



DIGITAL SUMMIT 2024

Per una PA moderna, data driven, human centered

Il Digitale, le Città e le Regioni

Massimo Bisogno – Direttore Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale

QUANTO STIAMO INVESTENDO



RISORSE
€ 786 ML



FONTE

FESR	470 ML€
PNRR	302 ML€
Altri Fondi	14 ML€



AREE DI INTERVENTO

Sanità digitale	438 ML€
Mobilità digitale	130 ML€
Quantum	100 ML€
Competenze digitali	50 ML€
Cloud	40 ML€
Cybersecurity	18 ML€
Cultura	7 ML€
PDND	2,3 ML€
Accessibilità	920 K€

INFRASTRUTTURE DIGITALI - ABILITAZIONE E FACILITAZIONE MIGRAZIONE AL CLOUD



**RISORSE
€ 41.103.022**



TARGET

- Sostenere le Aziende Sanitarie e Ospedaliere nella migrazione dei dati critici e dei dati ordinari, incluse le componenti centrali dell'ecosistema SINFONIA, al Polo Strategico Nazionale o in altri cloud qualificati.



**TERMINI
30.06.2026**



OBIETTIVI

Realizzare la migrazione completa (Full Migration) degli asset ICT del mondo sanitario.



REALIZZATORI/ESECUTORI

- ASL e Aziende Ospedaliere
- So.Re.Sa. S.p.A.



RISORSE
€ 2.373.876



TARGET

- T2/2024 **30 API** (Application Programming Interface) pubblicate nel catalogo API e integrate con PDND.



TERMINE
30.04.2025



OBIETTIVI

Semplificare le interazioni tra cittadini, imprese ed enti pubblici grazie al principio del "once-only" e alla totale interoperabilità dei dati della PA, eliminando le richieste duplicate. Accesso più semplice, efficiente e personalizzato ai servizi con la razionalizzazione dei processi ed il riuso delle informazioni.



REALIZZATORI/ESECUTORI

- Regione Campania



RISORSE
€ 920.000

TARGET

- Migliorare l'accessibilità dei servizi pubblici digitali
- Formare almeno il 15% del personale di Regione Campania delle ex categorie C, D e Dirigenziali sui temi dell'accessibilità
- Soddisfare almeno il 50% delle richieste di tecnologie assistive per il personale della Regione Campania

TERMINE

30.06.2025



OBIETTIVI

Rendere i servizi pubblici digitali accessibili e inclusivi per tutti i cittadini, eliminando le barriere tecnologiche e migliorando l'interazione tra cittadini e pubblica amministrazione.

REALIZZATORI/ESECUTORI

- Regione Campania

MaaS for Campania, la mobilità innovativa, semplice e sostenibile che integra molteplici servizi di trasporto accessibili tramite un unico canale digitale.



**RISORSE
€ 2.300.000**



TARGET

- Attuazione del progetto di Mobilità come servizio "MaaS for Campania" con il coinvolgimento di almeno 1.000 utenti sperimentatori dei servizi innovativi.



**TERMINE
31.03.2025**



OBIETTIVI

Consolidare la piattaforma tecnologica per lo scambio di dati tra operatori che offrono servizi di trasporto pubblico, servizi privati di mobilità e MaaS Operator per consentire agli utenti di **pianificare l'itinerario di viaggio, prenotare e pagare un unico biglietto** per diversi mezzi di trasporto, tutto comodamente **da una sola app**.

