



**ictBusiness**  
ecosystem

ERP, CRM e  
business application  
nelle imprese data driven

WEB CONFERENCE • 25 novembre 2021

Events & Webinar

Market Research

Consulting & Advisory

Digital Marketing

Go to market services

Content creation

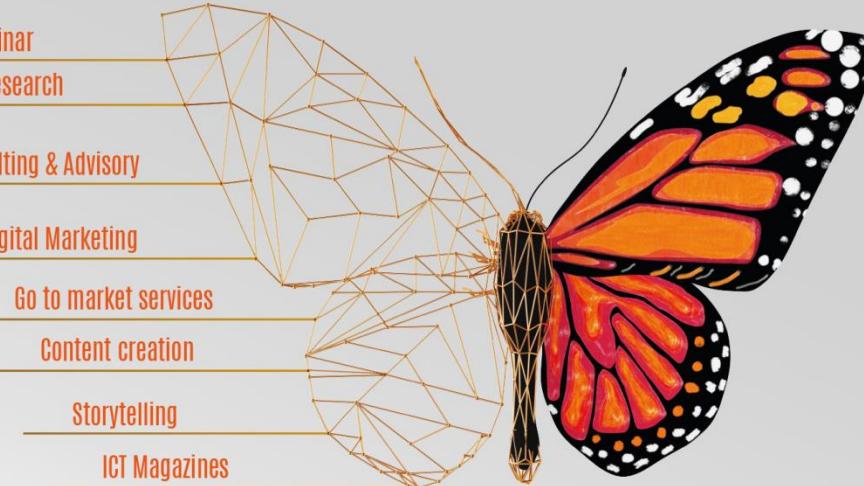
Storytelling

ICT Magazines

# DIGITAL BUSINESS TRANSFORMATION SURVEY 2021 E I TREND DELL'ENTERPRISE SOFTWARE

Elena Vaciago, Associate Research Manager, The Innovation Group

