

# La visione strategica dei servizi della pubblica amministrazione

La trasformazione digitale del Paese e la spinta propulsiva dell'AI



14 novembre 2024



Roma



Giovanni Bonati



# Dichiarazione comune europea sui diritti e i principi digitali per il decennio digitale, 15/12/2022

Inclusività, equità, sicurezza, sostenibilità e antropocentrismo sono i cinque pilastri su cui si basano i contenuti della dichiarazione



# Il digitale, un diritto europeo

---

Ogni persona ha diritto alla disponibilità di **connettività** digitale ad alta velocità, alla possibilità di acquisire **competenze digitali**, all'accesso **online** ai **servizi pubblici**

Dichiarazione comune europea sui diritti e i principi digitali  
per il decennio digitale, 15/12/2022



# Da dove è partita l'onda?

Un divario digitale da recuperare in termini di competenze dei cittadini e del personale della pubblica amministrazione

# I cittadini (DESI 2022 e Digital decade 2023)

---

l'Italia si colloca al diciottesimo in Europa per la digitalizzazione dell'economia e della società, con criticità su **competenze e digitalizzazione dei servizi pubblici**

Solo il **48%** degli italiani possiede competenze digitali di base (10 punti sotto la media europea)

# La pubblica amministrazione (IFEL Fondazione ANCI)

---

**Un terzo** (2.437) dei Comuni ha meno di 5 dipendenti a tempo pieno e indeterminato e **oltre 400** Comuni nessuno

Tra il 2015 e il 2021 le dimissioni negli enti locali sono raddoppiate, raggiungendo **14.548** nel 2021

Tra dicembre 2021 e giugno 2023 si stima che il personale dei Comuni sia diminuito dell'1,1% (circa 3.800 unità)

I pensionamenti annullano l'effetto dei nuovi ingressi





# Il cittadino al centro

La pandemia COVID-19, le strategie europee e nazionali e il Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) hanno accelerato la transizione digitale dei territori e dei cittadini

# Transazioni effettuate con pagoPA

Totale transazioni dal 2016 ①

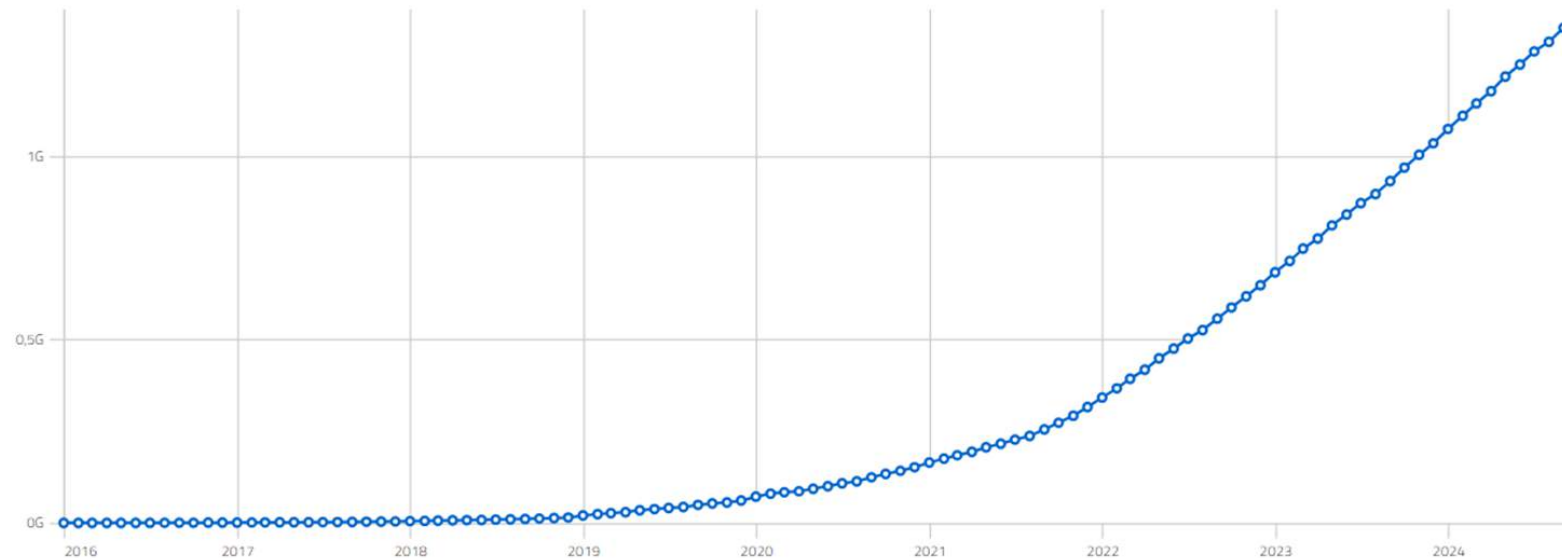
**1.372.424.193**

Controvalore economico

**€284.247.109.848**

Importo transazione media

**€207**





# Identità digitali SPID consegnate



# Identità digitali CIE consegnate

48.003.316





## Il decennio digitale

Un programma con il quale l'Europa si impegna nel percorso di trasformazione digitale con l'obiettivo di arrivare a una società incentrata sulla **persona, inclusiva e sostenibile**



