

# DARYA MAJIDI

**Industrial Board Member AlxIA  
CEO Daxo Group  
President Donne 4.0**

***I nuovi scenari dell'adozione dell'AI  
per le smart cities e l'impatto sul  
lavoro, i cittadini e la Pubblica  
Amministrazione***

***Roma 17 Aprile 2024***



Associazione  
Italiana per  
l'Intelligenza  
Artificiale



A globe is centered in the background, overlaid with a complex network of white lines and dots, representing a global network or data flow. The background is a dark space with streaks of light in blue, green, and yellow, suggesting a high-speed digital environment.

LE TECNOLOGIE STANNO PLASMANDO IL MONDO  
CON VELOCITA' ESPONENZIALE

SIAMO NELLA QUARTA RIVOLUZIONE INDUSTRIALE

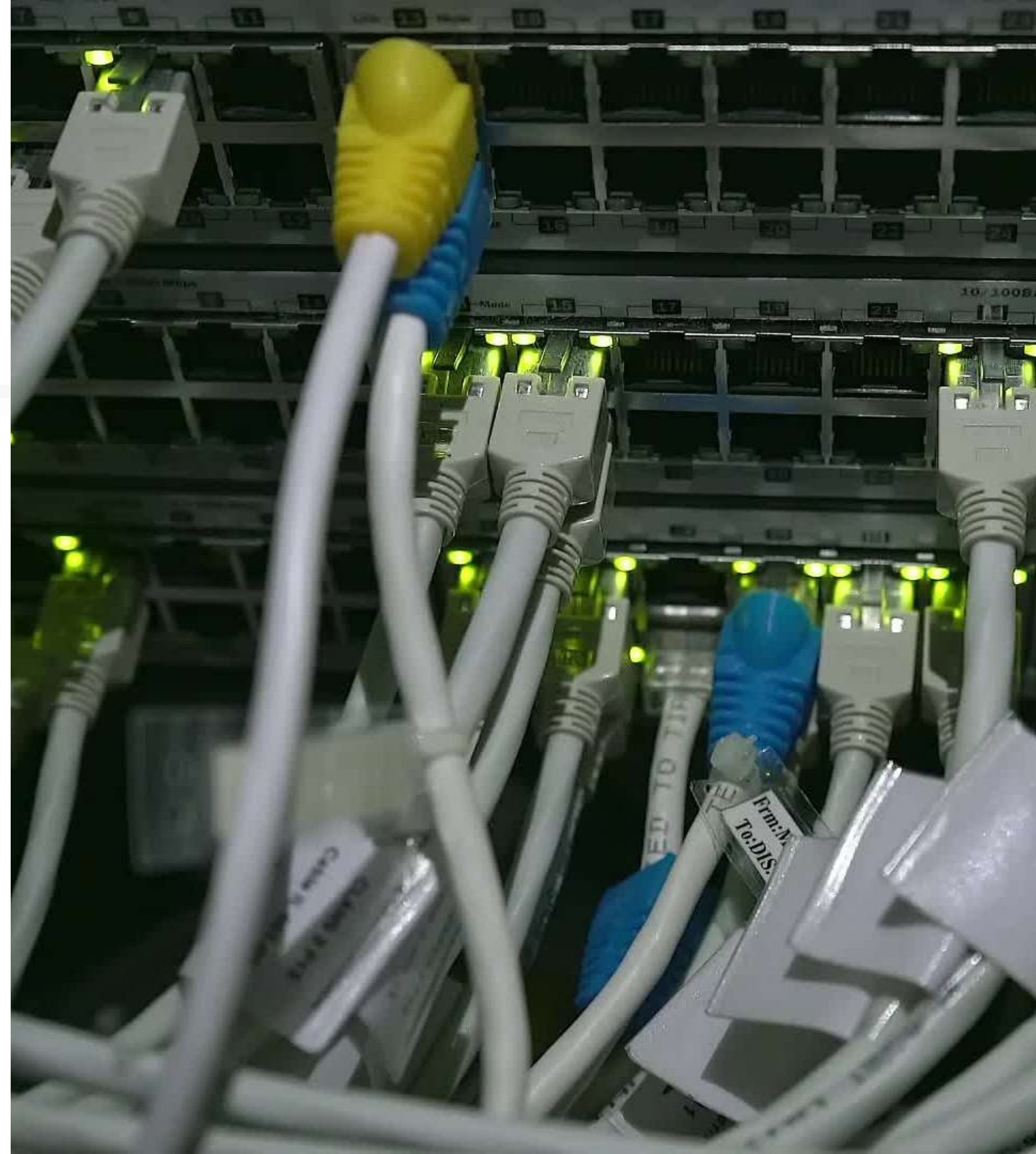


# Digital transformation

POST PANDEMIA LE TECNOLOGIE SONO ENTRATE  
NELLE NOSTRE VITE

LE DECISIONI TECNOLOGICHE PUBBLICHE E PRIVATE  
IMPATTANO LE AZIENDE E LA VITA DELLE PERSONE

LA TECNOLOGIA NON E' NEUTRA





Grandi trasformazioni tecnologiche implicano trasformazioni sociali, economiche, politiche

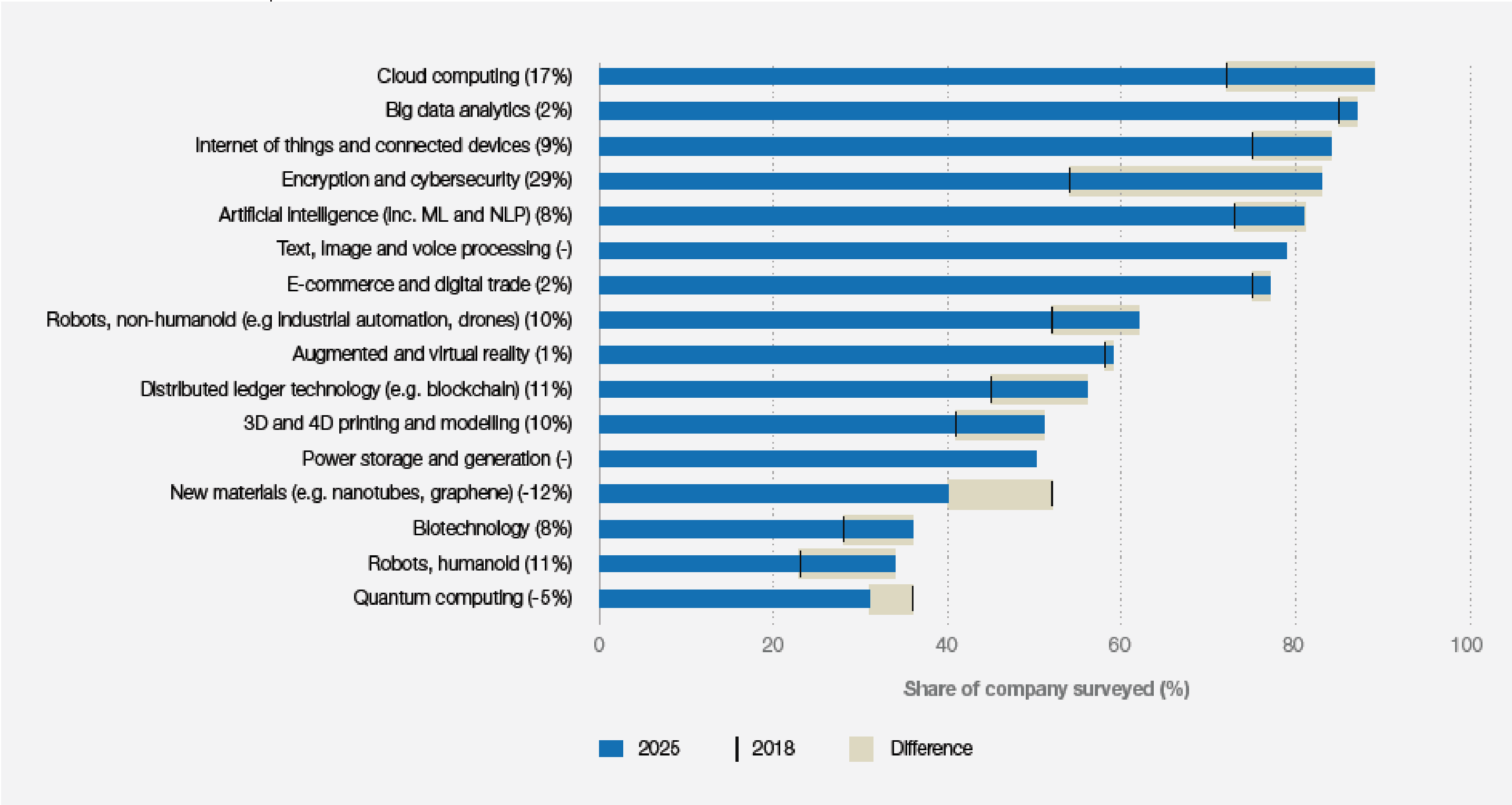
Siamo circondati da nuove opportunità, ma anche nuove minacce.

