

A photograph of a man in white overalls and a blue t-shirt climbing a tall chain-link fence. He is positioned in the upper left quadrant of the frame, facing away from the viewer. The fence is made of grey metal poles and horizontal rails. The background is a clear, bright blue sky.

Abbattere le barriere tra Field Service ed Asset Management

24/02/2022



Ottenerne il momento del servizio giusto ...

CLIENTI



ASSETS



RISORSE



... è un business challenge complesso

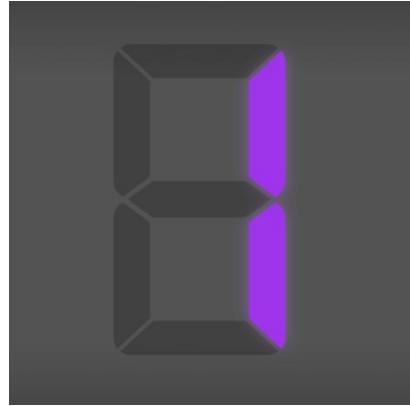
IFS Cloud

La nostra soluzione



IFS Cloud – I 5 differenziatori

La piattaforma è chiave



One single product

Cloud based, tecnologia modulare costruita su una singola piattaforma



Industry depth

Funzionalità e competenza verticali forte



Innovation embedded

Tecnologia all'avanguardia incorporata nel prodotto standard



Cloud or on-prem

Esattamente la stessa soluzione, sia nel cloud che on-premise



Delightful experience

Dall'esperienza dell'utente all'implementazione e dagli aggiornamenti al supporto

facilità qualità
consistenza

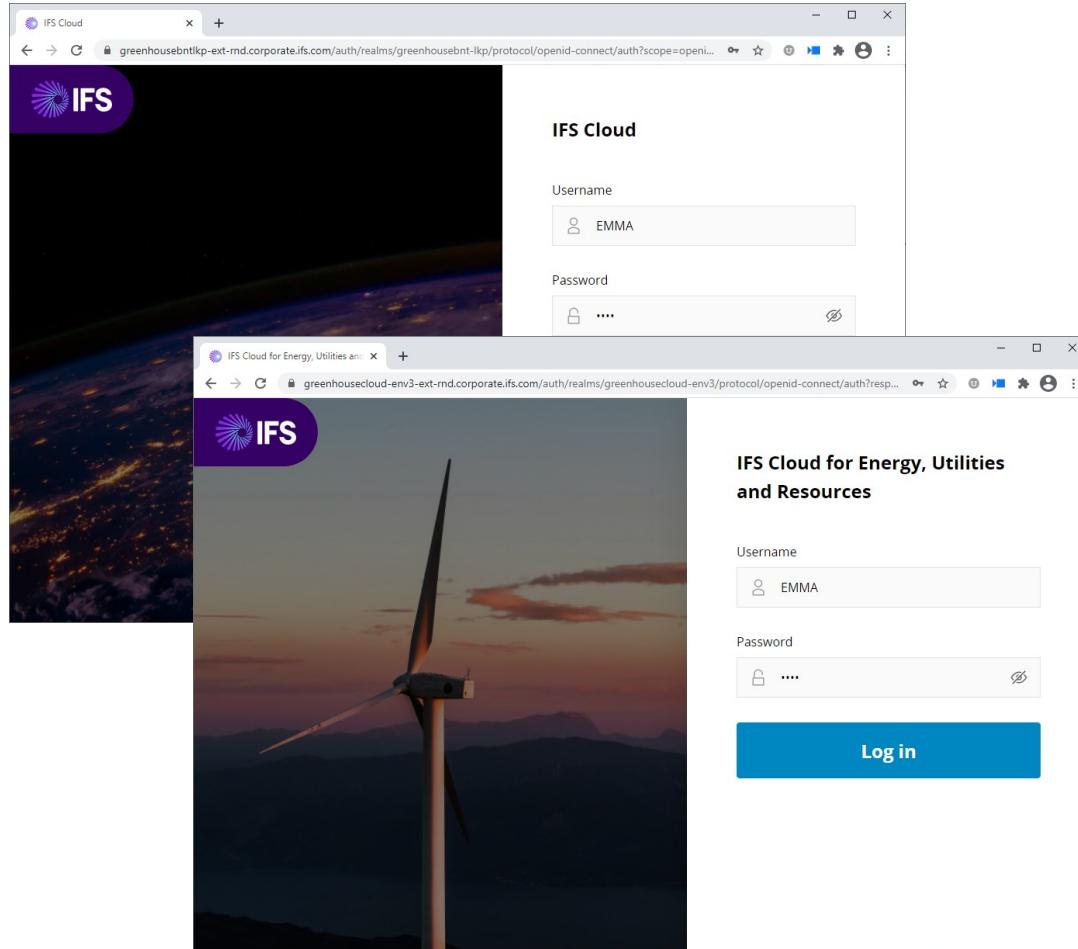
produttività
modularità building blocks Merged collaboration
IoT ML ...more