# Gli obiettivi del decennio digitale

---

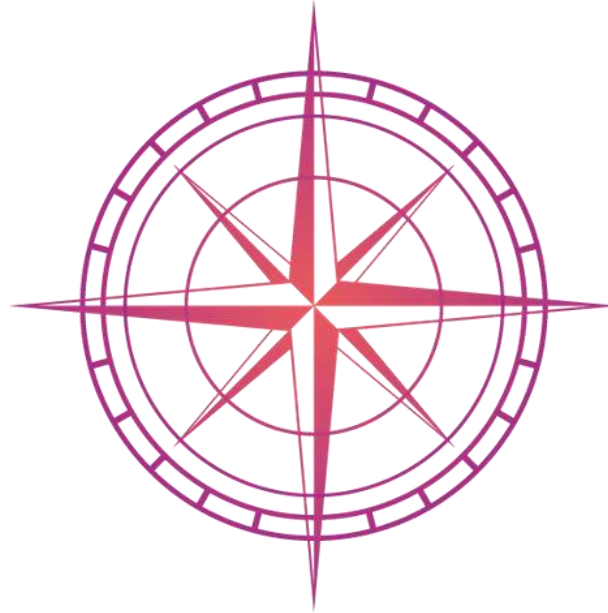
- una **popolazione** digitalmente qualificata e «inclusa»
- **infrastrutture** digitali efficienti, sicure e in grado di connettere tutti i cittadini
- una trasformazione digitale delle **imprese** per prendere decisioni migliori, interagire con i propri clienti e migliorare i processi aziendali
- una modernizzazione della **pubblica amministrazione** con servizi e procedure digitali

## Skills

20 million employed **ICT specialists**, more  
graduates + gender balance  
80% of adults can **use tech** for everyday tasks

## Government

**Key Public Services** - 100% online  
Everyone can **access health records online**  
Everyone can use **eID**



## Infrastructure

**Gigabit connectivity** for everyone, **high-speed mobile coverage** (at least 5G) everywhere  
EU produces 20% of world's **semiconductors**  
10 000 **cloud edge nodes** = fast data access  
EU **quantum computing** by 2025

## Business

75% of companies using **Cloud, AI or Big Data**  
Double the number of **unicorn startups**  
90% of **SMEs taking up tech**



# I diritti digitali dei cittadini

Decreto legislativo 07/03/2005, n. 82, «Codice dell'amministrazione digitale»  
Legge 07/08/2015, n. 124, «Carta della cittadinanza digitale»



# Il Codice dell'amministrazione digitale

---

- Colloquio digitale con le amministrazioni
- Identità digitale
- Procedimento amministrativo informatico
- Pagamenti online
- Accesso telematico a dati, informazioni e documenti
- Servizi online semplici e integrati
- Alfabetizzazione informatica
- Sicurezza informatica
- Qualità dei servizi digitali
- Partecipazione democratica elettronica



# La Carta della cittadinanza digitale

I cittadini e le imprese hanno diritto ad accedere a tutti i dati, i documenti e i servizi di loro interesse in modalità digitale