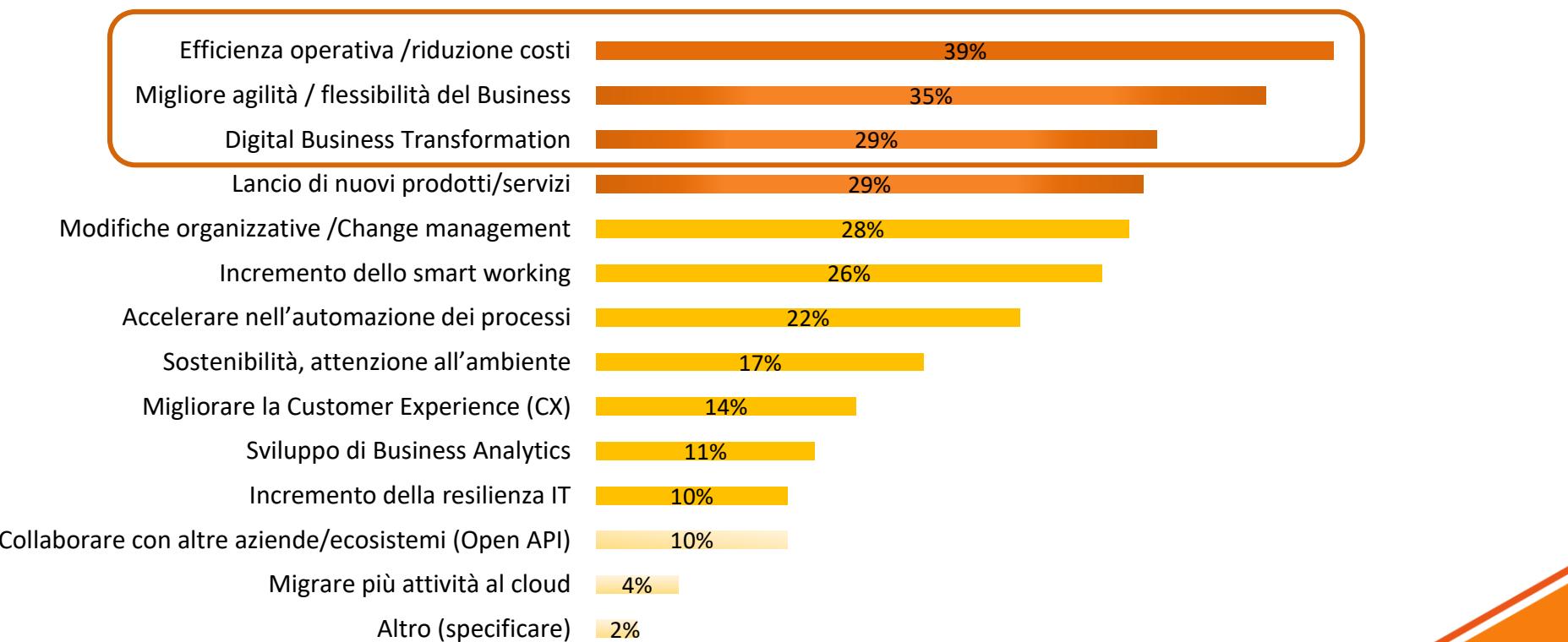
25 novembre 2021





# L'emergenza Covid19 ha introdotto nuove priorità in azienda

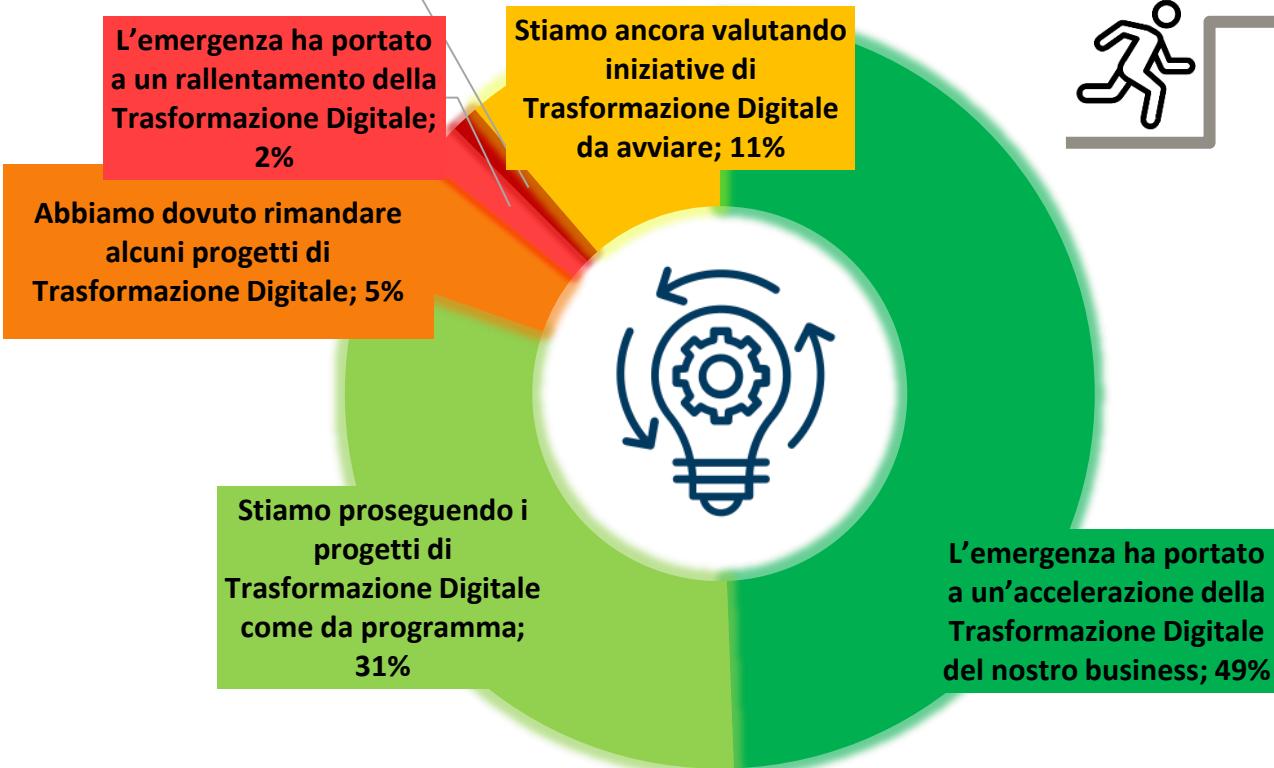
Considerando la Disruption causata dalla Pandemia Covid19, quali saranno nel 2021 le 3 priorità della sua azienda?



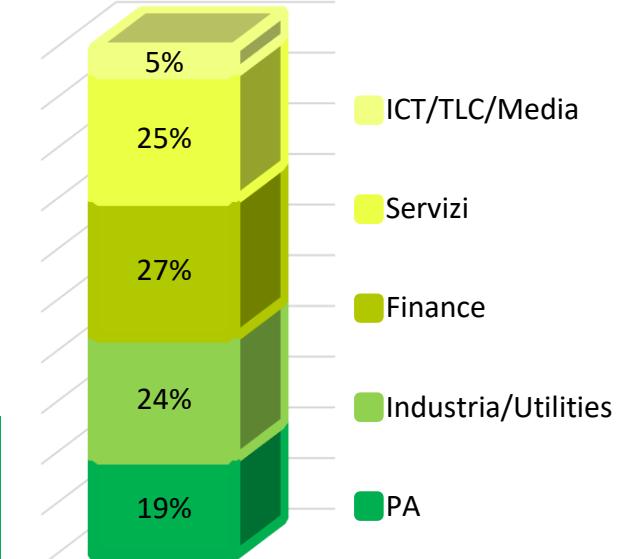
Fonte: The Innovation Group, Digital Business Transformation Survey 2021, Gennaio 2020, N=181 aziende



