



Abbattere le barriere tra Field Service ed Asset Management

24/02/2022



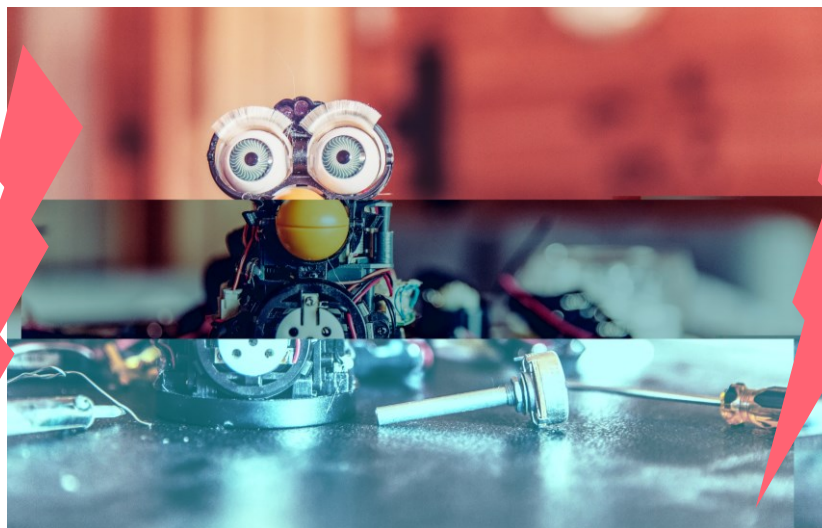


Ottenere il momento del servizio giusto ...

CLIENTI

ASSETS

RISORSE



... è un business challenge complesso

IFS Cloud

La nostra soluzione

IFS Cloud – I 5 differenziatori

La piattaforma è chiave



One single product

Cloud based, tecnologia modulare costruita su una singola piattaforma



Industry depth

Funzionalità e competenza verticali forte



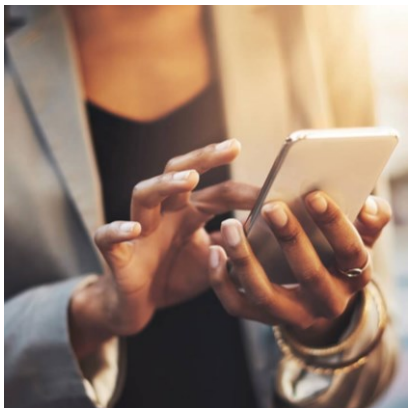
Innovation embedded

Tecnologia all'avanguardia incorporata nel prodotto standard



Cloud or on-prem

Esattamente la stessa soluzione, sia nel cloud che on-premise



Delightful experience

Dall'esperienza dell'utente all'implementazione e dagli aggiornamenti al supporto

