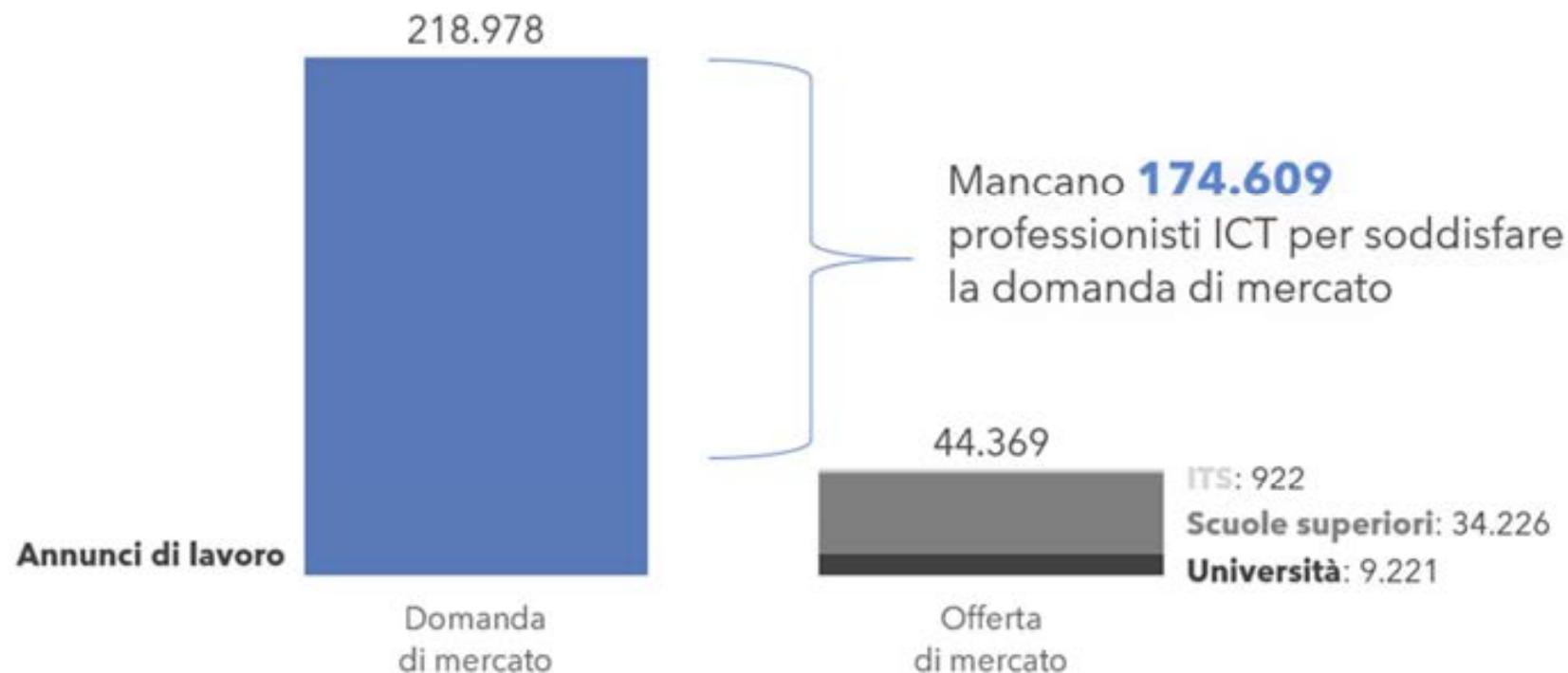
Solo il 45,8% degli italiani ha competenze digitali di base !



# Le competenze digitali: un breve quadro

## Un risultato drammatico: la domanda vale quasi cinque volte l'offerta

Calcolo della differenza tra domanda e offerta nel mercato del lavoro per professionisti ICT



Fonte: Elaborazione Osservatorio Talents Venture su dati [Lightcast](#), MUR e AlmaLaurea, MIM e [AlmaDiploma](#), INDIRE.