## Con riferimento ai progetti di Trasformazione Digitale del business, qual è la situazione della sua azienda?



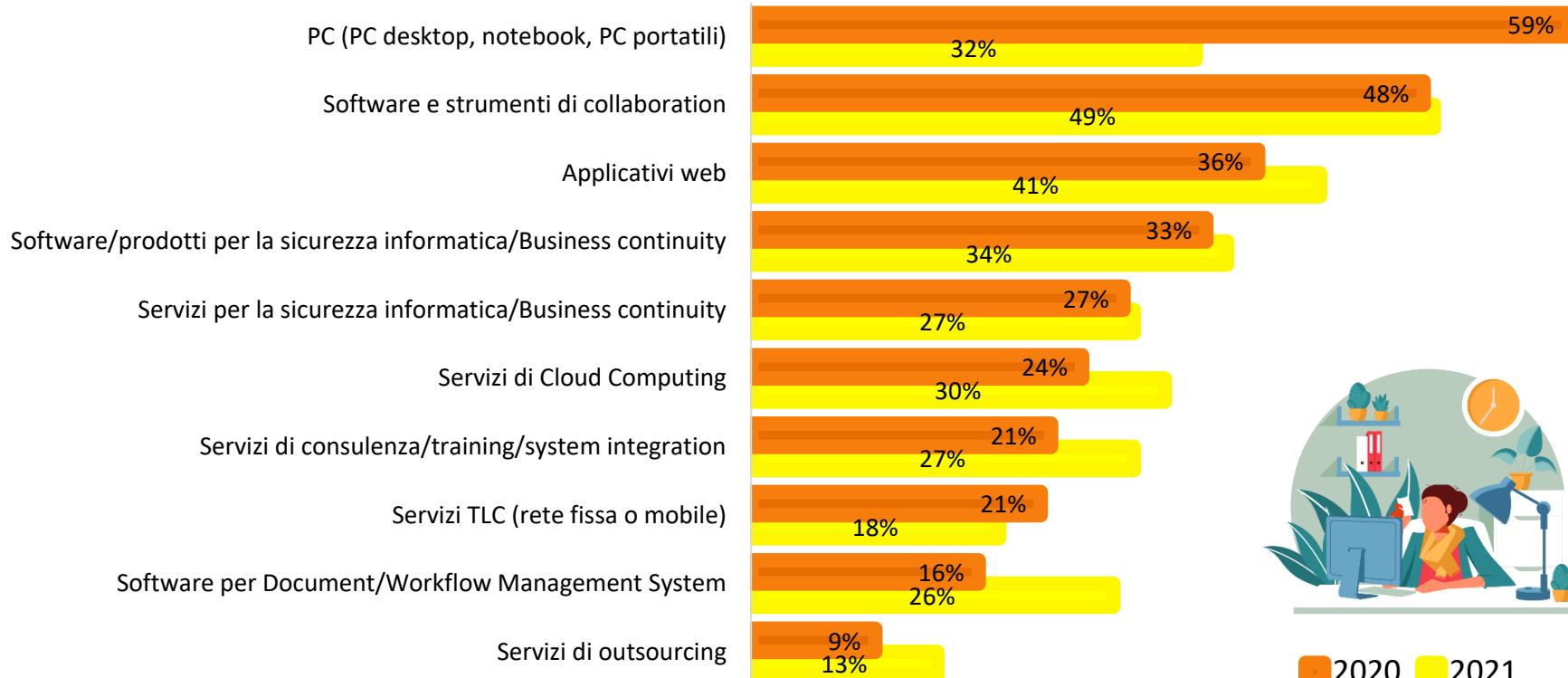
Per chi ritiene che l'emergenza abbia accelerato la DT





# Lo smart working ha comportato investimenti che sono proseguiti nel 2021

A fronte del forte ricorso allo smart working verificatosi a seguito della diffusione del Covid-19, in quali delle seguenti aree avete investito nel 2020/andrete ad investire nel 2021?

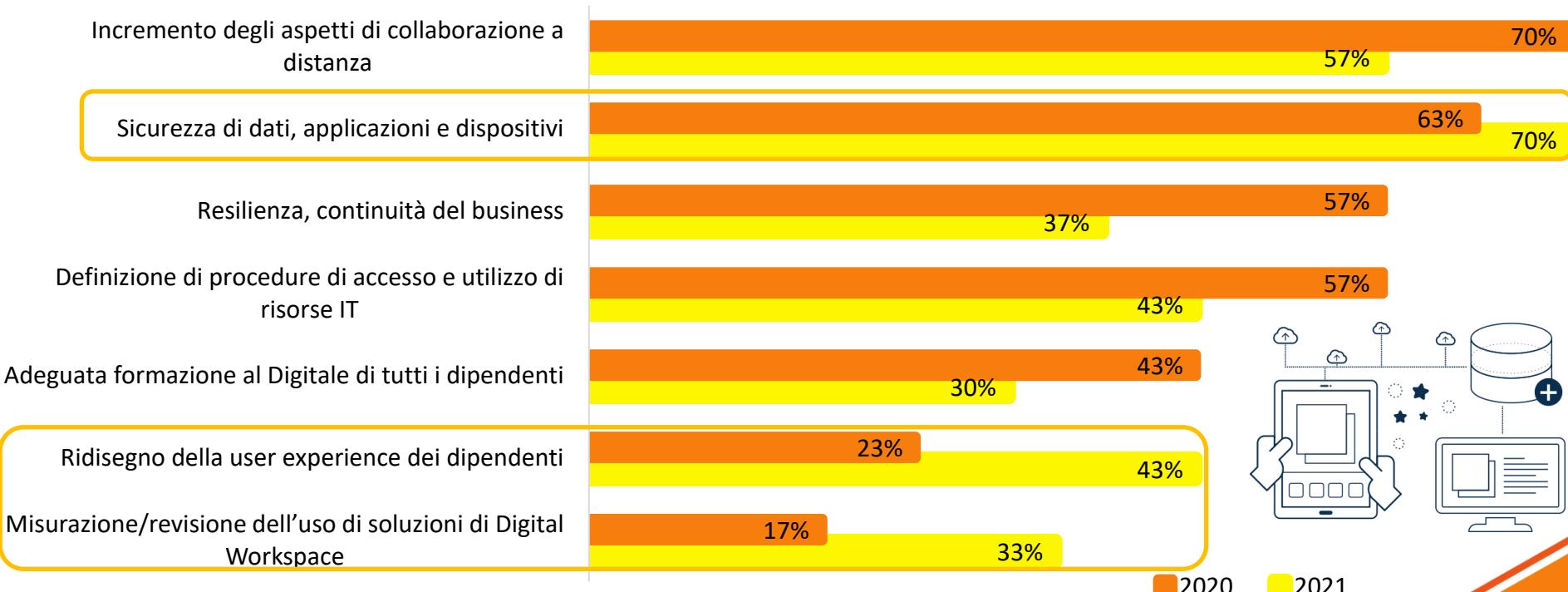


2020 2021



# Remote Collaboration e Sicurezza gli sviluppi previsti per i Digital Workspace

*La recente esperienza dell'epidemia Covid19 ha portato molte aziende a ripensare la strategia di Digital Workspace. Per quanto riguarda la sua azienda, quali delle seguenti azioni sono state effettuate nel 2020/sono previste nel 2021?*