facilità
consistenza

produttività
modularità building blocks

Merged collaboration
IFS Cloud Platform
IoT ML ...more

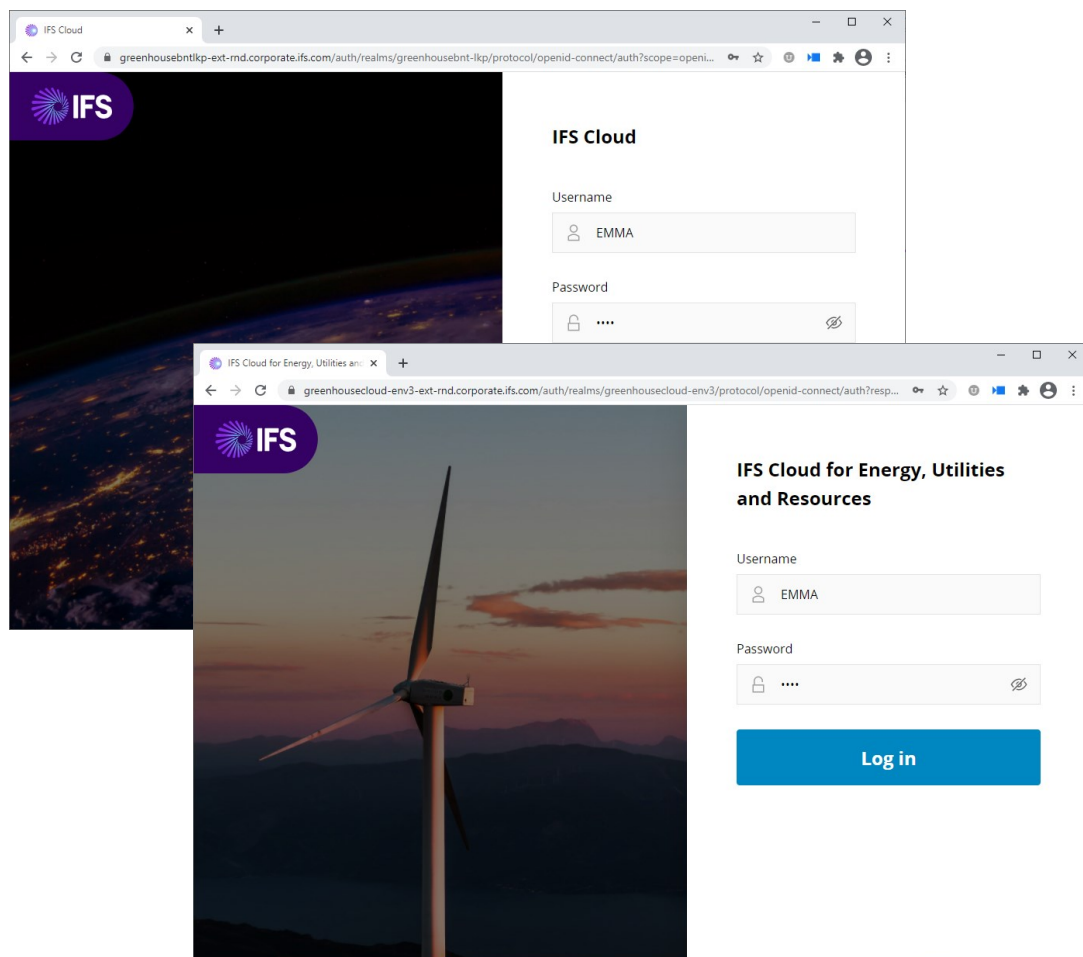
containerizzato
sicuro

user experience
lifecycle experience



One Single Product

I vantaggi di un'unica piattaforma



Completa per fornire il tuo momento di servizio

Incluse le capabilities all'avanguardia acquisite nel tempo

Componibile per disegnare la tua soluzione

Nativamente integrata: non è necessario acquistare prodotti separati

Esperienza Best-of-breed

Unica per migliorare la *user experience*

Esperienza utente comune

Singolo modello dati, API, sicurezza

Una sola cadenza di rilascio

One Single Product

Il supporto alla Trasformazione Digitale

Innovazioni incorporate

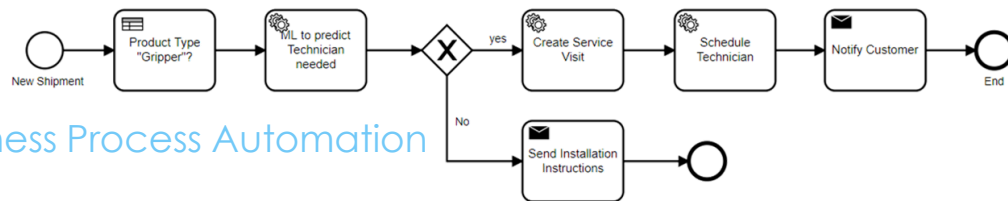
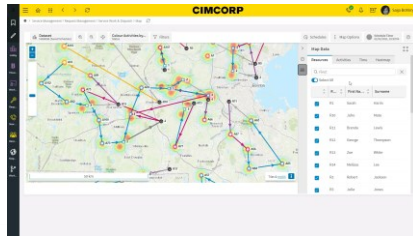
Considerando gli scenari reali del settore
Rimuovendo complessità, costi, tempi, rischi
Migliorando produttività, esperienza e qualità
Offrendo capabilities uniche

Servizi applicativi della piattaforma, facilmente applicabili in più casi d'uso

Remote assistance



Scheduling Optimization



Business Process Automation



...ML service, IoT, ... e altro

Aperto per estendere, connettere, integrare

Accesso aperto ai dati, media

100% RESTful APIs

API parità

Team di sviluppo dedicato per l'estensibilità



oData



API Explorer

Projection Name: TimeCard			
	Description	Component	
(1)	Projection Name	Description	Component
✓	TimeCardRep	Report - Time Card	TIMREP
<input type="checkbox"/>	Add to Favorites	Handling	Manager Time Card Handling Process
<input type="checkbox"/>	Specifications	Handling	Casual User Time Card Handling Process
<input type="checkbox"/>	Documentation	OpenAPI v2	Time Card Details Manager realted components
<input type="checkbox"/>	Documentation	OpenAPI v3	Time Card Details Employee realted components
		Odata	

