



Technology fuels **innovation**

L'azienda

5K

ore di formazione



Sedi **Milano** e **Torino**

+100

consulenti



+300

clienti

15M€

fatturato 2020



10M€

fatturato servizi 2020



Microsoft Partner



+25

anni di esperienza

La nostra missione

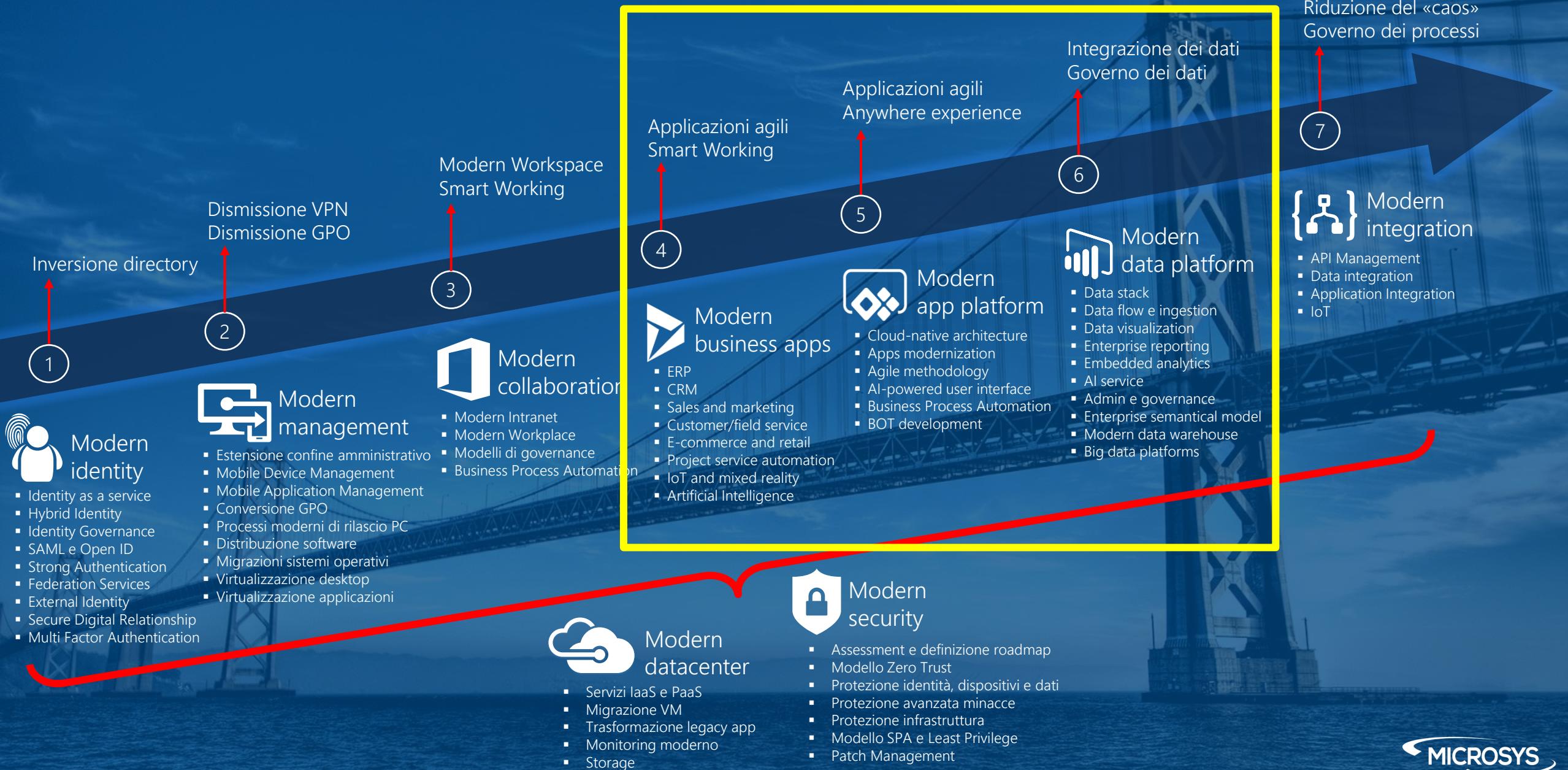
- Mettere a disposizione le nostre **competenze** e la nostra **esperienza** per accompagnare nella **trasformazione digitale**, rendendola un valore per la crescita di ogni cliente
- Trasformare di ambienti tradizionali in **soluzioni moderne** per il business, la gestione e la sicurezza
- Dedicare attenzione alle strategie di **adoption e change management** per il **successo** nel cambiamento