containerizzato sicuro

user experience
lifecycle experience

One Single Product

I vantaggi di un'unica piattaforma



Completa per fornire il tuo momento di servizio

Incluse le capabilities all'avanguardia acquisite nel tempo

Componibile per disegnare la tua soluzione

Nativamente integrata: non è necessario acquistare prodotti separati

Esperienza Best-of-breed

Unica per migliorare la user experience

Esperienza utente comune

Singolo modello dati, API, sicurezza

Una sola cadenza di rilascio

One Single Product

Il supporto alla Trasformazione Digitale

Innovazioni incorporate

Considerando gli scenari reali del settore

Rimuovendo complessità, costi, tempi, rischi

Migliorando produttività, esperienza e qualità

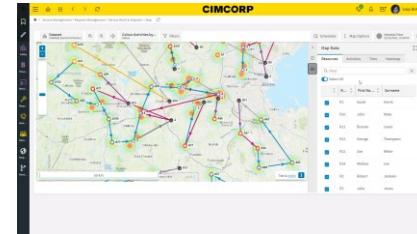
Offrendo capabilities uniche

Servizi applicativi della piattaforma, facilmente applicabili in più casi d'uso

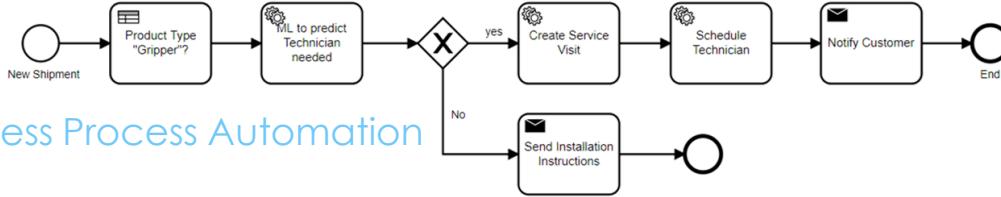
Remote assistance



Scheduling Optimization



Business Process Automation



...ML service, IoT, ... e altro

Aperto per estendere, connettere, integrare

Accesso aperto ai dati, media

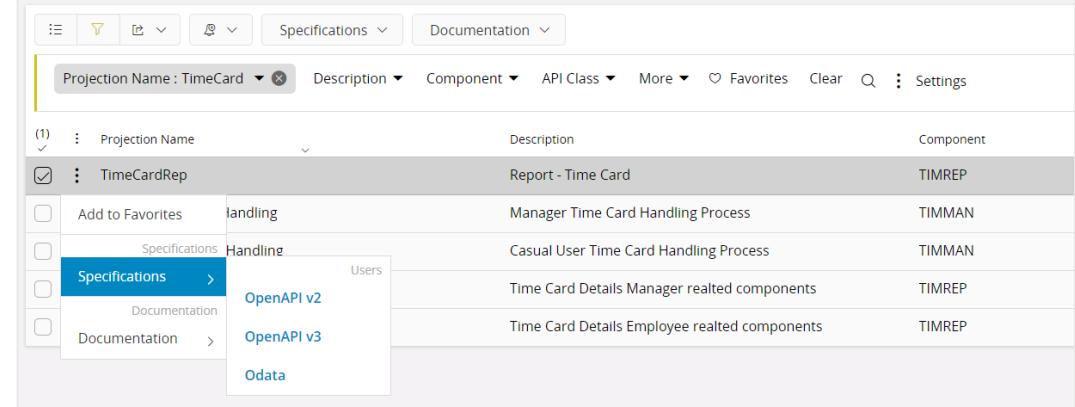
100% RESTful APIs