# Le sfide del MIUR (2002-2006)

## EFFICIENZA OPERATIVA

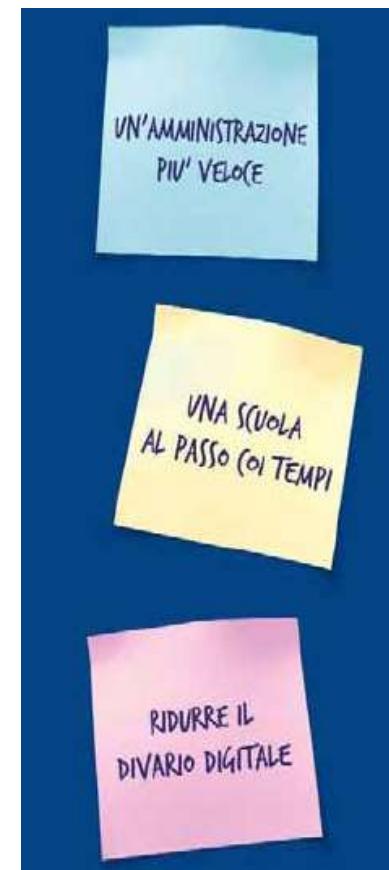
- Misurare la produttività della “macchina ministeriale” e delle scuole attraverso la semplificazione dei processi operativi e la qualità e trasparenza delle informazioni

## EFFICACIA DIDATTICA

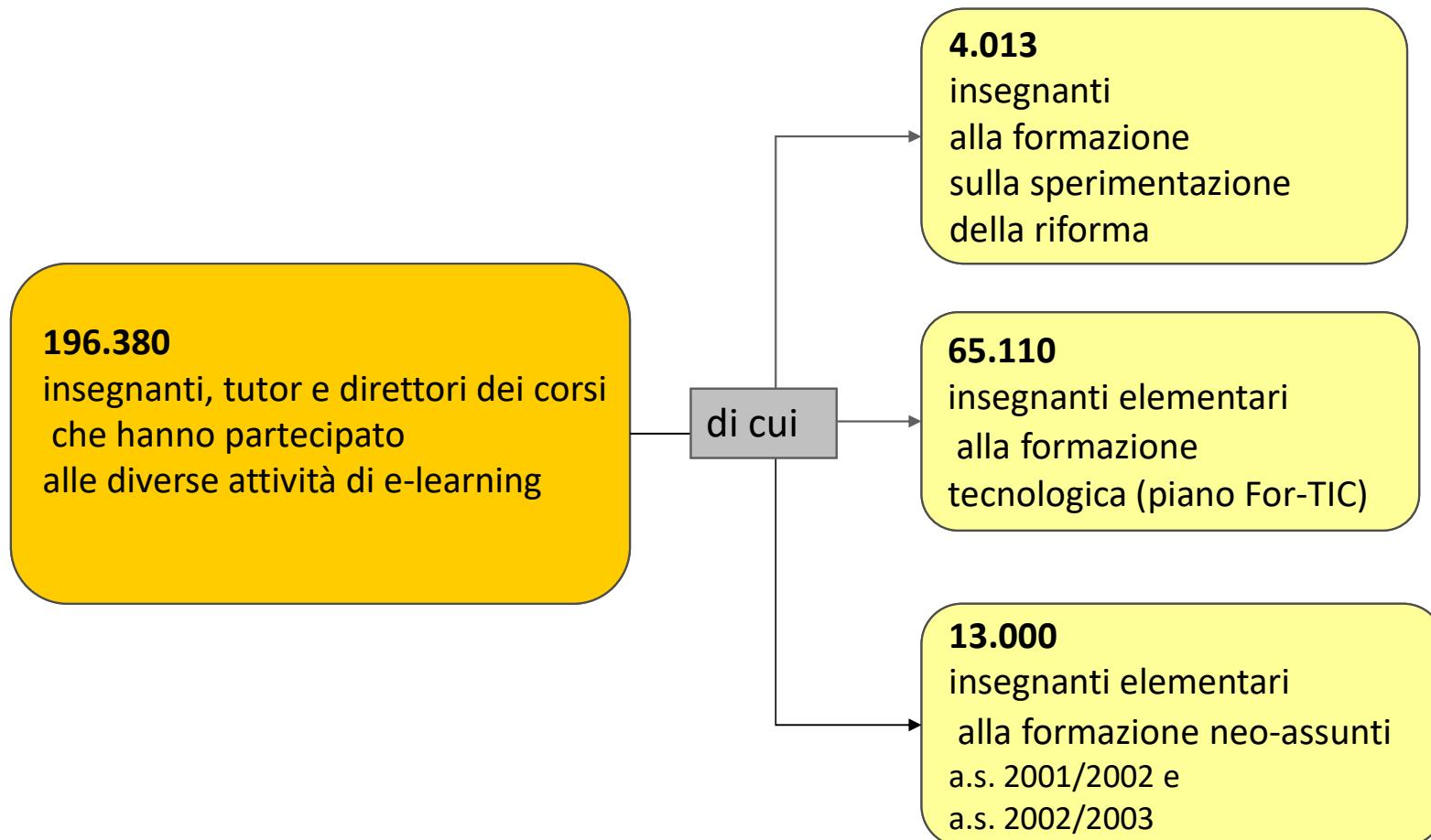
- Incrementare i livelli di apprendimento assecondando il cambiamento in corso nella scuola, migliorando l'attrattività dello studio da parte dei giovani