REALIZZATORI/ESECUTORI

- Regione Campania
- MaaS Operator



RISORSE

€ 3.442.092,91

- **“Sinfonia Sicurezza” € 966.188,31**
- **“Cyber Campania” € 976.000,00**
- **“Csirt Campania” € 1.499.904,60**

TARGET

- Potenziamento delle capacità cyber
- Dispiegamento integrale dei servizi nazionali di cybersecurity (Attivazione CSIRT)

TERMINE

31.12.2025





RISORSE
Max € 7.159.591,62

TARGET

- **Minimo 1.789.898 oggetti digitali**
- **Massimo 7.231.726 oggetti digitali**

TERMINE
31.12.2025



OBIETTIVI

Creazione di un **patrimonio digitale della Cultura**, basato su un insieme coordinato e interdipendente di infrastrutture e piattaforme per la creazione e gestione di **servizi** di produzione, raccolta, conservazione, distribuzione e fruizione di **risorse culturali digitalizzate della Campania** (5 Archivi di Stato).

REALIZZATORI/ESECUTORI

- Regione Campania

Creare la rete campana dei "Punti Digitale Facile" in cui i cittadini possono ricevere gratuitamente supporto e formazione per acquisire le abilità fondamentali per utilizzare le tecnologie digitali.



RISORSE
€ 15.275.570



TARGET

- Punti di facilitazione da allestire **347**
- Persone da formare **274.000**



TERMINE
31.12.2025



OBIETTIVI

Costruire un **futuro digitale inclusivo** ed aiutare i cittadini a migliorare le proprie competenze digitali, **facendo in modo che nessuno**, specialmente donne, anziani e giovani, **rimanga escluso dal mondo della tecnologia**.

REALIZZATORI/ESECUTORI

- Società in house IFEL CAMPANIA
- 150 professionisti esterni facilitatori digitali



RISORSE

€ 68.726.136

- **Intervento tecnologico € 34.164.037**
- **Formazione € 34.562.100**



TARGET

- I medici di base alimentano il **FSE 2.0** (incrementare mediamente dell'80% l'alimentazione e, dunque, l'utilizzo del FSE entro il 2026)
- Tutte le Regioni hanno adottato e utilizzano il **FSE 2.0**



TERMINE

30.06.2026



OBIETTIVI

Fornire al cittadino il **Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0**, con documenti ovunque disponibili in formato elettronico e che includono dati che alimentano l'**Ecosistema Dati Sanitari**.

REALIZZATORI/ESECUTORI

- Regione Campania
- Aziende sanitarie e Ospedaliere/ Aziende Ospedaliere Universitarie
- Oltre 700 strutture private accreditate al SSR



Ammodernamento del parco tecnologico e digitale ospedaliero (digitalizzazione DEA I e II livello)



RISORSE
€ 160.943.647



TARGET

- T4/2025: Digitalizzazione strutture sanitarie ospedaliere (280 strutture sanitarie sede DEA).



TERMINI
30.06.2026



OBIETTIVI

Migliorare i servizi ospedalieri con tecnologie digitali avanzate per rendere il sistema sanitario più efficiente e resiliente. L'intervento è parte di una strategia più ampia per digitalizzare gli ospedali integrando i sistemi informativi sanitari e migliorando la gestione delle emergenze.

REALIZZATORI/ESECUTORI

- Aziende sanitarie e Ospedaliere



<https://servizi-digitali.regione.campania.it>

Un prodotto distintivo che identifica chiaramente la Regione Campania come Ente erogatore di servizi digitali.



SERVIZI DIGITALI ATTIVATI
122



DOMANDE TELEMATICHE GESTITE
62.500



RIDUZIONE TEMPI PROCEDIMENTALI
50%



FONDI STANZIATI PER I SERVIZI
CHE EROGANO CONTRIBUTI
€ 673 milioni



Servizi Digitali
Regione Campania



Benvenuti nel catalogo dei Servizi pubblici digitali di Regione Campania

La nostra missione è rendere digitali tutti i servizi pubblici di Regione Campania e fare in modo che siano accessibili sempre e ovunque.

Cerca contenuti in Servizi



[Agricoltura](#)
[Ambiente](#)
[Attività produttive](#)
[Energia](#)
[Lavori pubblici](#)
[Lavoro e Formazione](#)
...