Events & Webinar

Market Research

Consulting & Advisory

Digital Marketing

Go to market services

Content creation

Storytelling

ICT Magazines

# DIGITAL TRANSFORMATION

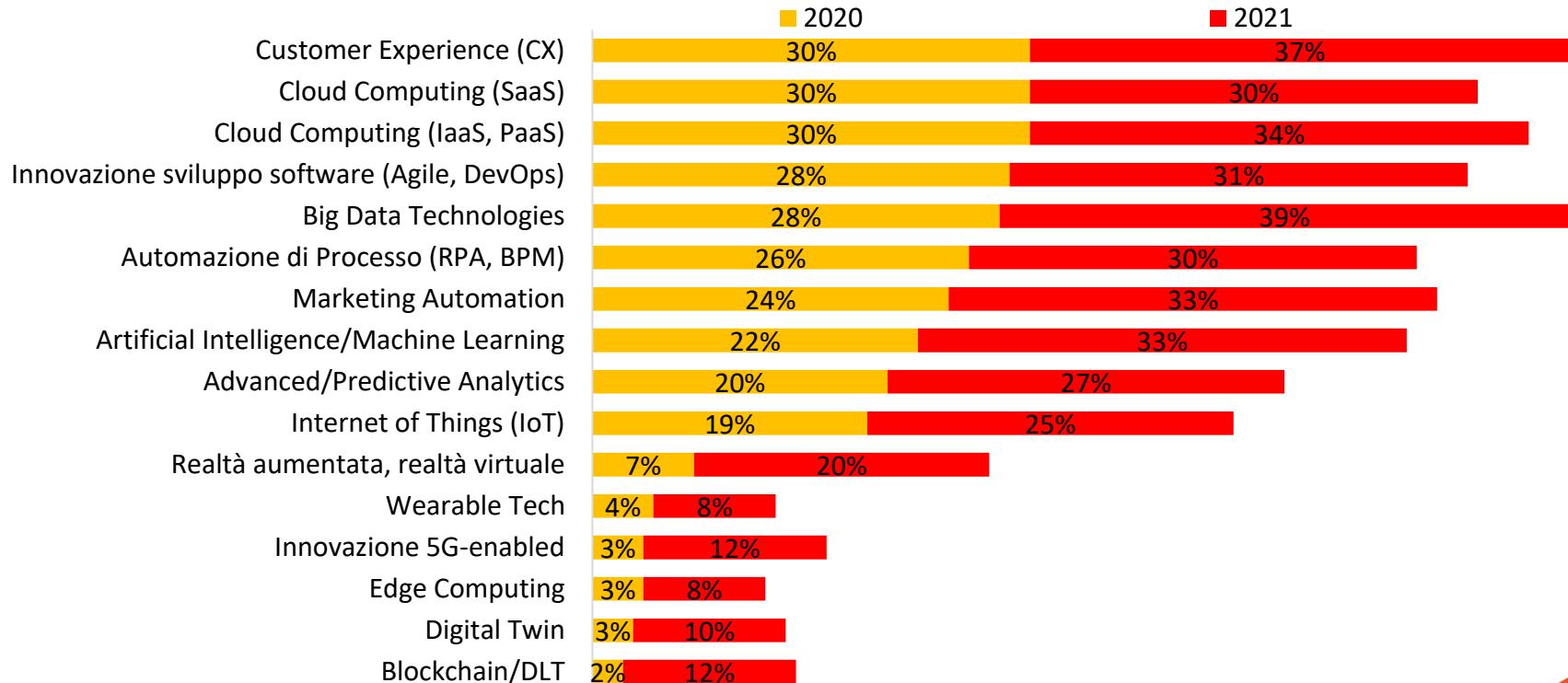
*A che punto siamo dopo un anno e 9 mesi di pandemia*





# CX e Cloud i principali ambiti di investimento nel 2020, la cui attenzione viene confermata nel 2021. Attesa crescita per Big Data e AI

*Guardando a tutti gli ambiti della sua azienda, in quali dei seguenti progetti digitali innovativi avete già investito / andrete a investire nei prossimi 12 mesi?*



Fonte: The Innovation Group, Digital Business Transformation Survey 2021, Gennaio 2021



# Efficienza, crescita e innovazione continuano ad essere i principali obiettivi della DT

*Quali sono gli obiettivi che vi proponete di raggiungere con i progetti/la strategia di Trasformazione Digitale?*





# Gli elementi della strategia digitale: 2020 e 2021 a confronto

Quanto sono presenti i seguenti elementi nella strategia digitale della sua azienda?



Dal confronto con i risultati dello scorso anno non emergono particolari differenze se non per il Budget (3,1 di quest'anno contro 2,9 dello scorso) e Agilità (3 di quest'anno contro 2,8 dello scorso) e Ecosistema (passato da 3 a 3,3)

PILOTING/TESTING: capacità di provare i progetti digitali prima di adottarli in modo esteso

BUDGET: investimenti sufficienti allocati per le iniziative digitali

AGILITA': capacità di riallocare le persone, flessibilità nel riallineare i progetti

ORIENTAMENTO AL CLIENTE: multicanalità, tracciamento della relazione con il cliente

PERSONE: presenza degli skill necessari per la trasformazione digitale

TECNOLOGIA: integrazione e ridisegno in chiave digitale dei processi aziendali

ECOSISTEMA: Partner tecnologici affidabili a supporto delle iniziative digitali

LEADERSHIP: Management con forte commitment

CHANGE MANAGEMENT: chiara definizione e condivisione interna degli obiettivi da raggiungere

DATA GOVERNANCE: piano ben definito per la gestione dei dati

2020

2021



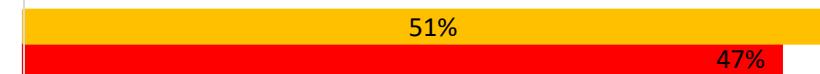
# I principali ostacoli alla Digital Transformation: 2020 e 2021 a confronto

*Quali sono secondo lei i principali ostacoli alla Digital Transformation?*

Problemi di change management/coinvolgimento delle varie aree dell'azienda



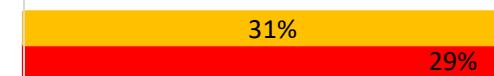
Sono necessari investimenti importanti/budget insufficiente