IFS Cloud è unica

L'unica soluzione per gestire Servizio, Progetto e Asset

- Progettata sin dall'inizio per soddisfare in modo univoco le complesse richieste delle più esigenti organizzazioni incentrate su servizi, progetti e assets (SPA)
- Unica piattaforma del settore a supportare **la convergenza di FSM+EAM**
- **Ottimizzazione della pianificazione senza precedenti** che consente una pianificazione multi-orizzonte (1 anno, 1 settimana, 1 giorno, 1 ora, 1 min.)
- Supporta tutti i modelli di servizio: Field, Customer, Dealer, Depot, Asset e Outcome based (incl. modalità mista)
- Rivoltata ai più complessi casi d'uso del servizio
- Approvata da oltre 1.350 clienti del mondo servizio in tutto il mondo



Field Service Management

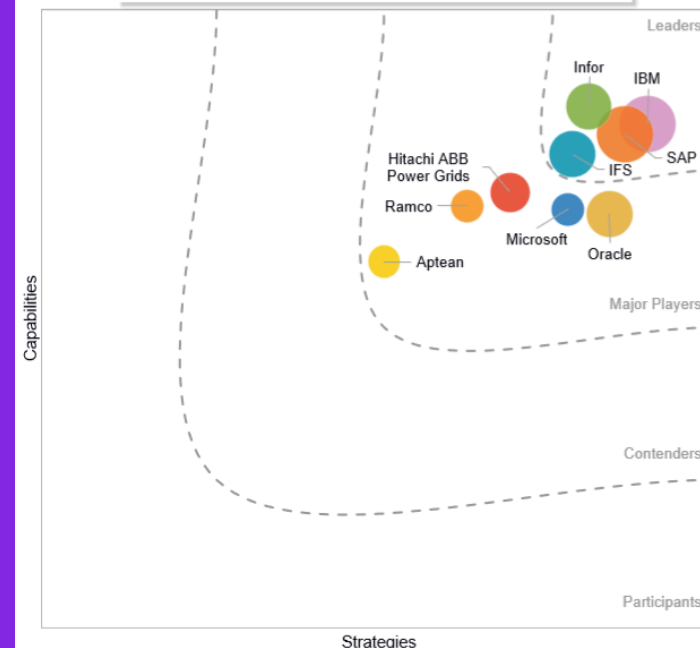


Enterprise Asset Management

2021 Magic Quadrant



IDC MarketScape Worldwide SaaS and Cloud-Enabled Asset-Intensive EAM Applications, 2020–2021



Source: IDC, 2020

Unico leader in ENTRAMBE le categorie: FSM & EAM

La soluzione la più completa

In grado di coprire varie esigenze / *industry* / casi d'uso

La maggior parte delle soluzioni FSM
sono incentrate sulle risorse e/o sul cliente



CRM, Ticketing, Scheduling, Mobile, Contracts, Warranties, Parts

IFS Cloud è incentrata su risorse, clienti,
risultati, progetti e risorse



CRM, Ticketing, Scheduling, Mobile, Contracts, Warranties, Parts,
Diagnostics, Equipment, Documentation, Contingent workers, Supplier
Collaboration, Crews, Linear Assets, Compatible Units, Rentals, Returns,
Repairs, Maintenance Planning, Estimating, Projects, Multi-day Durations,
H&S, GIS, Costing, Billing, Budgeting, MRO, Inventory

Asset Model

Consumer
Focused

Product
Focused

Asset
Focused

La gestione del servizio con IFS Cloud

BUSINESS PROCESSES

MARKETING & SALES



ORDER ENTRY



OPERATIONS



RESOURCE SCHEDULING



SERVICE DELIVERY



CUSTOMER SUPPORT

APPLICATION SOLUTIONS

OPERATIONAL INTELLIGENCE

CUSTOMER ENGAGEMENT

- Omni-Channel Contact Ctr
- Case Management
- Customer 360 View
- Appointment Booking
- Technician Tracking
- Knowledge Management
- Workflow Rules
- Escalations
- Customer Self-Service
- AI Chatbots

CONTRACTS & WARRANTIES

- Contract Quotation
- Warranty Management
- Coverage and SLAs
- Meter & Subscription Based
- Pricing, Pro-Rata, Entitlements
- Preventive Maintenance Plans
- Invoice & Billing Rules
- Renewals, Evergreen, Seasonal
- Revision Control & History