## ACCESSIBILITÀ

- Ridurre il “Digital Divide” utilizzando la tecnologia come leva per favorire la formazione dei giovani in condizione di svantaggio e per ridurre il divario sociale



# Il piano di formazione ForTIC 2003-2004



# Le risposte del PNRR:

## Misura 1.7.2

### LA RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE

Regioni e  
Province Autonome

**3.000**  
**PUNTI DIGITALE FACILE**

accrescere le competenze  
digitali di base di

**2 MILIONI**  
di Cittadini



FONTE: DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

## Stato di attuazione

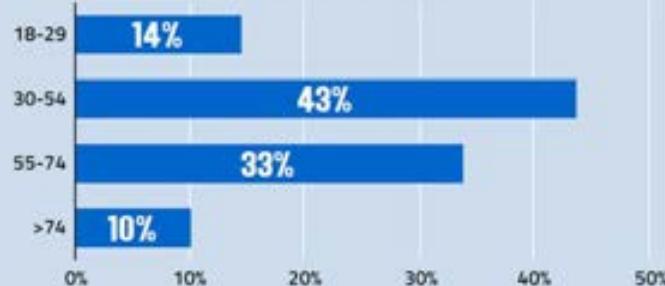


**2.875** ➤ **600.000**  
**PUNTI ATTIVI**      **CITTADINI FORMATI**

FONTE: DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE  
IN DATA 29/01/2020

## Profilo utenti

### FASCIA DI ETÀ



FONTE: DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE  
IN DATA 29/01/2020

## Profilo utenti

### GENERE



FONTE: DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE  
IN DATA 29/01/2020

## Servizi richiesti

### SERVIZI DI SOSTEGNO ALLA OCCUPAZIONE



FONTE: DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE  
IN DATA 29/01/2020

# Le risposte del PNRR: il Fondo per la Repubblica Digitale



# Le risposte del PNRR: il Fondo per la Repubblica Digitale



**viva**  
L'IA per il Made in Italy: formare, includere, crescere

Finanziato dalla Fondazione Google con 1,5 mil.euro

# Le risposte del PNRR: il Fondo per la Repubblica Digitale



1. “Tornatura” è il progetto dell’International Foundation Big Data And Artificial Intelligence For Human Development (IFAB) per il settore agroalimentare che propone lo sviluppo di una soluzione di AI per contenere gli effetti delle emergenze fitosanitarie e ridurre i danni dei patogeni alla produzione ortofrutticola, eccellenza del Made in Italy.
2. Rendere affidabile ed efficace la transizione energetica passando dai combustibili fossili alle energie rinnovabili tramite modelli di AI, con particolare riferimento alle Comunità Energetiche Rinnovabili (CER). Questo è l’obiettivo di “SUMMA. SUstainable Microgrid MAnagement with federated reinforcement learning”, il progetto dell’Università degli Studi di Siena che opererà nell’ambito energetico.
3. Per il settore agroalimentare, è stato selezionato anche “wAlne. Viticoltura e Intelligenza Artificiale”. Il progetto dell’Università di Pisa – Centro di servizi Polo Universitario Sistemi Logistici di Livorno mira a sviluppare un sistema di supporto alle decisioni per la difesa innovativa e sostenibile dei vigneti.
4. “Ridurre gli sprechi, ottimizzare gli acquisti” è il progetto della Facoltà di Economia della Libera Università di Bolzano che ha l’obiettivo di ridurre, nel settore turistico, lo spreco alimentare e ottimizzare, tramite l’AI, il processo di acquisto di prodotti alimentari in strutture ricettive italiane.

## Comune di Milano (2006-2008) – l'odissea di un imprenditore che decide di mettersi in proprio



oltre 17 enti sono  
coinvolti nell'apertura di una  
nuova impresa

Lucia contatta il  
**commercialista e il notaio**  
per avere informazioni su  
adempimenti  
amministrativi e regimi  
fiscali

**ISTAT e Infocamere:**  
forniscono informazioni  
sulla corretta selezione del  
codice ATECO da inserire  
nella pratica

**La Camera di Commercio**  
– Registro delle imprese  
fornisce il servizio di  
Comunicazione Unica per  
l'avvio di un'impresa

### Ministero del Lavoro

Albo artigiani: riceve l'iscrizione  
all'albo  
**INPS:** iscrizione per il pagamento  
dei contributi INPS (gestione  
separata)

