



# **“SERVITIZATION REVOLUTION”**

L'impatto positivo della  
servitizzazione

# Agenda

- 1 Benvenuto Galleria Campari
- 2 SERVITIZZAZIONE E RESILIENZA;  
Carlo Alberto Carnevale Maffè
- 3 SERVITIZZAZIONE E SOSTENIBILITA'  
Flavio Tonelli,
- 4 IFS: Software Enterprise  
Davide Rota, Country Manager  
IFS

- 5 Boomi Atmosphere Platform  
Fabio Invernizzi,
- 6 IFS – Boomi Connector  
Valore aggiunto
- 7 Spazio alle domande



IFS boom!

# BENVENUTI!

**Campylobacter** is a Gram-negative, rod-shaped bacterium that causes food poisoning. It is one of the most common causes of bacterial gastroenteritis. The bacteria are found in raw poultry, undercooked meat, and unpasteurized milk. Symptoms include diarrhea, abdominal pain, and fever. Treatment usually involves antibiotics and supportive care. Prevention includes proper food handling and cooking.

[illegible]

# **SERVITIZZAZIONE E RESILIENZA**

Carlo Alberto Carnevale Maffè

# **SERVITIZZAZIONE E SOSTENIBILITA'**

Flavio Tonelli





# IFS: ENTERPRISE SOFTWARE

Davide Rota

AGILE • COLLABORATIVE • TRUSTWORTHY

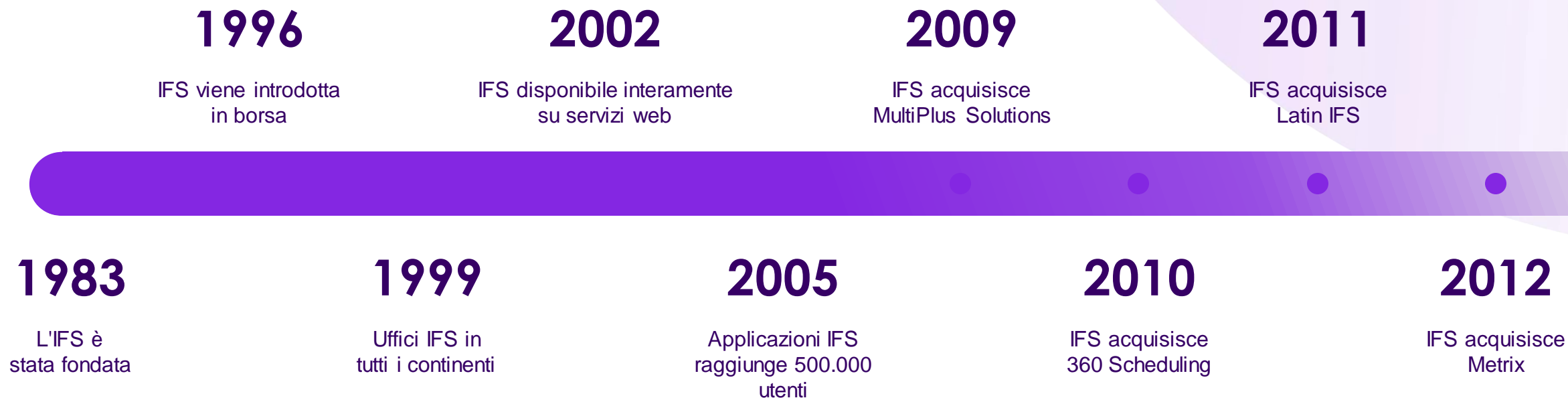
# Tutto è iniziato in una tenda

I nostri fondatori piantarono  
una tenda sul sito del nostro  
primo cliente

**... stiamo vicini ai nostri  
clienti da allora...**

# La nostra storia

## Acquisizioni e crescita





# La nostra storia

## Acquisizioni e crescita

**2015**

Lancio delle applicazioni IFS  
9 e 1.000.000 di utenti.  
IFS acquisisce VisionWaves

**2017**

IFS acquisisce MPL,  
FSM e WorkWave

**2019**

IFS acquisisce Astea

**2021**

Lancio di IFS Cloud,  
IFS acquisisce Axios e  
CustomerVille

**2016**

IFS acquisisce  
MainIoT + Mxi Nuovi  
proprietari, delisting

**2018**

Lancio delle applicazioni IFS  
10 e la creazione di  
tre regioni IFS

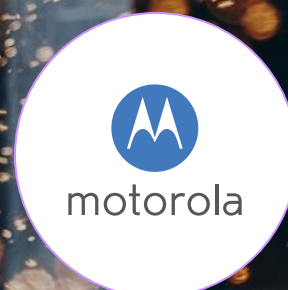
**2020**

IFS acquisisce  
Clevest

**2022**

Hg investe in IFS insieme a  
EQT e TA Associates,  
IFS acquisisce Ultimo

# Alcuni dei nostri **clienti**



# Questa è IFS oggi

Abbastanza grande da fornire servizi a livello globale,  
ma completamente dedicati ai nostri clienti.