Nuove responsabilità per affrontare nuove sfide.

3C: Competenze, Cuore e Coraggio

# Forecasts for labour market evolution in 2020-2025

FIGURE 18 | Technologies likely to be adopted by 2025 (by share of companies surveyed)





# Job landscape

By 2025, new jobs will emerge and others will be displaced by a shift in the division of labour between humans and machines, affecting:

**97 million**



**85 million**

## Growing job demand:

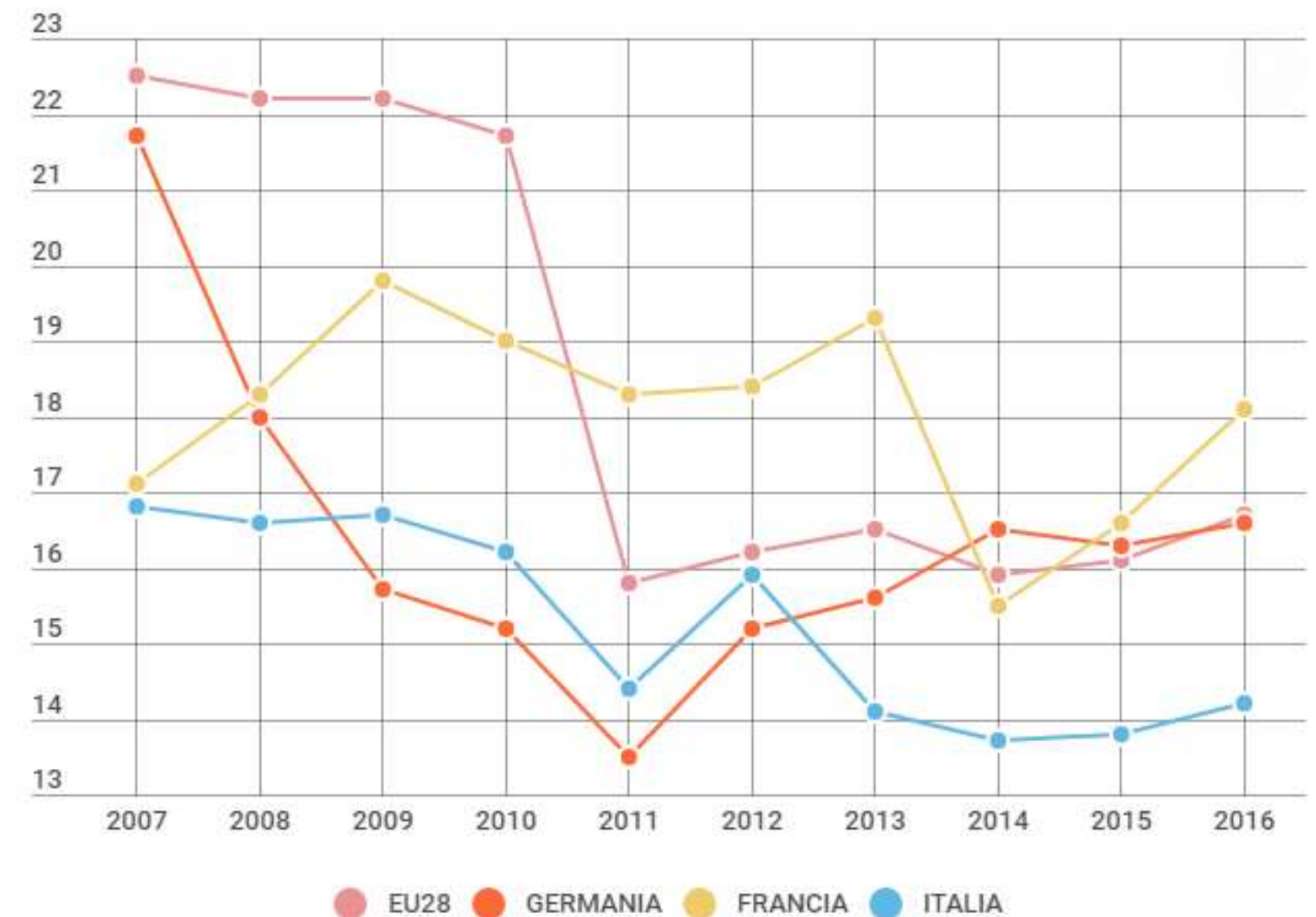
1. Data Analysts and Scientists
2. AI and Machine Learning Specialists
3. Big Data Specialists
4. Digital Marketing and Strategy Specialists
5. Process Automation Specialists
6. Business Development Professionals
7. Digital Transformation Specialists
8. Information Security Analysts
9. Software and Applications Developers
10. Internet of Things Specialists

## Decreasing job demand:

1. Data Entry Clerks
2. Administrative and Executive Secretaries
3. Accounting, Bookkeeping and Payroll Clerks
4. Accountants and Auditors
5. Assembly and Factory Workers
6. Business Services and Administration Managers
7. Client Information and Customer Service Workers
8. General and Operations Managers
9. Mechanics and Machinery Repairers
10. Material-Recording and Stock-Keeping Clerks

# Digital mismatch & Skill shortage

- Ci sono milioni di posti di lavoro vacanti creati nelle tecnologie
- Mancano risorse qualificate (skill shortage & digital mismatch)
- Mancano soprattutto donne qualificate
- Nello stesso tempo abbiamo una disoccupazione giovanile e femminile rilevante
- Crescono i NEET





Le maggiori responsabilità  
che Industria 4.0 richiede  
porrà in modo  
più centrale il  
ruolo delle competenze dei  
decisori.

