



“SERVITIZATION REVOLUTION”

L'impatto positivo della
servitizzazione

Agenda

1

Benvenuto Galleria Campari

2

SERVITIZZAZIONE E RESILIENZA;
Carlo Alberto Carnevale Maffè

3

SERVITIZZAZIONE E SOSTENIBILITÀ'
Flavio Tonelli,

4

IFS: Software Enterprise
Davide Rota, Country Manager
IFS

5

Boomi Atmosphere Platform
Fabio Invernizzi,

6

IFS – Boomi Connector
Valore aggiunto

7

Spazio alle domande



IFS boomi

BENVENUTI!

Campani's Campani-Karo was still in Oregon, but the rest of the nation's Campani-Garrett Company was still in the state of Idaho. First known in 1902 under the name of Garrett, Campani's connection with Garrett, the dark red liquid that the original Garrett Company originally sold and which was still in existence in the eastern United States, immediately disappeared for the city of Boise, and, due to the marked similarities and other influences and international markets, Campani's was forced to turn to a reliance on alcohol and share the market with Garrett. Campani's was forced to change its name to Campani's when it sold under a secret recipe. Due to its name and color, it was not permitted to do this, but Campani's was forced to turn to a method of production that emphasized a name of advertising and reliability. This was the result that Campani's became a famous brand worldwide and an icon of Campani style and excellence.

SERVITIZZAZIONE E RESILIENZA

Carlo Alberto Carnevale Maffè

SERVITIZZAZIONE E SOSTENIBILITÀ

Flavio Tonelli



IFS: ENTERPRISE SOFTWARE

Davide Rota

AGILE • COLLABORATIVE • TRUSTWORTHY

Tutto è iniziato in una tenda

A photograph of a night sky filled with stars. A thick, diagonal purple band cuts across the image from the top left to the bottom right. In the foreground, a blue and white dome-shaped tent is set up on a dark, flat surface. To the right of the tent, there is a small, glowing campfire. In the far distance, the faint lights of a city or town are visible on the horizon.

I nostri fondatori piantarono
una tenda sul sito del nostro
primo cliente

**... stiamo vicini ai nostri
clienti da allora...**

La nostra storia

Acquisizioni e crescita

1996

IFS viene introdotta
in borsa

2002

IFS disponibile interamente
su servizi web

2009

IFS acquisisce
MultiPlus Solutions

2011

IFS acquisisce
Latin IFS

1983

L'IFS è
stata fondata

1999

Uffici IFS in
tutti i continenti

2005

Applicazioni IFS
raggiunge 500.000
utenti

2010

IFS acquisisce
360 Scheduling

2012

IFS acquisisce
Metrix

La nostra storia

Acquisizioni e crescita

2015

Lancio delle applicazioni IFS 9 e 1.000.000 di utenti.
IFS acquisisce VisionWaves

2017

IFS acquisisce MPL, FSM e WorkWave

2019

IFS acquisisce Astea

2021

Lancio di IFS Cloud,
IFS acquisisce Axios e CustomerVille

2016

IFS acquisisce MainIoT + Mxi Nuovi proprietari, delisting

2018

Lancio delle applicazioni IFS 10 e la creazione di tre regioni IFS

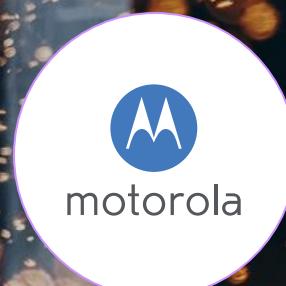
2020

IFS acquisisce Clevest

2022

Hg investe in IFS insieme a EQT e TA Associates,
IFS acquisisce Ultimo

Alcuni dei nostri clienti



Questa è IFS oggi

Abbastanza grande da fornire servizi a livello globale,
ma completamente dedicati ai nostri clienti.

Dipendenti
+5,000

Paesi
50+

Ricavi 2021

1,01
BUSD

Crescita dei Ricavi
3X
Vs tasso di crescita medio
del mercato

Ricavi Cloud
+105%
vs 2020

127%
Offerte oltre \$1m

NOI LO CHIAMIAMO #MOMENTOFSERVICE

Ogni azienda ha dei momenti in cui viene giudicata, in cui è perfetta oppure deludente.

Riunire tutte le decisioni, i processi...
il sangue, il sudore e le lacrime...
per ottenere risultati in quei momenti, è il punto di partenza.