Dipendenti  
**+5,000**

Paesi  
**50+**

Ricavi 2021  
**1,01**  
BUSD

Crescita dei Ricavi  
**3x**  
Vs tasso di crescita medio  
del mercato

Ricavi Cloud  
**+105%**

vs 2020

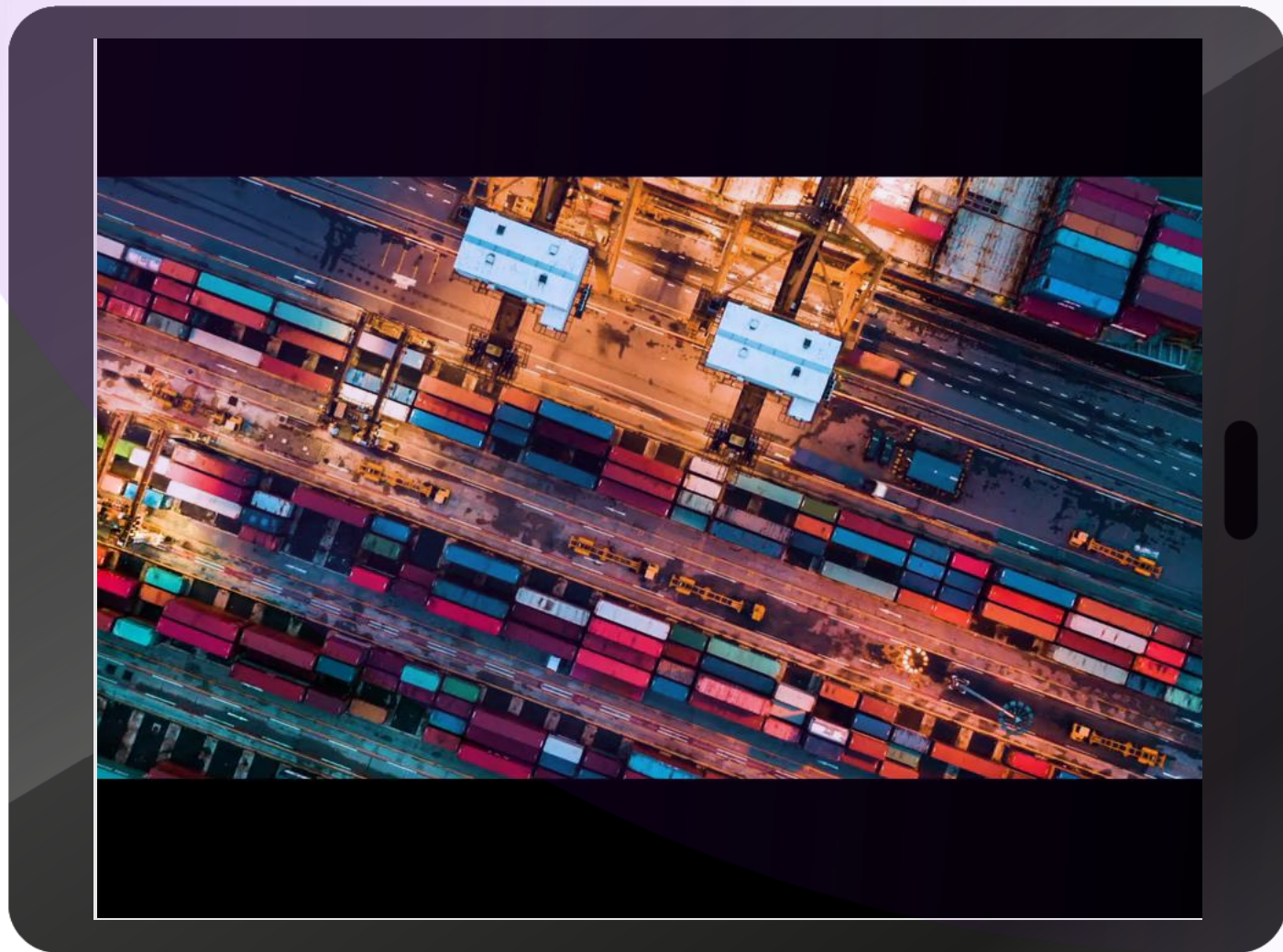
**127%**  
Offerte oltre \$1m



# NOI LO CHIAMIAMO **#MOMENTOFSERVICE**

Ogni azienda ha dei momenti  
in cui viene giudicata, in cui è  
perfetta oppure deludente.

Riunire tutte le decisioni, i  
processi...  
il sangue, il sudore e le  
lacrime...  
per ottenere risultati in quei  
momenti, è il punto di  
partenza.





