



MAPS **HEALTHCARE**

Sanità digitale in Campania:

stato dell'arte, opportunità e
nuove tecnologie



MAPS GROUP
SHARING KNOWLEDGE

Patient Experience

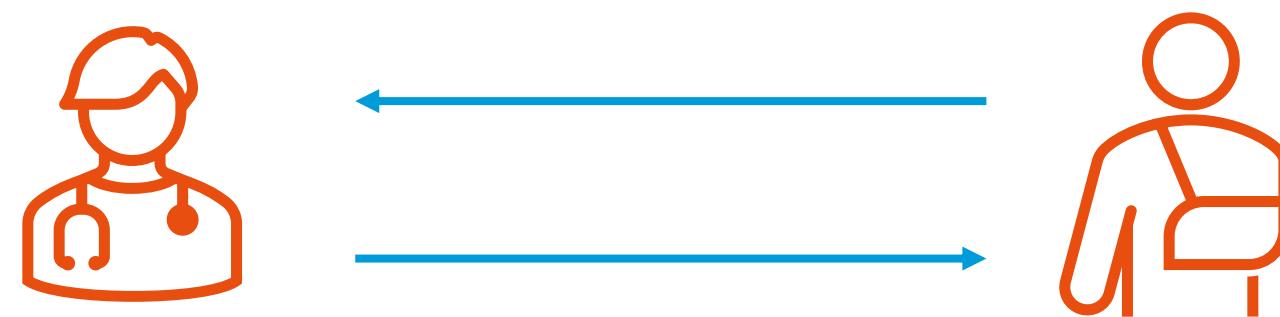
*«The sum of all **interactions**,
shaped by an organization's **culture**,
that influence patient **perceptions**
across the **continuum of care**».*