**INAIL:** iscrizione per il pagamento  
dei contributi INAIL

**Comune** (Sportello Unico Attività  
Produttiva – SUAP): Riceve la dich  
inizio attività

**ASL, Agenzia Dogane, Vigili del  
fuoco:** ricevono la condivisione della  
dichiarazione dal SUAP

### Oggi

**Agenzia delle Entrate:** Apre la  
Partita IVA con assegnazione  
del codice ATECO scelto dal  
richiedente che riceve la  
dichiarazione di inizio attività

**Provider PEC e firma  
digitale:** fornisce il  
servizio di PEC e firma  
digitale obbligatorio per la  
registrazione di imprese al  
registro e per i liberi  
professionisti

**MISE – Infocamere Indice  
Nazionale PEC:** Indicizza le  
PEC delle imprese iscritte al  
servizio

### Domani : un unico punto di accesso per supportare l'impresa

#### SMART LOGIN CON RICONOSCIMENTO

Lucia dopo gli studi decide  
di mettersi in proprio. Fa il  
download dell'app che le  
permesso di aprire la partita  
IVA. Effettua il login con  
SPID o CIE e viene  
riconosciuto dal sistema,  
che può così accedere ai  
suoi dati anagrafici e fiscali

#### PERCORSI BASATI SUI BISOGNI UTENTE

Poiché Lucia non ha  
alcuna attività  
economica registrata  
sotto suo nome, le  
viene direttamente  
suggerito il percorso  
guidato di apertura

**AUTO  
COMPILAZIONE**  
Lucia trova i dati del titolare  
già compilati grazie al  
riconoscimento tramite  
SPID o CIE. In questo modo  
deve solo accertarsi che  
siano corretti per poter  
proseguire.

Dati recuperati o incrociati  
con quelli di altri database,  
quali Agenzia delle Entrate o  
ANPR.

#### DALLA DESCRIZIONE CON PAROLE SEMPLICI AL CODICE

Lucia inserisce una breve  
descrizione relativa a cosa  
vuole fare come lavoro e  
riceve tutte le possibili  
attività correlate. Questo, le  
permette di scegliere quella  
più adatta alle sue esigenze  
senza la necessità di  
conoscere i codici ATECO

#### SUGGERIMENTO CONTESTUALE

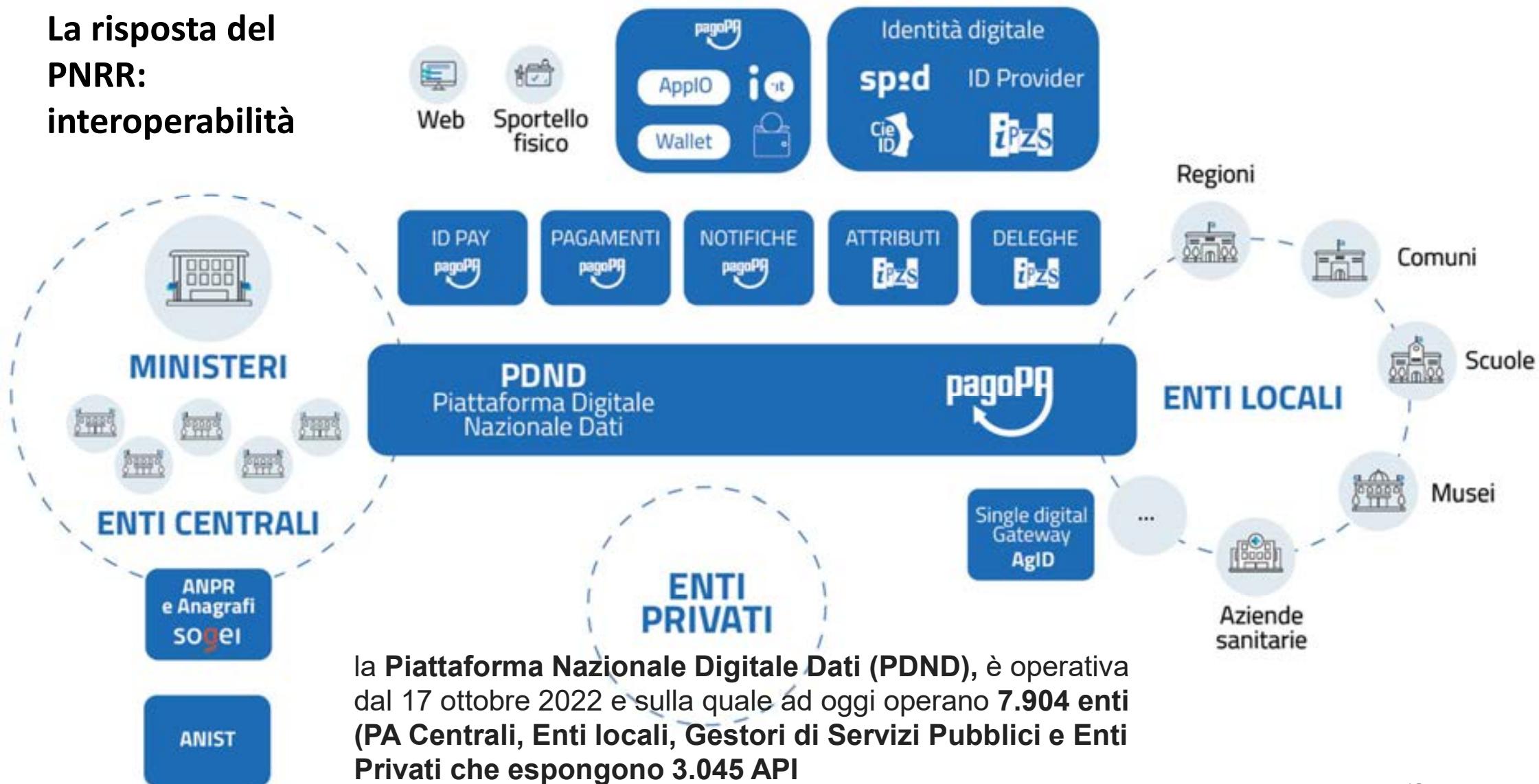
Lucia riceve suggerimenti  
relativo al regime fiscale più  
adatto a lei in base alle  
informazioni fornite  
precedentemente. Sceglie di  
approfondire il tema  
accedendo dal pulsante  
dedicato alle informazioni a  
riguardo e decide di  
confermare la soluzione  
proposta.