FIELD SERVICE

- Dispatch & ETA
- Job Tracking/Routing, Parts & Labor
- Returns
- Meter reading
- eForms & Surveys
- Online / Offline
- Upsell / Cross sell
- Remote Assistance
- Pictures, Videos, Notes, Signatures

REPAIR CENTER

- RMA return
- Advanced Exchange
- Same Unit Repair
- Loaners, Refurb
- Ship/Receive/Pick
- Reverse Logistics
- Warranty Recovery
- Repair Workflow

WORKFORCE MANAGEMENT

- Dynamic Schedule Optimization
- Rota / Shift planning
- Capacity Planning & Forecasting
- Performance Analysis
- Interactive Dispatch Board
- Mapping / GPS / Geofencing
- Street Level Routing / Traffic
- Competence Management
- Time & Attendance
- Subcontractor Management

PROJECT LIFECYCLE MANAGEMENT

- Project Planning
- Work Breakdown Structure
- Project Accounting
- Progress Billing
- Estimating
- Equipment Rental
- Budget & Forecasting
- Revenue Recognition

INSTALLED BASE ASSET MANAGEMENT

- Asset Registry
- Asset Design
- Linear Assets
- GIS Integration
- Serial Tracking
- Lifecycle Management
- ECO Management
- Complex Product Structures
- Compatible Units
- Multi-level Warranty
- Outage Management
- Internet of Things (IoT)

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

- Spare Part Management
- Inventory & Van stock
- Forward & Reverse Logistics, Warehousing

COLLABORATION PORTALS

- Customer
- Subcontractor
- Dealer
- Technician
- Repair Vendor
- Warehouse

Human Capital Management

Document Management

Closed Loop PLM / CAD Integration

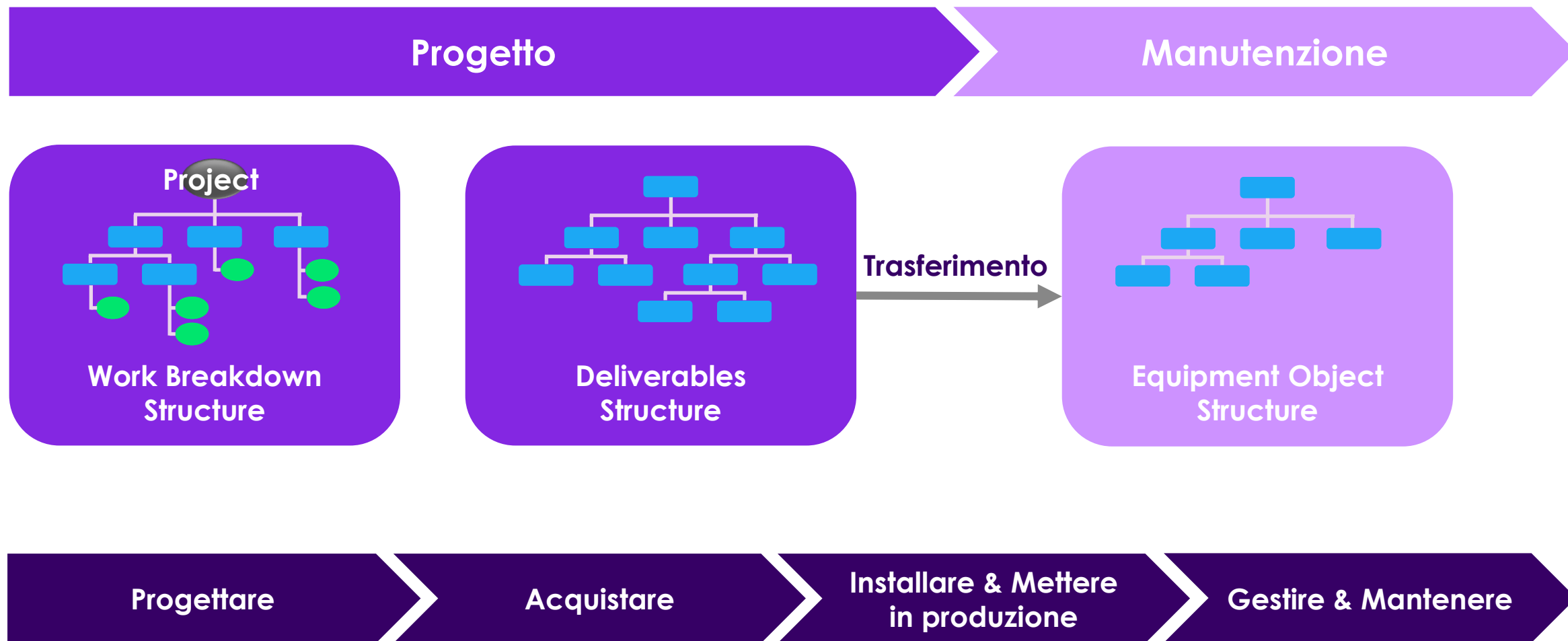
Procurement

Finance & eInvoice



Dove IFS Cloud fa la differenza?