The Beryl Institute

Patient Experience

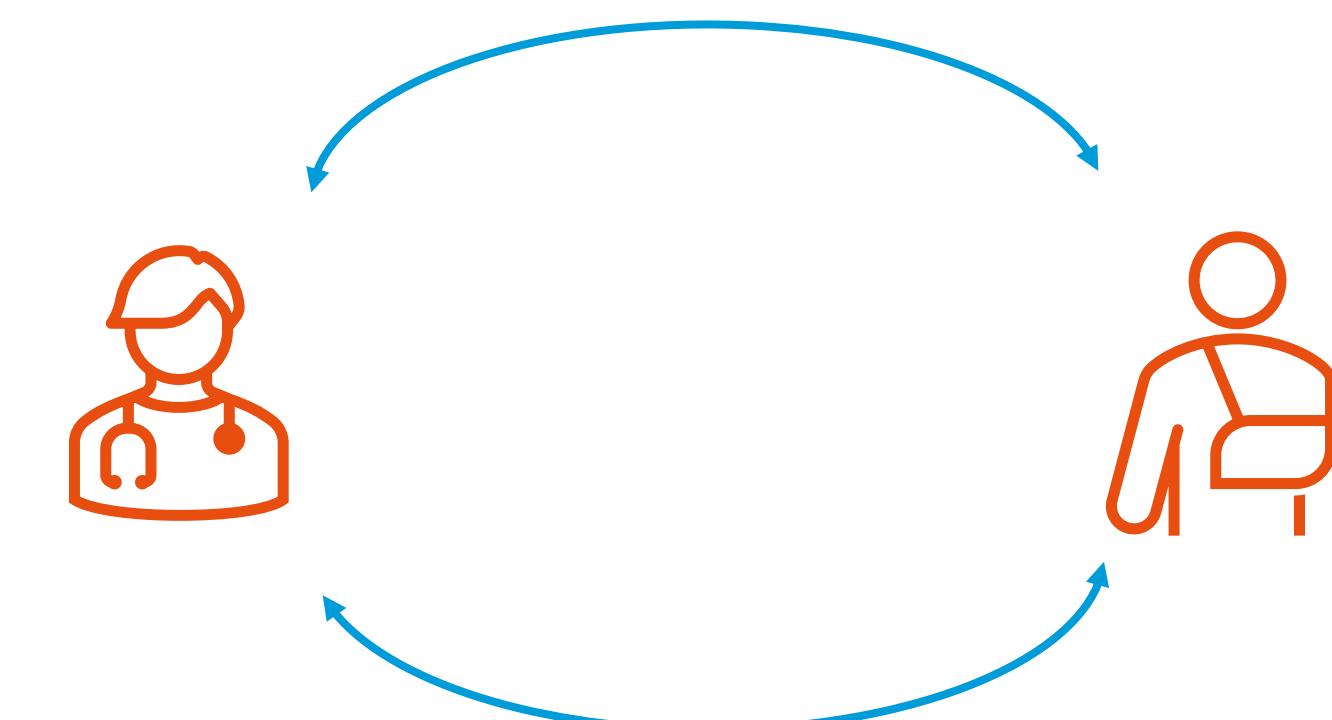
un cambio di paradigma

Informazione



Unidirezionale | Reattiva |
Gestione del singolo evento

Relazione



Bidirezionale | Proattiva |
Relazione di lungo periodo



END-TO-END



MULTICANALE E PHYGITAL



DATA DRIVEN



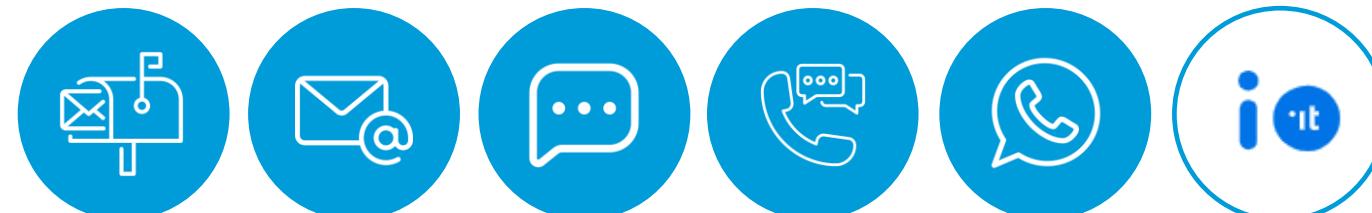
APPROCCIO STRUTTURATO E INTEGRATO



DA REMOTO

INVIO INVITI & COMUNICAZIONI

- ▶ Inviti prevenzione (screening & vaccinazioni)
- ▶ Reminder appuntamenti (possibilità di disdetta)
- ▶ Alert disponibilità del referto
- ▶ Avvisi mancato pagamento



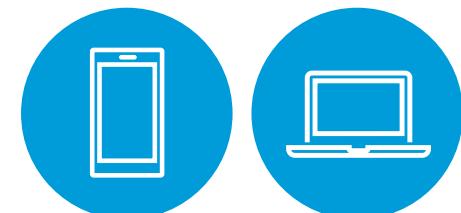
GESTIONE RICHIESTE

- ▶ Call center
- ▶ Chatbot
- ▶ URP & ticket



SERVIZI SELF

- ▶ Prenotazione accesso diretto
- ▶ Prenotazione Visite
- ▶ Info stato occupazione PS
- ▶ Pagamento
- ▶ Accesso ai referti



IN STRUTTURA



ACCOGLIENZA ED ATTESA

- ▶ Area Sportelli
- ▶ Centro Prelievi
- ▶ Area Ambulatori

- ▶ Pronto Soccorso
- ▶ Digital Signage
- ▶ Self-service (kiosk & app)

- ▶ Indoor Navigation





HEALTHCARE MARKET

Giuseppe Costa

Account Manager

E: giuseppe.costa@mapsgroup.it



MAPS **HEALTHCARE**

artexe.mapsgroup.it

HEALTHCARE MARKET



mapsgroup.it

Maps S.p.A.

Via Paradigna 38/A, 43122 Parma (PR), Italy

Email: info@mapsgroup.it

Pec: mapsspa@actaliscertymail.it

Telefono: +39 0521 052300

Fax: +39 0521 1770148

P.IVA: 01977490356 - R.E.A. PR-240225

Tutti i contenuti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i software, i testi, le immagini, la grafica, le informazioni tecniche, informatiche, commerciali, gli hardware, la struttura, i processi, il know how, i marchi, loghi, i nomi a dominio (il “Contenuto” o il “Materiale”) della presente presentazione (la “Presentazione”) sono di proprietà esclusiva di Maps S.p.A. e delle sue controllate (la “Società”) e sono protetti dalla normativa in materia di proprietà intellettuale e/o industriale.

Il Contenuto dovrà essere inoltre trattato con la massima riservatezza da parte del destinatario della Presentazione, il quale si impegna a mantenere il più stretto riserbo adottando tutte le misure di sicurezza non inferiori a quelle mediamente utilizzate per proteggere le informazioni e la documentazione riservata per evitarne la conoscenza da parte di terzi, salvo in caso di diverso accordo scritto con la Società o qualora richiesto dalle normative e/o dai regolamenti applicabili, o in forza di richiesta e/o provvedimento di Autorità all'uopo legittimata.

Alla luce di quanto precede, il Materiale non potrà essere trasmesso, divulgato, pubblicato, né utilizzato o sfruttato per finalità di carattere commerciale. Né sarà possibile copiare, modificare, riprodurre, registrare il Contenuto, senza una preventiva autorizzazione scritta della Società. Ogni violazione sarà perseguita a norma di legge.

La Società pone la massima cura e diligenza che il Contenuto risponda a requisiti di attendibilità, correttezza, completezza e attualità ma non garantisce, né assume alcun obbligo, espresso e tacito, o alcuna responsabilità in merito all'accuratezza, completezza e aggiornamento di questo. Maps non assume e, pertanto, declina ogni responsabilità per eventuali errori, omissioni ovvero danni – diretti o indiretti –, nonché costi consequenti all'utilizzo di tale Materiale.