#### UNA GUIDA INTELLIGENTE SEMPRE ATTIVA

Al termine del processo, Lucia  
viene informata sullo stato  
della richiesta inviata e le  
vengono suggerite altre  
iniziativa utili alla prosecuzione  
della sua attività. (es  
produzione fattura elettronica,  
apertura Pec).

Lucia potrà accedere ad uno  
scadenzario personale con  
tutti i futuri adempimenti  
amministrativi e fiscali  
connessi alla sua attività ed i  
link diretti per espletare  
quanto necessario ed  
effettuare eventuali  
pagamenti.

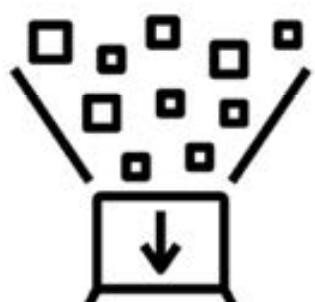
## La risposta del PNRR: interoperabilità



la Piattaforma Nazionale Digitale Dati (PDND), è operativa dal 17 ottobre 2022 e sulla quale ad oggi operano 7.904 enti (PA Centrali, Enti locali, Gestori di Servizi Pubblici e Enti Privati che espongono 3.045 API

## Le basi dati di interesse nazionale

*Cfr. artt. 50-ter e 60, comma 3-bis, del CAD*

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <b>1</b><br>Anagrafe nazionale della popolazione residente (ANPR- Ministero dell'Interno) | <b>6</b><br>Archivi automatizzati in materia di <b>immigrazione e di asilo</b>   | <b>11</b><br>Sistema informativo dell' <b>indicatore della situazione economica equivalente</b> (ISEE - INPS)                                     |
| <b>2</b><br>Casellario giudiziale (Ministero della Giustizia)                             | <b>7</b><br><b>Agenzia Delle Entrate</b><br>(es. verifica Codici Fiscali)  | <b>12</b><br>Anagrafe nazionale dei <b>numeri civici e delle strade urbane</b> (ANNCSU)   |
| <b>3</b><br>Registro delle imprese (Unioncamere/Infocamere)                               | <b>8</b><br>Anagrafe nazionale degli <b>assistiti</b> (ANA - Ministero della salute)   | <b>13</b><br>Indice nazionale dei <b>domicili digitali delle persone fisiche, dei professionisti</b> e degli altri enti di diritto privato (INAD) |
| <b>4</b><br>Repertorio nazionale dei <b>dati territoriali</b>                             | <b>9</b><br>Anagrafe delle <b>aziende agricole</b>   |   |
| <b>5</b><br>Banca dati nazionale dei <b>contratti pubblici</b>                            | <b>10</b><br>Archivio nazionale dei <b>veicoli e l'anagrafe nazionale degli abilitati alla guida</b> (Motorizzazione civile) |   |