API parità

Team di sviluppo dedicato per l'estensibilità



API Explorer

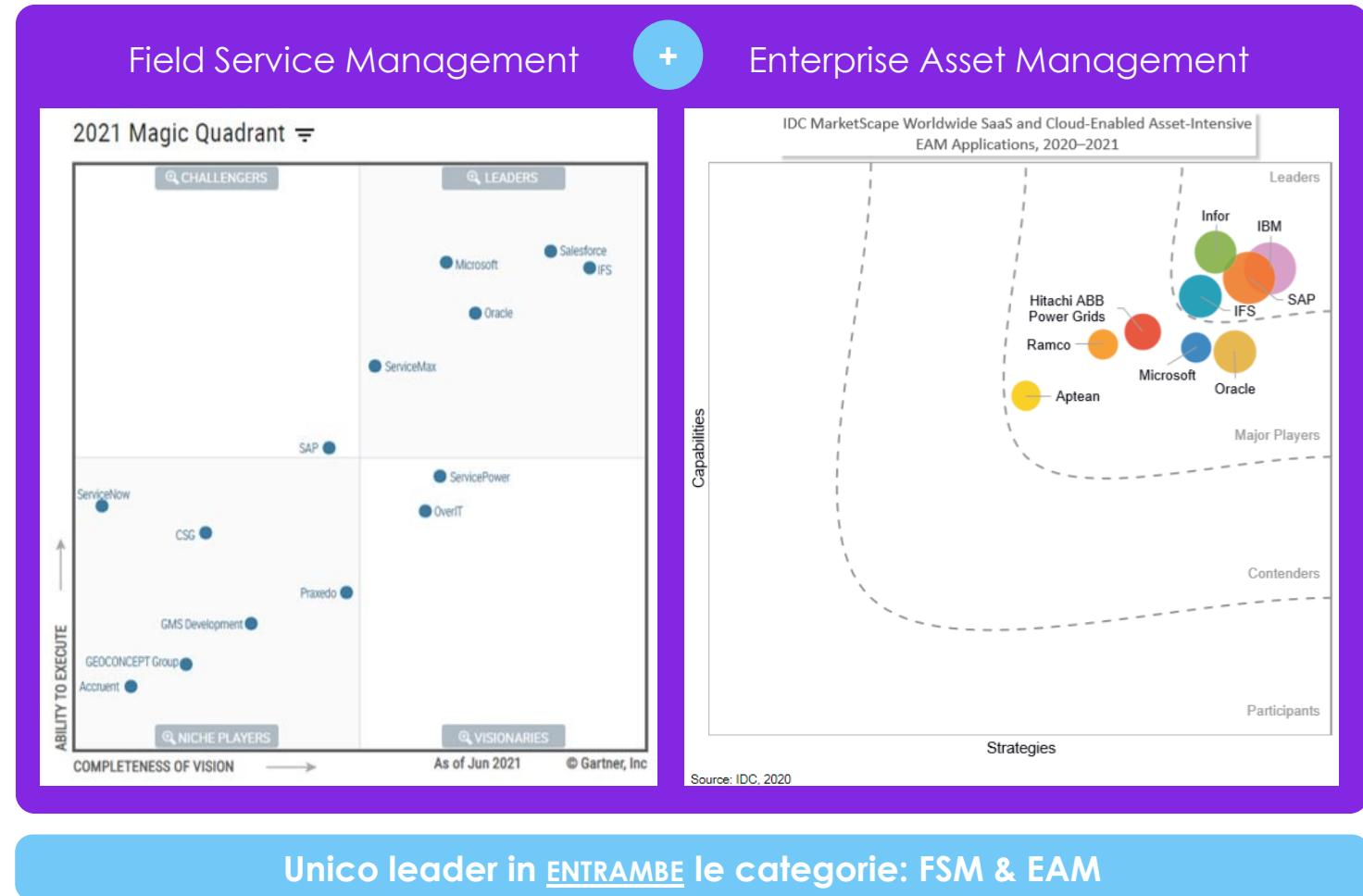


Projection Name	Description	Component
TimeCardRep	Report - Time Card	TIMREP
Add to Favorites	landing	Manager Time Card Handling Process
Specifications	Handling	Casual User Time Card Handling Process
OpenAPI v2	Users	Time Card Details Manager related components
OpenAPI v3	Documentation	Time Card Details Employee related components
Odata		

IFS Cloud è unica

L'unica soluzione per gestire Servizio, Progetto e Asset

- Progettata sin dall'inizio per soddisfare in modo univoco le complesse richieste delle più esigenti organizzazioni incentrate su servizi, progetti e assets (SPA)
- Unica piattaforma del settore a supportare **la convergenza di FSM+EAM**
- **Ottimizzazione della pianificazione senza precedenti** che consente una pianificazione multi-orizzonte (1 anno, 1 settimana, 1 giorno, 1 ora, 1 min.)
- Supporta tutti i modelli di servizio: Field, Customer, Dealer, Depot, Asset e Outcome based (incl. modalità mista)
- Rivoltata ai più complessi casi d'uso del servizio
- Approvata da oltre 1.350 clienti del mondo servizio in tutto il mondo