# MOMENT OF SERVICE

## DESIGN COLLABORATIVO



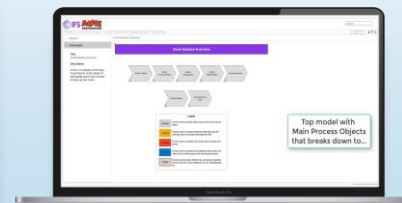
## IFS SIX BOX MODEL™



## IFS DIGITAL DBVA



## IFS STRUMENTO SCOPERTA



## CENTRALE NEL CLOUD IFS



Costruire prodotti e portafogli di servizi straordinari che VOI volete acquistare e utilizzare per molti anni

Aiutarvi a comprendere l'arte del possibile

Comprendere i VOSTRI requisiti e i vantaggi aziendali

Creare e catturare la VOSTRA soluzione specifica

Implementare la TUA soluzione

Realizzare i VOSTRI vantaggi aziendali

Garantire il VOSTRO continuo successo, di cui sarete felici di parlare con i vostri colleghi

ANTICIPAZIONE



CONSAPEVOLEZZA



SCOPE



DESIGNO



CONSEGNA



CORSA



ADVOCACY



# IFS Success

# IFS Cloud

## Cinque differenziatori

### Conoscenza dell'industria

Sfruttate livelli di esperienza e competenza nel settore che non troverete in altri prodotti.

### Un unico prodotto

Accedete alle nostre soluzioni leader di categoria da un unico prodotto su una piattaforma comune

### Innovazione incorporata

Mettete al lavoro le tecnologie emergenti con una chiara rilevanza e valore per il business fin dal primo giorno.

### Stessa soluzione Cloud on-premise

Offriamo una scelta di modelli operativi, sia nel nostro cloud, sia gestendo l'implementazione in prima persona

### Esperienze memorabili

Con un design reattivo e human oriented, IFS Cloud è stato costruito per soddisfare le esigenze in qualunque posto

# LE AZIENDE DI OGGI STANNO CERCANDO DI DIFFERENZIARSI PER IL DOMANI



**+92%**

delle aziende vuole cambiare modello di business per rimanere competitiva <sup>1</sup>



**+84%**

le organizzazioni che lavorano per migliorare il servizio riportano un aumento delle entrate <sup>2</sup>

**2023**

**60%** delle organizzazioni mainstream indicherà come obiettivo strategico quello di diventare un'impresa componibile<sup>3</sup>

**2024**

**80%** dei CIO indicherà la riprogettazione modulare del business, attraverso la componibilità, come uno dei cinque motivi principali per accelerare le prestazioni aziendali <sup>3</sup>

**2025**

**Otto** dei 10 principali fornitori di applicazioni struttureranno le loro suite di prodotti come raccolte di funzionalità aziendali componibili <sup>3</sup>

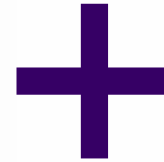
# IFS È POSIZIONATA IN MODO UNICO PER L'"IMPRESA COMPONIBILE"