Competenze non solo tecnologiche



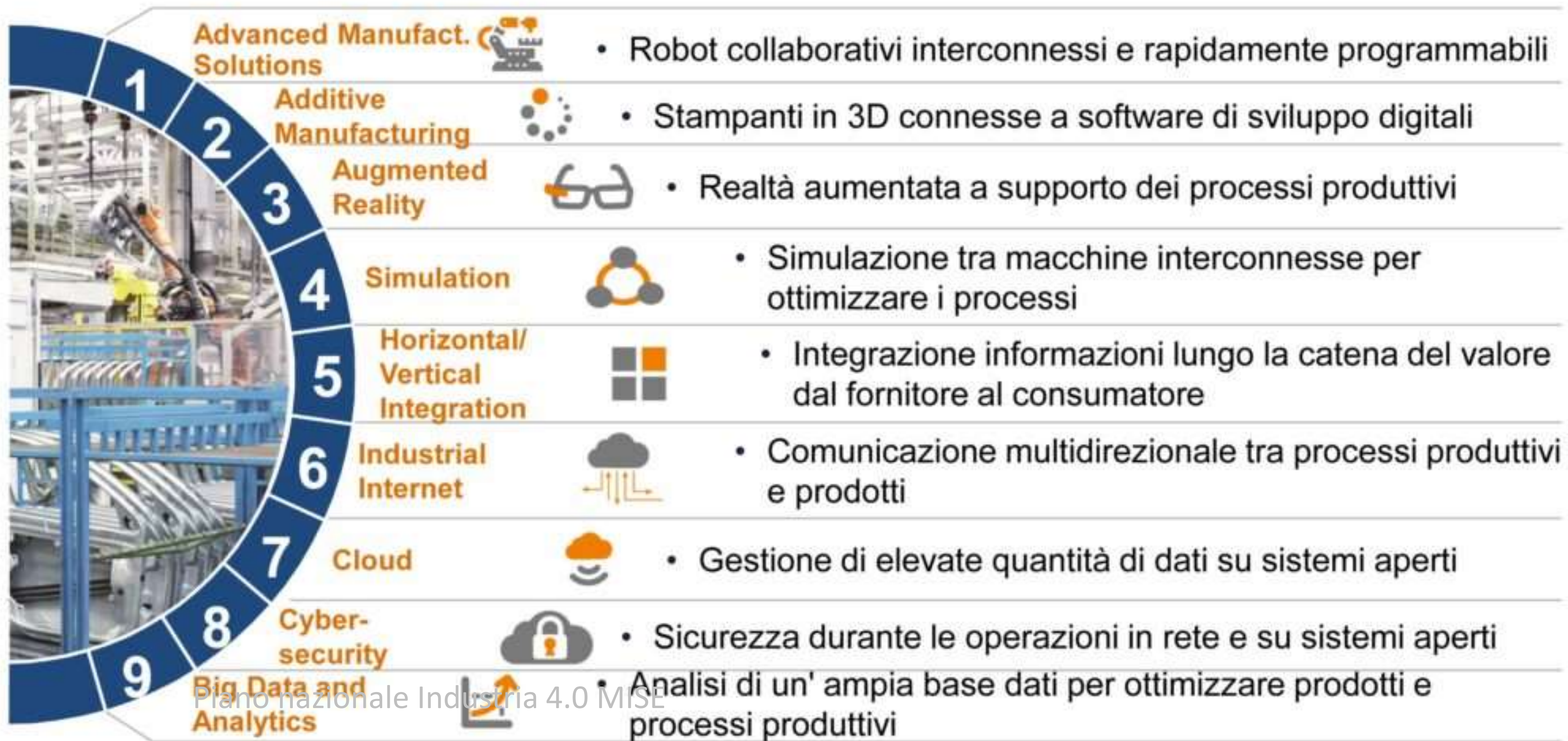


# Etica (Treccani)

- In senso ampio, quel ramo della filosofia che si occupa di qualsiasi forma di comportamento (gr. *ἠθικός*) umano, politico, giuridico o morale;
- in senso stretto, invece, l'e. va distinta sia dalla politica sia dal diritto, in quanto ramo della filosofia che si occupa più specificamente della sfera **delle azioni buone o cattive** e non già di quelle giuridicamente permesse o proibite o di quelle politicamente più adeguate.