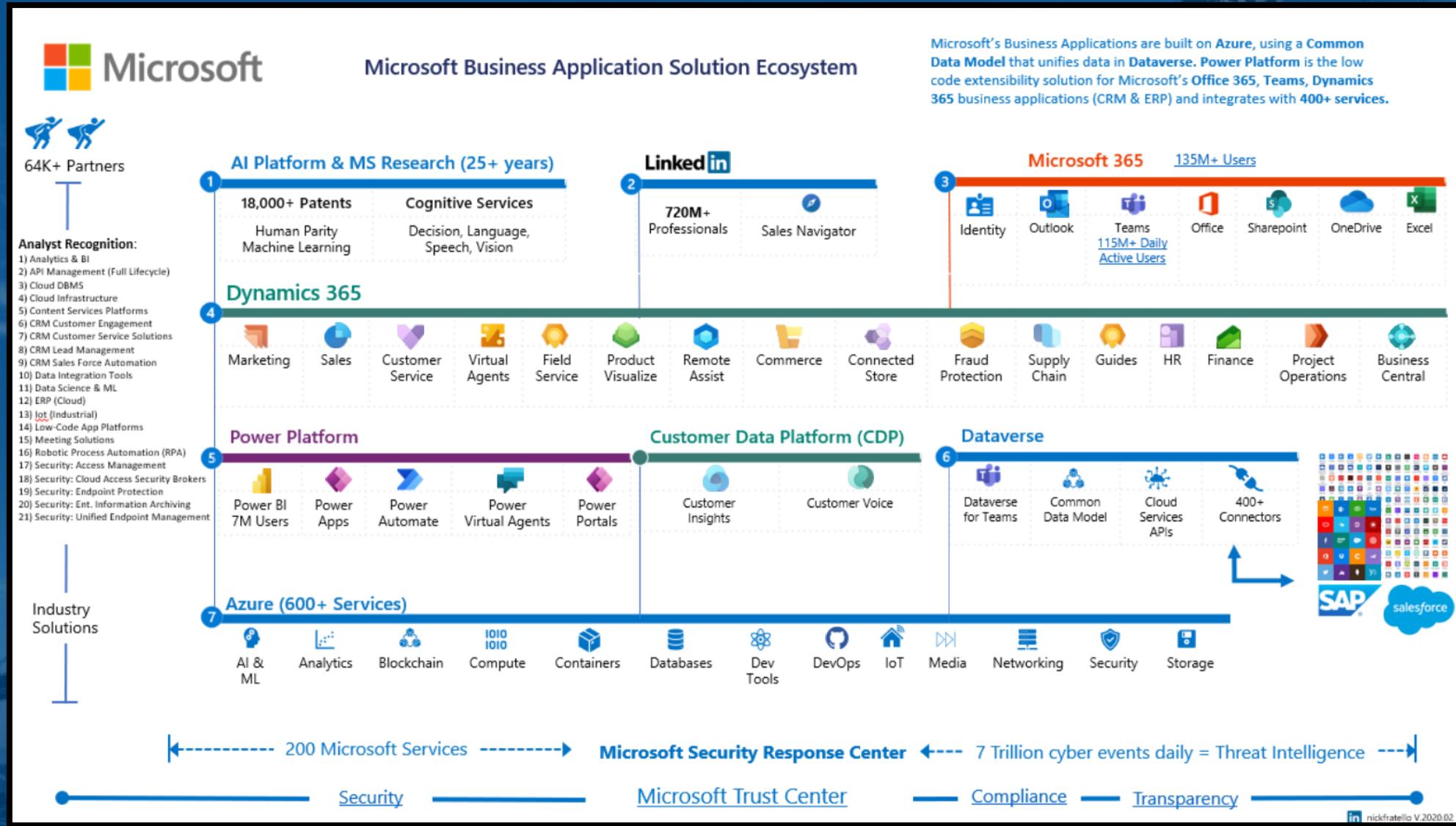
Gli ambiti della modernizzazione



Un tipico percorso di modernizzazione

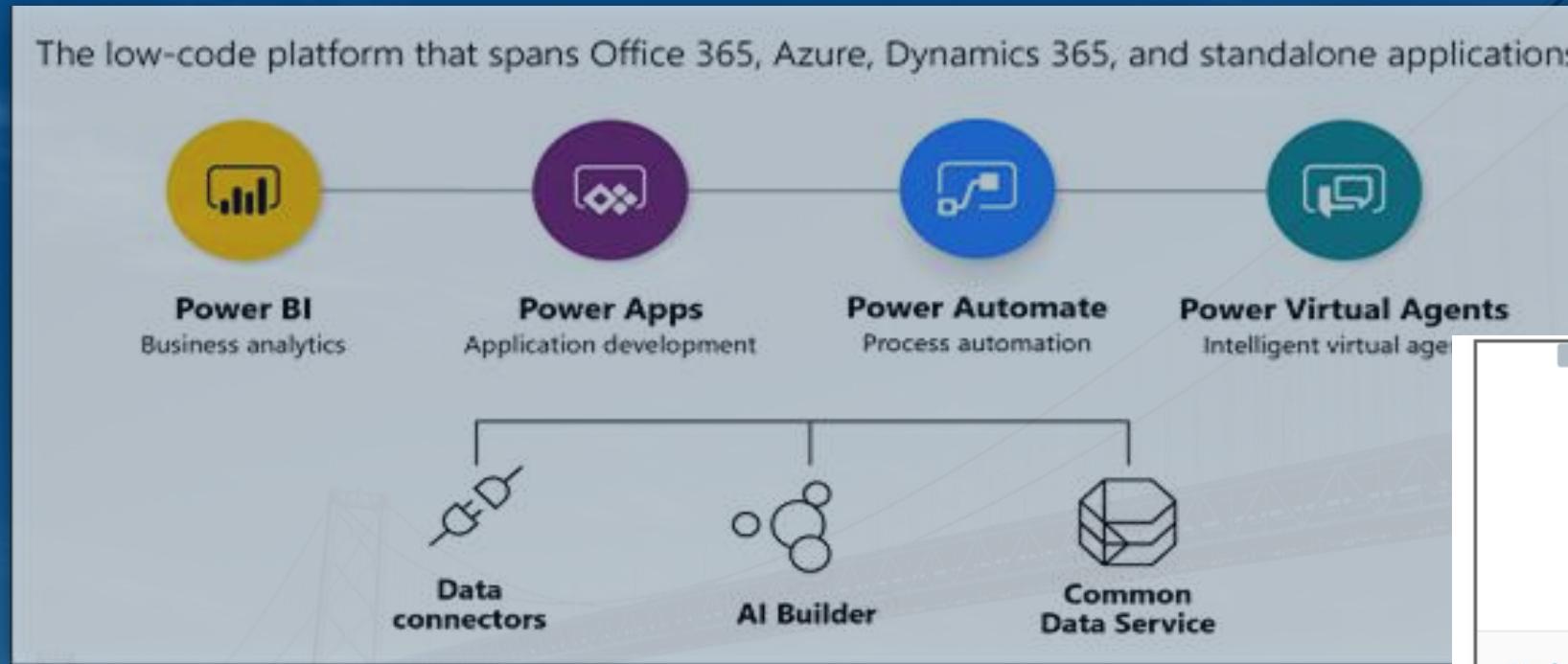


Ecosistema



Power Platform

Microsoft Power Platform permette lo sviluppo di applicazioni, flussi di lavoro e reportistica avanzata appoggiandosi alle diverse fonti dati presenti in azienda. Con una ampio spettro di connettori è possibile rendere disponibili i dati all'interno dell'organizzazione con un limitato sforzo.



- Low-Code / No-Code
- Fonti dati diversificate
- Report e analisi avanzate
- BOT e AI a portata anche delle PMI
- Automatizzazione processi aziendali
- Crea software con maggiore facilità



Power Virtual Agents

The screenshot displays the Microsoft Power Virtual Agents platform. On the left, a 'Bot' card shows a conversation flow starting with a 'Question' block asking if the user wants to contact their printer. This leads to a 'Condition' block with two paths: one for 'Yes' leading to a 'Multiple choice' block, and one for 'No' leading to a 'Text' block. On the right, a 'Message' block informs the user about connecting them to a human agent. Below these, a detailed view of the bot's internal logic is shown in a flowchart:

```
graph TD; Start((Start)) --> Question[Question: Ask a question]; Question --> Condition1{Condition: Is PresentLocationIdentified == Yes?}; Condition1 -- Yes --> MC[Multiple choice: Select options for user]; MC --> Save1[Save response as: PrinterLocationIdentified]; MC --> Condition2{Condition: Is PresentLocationIdentified == No?}; Condition2 -- No --> Text1[Text: No, I'll describe the issue myself]; Text1 --> Message1[Message: Sorry, our records show something else. Let me connect you to one of our human agents that can assist you further.]; Message1 --> End((End));
```

The main interface also includes a 'Topics' sidebar, a 'SmartPrinter X troubleshooter' card, and a 'Test chat' button at the bottom.

- Low-Code / No-Code
- BOT e AI a portata anche delle PMI



CONTATTI

Andrea Castelli

AndreaCs@msys.it

Tel: +39 338 6399978



www.msys.it