**Assets**



**Clienti**



**Persone**



FSM



PSO



EAM



Supply Chain



Projects



MRO



HCM



Financials



Manufacturing

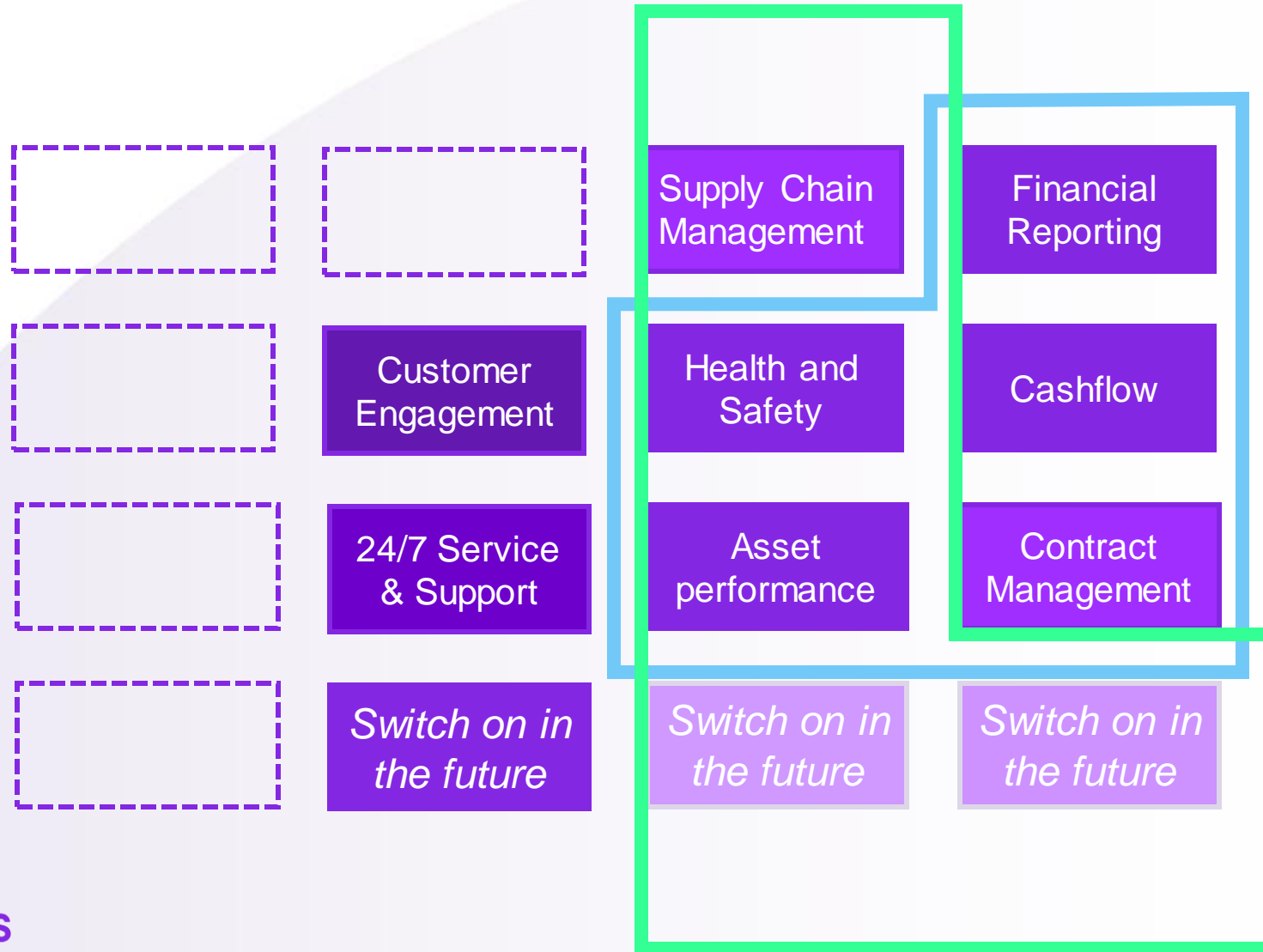


Customer Engagement



# Creare Catene di Valore

## Soluzione componibile



Da una base e una piattaforma comune;

Intrinsecamente integrato;

Aperto all'integrazione con altri prodotti;

Customer Relationship Management	Commerce	Finance	Human Capital Management	Projects	Procurement	Manufacturing	Supply Chain Management	Service Management	Asset Management	Aviation Maintenance
Proactive customer engagement	Catalog management	Accounting rules	Employee & organization management	Engineering & design	Strategic planning	Sales & operations planning	Demand forecasting	Planning & forecasting	Asset planning & realization	Multi-horizon planning
Omni-channel contact center	Trade agreements	General ledger & parallel accounting	Recruitment	Sales & subcontract	Supplier relationship management	Material & resource planning	Supplychain planning	Call & case management	Asset operations & maintenance	Fleet management
Lead management	Storefront	Fixed assets	Qualifications development & training	Contract change management	Sourcing	Visual planning & scheduling	Warehouse management	Contracts & warranties	Asset performance management	Line/forward maintenance
Opportunity management	Storefront connectors	Accounts payable & receivable	Health & safety	Project planning & follow up	Operational procurement	Product estimate management	Inventory replenishment	Schedule optimization & dispatch	Maintenance planning	Airframe maintenance, repair & overhaul
Contact management		E-invoicing	Expense management	Resource management	Contract management	Configure & make to order	Sales order	Service order management	B2B contracting	Complex assembly maintenance, repair & overhaul
Campaign management		Project finance	Time & attendance	Project manufacturing	Supplier self-service	Discrete manufacturing	Shipment management	Mobile worker productivity	GIS integration	Component maintenance, repair & overhaul
Engagement studio		Cash planning	Employee & manager self-service	Construction & installation	Employee self-service	Batch process manufacturing	Rental management	Service logistics	Document management	Disconnected operations
Automation & self-service		Business planning	Payroll integration	Project financial control		Repetitive manufacturing		Contractor management		Technical content management
		Consolidation		Project reporting & invoicing		Quality management				Aviation material support
		Financial reporting & analysis		Risk management		Sustainability management				Quality, reliability & compliance

# Deteniamo posizioni di leadership in tutti i segmenti di prodotto

NUOVO

## FSM

Riconosciuto come **"Leader"** nel 2022 per la settima volta consecutiva.

**Gartner**

*Magic Quadrant for Field Service Management, JULY*



IFS FSM è uno dei prodotti FSM più ampi e profondi che abbiamo esaminato, soprattutto in aree come la logistica dei ricambi, i contratti, la fatturazione e la garanzia..