# A cosa devono puntare i servizi della pubblica amministrazione?

I principi della cittadinanza digitale





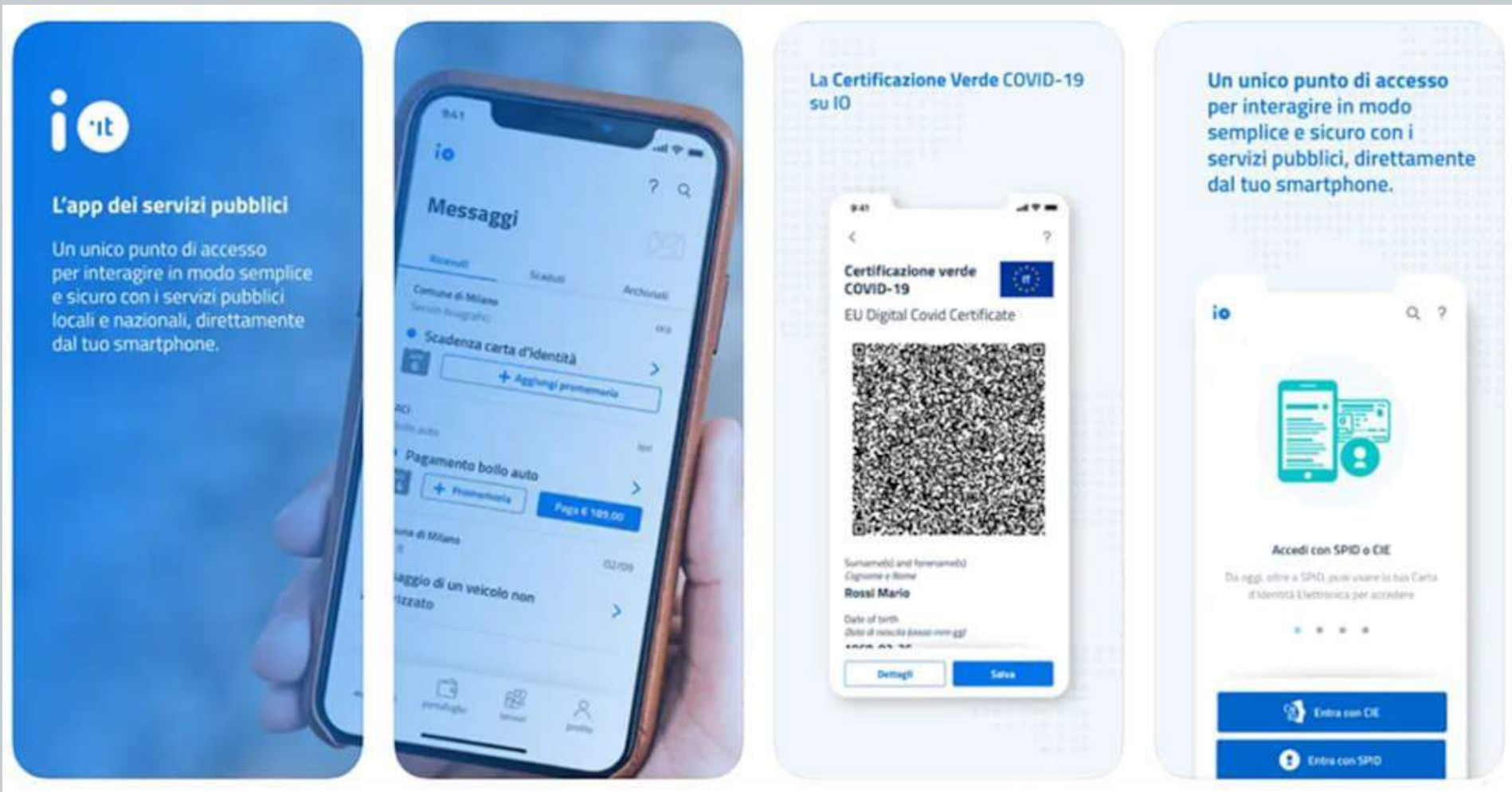
# I cinque pilastri della cittadinanza digitale

Strumenti istituiti dal Codice dell'amministrazione digitale alla base dell'attuazione del decennio digitale



## L'identità digitale (SPID, CIE e CNS)

L'insieme dei dati e delle informazioni che identificano il cittadino online e che gli consentono di accedere ai servizi digitali della pubblica amministrazione e delle organizzazioni private



# L'app dei servizi pubblici (app IO)

Punto unico di accesso online a tutti i servizi della pubblica amministrazione in modo semplice, sicuro e direttamente sul proprio smartphone