La soluzione la più completa

In grado di coprire varie esigenze / industry / casi d'uso

La maggior parte delle soluzioni FSM
sono incentrate sulle risorse e/o sul cliente



CRM, Ticketing, Scheduling, Mobile, Contracts, Warranties, Parts

IFS Cloud è incentrata su risorse, clienti,
risultati, progetti e risorse



CRM, Ticketing, Scheduling, Mobile, Contracts, Warranties, Parts,
Diagnostics, Equipment, Documentation, Contingent workers, Supplier
Collaboration, Crews, Linear Assets, Compatible Units, Rentals, Returns,
Repairs, Maintenance Planning, Estimating, Projects, Multi-day Durations,
H&S, GIS, Costing, Billing, Budgeting, MRO, Inventory

Asset Model

Consumer
Focused

Product
Focused

Asset
Focused

La gestione del servizio con IFS Cloud

BUSINESS PROCESSES

MARKETING & SALES ➤ ORDER ENTRY ➤ OPERATIONS ➤ RESOURCE SCHEDULING ➤ SERVICE DELIVERY ➤ CUSTOMER SUPPORT

APPLICATION SOLUTIONS

OPERATIONAL INTELLIGENCE

CUSTOMER ENGAGEMENT

- Omni-Channel Contact Ctr
- Case Management
- Customer 360 View
- Appointment Booking
- Technician Tracking
- Knowledge Management
- Workflow Rules
- Escalations
- Customer Self-Service
- AI Chatbots

CONTRACTS & WARRANTIES

- Contract Quotation
- Warranty Management
- Coverage and SLAs
- Meter & Subscription Based
- Pricing, Pro-Rata, Entitlements
- Preventive Maintenance Plans
- Invoice & Billing Rules
- Renewals, Evergreen, Seasonal
- Revision Control & History

FIELD SERVICE

- Dispatch & ETA
- Job Tracking/Routing, Parts & Labor
- Returns
- Meter reading
- eForms & Surveys
- Online / Offline
- Upsell / Cross sell
- Remote Assistance
- Pictures, Videos, Notes, Signatures

REPAIR CENTER

- RMA return
- Advanced Exchange
- Same Unit Repair
- Loaners, Refurb
- Ship/Receive/Pick
- Reverse Logistics
- Warranty Recovery
- Repair Workflow

WORKFORCE MANAGEMENT

- Dynamic Schedule Optimization
- Rota / Shift planning
- Capacity Planning & Forecasting
- Performance Analysis
- Interactive Dispatch Board
- Mapping / GPS / Geofencing
- Street Level Routing / Traffic
- Competence Management
- Time & Attendance
- Subcontractor Management

PROJECT LIFECYCLE MANAGEMENT

- Project Planning
- Estimating
- Work Breakdown Structure
- Equipment Rental
- Project Accounting
- Budget & Forecasting
- Progress Billing
- Revenue Recognition

INSTALLED BASE ASSET MANAGEMENT

- Asset Registry
- Asset Design
- Linear Assets
- GIS Integration
- Serial Tracking
- Lifecycle Management
- ECO Management
- Complex Product Structures
- Compatible Units
- Multi-level Warranty
- Outage Management
- Internet of Things (IoT)

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

- Spare Part Management
- Inventory & Van stock
- Forward & Reverse Logistics, Warehousing

COLLABORATION PORTALS

- Customer
- Subcontractor
- Dealer
- Technician
- Repair Vendor
- Warehouse

Human Capital Management

Document Management

Closed Loop PLM / CAD Integration

Procurement

Finance & eInvoice

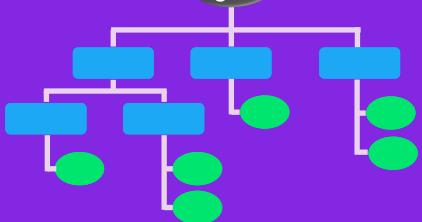
Dove IFS Cloud fa la differenza?

Gestione del ciclo di vita dell'asset

Progetto

Manutenzione

Project



Work Breakdown
Structure

Deliverables
Structure

Trasferimento

Equipment Object
Structure

Progettare

Acquistare

Installare & Mettere
in produzione

Gestire & Mantenere

I trend di mercato

E oltre alla progettazione e alla manutenzione?