Gestione del ciclo di vita dell'asset



I trend di mercato

E oltre alla progettazione e alla manutenzione?

Digitalizzazione

76%

delle aziende manifatturiere
aumenterà l'uso di dispositivi
intelligenti o di intelligenza
incorporata nei processi di
produzione

Servitizzazione

65%

delle aziende manifatturiere
sposterà l'attenzione dalla
vendita di prodotti alla
vendita di risultati

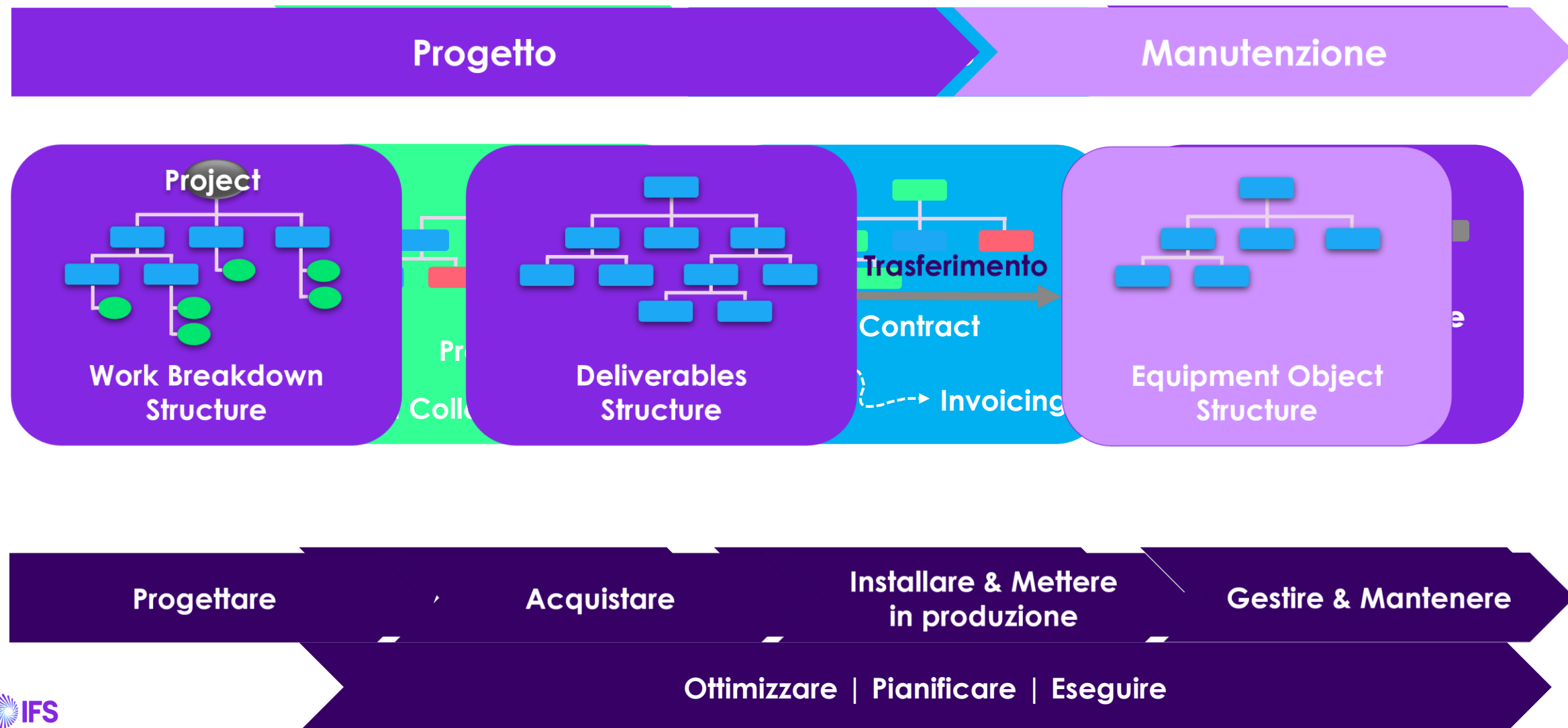
Economia Circolare

100%

Entro il 2029 l'economia
circolare sarà la maggiore
parte se non l'unica
economia adottata