# La risposta del PNRR: accessibilità dei servizi Web



# La risposta del PNRR: l'evoluzione dello SPID e della CIE nell'IT Wallet

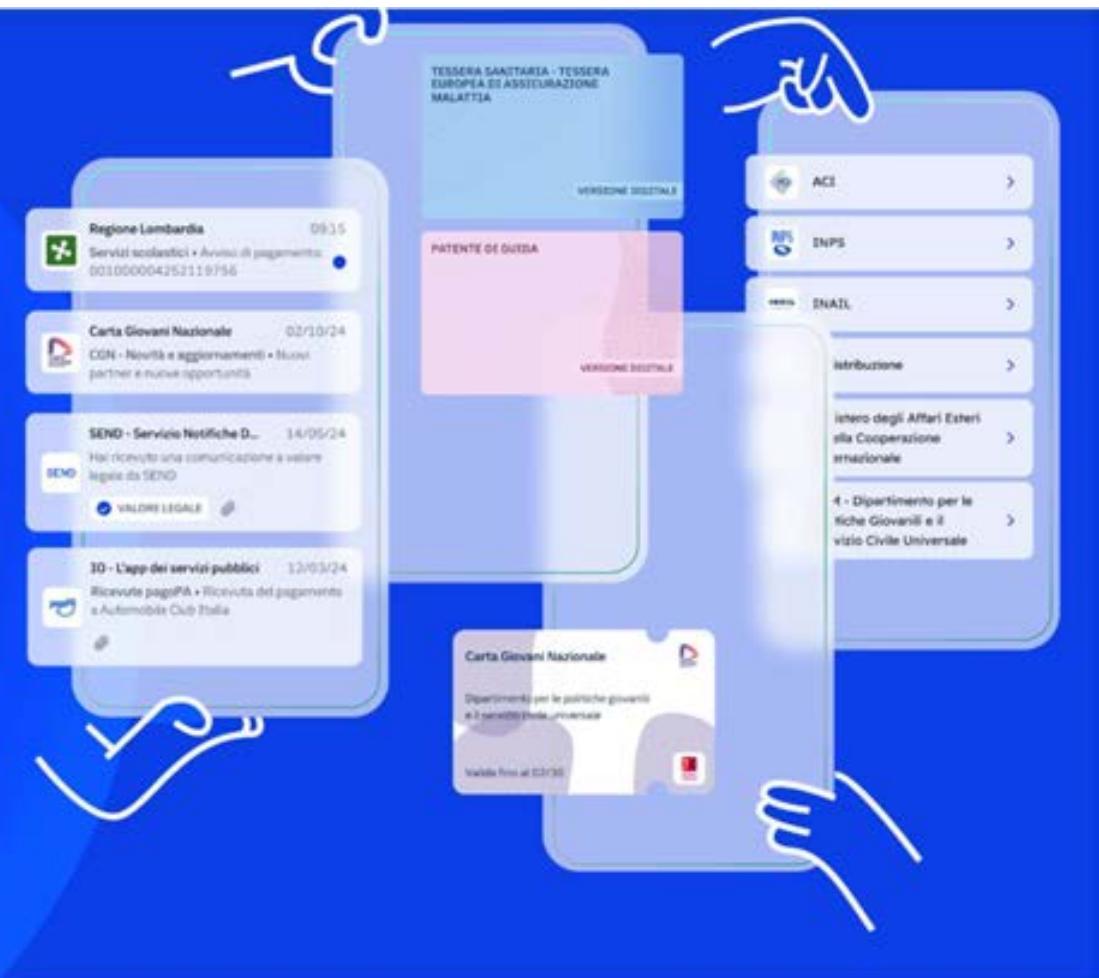
(50 milioni di CIE attivate al 3 marzo)



# IO, l'app dei tuoi servizi pubblici

Ricevi comunicazioni dagli enti pubblici, aggiungi i tuoi documenti personali, ottieni bonus e sconti, paghi e firmi in digitale. Tutto sull'app IO.