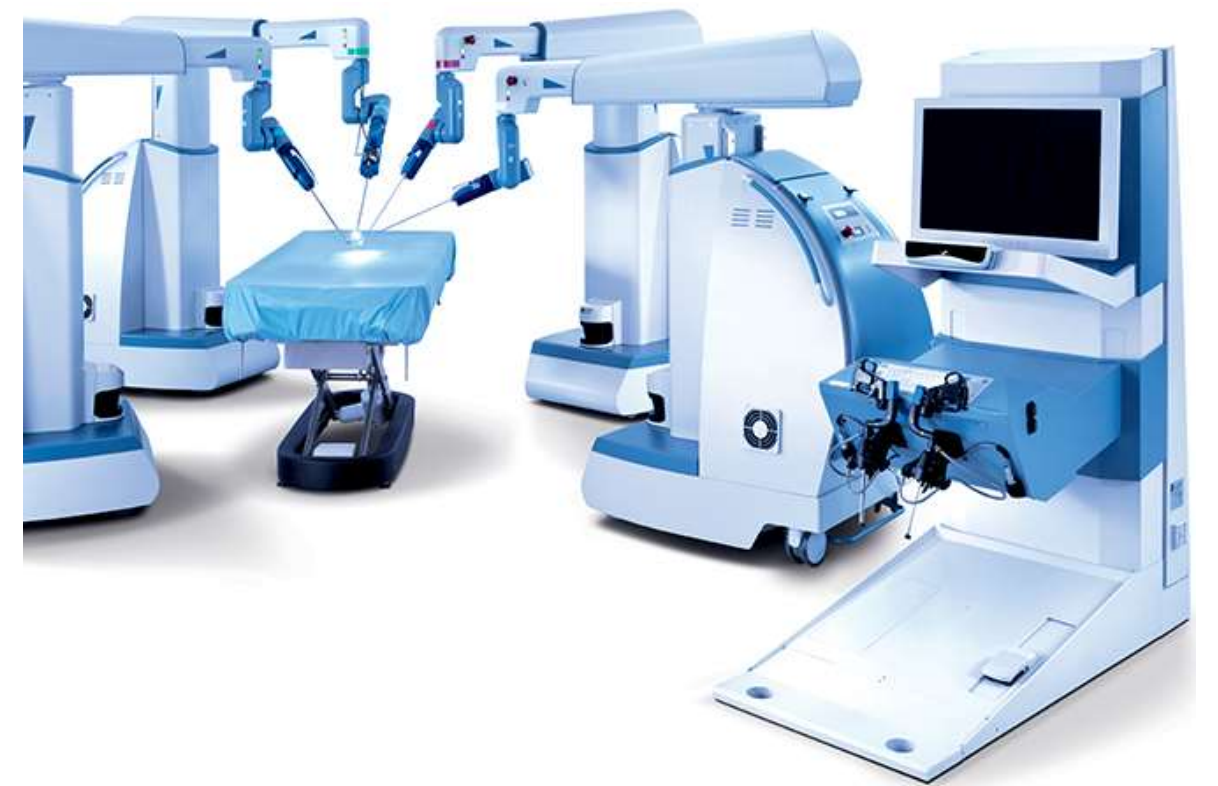


# LE 9 TECNOLOGIE ABILITANTI INDUSTRIA 4.0





# Robots & Cobots

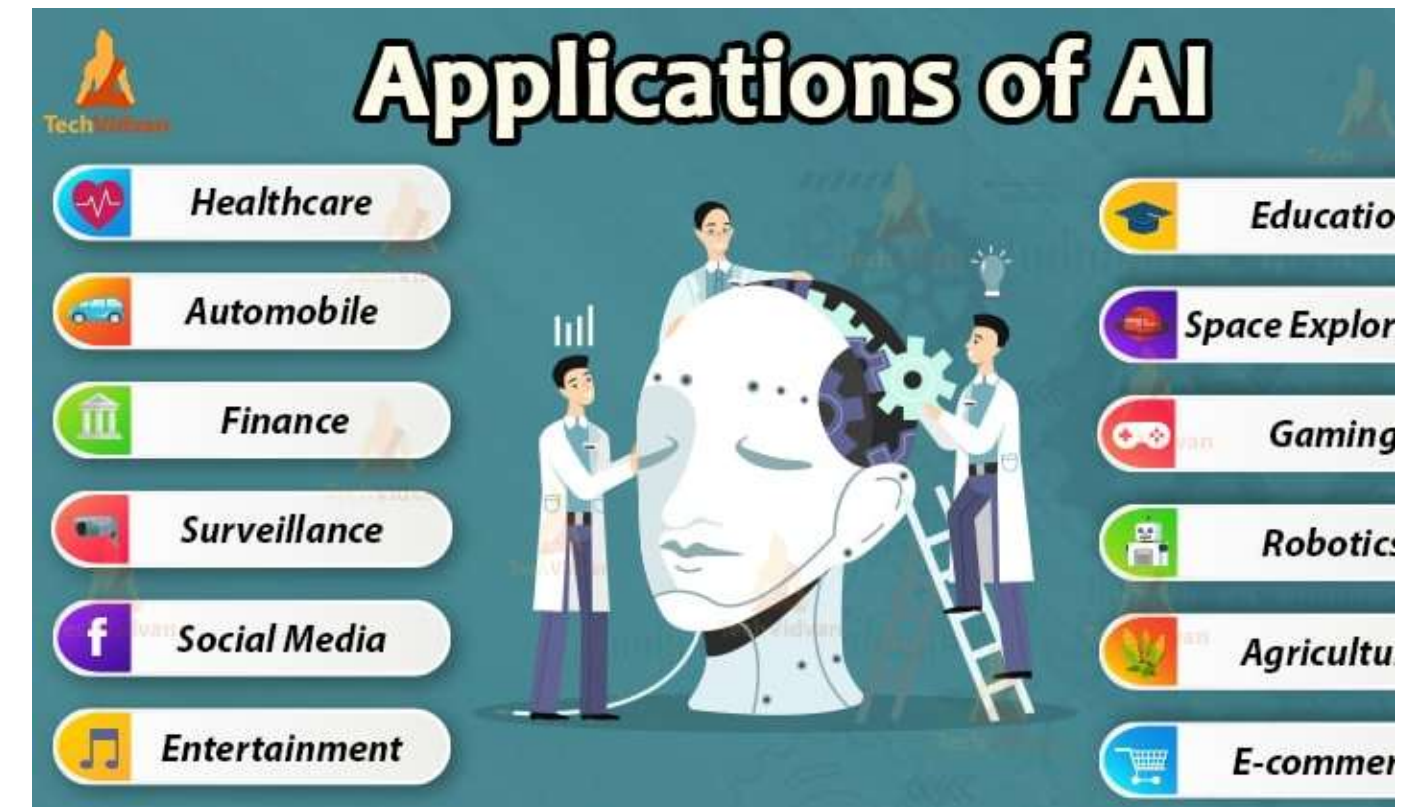


# Horizontal & Vertical Integration





# Intelligenza Artificiale (AI)



# Etica su tre livelli

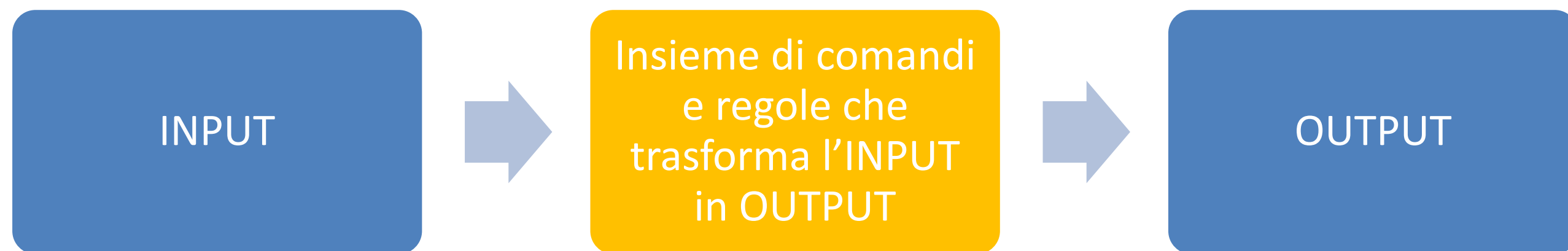
---