Mancanza di skill/competenze interne



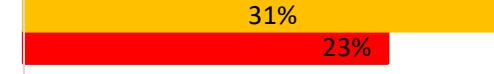
Il management dell'azienda non è abbastanza committed



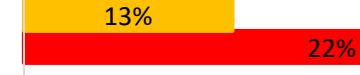
Infrastrutture inadeguate/difficoltà nell'integrazione di dati e applicazioni



Resistenza interna al cambiamento nelle nostre risorse umane



Business case non chiaro dei progetti di trasformazione digitale



Rispetto al 2020, quest'anno aumenta chi percepisce il **Change Management/coinvolgimento** come un ostacolo alla DT mentre diminuisce chi indica gli **investimenti, la mancanza di skills e la resistenza interna**.

2020

2021

Events & Webinar

Market Research

Consulting & Advisory

Digital Marketing

Go to market services

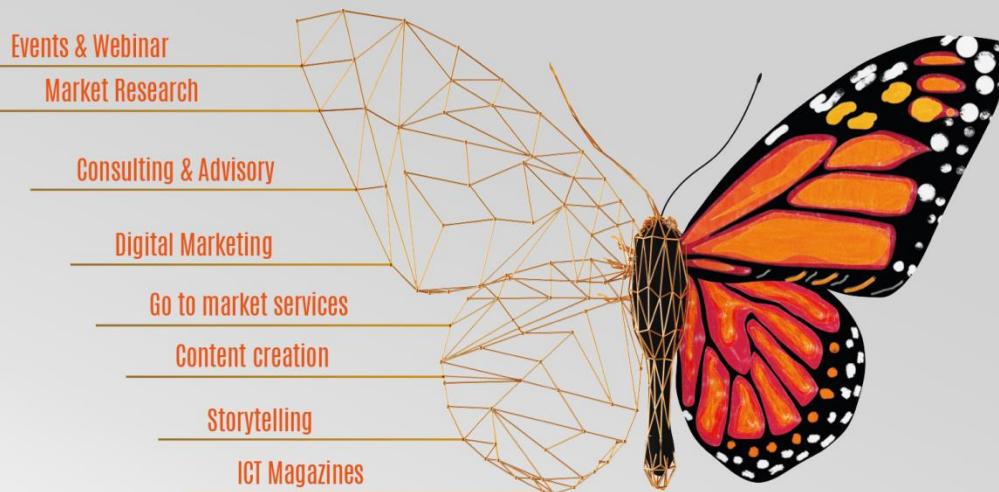
Content creation

Storytelling

ICT Magazines

# IL PUNTO DI VISTA DEGLI IT MANAGER

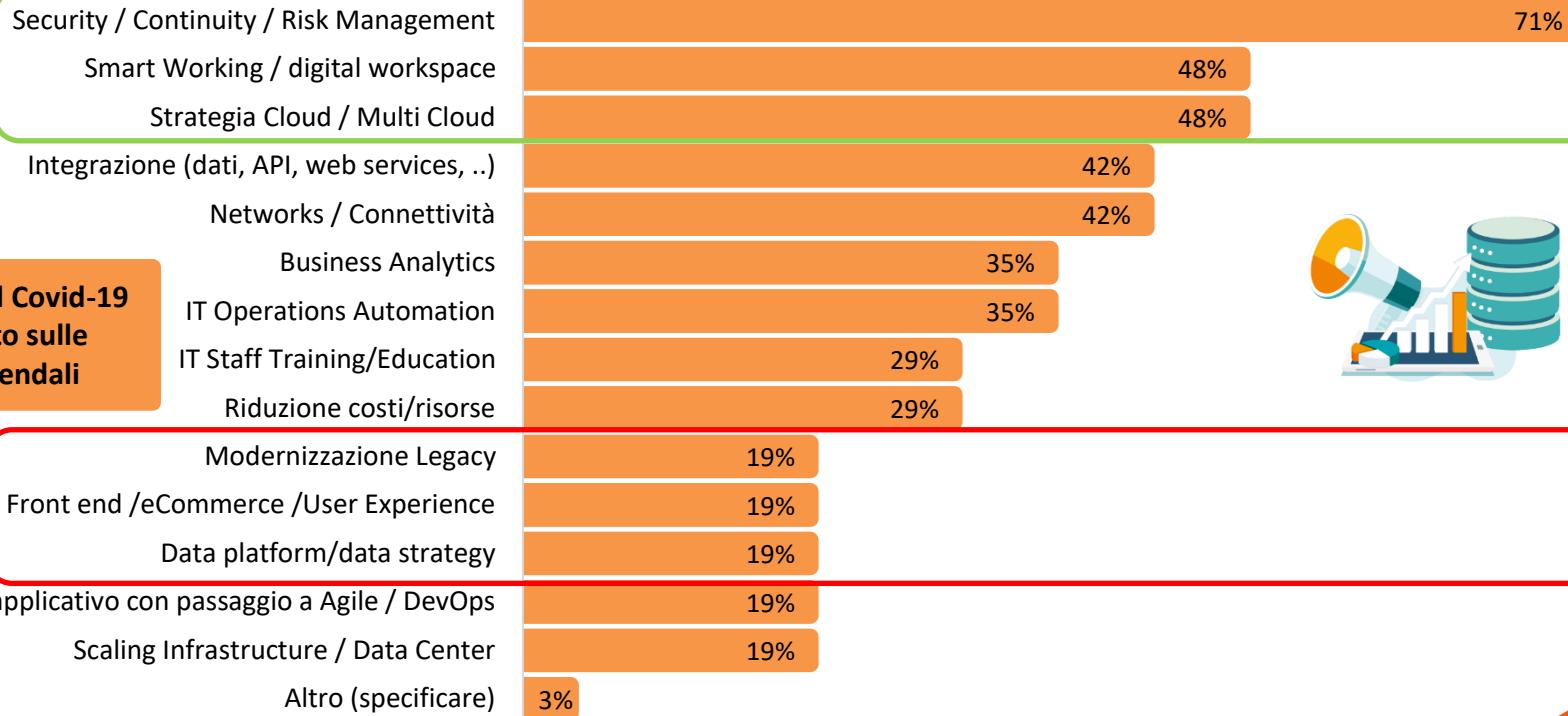
*Cloud Computing e Innovazione nel  
software: le strategie delle aziende*





# Security, Smart Working e strategia Cloud le principali iniziative ICT nel 2021. Rispetto al 2020 perde posizione la Business Analytics mentre crescono i progetti di Network/Connettività: effetto Covid-19?