MOMENT OF SERVICE

DESIGN COLLABORATIVO



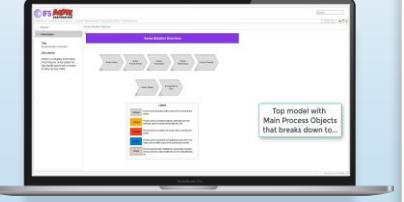
IFS SIX BOX MODEL™



IFS DIGITAL DBVA



IFS STRUMENTO SCOPERTA



CENTRALE NEL CLOUD IFS



Costruire prodotti e portafogli di servizi straordinari che VOI volete acquistare e utilizzare per molti anni

Aiutarvi a comprendere l'arte del possibile

Comprendere i VOSTRI requisiti e i vantaggi aziendali

Creare e catturare la VOSTRA soluzione specifica

Implementare la TUA soluzione

Realizzare i VOSTRI vantaggi aziendali

Garantire il VOSTRO continuo successo, di cui sarete felici di parlare con i vostri colleghi

ANTICIPAZIONE



CONSAPEVOLEZZA



SCOPERTE



DESIGNO



CONSEGNA



CORSA



ADVOCACY



IFS Cloud

Cinque differenziatori

Conoscenza dell'industria

Sfruttate livelli di esperienza e competenza nel settore che non troverete in altri prodotti.

Un unico prodotto

Accedete alle nostre soluzioni leader di categoria da un unico prodotto su una piattaforma comune

Innovazione incorporata

Mettete al lavoro le tecnologie emergenti con una chiara rilevanza e valore per il business fin dal primo giorno.

Stessa soluzione Cloud on-premise

Offriamo una scelta di modelli operativi, sia nel nostro cloud, sia gestendo l'implementazione in prima persona

Esperienze memorabili

Con un design reattivo e human oriented, IFS Cloud è stato costruito per soddisfare le esigenze in qualunque posto

LE AZIENDE DI OGGI STANNO CERCANDO DI DIFFERENZIARSI PER IL DOMANI



2023

60% delle organizzazioni mainstream indicherà come obiettivo strategico quello di diventare un'impresa componibile³

2024

80% dei CIO indicherà la riprogettazione modulare del business, attraverso la componibilità, come uno dei cinque motivi principali per accelerare le prestazioni aziendali ³

2025

Otto dei 10 principali fornitori di applicazioni struttureranno le loro suite di prodotti come raccolte di funzionalità aziendali componibili³

IFS È POSIZIONATA IN MODO UNICO PER L'"IMPRESA COMPOSIBILE"