1. **Etica dei dati:** raccolta, uso, condivisione, selezione, pulizia, rappresentanza, ricchezza
2. **Etica degli algoritmi:** trasformazione dei dati, aggregazione, condivisione
3. **Etica nell'uso degli algoritmi:** uso della soluzione con obiettivi etici



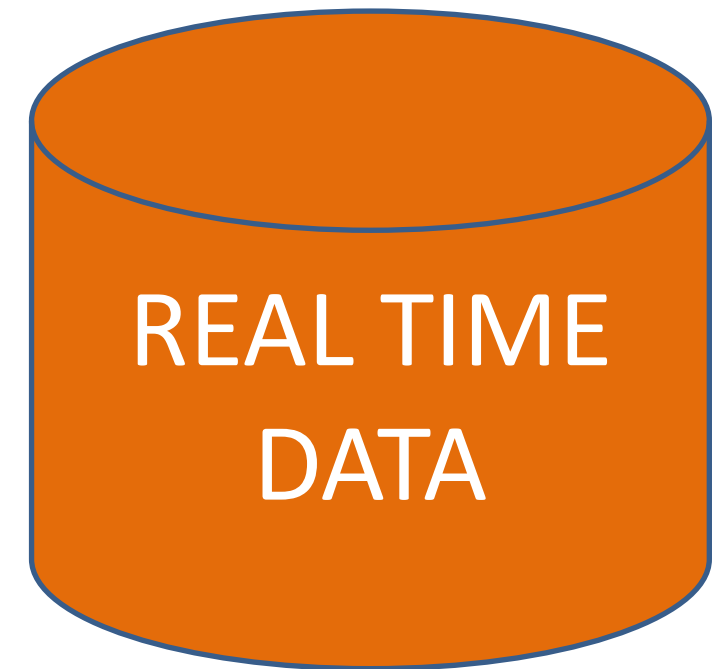
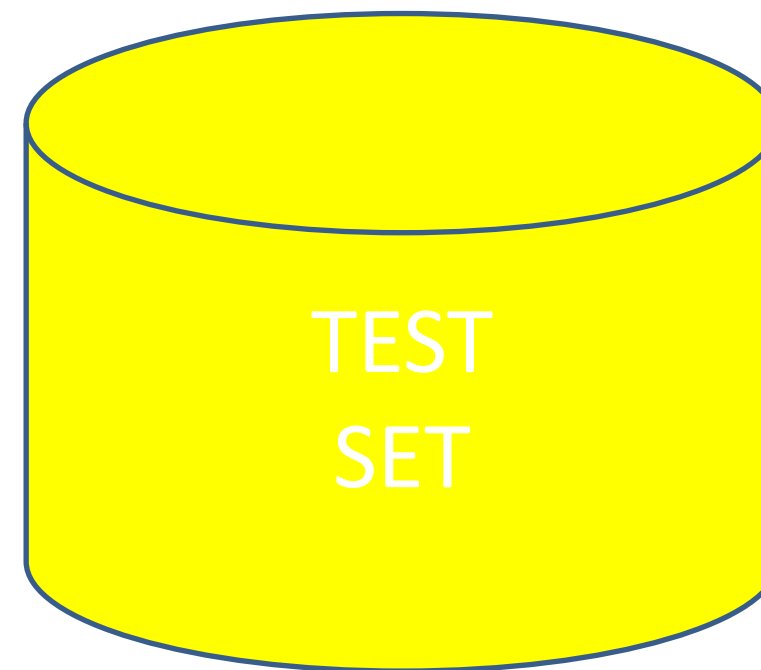