Scarica l'app



## Ferrovie dello Stato Italiane verso il Cloud Computing (2009-2014)



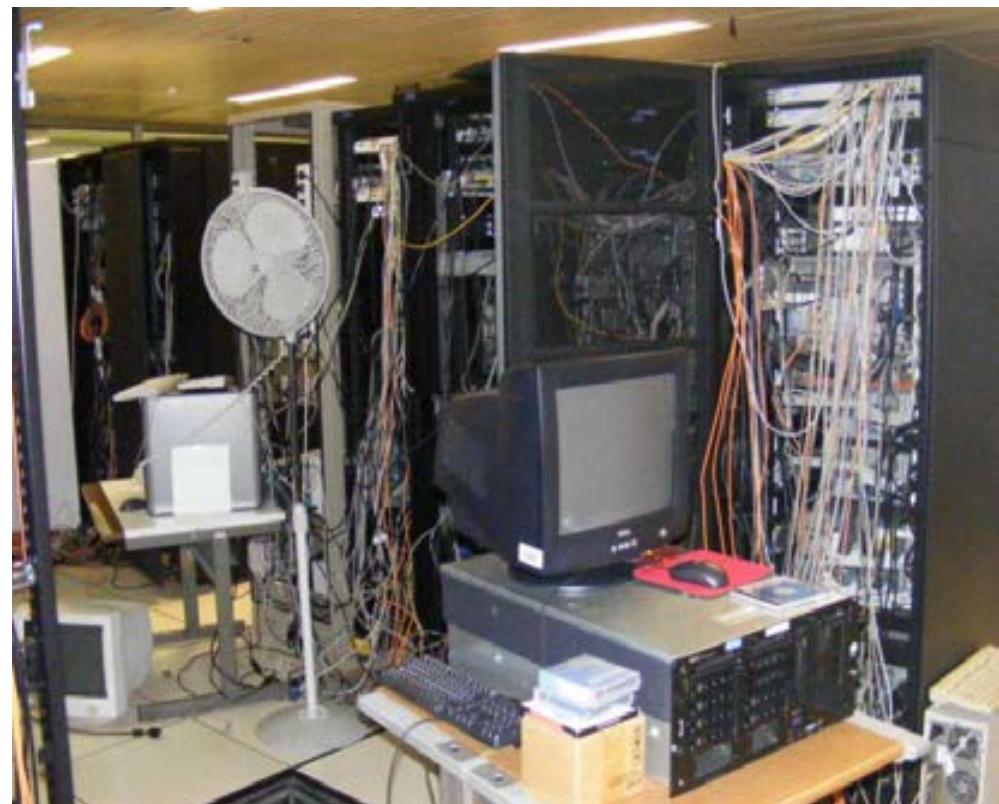
- Negli anni dal 2009 al 2014 il Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane ha rivisitato completamente i suoi sistemi informativi per adattarli ad una nuova logica di intermodalità (ferro-gomma) e alle mutate esigenze del mercato (Alta Velocità)

# Il progetto di mobilità intermodale PNRR MaaS



# Dal censimento AGID del 26-02-2020

- In Italia operano **circa 11mila data center**, a servizio di oltre 22mila PA centrali e locali
- Oltre il 95% di questi data center non garantiscono requisiti minimi di affidabilità e sicurezza dal punto di vista infrastrutturale e/o organizzativo o non garantiscono la continuità dei servizi



# Maggiore sicurezza con la migrazione al cloud



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



## PNRR: raggiunti i primi obiettivi europei con oltre quattromila PA in cloud

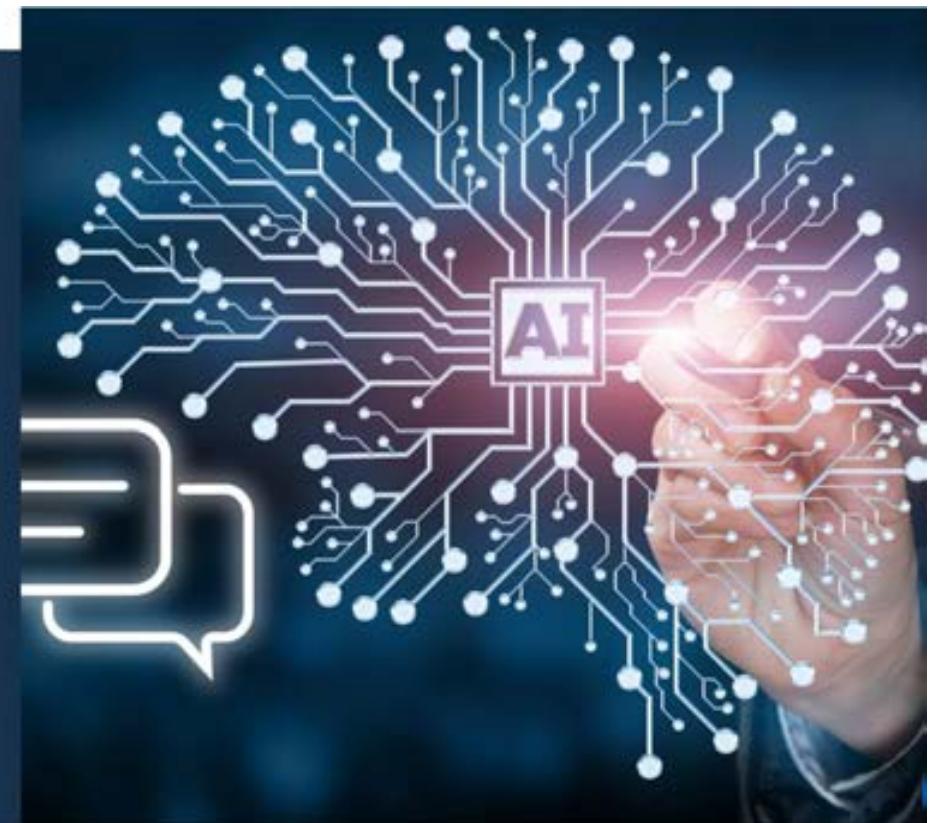
Grazie agli Avvisi del Dipartimento rafforzata l'affidabilità e la sicurezza di 25 mila servizi digitali a disposizione di cittadini e imprese