Assets

Clienti

Persone



FSM



PSO



EAM



Supply
Chain



Projects



MRO



HCM



Financials

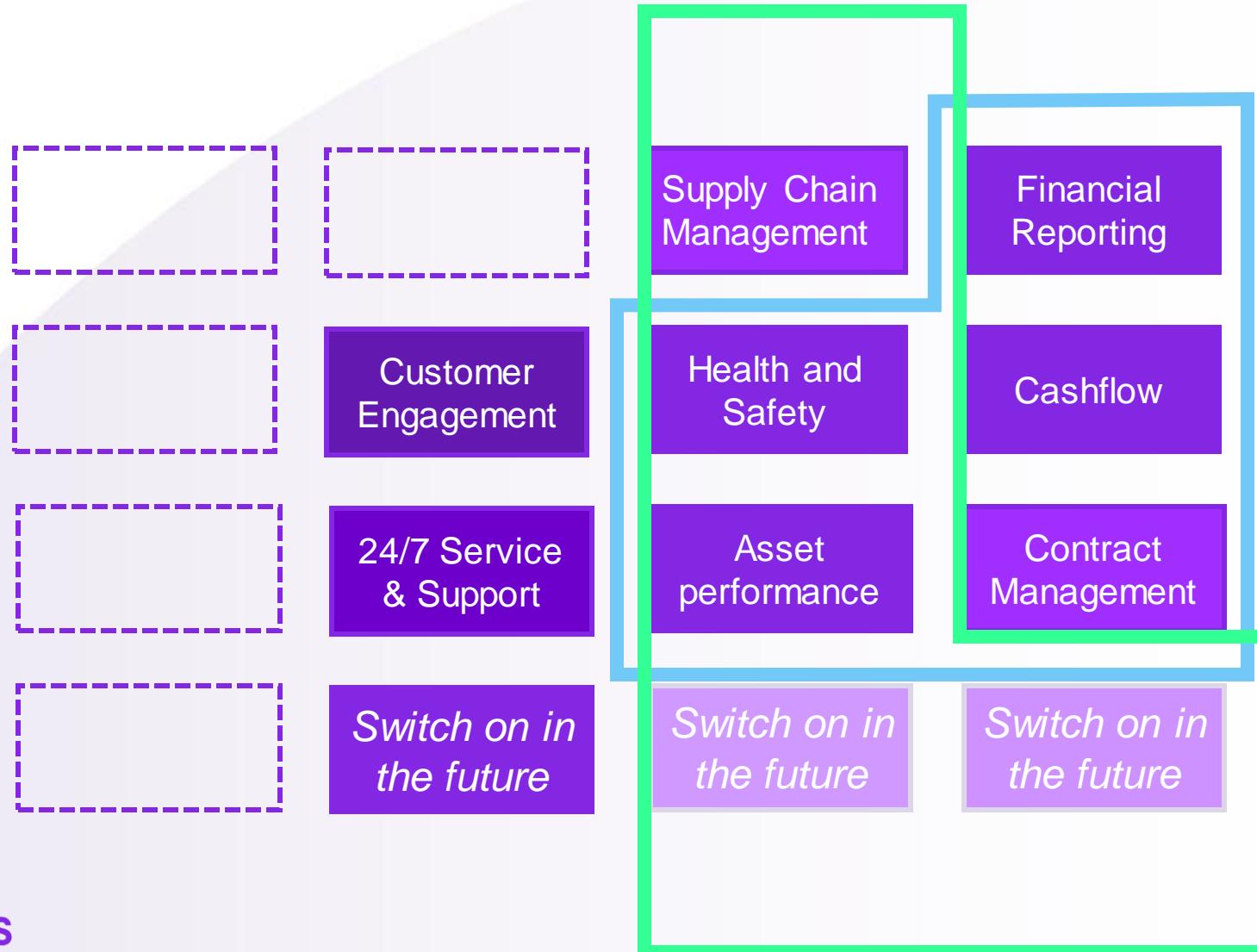


Manufacturing



Customer
Engagement

Creare Catene di Valore **Soluzione componibile**



Da una base e una piattaforma comune;

Intrinsecamente integrato;

Aperto all'integrazione con altri prodotti;

| Customer Relationship Management | Commerce | Finance | Human Capital Management | Projects | Procurement | Manufacturing | Supply Chain Management | Service Management | Asset Management | Aviation Maintenance | | | | |
|----------------------------------|-----------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|------------------------------|---------------------------|----------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| Proactive customer engagement | Catalog management | Accounting rules | Employee & organization management | Engineering & design | Strategic planning | Sales & operations planning | Demand forecasting | Planning & forecasting | Asset planning & realization | Multi-horizon planning | | | | |
| Omni-channel contact center | Trade agreements | General ledger & parallel accounting | Recruitment | Sales & subcontract | Supplier relationship management | Material & resource planning | Supply chain planning | Call & case management | Asset operations & maintenance | Fleet management | | | | |
| Lead management | Storefront | Fixed assets | Qualifications development & training | Contract change management | Sourcing | Visual planning & scheduling | Warehouse management | Contracts & warranties | Asset performance management | Line/forward maintenance | | | | |
| Opportunity management | Storefront connectors | Accounts payable & receivable | Health & safety | Project planning & follow up | Operational procurement | Product estimate management | Inventory replenishment | Schedule optimization & dispatch | Maintenance planning | Airframe maintenance, repair & overhaul | | | | |
| Contact management | E-invoicing | Expense management | Resource management | Contract management | Configure & make to order | Sales order | Service order management | B2B contracting | Complex assembly maintenance, repair & overhaul | Component maintenance, repair & overhaul | | | | |
| Campaign management | | Project finance | Time & attendance | Project manufacturing | Supplier self-service | Discrete manufacturing | Shipment management | Mobile worker productivity | | | | | | |
| Engagement studio | | Cash planning | Employee & manager self-service | Construction & installation | Employee self-service | Batch process manufacturing | Rental management | Service logistics | Document management | Disconnected operations | | | | |
| Automation & self-service | | Business planning | Payroll integration | Project financial control | Repetitive manufacturing | Quality management | Contractor management | Technical content management | Aviation material support | Quality, reliability & compliance | | | | |
| | | Consolidation | Project reporting & invoicing | Risk management | | | Sustainability management | | | | | | | |
| | | Financial reporting & analysis | | | | | | | | | | | | |

Deteniamo posizioni di leadership in tutti i segmenti di prodotto

NUOVO

FSM

Riconosciuto come **"Leader"** nel 2022 per la settima volta consecutiva.