# ALGORITMI TRADIZIONALI



# AI & MACHINE LEARNING

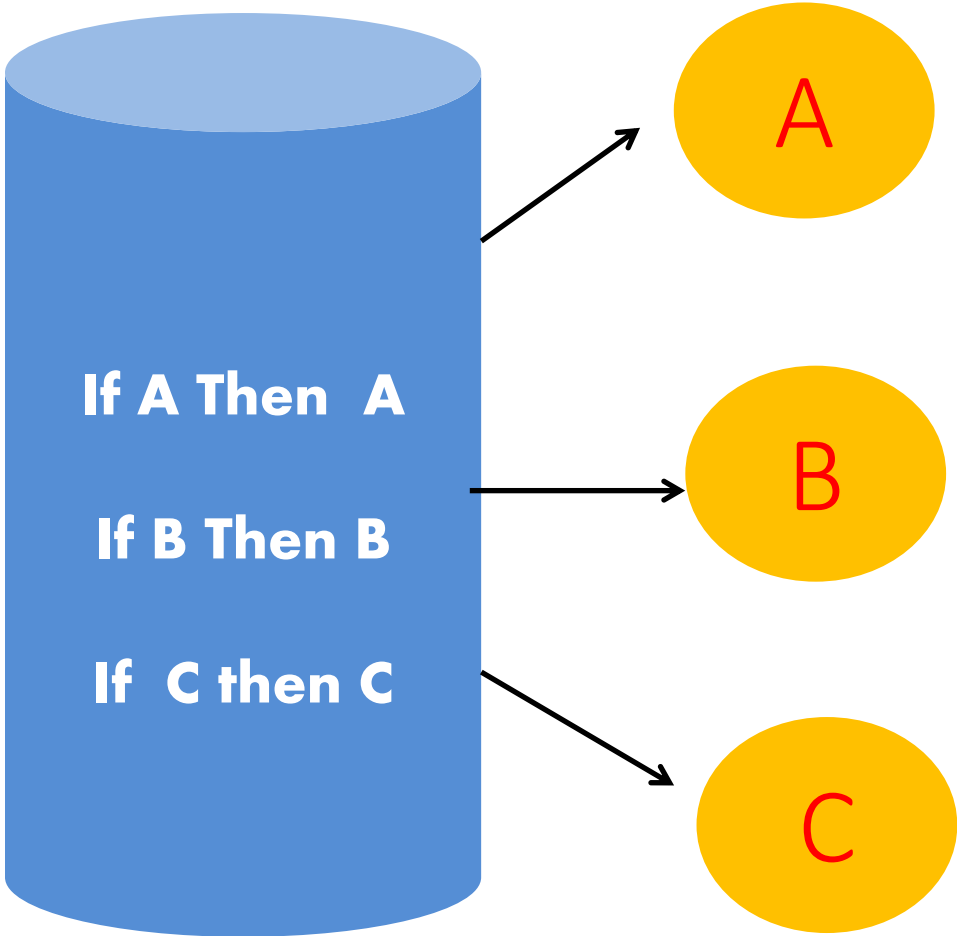
## DAI DATI ALLA CONOSCENZA



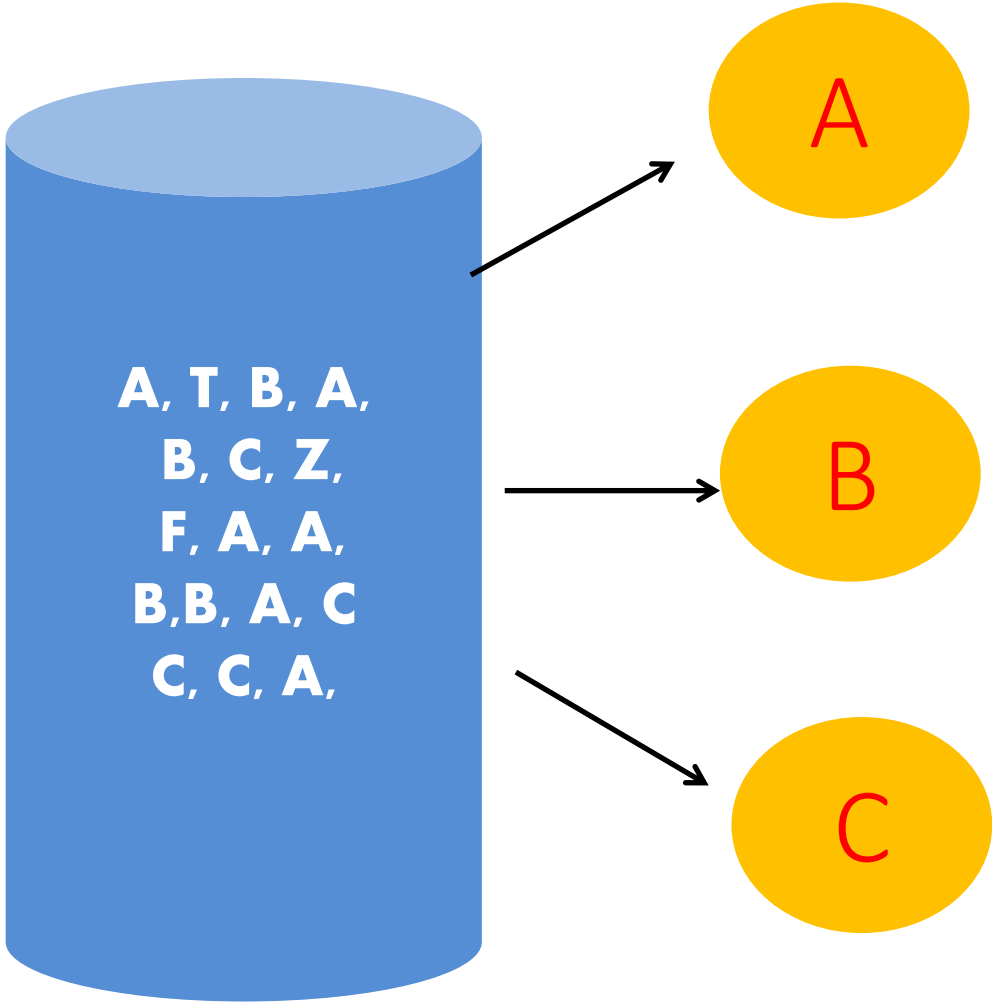


# AI

## SUPERVISED:



## UNSUPERVISED:

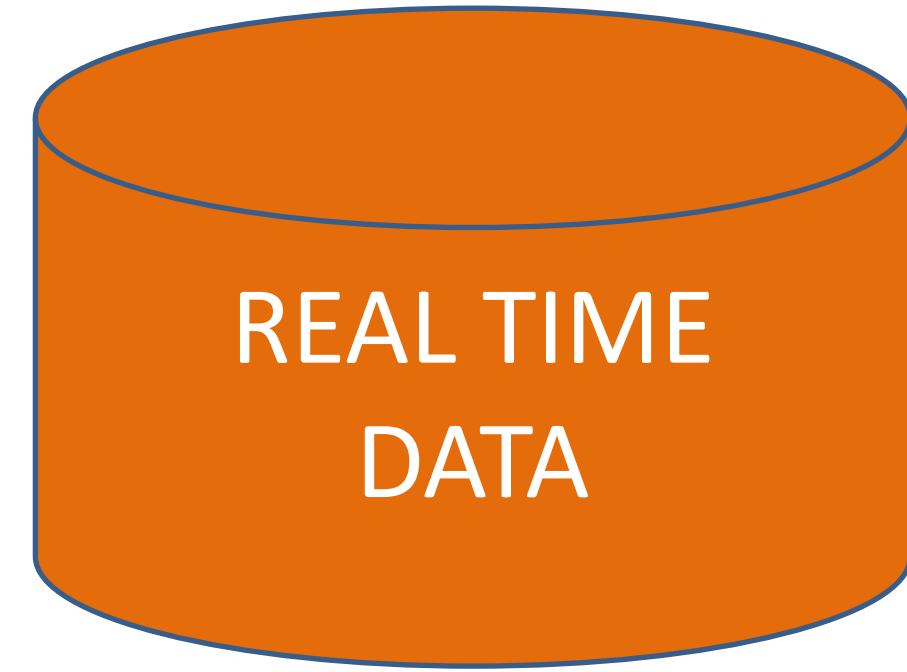
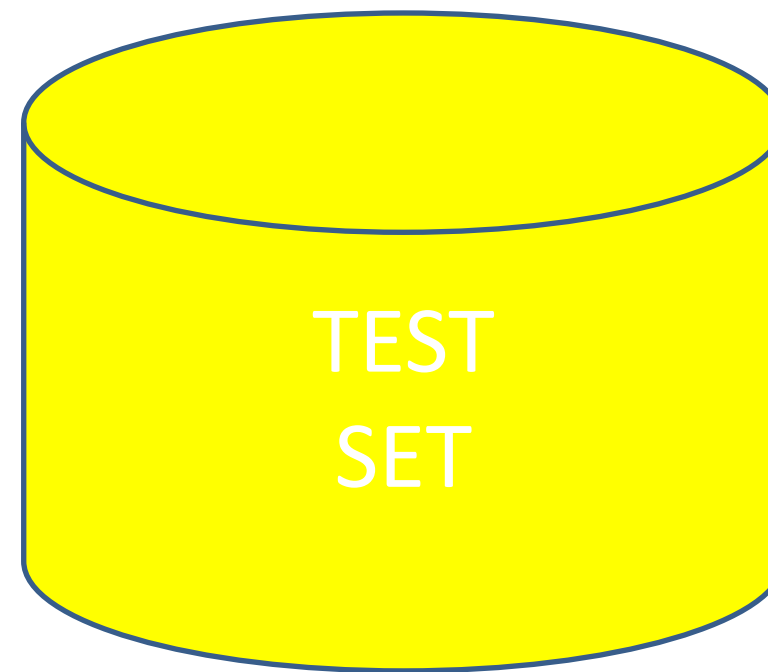
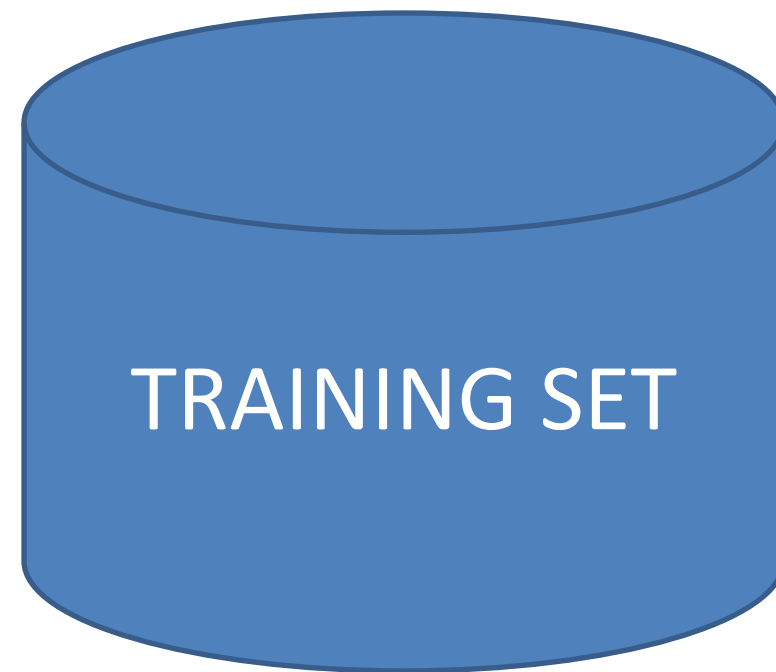