Quali saranno le principali iniziative per la funzione ICT nel 2021?

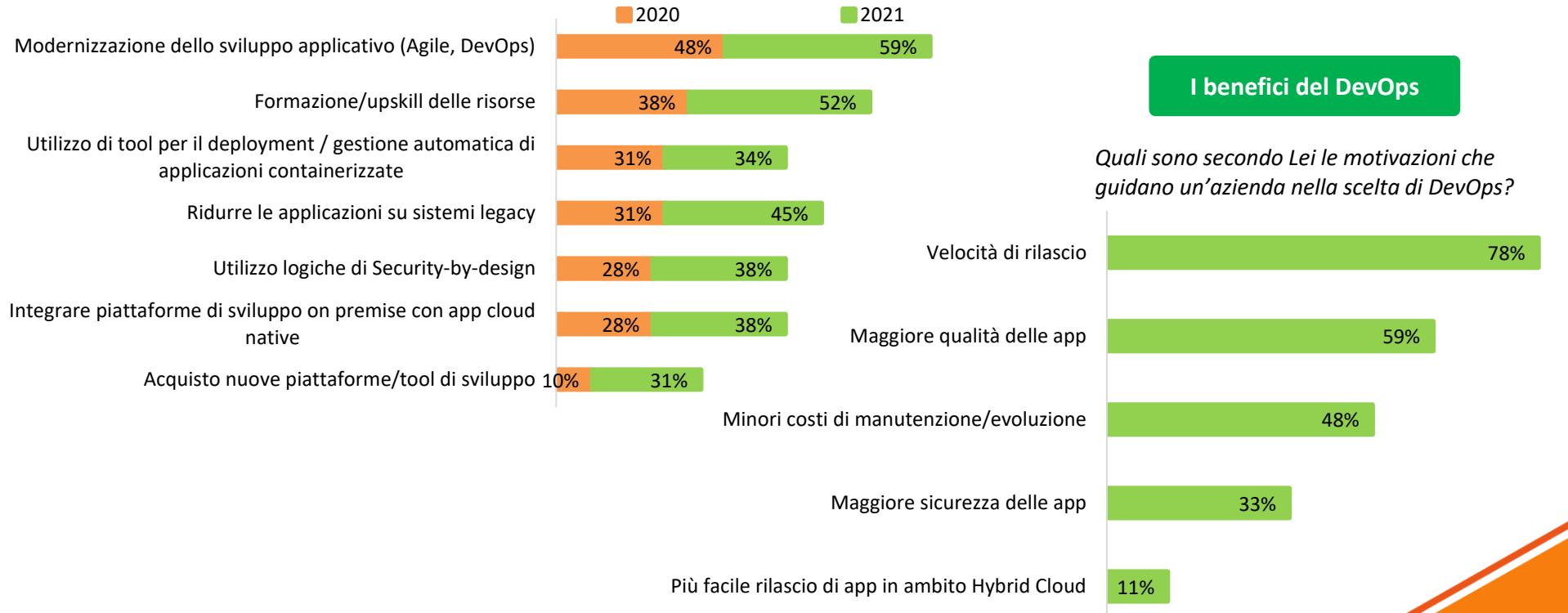




# Innovazione e sviluppo del software

## Principali attività nel 2020 e previsioni per il 2021

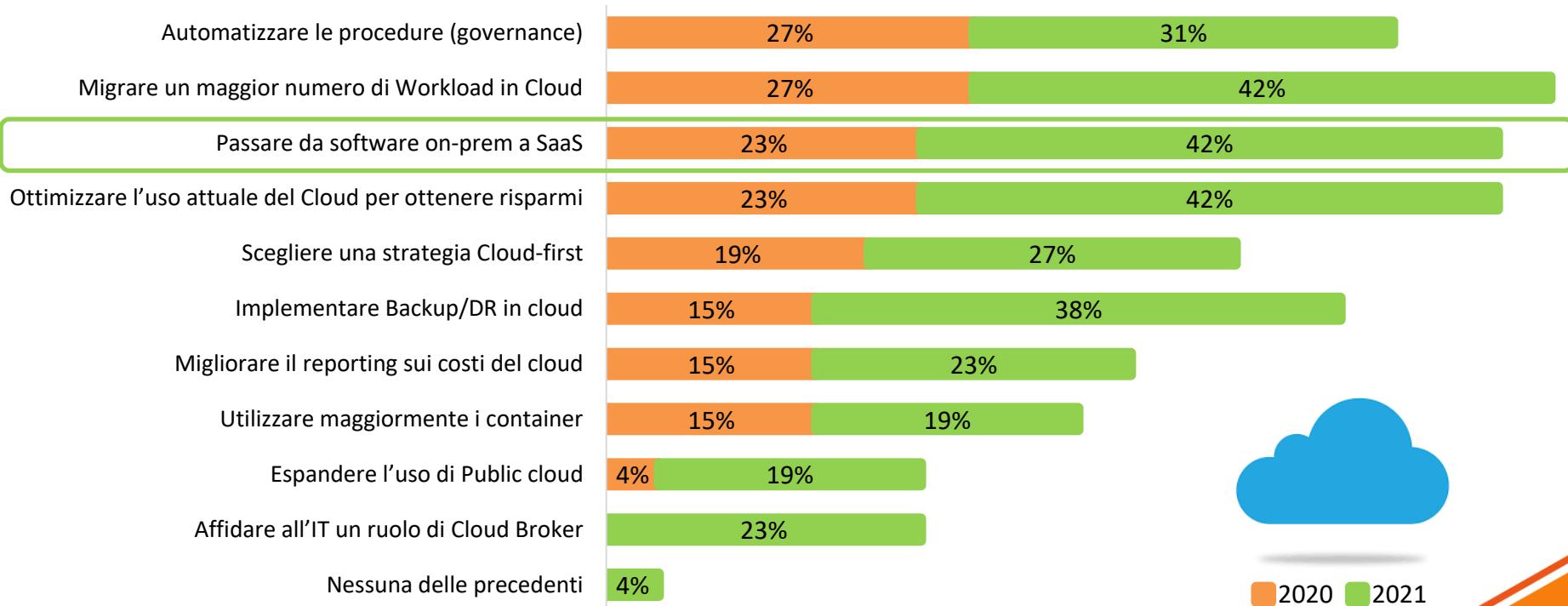
*La Trasformazione Digitale richiede un ripensamento delle attività di sviluppo e gestione degli applicativi: per quanto riguarda la sua azienda, quali delle seguenti azioni sono state effettuate nel 2020/sono previste nel 2021?*