Gartner

Magic Quadrant for Field Service Management, JULY



IFS FSM è uno dei prodotti FSM più ampi e profondi che abbiamo esaminato, soprattutto in aree come la logistica dei ricambi, i contratti, la fatturazione e la garanzia..

Gartner

EAM

Riconosciuto come **"Leader"** per le applicazioni EAM SaaS e Cloud-enabled ad alta intensità di asset

IDC

MarketScape Worldwide, 2021



"Un'applicazione EAM flessibile e integrata per supportare la gestione dell'intero ciclo di vita degli asset, dall'ingegneria all'approvigionamento, alla costruzione e alla messa in servizio, passando per le operazioni e la manutenzione fino allo smantellamento".

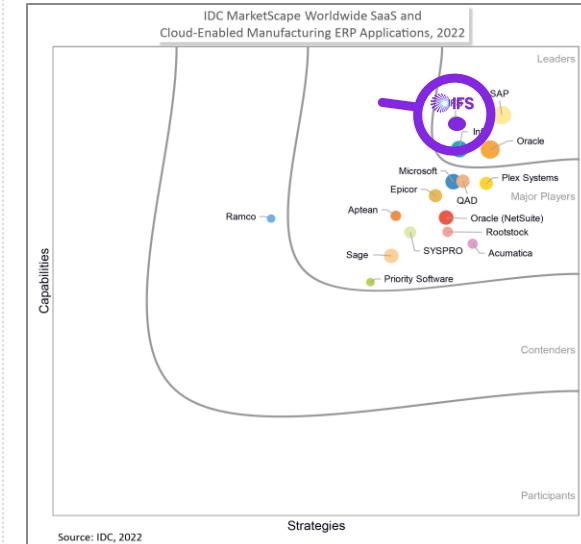
IDC

ERP

Riconosciuto come **"Leader"** per le applicazioni ERP manifatturiere SaaS e Cloud-enabled

IDC

MarketScape Worldwide, 2022



"IFS riconosce che la profonda conoscenza del settore è fondamentale per il successo dei suoi clienti, e diverse referenze hanno citato la sua esperienza come elemento critico nel processo di selezione."

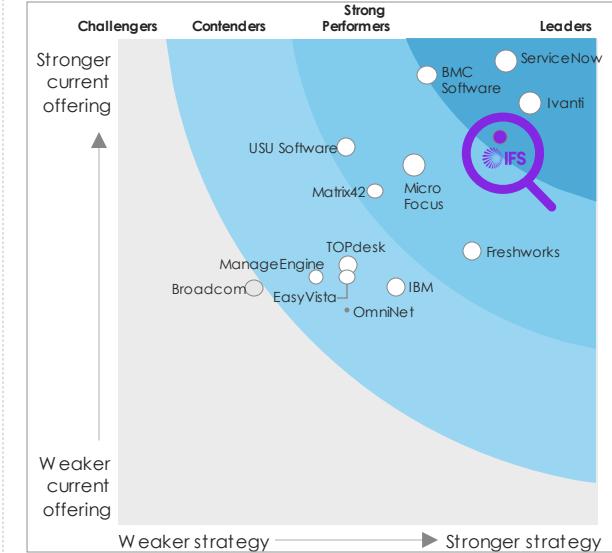
IDC

ESM

Riconosciuto come **"Leader"** per la gestione dei servizi aziendali

FORRESTER

Forrester Wave: Enterprise Service Management, Q4 2021



IFS persegue la visione unica di riunire ERP, CRM ed ESM in un'unica piattaforma. La roadmap di prodotto per la linea assyst si concentra prevalentemente sulla chiusura delle lacune di funzionalità e sulla modernizzazione.

FORRESTER

IFS

Source: Gartner, IDC and Forrester industry research reports.

Il viaggio non è sempre facile.