In evidenza gli ultimi servizi attivati

 DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE CULTURALI E IL TURISMO

Aggiornamento Banca Dati Regionale
Strutture Ricettive e Locazioni Brevi

Aggiornamento Banca Dati Regionale
Strutture Ricettive e Locazioni Brevi

[ACCEDI AL SERVIZIO →](#)

 DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE CULTURALI E IL TURISMO

ALBO REGIONALE DELLE PRO LOCO

Tutte le informazioni e i documenti necessari per accedere al servizio

[ACCEDI AL SERVIZIO →](#)

 DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE SOCIALI E SOCIO-SANITARIE

Attivazione e Potenziamento del Servizio di Psicologia Scolastica

Manifestazioni di interesse per l'attivazione ed il potenziamento del servizio di Psicologia Scolastica

[ACCEDI AL SERVIZIO →](#)



Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale

Cruscotto Rilevazione qualità servizi

QUESTIONARI
COMPILATI
3350

TASSO DI
COMPILAZIONE
14,18%

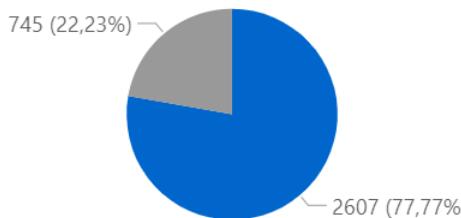
SODDISFAZIONE
GENERALE
77,58%

CONSIGLIEREBBRO IL
SERVIZIO
64,23%

SUPERIORE ALLE
ASPETTATIVE
26,12%

Facilità di utilizzo dei servizi

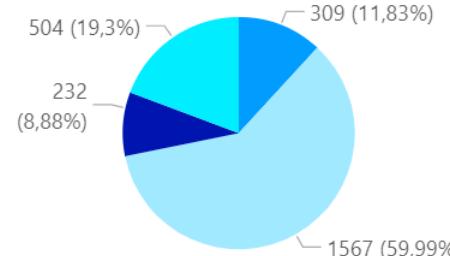
Risposta ● Facile ● Non Facile



Aspetti preferiti

Risposta

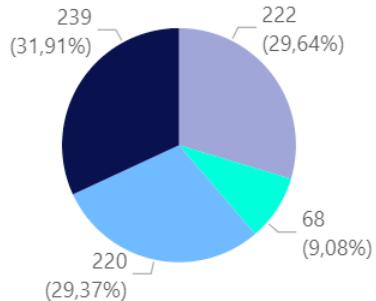
- Sicurezza su cosa fare
- Info chiare
- Info complete
- Senza problemi tecnici



Maggiori difficoltà

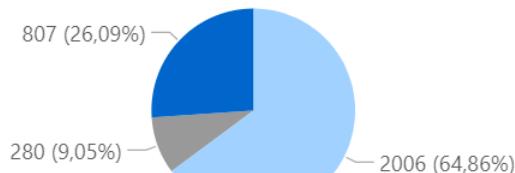
Risposta

- Info non chiare
- Info non complete
- Dubbi su cosa fare
- Problemi tecnici



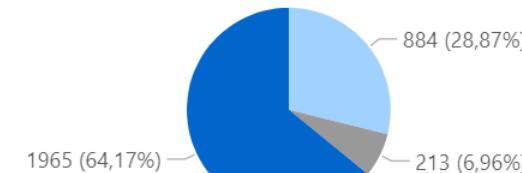
Percezione rispetto alle aspettative iniziali

Risposta ● In linea ● Inferiore ● Superiore



Consiglierebbero i servizi

Risposta ● Forse ● No ● Si



**SODDISFAZIONE
GENERALE
77,58%**

**CONSIGLIEREBBE
I SERVIZI
64,23%**

**SUPERIORE ALLE
ASPETTATIVE
26,12%**

Strategia per una Quantum Valley in Regione Campania per porsi all'avanguardia nella nuova tecnologia del quantum computing



RISORSE
€ 100.000.000



TARGET

- Realizzazione di un'**Infrastruttura quantistica**, corredata del datacenter ancillare, che accolga sul territorio regionale imprese sia italiane che estere operanti nel settore delle tecnologie digitali ed interessate a sviluppare tecnologie quantistiche.