## Automatizzazione delle procedure, migrazione al Cloud nel 2020. Per il 2021 atteso aumento di chi implementerà Backup in Cloud e forte espansione dell'utilizzo di Public Cloud

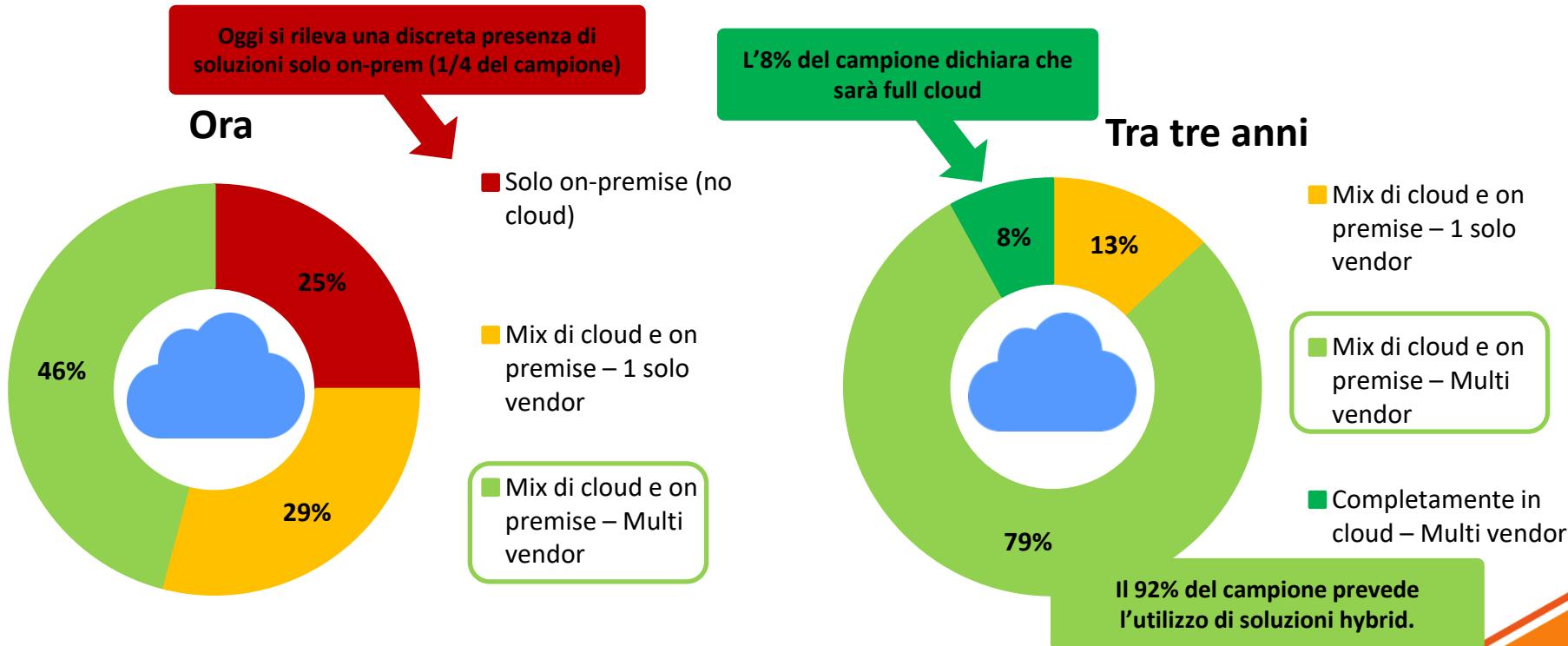
*La recente esperienza dell'epidemia Covid19 ha portato molte aziende a ripensare la propria strategia Cloud. Quali iniziative Cloud sono state effettuate dalla Sua azienda nel 2020/sono previste nel 2021?*





Allo stato attuale si preferiscono soluzioni ibride e multi-cloud (tendenza che si accentuerà tra 3 anni). Tra 3 anni si prevede la scomparsa di soluzioni solo on-premise

Quali delle seguenti alternative descrive meglio l'utilizzo del cloud della Sua azienda, ora e tra tre anni?