# CHI CREA E SELEZIONA I DATABASE SU CUI LAVORIAMO?

*I dati sono corretti?*

*Completi?*

*Inclusivi?*

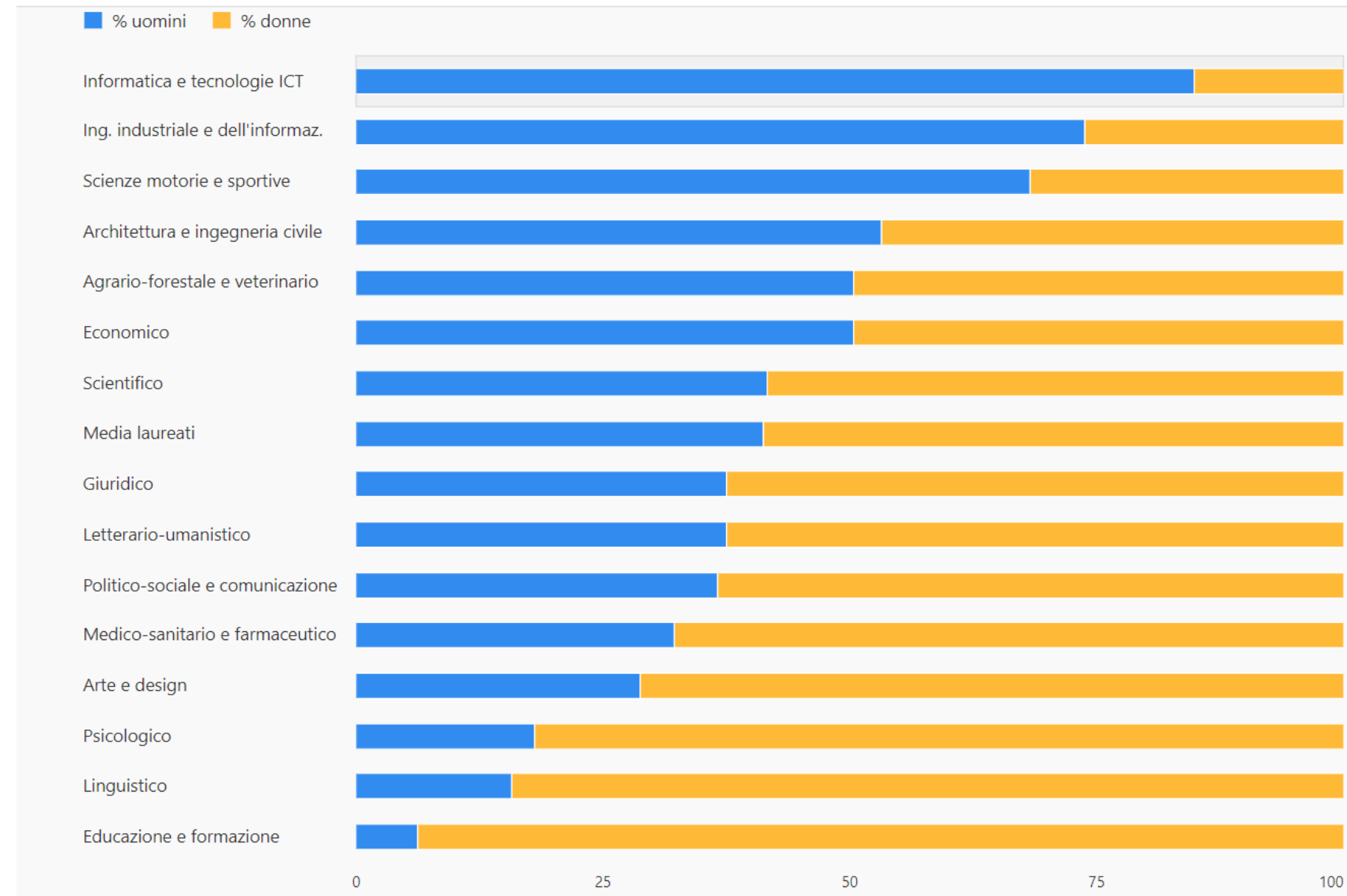






**DOVE VENGONO REALIZZATE LE PIATTAFORME AI?**

# 85% LAVORO TECH SONO UOMINI



## LE DONNE NON INCLUSE




# IL MONDO REALE HA BIAS CHE VENGONO AMPLIFICATI DALL'AI





# Ricerca GOOGLE parola CEO



 Job In Pharma  
Il ruolo di CEO – Executive Lead...



 Weekly Update  
5 Things every CEO should do



 Investopedia  
Chief Executive Officer (CEO): What T...




 Aldo Agostinelli  
Chi è e cosa fa il CEO, Chief Ex...



 FinanzaDigitale  
CEO: cosa significa, chi è, cosa fa e ...




 MoltoUomo.it  
Trasformarsi da CFO a CEO d...




 Initalia Virgilio  
I top manager italiani premiati da Forbes



 Economyup  
Chief Executive Officer (CEO) - definizione - Eco...



 CSI – Incubatore Napoli Est  
Startup Tips – Tre decisioni difficili in t...

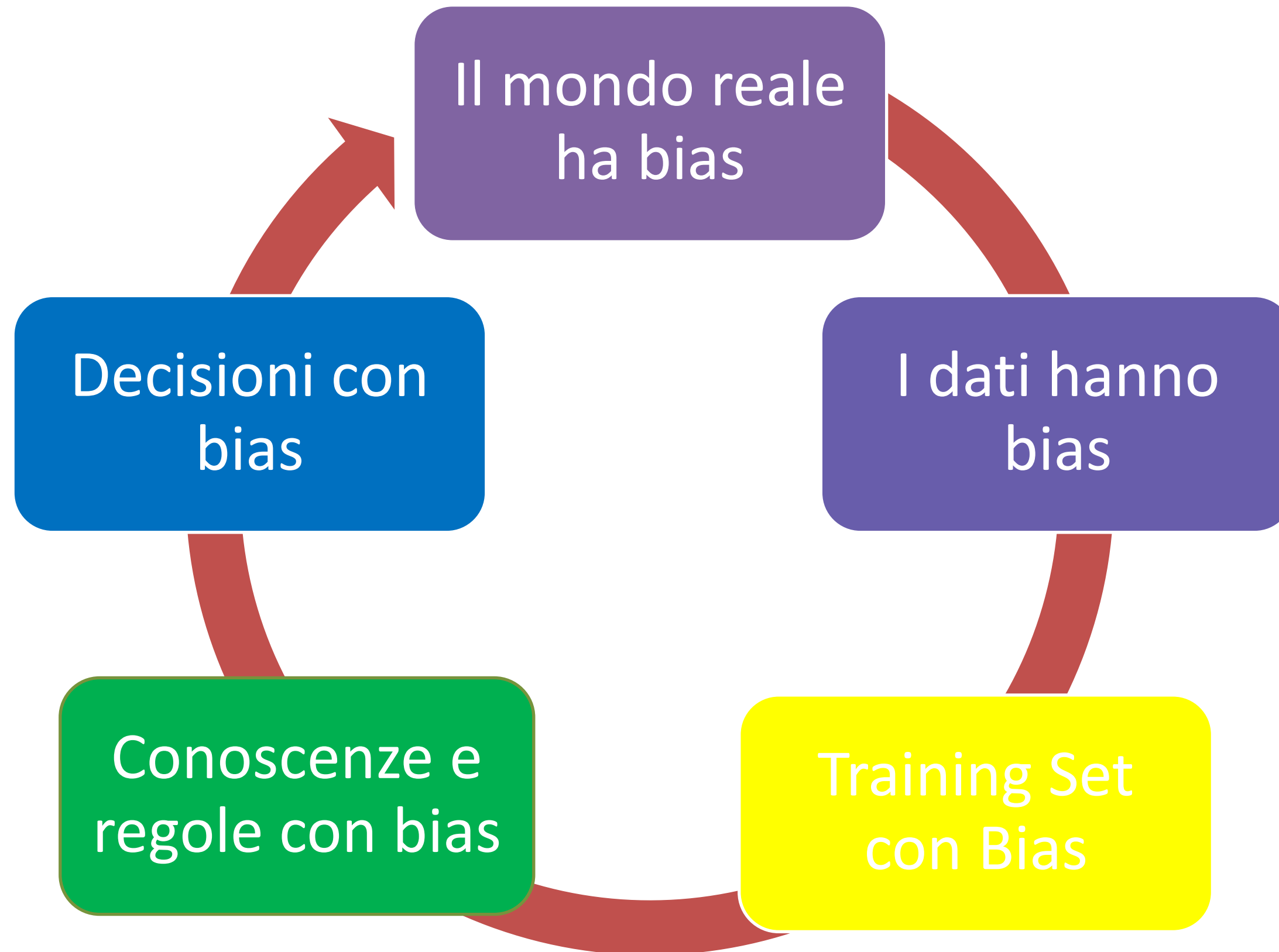


 Business Coaching Italia  
L'amministratore delegato in azienda: c...



 Betterteam  
CEO Job Description





A graphic featuring a central blue circle with the text "Generative AI" in white. From this circle, numerous lines radiate outwards, some in red and some in blue, ending in small circles, resembling a neural network or a circuit board. The background is dark blue.