**Roma, 10 ottobre 2024.** La Pubblica Amministrazione digitale corre con il cloud qualificato. Oltre **quattromila enti**, fra PA Centrali, Comuni, Scuole, ASL e Aziende Ospedaliere, hanno migrato dati, servizi e sistemi informativi verso infrastrutture cloud ad alta affidabilità, permettendo all'Italia di superare gli obiettivi europei del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) previsti al 30 settembre 2024 per le Misure 1.1 "Infrastrutture digitali" e la Misura 1.2 "Abilitazione e facilitazione migrazione al cloud".

# Nuovi traguardi per il 2025-2026: I.A.

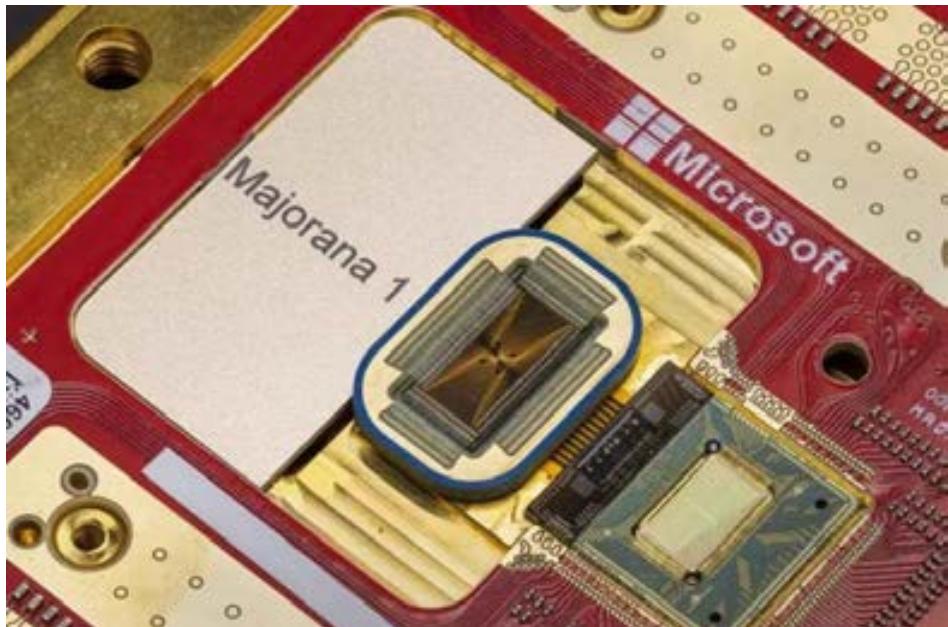
Intelligenza Artificiale: in  
consultazione le prime Linee  
Guida per la PA

È possibile inviare commenti, suggerimenti e proposte di  
modifica o di integrazione fino al 20 marzo 2025.



# Nuovi traguardi per il 2025-2026: Quantum Computing

La PCM ha insediato un comitato formato da:



- Marco Baldi
- Paolo Branchini
- Andrea Campora
- Fabrizio Ciarlo
- Salvatore De Pasquale
- Massimiliano Dispenza
- Giuseppe F. Italiano
- Massimo Inguscio
- Gerardo Iovine
- Antonio La Gatta
- Alessandro Leone
- Luigi Martino
- Giorgio Metta
- Massimo Palma
- Simone Ungaro

Il PNRR è un'importante opportunità per i cittadini e le imprese contribuendo a semplificare e sburocratizzare la Pubblica Amministrazione e rendendo più competitivo il nostro Paese in un complesso scenario internazionale

[a.musumeci@governo.it](mailto:a.musumeci@governo.it)