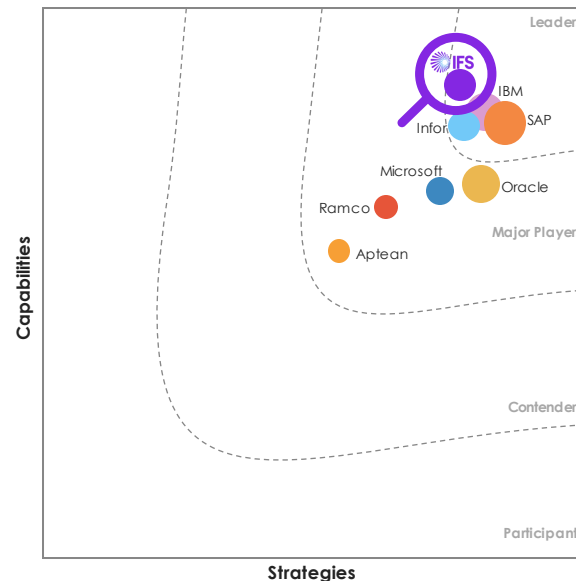
**Gartner**

## EAM

Riconosciuto come **"Leader"** per le applicazioni EAM SaaS e Cloud-enabled ad alta intensità di asset

**IDC**

*MarketScape Worldwide, 2021*



"Un'applicazione EAM flessibile e integrata per supportare la gestione dell'intero ciclo di vita degli asset, dall'ingegneria all'approvvigionamento, alla costruzione e alla messa in servizio, passando per le operazioni e la manutenzione fino allo smantellamento".

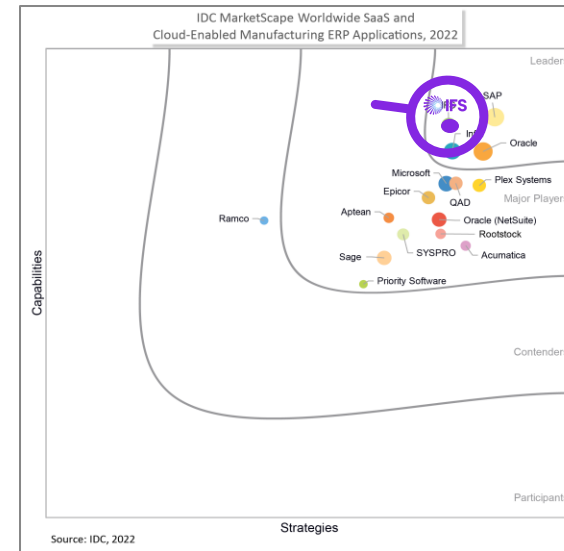
**IDC**

## ERP

Riconosciuto come **"Leader"** per le applicazioni ERP manifatturiere SaaS e Cloud-enabled

**IDC**

*MarketScape Worldwide, 2022*



"IFS riconosce che la profonda conoscenza del settore è fondamentale per il successo dei suoi clienti, e diverse referenze hanno citato la sua esperienza come elemento critico nel processo di selezione."

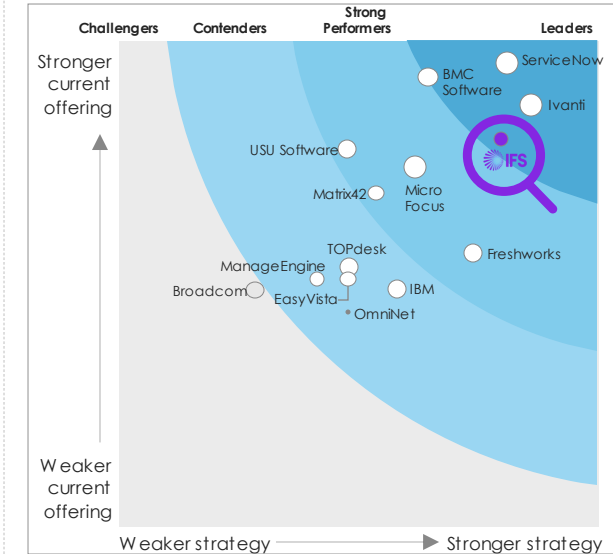
**IDC**

## ESM

Riconosciuto come **"Leader"** per la gestione dei servizi aziendali

**FORRESTER**

*Forrester Wave: Enterprise Service Management, Q4 2021*



IFS persegue la visione unica di riunire ERP, CRM ed ESM in un'unica piattaforma. La roadmap di prodotto per la linea assyst si concentra prevalentemente sulla chiusura delle lacune di funzionalità e sulla modernizzazione.

**FORRESTER**



Source: Gartner, IDC and Forrester industry research reports.

**Il viaggio non è sempre facile.**

Il successo non arriva al primo tentativo

E non tutti partono dallo stesso punto.