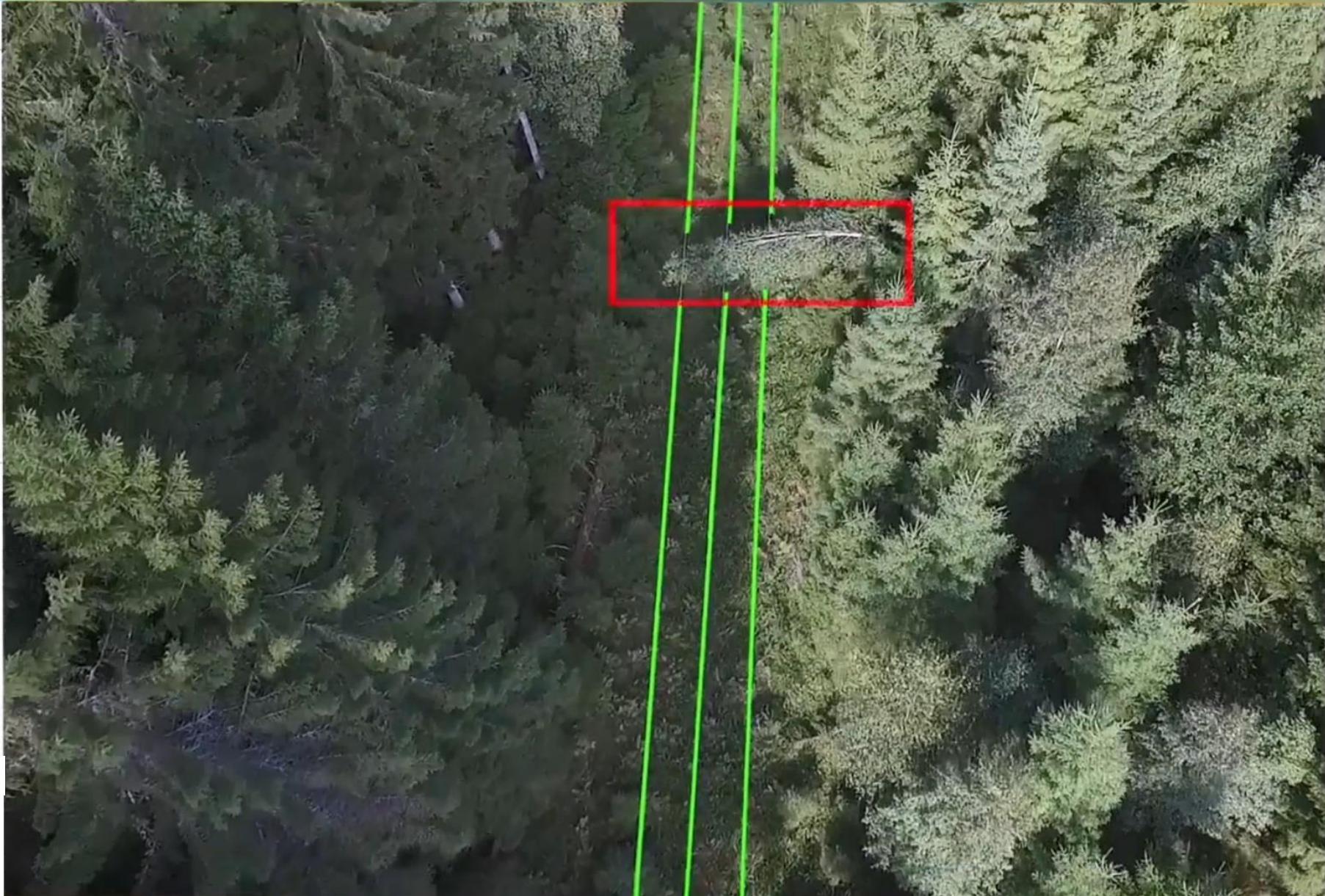
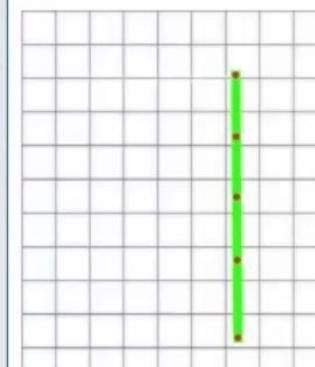
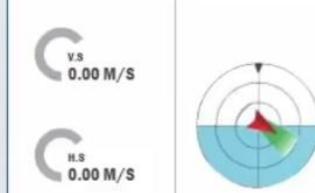
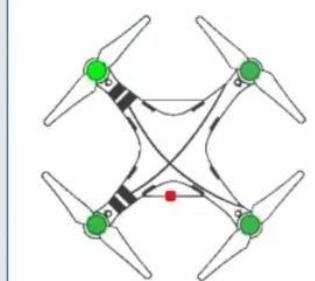
Il successo non arriva al primo tentativo

E non tutti partono dallo stesso punto.



Comprendiamo il percorso che vi ha portato qui oggi e saremo al vostro fianco in ogni momento per portarvi a un'implementazione di successo e oltre.