Digitalizzazione

76%

delle aziende manifatturiere
aumenterà l'uso di dispositivi
intelligenti o di intelligenza
incorporata nei processi di
produzione

Servitizzazione

65%

delle aziende manifatturiere
sosterà l'attenzione dalla
vendita di prodotti alla
vendita di risultati

Economia Circolare

100%

Entro il 2029 l'economia
circolare sarà la maggiore
parte se non l'unica
economia addottata

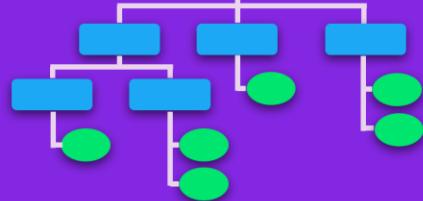
Dove IFS Cloud fa la differenza?

Gestione **End-to-End** del ciclo di vita dell'asset

Progetto

Manutenzione

Project



Work Breakdown
Structure

Deliverables
Structure

Trasferimento
Contract
Invoicing

Equipment Object
Structure

Progettare

Acquistare

Installare & Mettere
in produzione

Gestire & Mantenere

Ottimizzare | Pianificare | Eseguire

Dove IFS Cloud fa la differenza?

Tecnico giusto, posto giusto, momento giusto, ricambi giusti

Unique business outcomes

Continuous Optimization

Best of breed Forecasting

Unique features and parameters

The best SLA Management

Soft and hard constraints

With applied AI

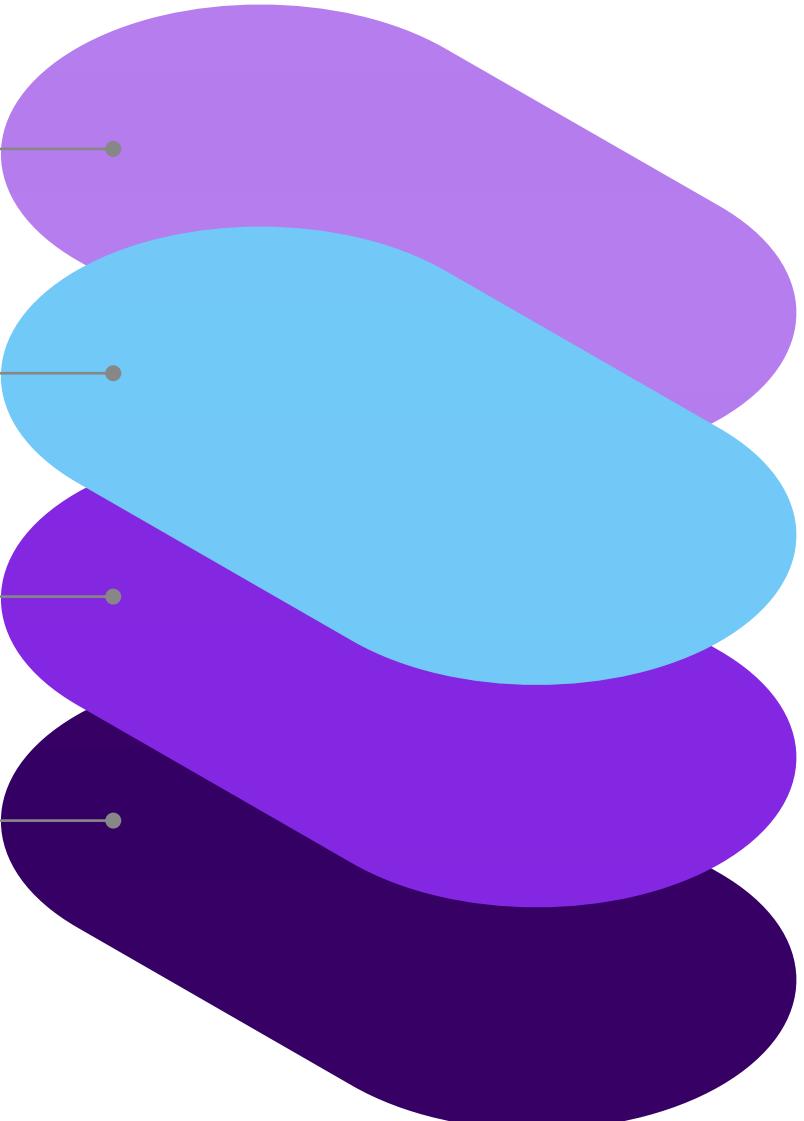
Multi-time horizon Planning

Best-of-breed capacity management

Built for scale

Intelligent Appointment Booking

Pre-setup archiving and reporting





Thank you!

#MOMENTOFSERVICE