Comprendiamo il percorso che vi ha portato qui oggi e  
saremo al vostro fianco in ogni momento per portarvi a  
un'implementazione di successo e oltre.



### DRONE VIEW D2

Lobby Overv...

IFS Online

Lobby Data...

Lobby Elem...

Prepare Wor...

Serial Object

Faults

Database Al...

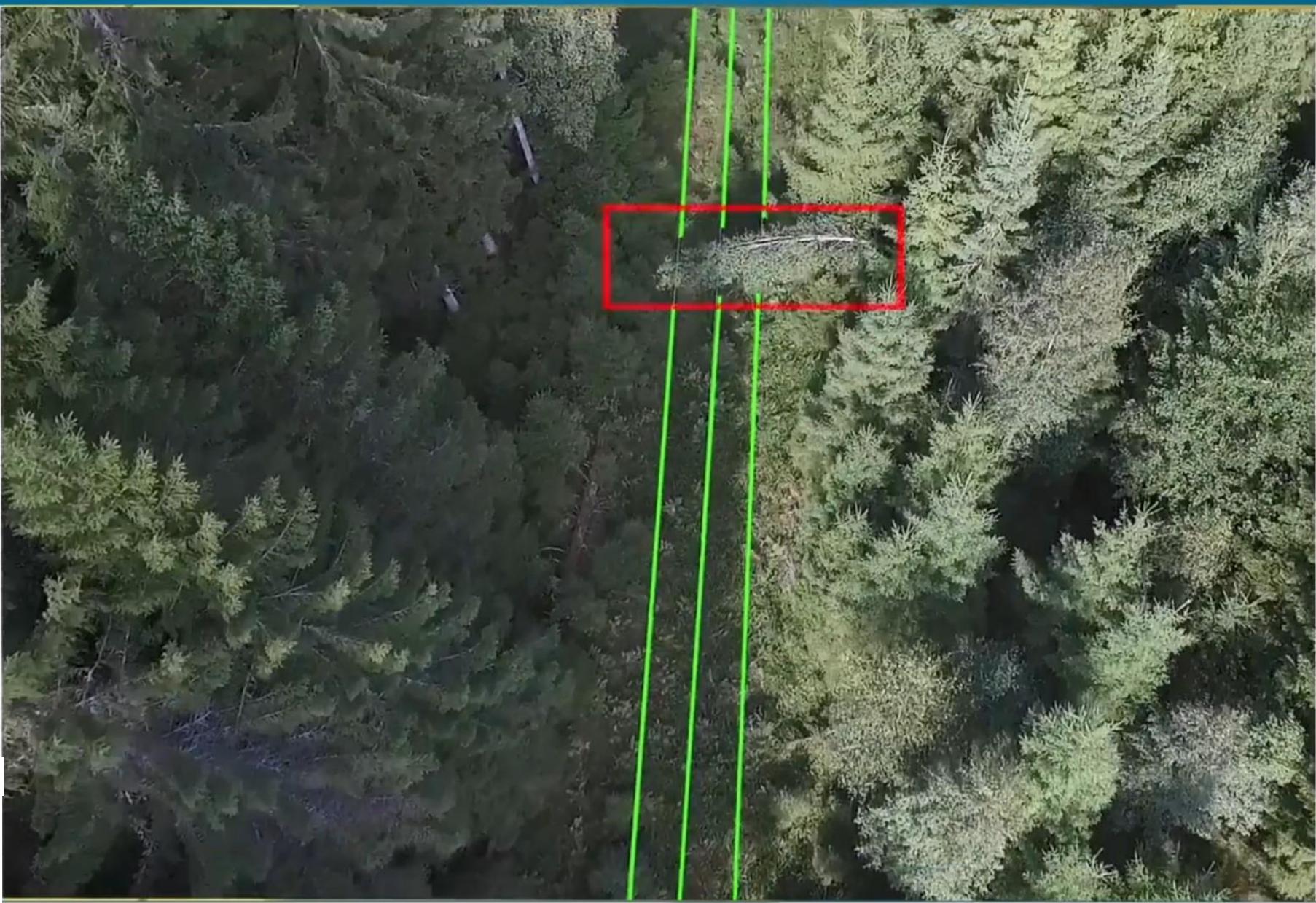
DRONE CON...

Drone Obser...

Drone With...