DRONE VIEW D2



OBSERVATIONS

2

Weather



Distance Flown

32.73M

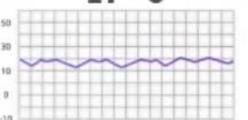
Flight Time

00:40:34

RH 8%



17 °C

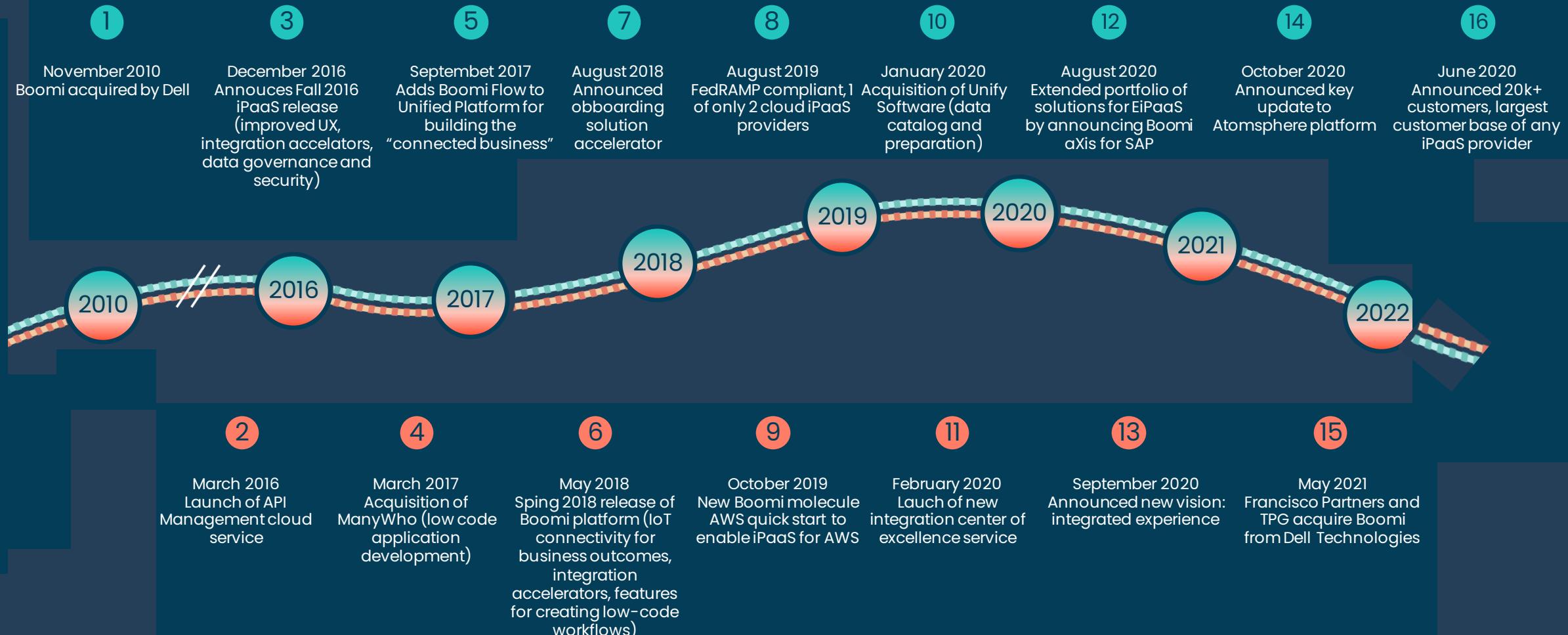


boomi

Boomi Atmosphere Platform

Fabio Invernizzi