# Generative AI

---

L'intelligenza  
artificiale  
generativa pone  
nuove sfide



# AI & PA

- **Automazione dei processi:** automatizzare compiti ripetitivi e ridondanti, come la gestione delle pratiche burocratiche, il controllo dei documenti e la risposta automatizzata alle richieste dei cittadini tramite chatbot.
- **Analisi dei dati:** L'AI analizza grandi quantità di dati per estrarre informazioni utili alla pianificazione urbana, alla previsione della domanda di servizi pubblici, alla gestione del traffico e alla prevenzione dei crimini, consentendo alla pubblica amministrazione di prendere decisioni più informate.
- **Assistenza virtuale ai cittadini:** I chatbot alimentati dall'AI forniscono supporto e risposte immediate ai cittadini per domande comuni su servizi pubblici, procedure amministrative, eventi locali e molto altro, migliorando l'accessibilità e la qualità dell'assistenza.
- **Monitoraggio e manutenzione delle infrastrutture:** L'AI viene impiegata per il monitoraggio continuo dello stato delle infrastrutture pubbliche, come strade, ponti e edifici, prevedendo i bisogni di manutenzione e riducendo i tempi di inattività.



# Smart City

Una Smart City è un'area urbana che integra tecnologie digitali e dati per ottimizzare l'efficienza dei servizi pubblici, ridurre l'impatto ambientale e migliorare la qualità della vita dei cittadini.

Ciò include soluzioni innovative per la mobilità, l'energia, la gestione dei rifiuti e la partecipazione cittadina.





# AI a servizio della città

- Interne:
  - Risorse Umane
  - Anagrafe
  - Edilizia
  - Bilancio
  - .....
- Esterne:
  - monitoraggio del traffico
  - gestione dei rifiuti
  - illuminazione intelligente
  - Sportelli servizi cittadino
  - Sportelli servizi aziende
  - Assistenti virtuali



# AI & ETICA

- Sfide legate all'implementazione dell'AI nella smart city e nella pubblica amministrazione (privacy, sicurezza dei dati, disoccupazione tecnologica, discriminazione algoritmica)
- Necessità di una regolamentazione adeguata e di norme etiche per garantire un utilizzo responsabile dell'AI
- Importanza della trasparenza e della partecipazione dei cittadini nel processo decisionale riguardante l'implementazione dell'AI nei servizi pubblici





# Come creare AI etica ed inclusive?

**Team diversificati:** includere competenze diverse per prospettive diverse

**Linee guida etiche:** stabilire principi etici chiari.

**Trasparenza:** progettare sistemi trasparenti e spiegabili.

**Coinvolgimento degli utenti:** includere gli utenti finali, incoraggiare il feedback

**Privacy:** dare priorità alla privacy dell'utente e ottenere il consenso informato.

**Accessibilità:** garantire accessibilità agli utenti con abilità diverse.

**Educazione:** promuovere la consapevolezza e l'educazione sull'etica dell'IA.

**Conformità normativa:** rimani conforme alle normative etiche





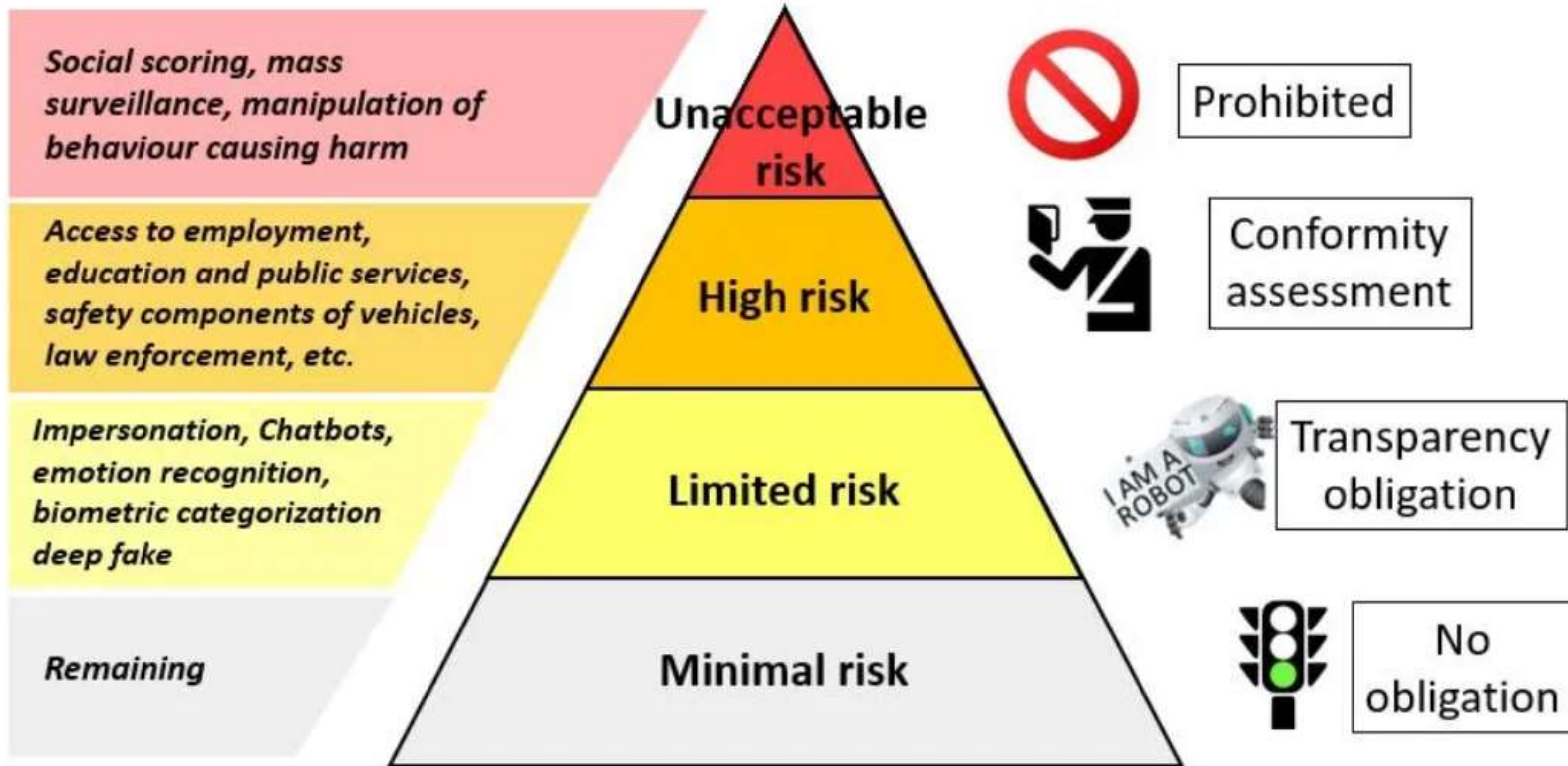
# AI ACT – Febbraio 2024

- I paesi dell'UE hanno concordato i dettagli tecnici dell'AI Act, il primo tentativo al mondo di regolamentare la tecnologia secondo un approccio basato sul rischio, a seguito di un accordo politico di dicembre.
- Ora è necessario il via libera dei legislatori dell'UE prima che le norme entrino in vigore.





# EU Artificial Intelligence Act: Risk levels





COMPETENZA  
CUORE  
CORAGGIO



# DARYA MAJIDI

**Darya.majidi@daxogroup.it**  
**presidenza@donne4.it**



Associazione  
Italiana per  
l'Intelligenza  
Artificiale