V.S  
0.00 M/S

H.S  
0.00 M/S



## OBSERVATIONS

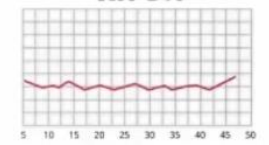
2



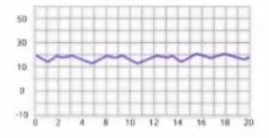
Distance Flown  
32.73M

Flight Time  
H M S  
00:40:34

RH 8%



17 °C

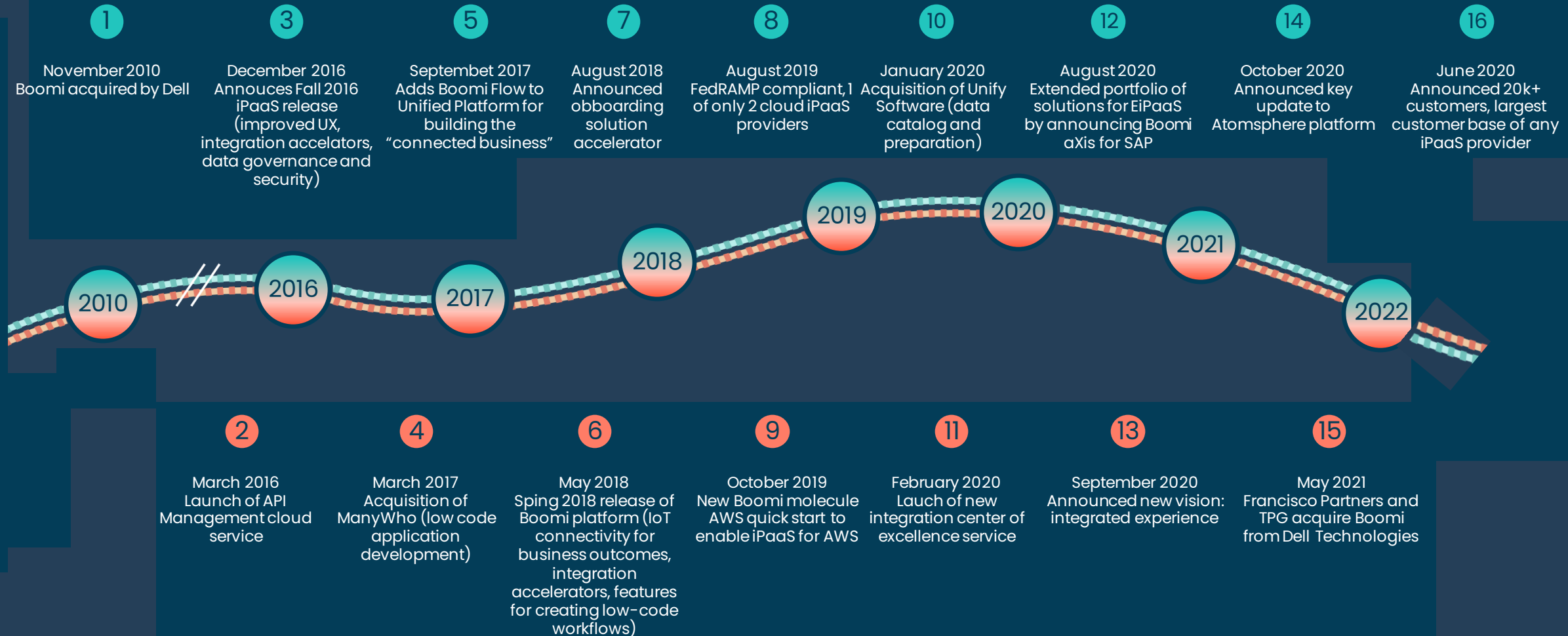


boomi

# Boomi Atmosphere Platform

Fabio Invernizzi

# History of continued innovation



# LIVELLI DI MATURITA': PRODOTTO + SERVIZIO



Utilizzo degli asset

Nuovi modelli di business

Spesa legata al risultato

Riduzione dei costi delle  
operazioni

Servizi digitalizzati

Nuovi ecosistemi  
interconnessi

Più produttività delle  
apparecchiature

Ibrido prodotto/servizio

Interoperabilità



Monetizzazione dei dati

Rischio condiviso



# LA TECNOLOGIA COME ABILITATORE



# LA SERVITIZZAZIONE E L'IMPORTANZA DEL DATO



Modernizzazione applicativa



Ecosistema digitale in costante espansione



Esplosione dei dati



Spesso in tempo reale



Relazioni a lungo termine



Ingaggi sempre più rapidi

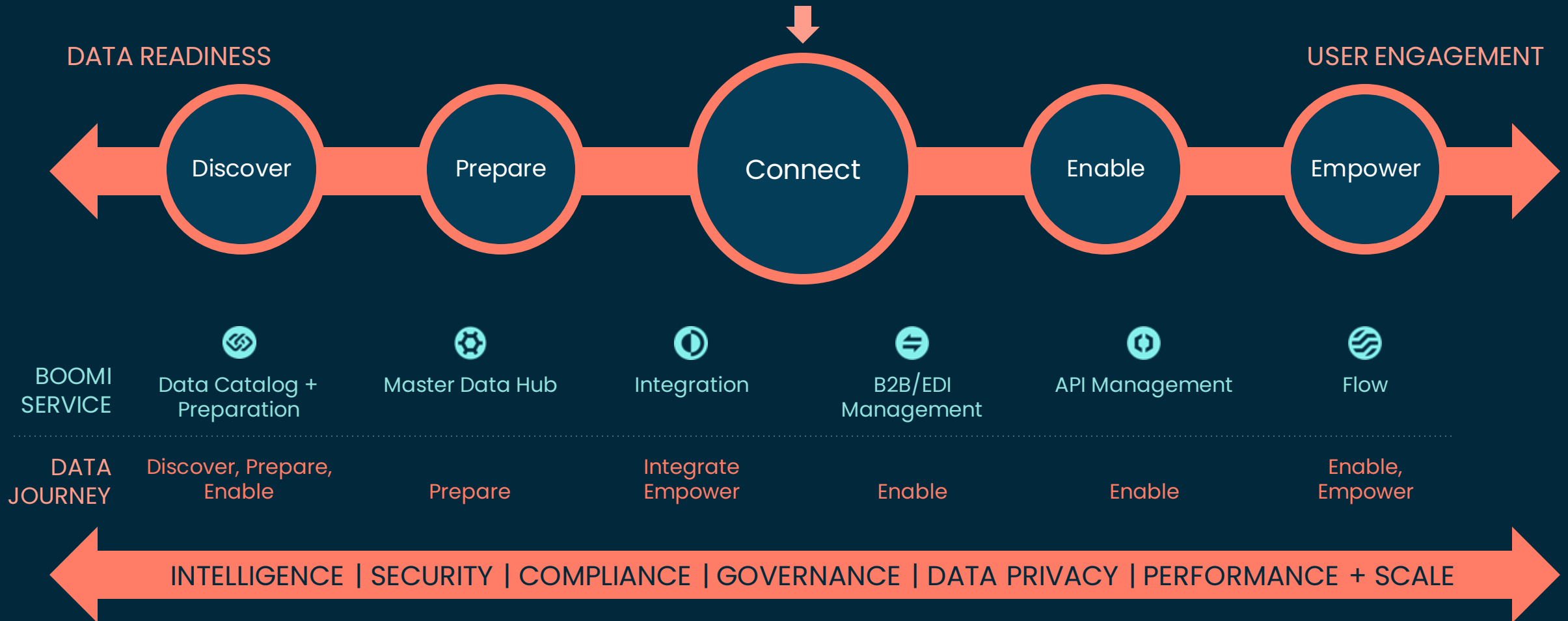


Attenzione alle responsabilità sociali



Qualità del servizio e personalizzazione

# PARTE DELLA SOLUZIONE: UN iPaaS MODERNO



# The Boomi Difference

**20K+**  
Customers

**8 times**  
Leader in iPaaS MQ

**Unified Platform**  
Integrated Experiences

**100K+ members**  
Immersive Community

**Open**  
Vendor Neutral

**25K**  
Certified  
Developers/Architects





# IFS Cloud + boomii Connector



ORACLE  
PRIMAVERA



# VANTAGGI PARTNERSHIP IFS Boomi

**GESTIONE  
CENTRALIZZATA**

---

**RIDUZIONE  
COMPLESSITA'  
INTEGRAZIONE**

---