TERMINE
31.12.2027



OBIETTIVI

Realizzazione della **Quantum Valley** per sviluppare le tecnologie quantistiche, creare un tessuto imprenditoriale dedicato alla valorizzazione e all'utilizzo delle tecnologie emergenti e sostenere la nascita di competenze ad altissimo profilo, sia all'interno delle Università che delle aziende.



REALIZZATORI/ESECUTORI

- Regione Campania in collaborazione con l'Università di Salerno

Intelligent Transport System ITSC – Ampliamento rete di vendita e monitoraggio autobus



RISORSE
€ 18.500.000



TARGET

- Fornitura di **136 emettitrici** per la vendita ai cittadini dei titoli di viaggio del trasporto pubblico locale (TPL)
- Fornitura di **600 kit di bordo** per l'abilitazione tecnologica degli autobus TPL
- **Ampliamento ITSC** - integrazione con il Sistema di Vendita Regionale (SVR) e con il Sistema di Monitoraggio Regionale (SMR)



TERMINE
31.12.2027



OBIETTIVI

Evoluzione dell'Intelligent Transport Systems Campano (ITSC) per migliorare il sistema dei trasporti in Campania attraverso tecnologie integrate che ottimizzano la pianificazione e il servizio in tempo reale.

REALIZZATORI/ESECUTORI

- Regione Campania
- ACaMIR

Intelligent Transport System ITSC



RISORSE
€ 108.213.500

TARGET

- Potenziamento del "centro stella" e della sicurezza informatica
- Realizzazione di un sistema di monitoraggio "real-time" per la diagnostica predittiva
- Evoluzione delle soluzioni software per i servizi del trasporto pubblico locale
- Potenziamento di sistemi di geolocalizzazione



TERMINE
31.12.2027



OBIETTIVI

Potenziare l'infrastruttura strategica digitale a supporto dei servizi del Trasporto Pubblico Locale.



REALIZZATORI/ESECUTORI

- Regione Campania
- EAV

Sanità a Burocrazia Zero



RISORSE

€	201.300.000
€	21.500.000
€	20.000.000



TARGET

- Sistema Informativo a supporto delle Emergenze/Urgenze
- Rete Radio Regionale a servizio di protezione civile e pronto soccorso
- Sistema Informativo Unico regionale per la gestione dei ricoveri
- Evoluzione del Cup Unico Regionale
- Applicazione dell'Intelligenza Artificiale in ambito sanitario
- Centralizzazione ed evoluzione della Rete Oncologica Campana (Roc)



TERMINE

31.12.2027



OBIETTIVI

- Consolidare il modello di governance unitario del processo di trasformazione digitale del Sistema Sanitario Regionale sia in termini tecnologici, sia in termini di erogazione di servizi sanitari rivolti al cittadino prevedendo il pieno coinvolgimento operativo delle Aziende Sanitarie e Aziende Ospedaliere e delle Aziende Ospedaliere Universitarie.

REALIZZATORI/ESECUTORI

- Regione Campania
- Aziende sanitarie e Ospedaliere/Aziende Ospedaliere Universitarie

DPCM 8 luglio 2024 - Fondo per l'attuazione della strategia nazionale di cybersicurezza e del Fondo per la gestione della cybersicurezza



RISORSE
€ 14.000.000



TARGET

- Realizzazione e gestione di un SOC regionale federato



TERMINI
31.12.2026



OBIETTIVI

Miglioramento dei livelli di maturità dei sistemi e dei processi di Cybersecurity. Implementazione di un modello di sicurezza multicloud. Protezione degli asset strategici. Gestione, mitigazione del rischio, risposta alle minacce, agli incidenti e alle crisi cyber nazionali.



REALIZZATORI/ESECUTORI

- Regione Campania



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!