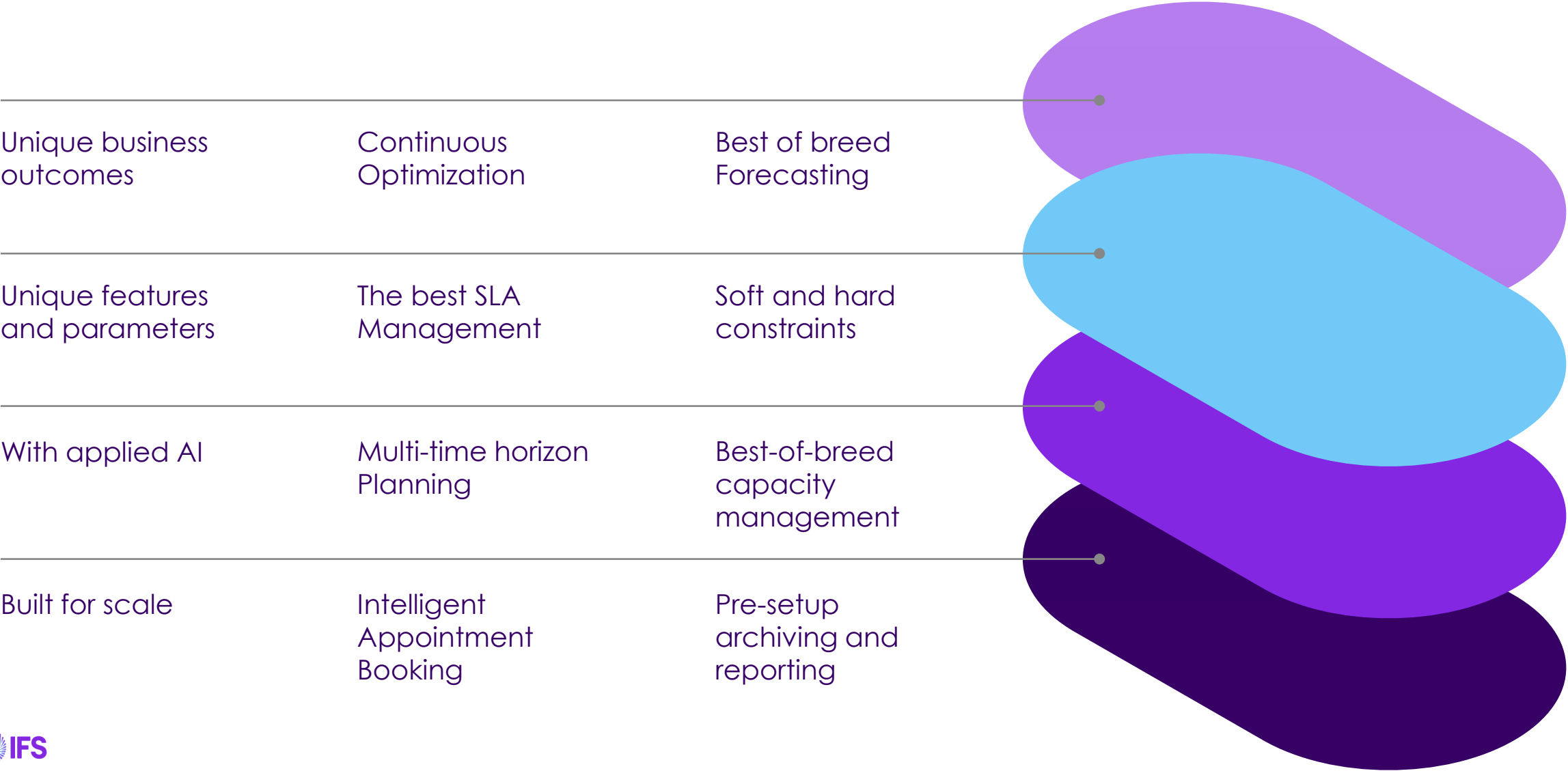
Dove IFS Cloud fa la differenza?

Gestione **End-to-End** del ciclo di vita dell'asset



Dove IFS Cloud fa la differenza?

Tecnico giusto, posto giusto, momento giusto, ricambi giusti





Thank you!

#MOMENTOFSERVICE