**RIDUZIONE  
TEMPI  
INTEGRAZIONE**

---

**RIDUZIONE  
RISCHIO  
AGGIORNAMENTO**

---

**SCELTA  
DISTRIBUZIONE**

---

**RIDUZIONE DEL  
RISCHIO  
MIGRAZIONE**

---

**RIDUZIONE  
COSTO TOTALE  
DI PRIORIETA'**

---

# IFS BOOMI ACCELERATORI

Supportare le operazioni aziendali globali da un'unica piattaforma connessa

Rimuovono le barriere tecniche iniziali della connessione di due sistemi e dello sviluppo delle integrazioni

I clienti li modificano attraverso la configurazione nella piattaforma Boomi per completare un'integrazione

## I clienti ricevono

Esportazione della libreria di processi dinamici della piattaforma di integrazione Boomi

Un documento di guida alle connessioni su come configurare le connessioni in Boomi tra IFS Cloud e l'applicazione di terze parti

Un documento di mappatura dettagliata delle entità di dati tra IFS Cloud e l'applicazione di terze parti

# Perché sceglierci?

**Boomi è LEADER nel Magic Quadrant 2021 per la piattaforma di integrazione aziendale come servizio**

**IFS Accelerators sono unici tra i nostri concorrenti**

**IFS è per la 7esima volta LEADER nel Magic Quadrant 2022 per Field Service Management**

A large circular graphic on the right side of the slide. It features a thick, multi-colored ring that is mostly purple but has a light blue segment at the top. The text "PUNTI DI FORZA Boomi IFS" is centered within the circle.

**PUNTI DI FORZA  
Boomi IFS**





**Spazio alle domande**  
A voi la parola



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

**#MomentofService | ifs.com**