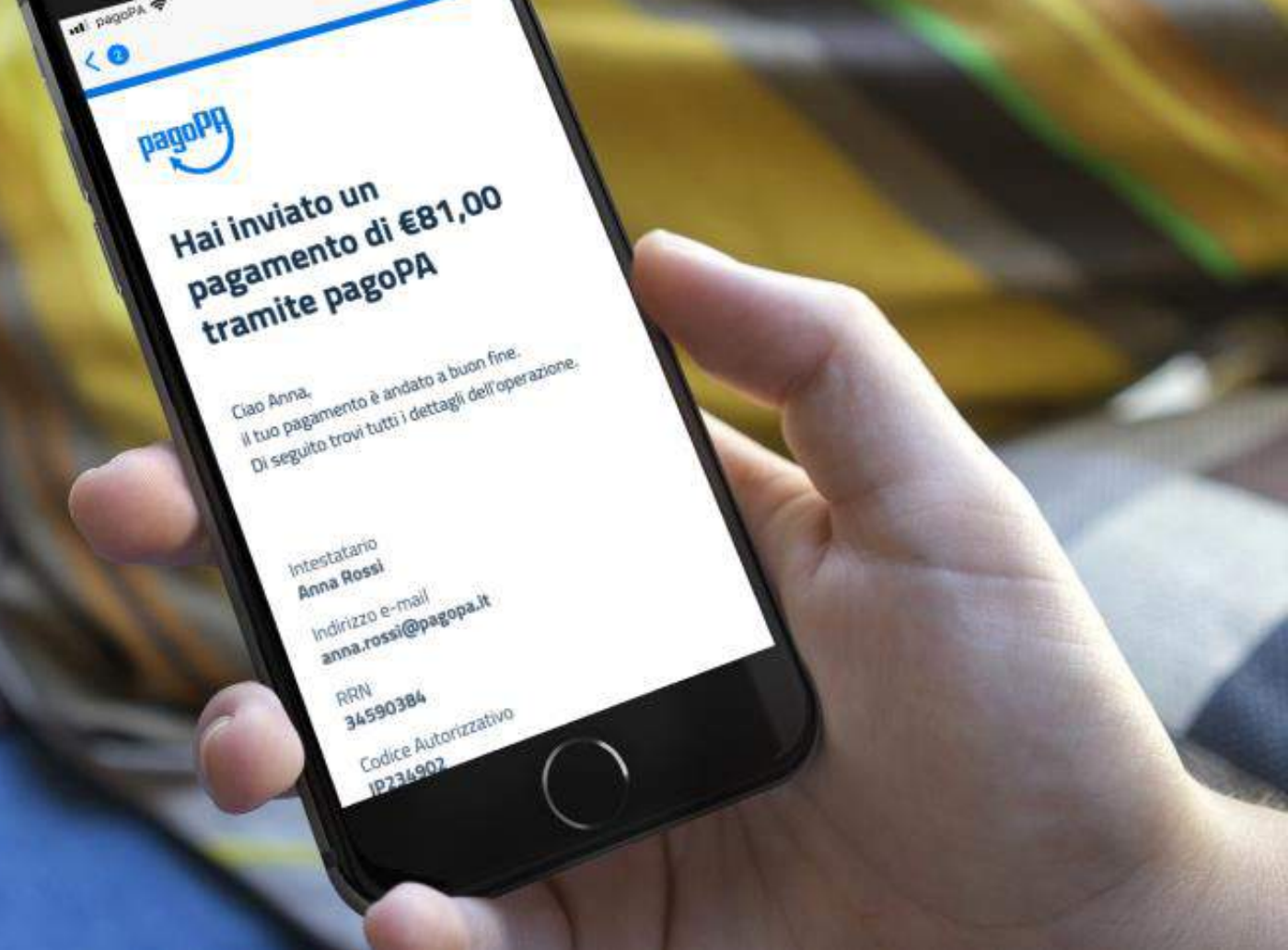


# IT-Wallet, il portafoglio digitale arriva dal 23 ottobre con patente e tessera sanitaria: come usarlo

*Dal 23 ottobre IT-Wallet sarà disponibile per 50.000 cittadini; il 4 dicembre prossimo sarà disponibile per tutti. Il portafoglio digitale italiano sarà accessibile dall'app IO e consentirà di avere nel nostro smartphone la versione digitale di documenti come patente e tessera sanitaria. Sarà accessibile via SPID e CIE.*



# Paga come vuoi, quando vuoi!



## I pagamenti elettronici (pagoPA)

Piattaforma per semplificare e uniformare il processo con cui il cittadino paga bollette, tasse, multe e ogni altra spesa destinata alla pubblica amministrazione





## La firma elettronica

È l'equivalente della firma autografa e consente di associare le informazioni utili a riconoscere con certezza il cittadino con la sua effettiva volontà di sottoscrivere un documento



## Il domicilio digitale

Si tratta di una PEC (Posta elettronica certificata) registrata in INAD (Indice nazionale dei domicili digitali) verso la quale le comunicazioni della pubblica amministrazioni producono gli effetti giuridici di una raccomandata con ricevuta di ritorno



PNRR

The Recovery and Resilience Plan

## Le misure del PNRR e l'impatto sulla pubblica amministrazione locale

Sette misure per l'attuazione della cittadinanza digitale

# Le misure di cittadinanza digitale del PNRR

---

- 1.2      Abilitazione al cloud
- 1.3.1    Piattaforma Digitale Nazionale Dati
- 1.4.1    Esperienza del Cittadino
- 1.4.3    app IO
- 1.4.3    pagoPA
- 1.4.4    Adozione SPID CIE
- 1.4.5    Piattaforma Notifiche Digitali