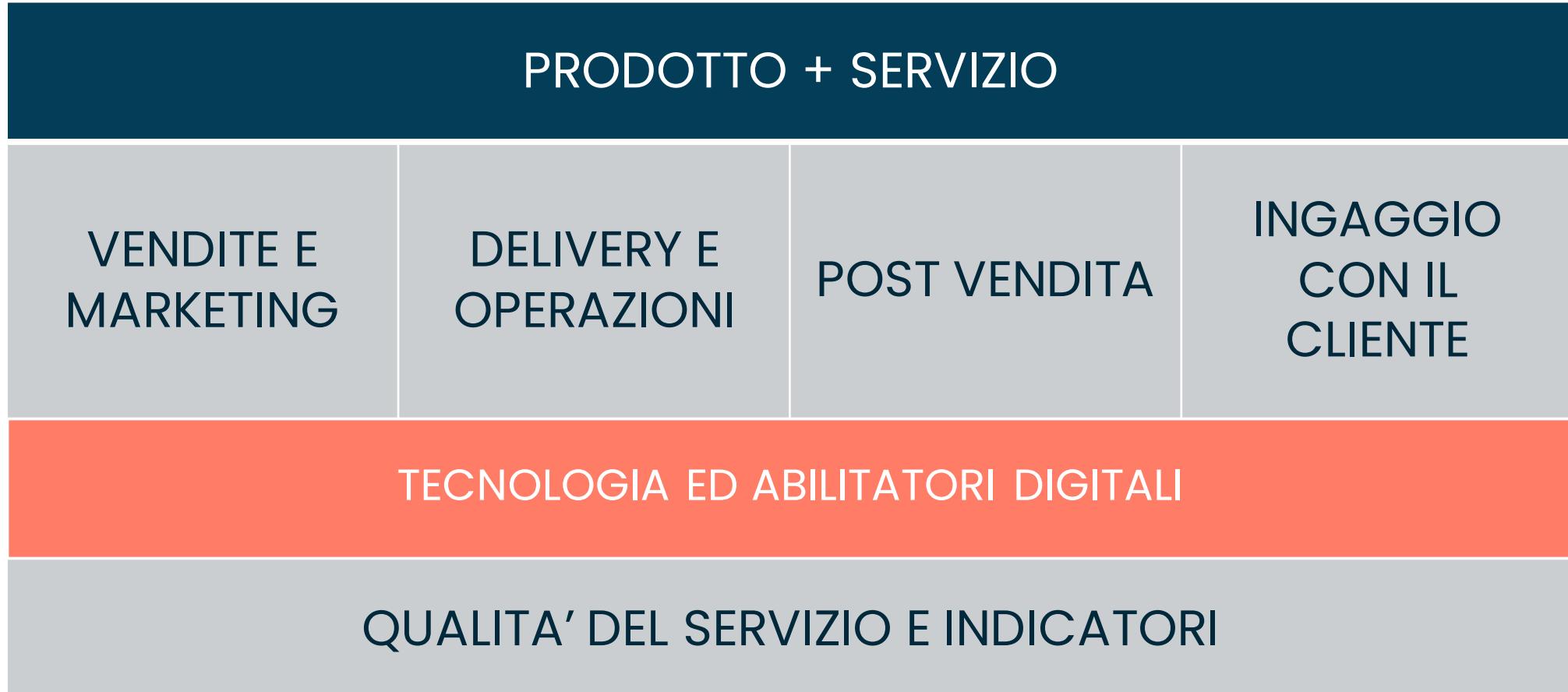
History of continued innovation



LIVELLI DI MATURITÀ: PRODOTTO + SERVIZIO



LA TECNOLOGIA COME ABILITATORE



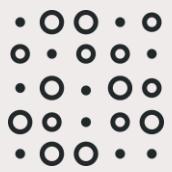
LA SERVITIZZAZIONE E L'IMPORTANZA DEL DATO



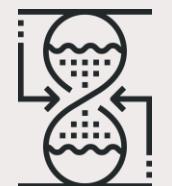
Modernizzazione applicativa



Ecosistema digitale in costante espansione



Esplosione dei dati



Spesso in tempo reale



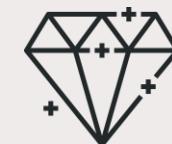
Relazioni a lungo termine



Ingaggi sempre più rapidi

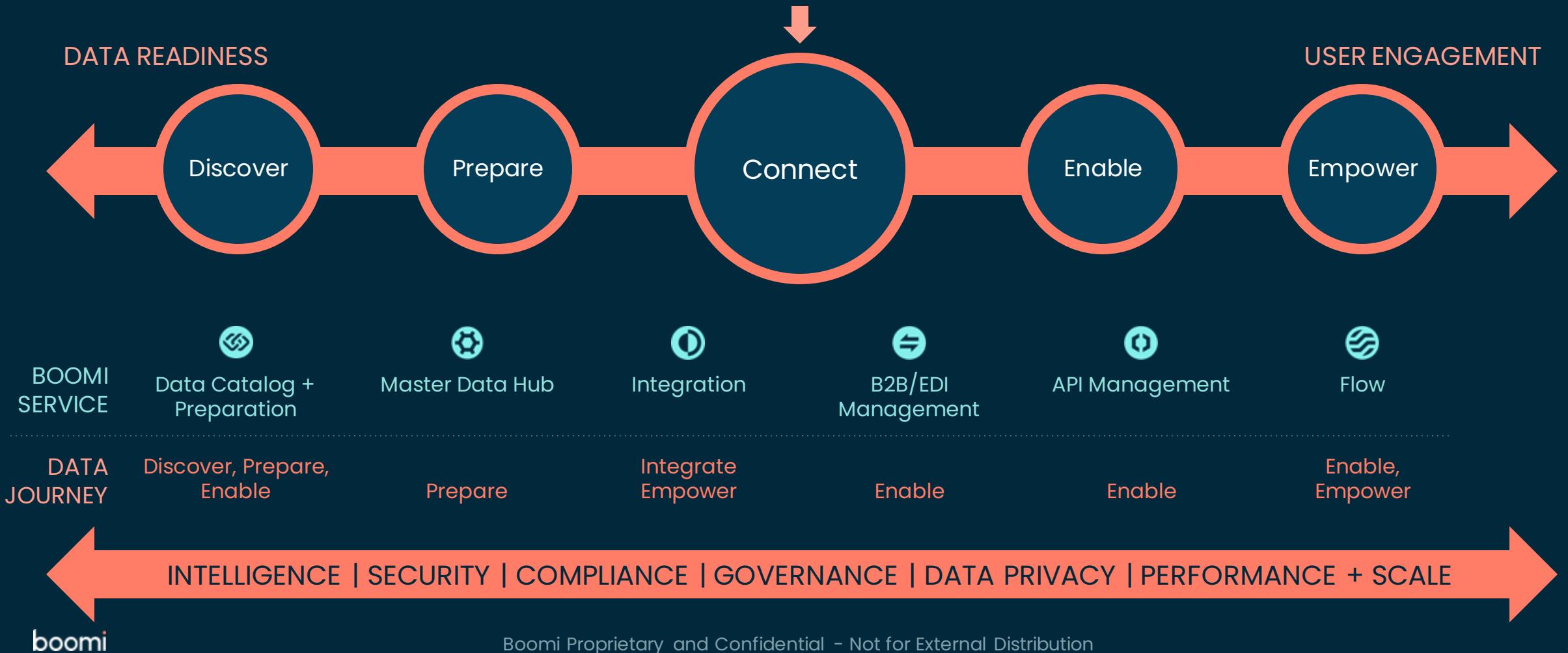


Attenzione alle responsabilità sociale



Qualità del servizio e personalizzazione

PARTE DELLA SOLUZIONE: UN iPaaS MODERNO



The Boomi Difference

20K+
Customers

8 times
Leader in iPaaS MQ

Unified Platform
Integrated Experiences

100K+ members
Immersive Community

Open
Vendor Neutral

25K
Certified
Developers/Architects



IFS Cloud + boomi Connector



ORACLE
PRIMAVERA



VANTAGGI PARTNERSHIP

IFS Boomi

GESTIONE
CENTRALIZZATA

RIDUZIONE
COMPLESSITA
INTEGRAZIONE

RIDUZIONE
TEMPI
INTEGRAZIONE

RIDUZIONE
RISCHIO
AGGIORNAMENTO

SCELTA
DISTRIBUZIONE

RIDUZIONE DEL
RISCHIO
MIGRAZIONE

RIDUZIONE
COSTO TOTALE
DI PRIOPRIETA

IFS BOOMI ACCELERATORI

Supportare le operazioni aziendali globali
da un'unica piattaforma connessa

Rimuovono le barriere tecniche iniziali della
connessione di due sistemi e dello sviluppo
delle integrazioni

I clienti li modificano attraverso la
configurazione nella piattaforma Boomi per
completare un'integrazione

I clienti ricevono

Esportazione della libreria di processi
dinamici della piattaforma di integrazione
Boomi

Un documento di guida alle connessioni su
come configurare le connessioni in Boomi
tra IFS Cloud e l'applicazione di terze parti

Un documento di mappatura dettagliata
delle entità di dati tra IFS Cloud e
l'applicazione di terze parti

Perché sceglierci?

Boomi è LEADER nel Magic Quadrant 2021 per la piattaforma di integrazione aziendale come servizio

IFS Accelerators sono unici tra i nostri concorrenti

IFS è per la 7esima volta LEADER nel Magic Quadrant 2022 per Field Service Management



PUNTI DI FORZA
Boomi IFS



Spazio alle domande
A voi la parola



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

#MomentofService | ifs.com