# I fattori che determinano la scelta del Multi Cloud

## Cosa guida una scelta Multi Cloud?

Maggiore flessibilità a livello di piattaforme/servizi scelti 54%

Obiettivi di ottimizzazione/risparmio costi 46%

Scelta per evitare il vendor lock-in 46%

Scegliamo cloud best of breed / selezionati per le opzioni offerte 38%

Scelta guidata da esigenze di Business Continuity/Disaster Recovery 25%

Compliance alle norme (es. GDPR) 21%

Migliori performance / minore latenza 21%

Non so / non abbiamo una politica Multi Cloud 17%

Migliore copertura a livello geografico 17%



Events & Webinar

Market Research

Consulting & Advisory

Digital Marketing

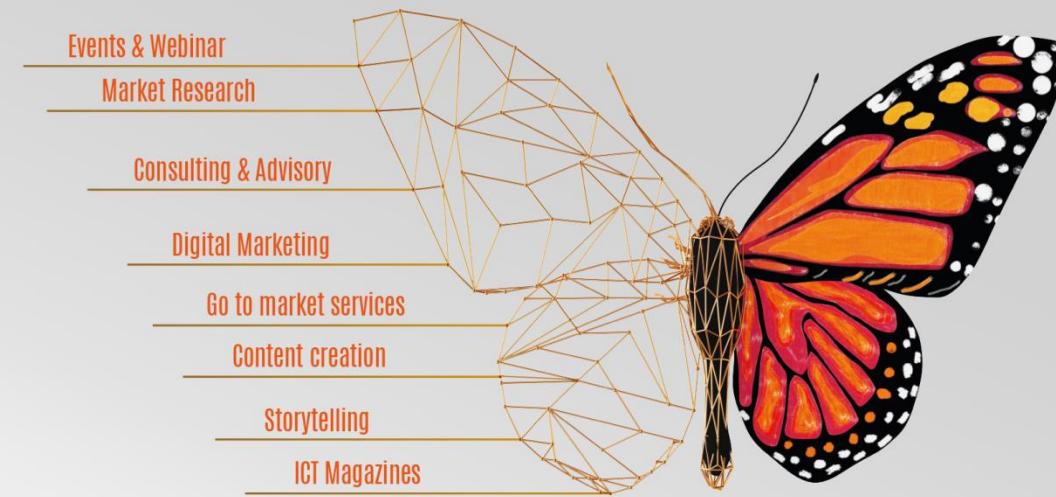
Go to market services

Content creation

Storytelling

ICT Magazines

# Emerging technologies: Big Data e AI





# Le aziende riconoscono il valore dei dati ma è ancora limitata la quota di chi ha messo in campo strategie Data Driven

Qual è lo stato dei progetti di trasformazione Data Driven nella sua azienda?

**76%**

I dati sono un asset fondamentale dell'azienda

**24%**

Siamo più competitivi grazie a dati e applicazioni analitiche

**16%**

Abbiamo una cultura del dato diffusa tra tutti i dipendenti

**12%**

Siamo in grado di lanciare innovazioni basate sui dati

**4%**

Abbiamo realizzato un'organizzazione Data Driven

**4%**

Altro ?

**28%**

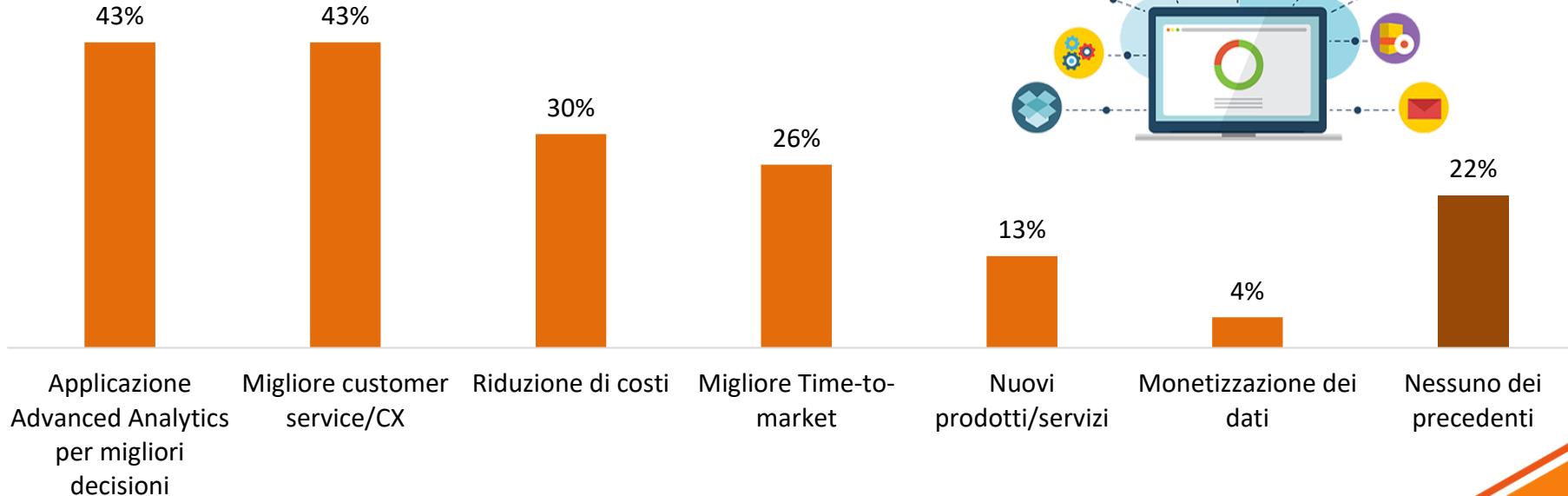
Non abbiamo progetti di innovazione Data Driven





# Supporto alle decisioni e migliore CX i principali risultati dei progetti Data Driven

## I risultati raggiunti dall'azienda con i progetti di innovazione Data Driven





# Ancora marginale la presenza dell'AI nelle strategie di innovazione digitale: raddoppia l'importanza tra cinque anni...

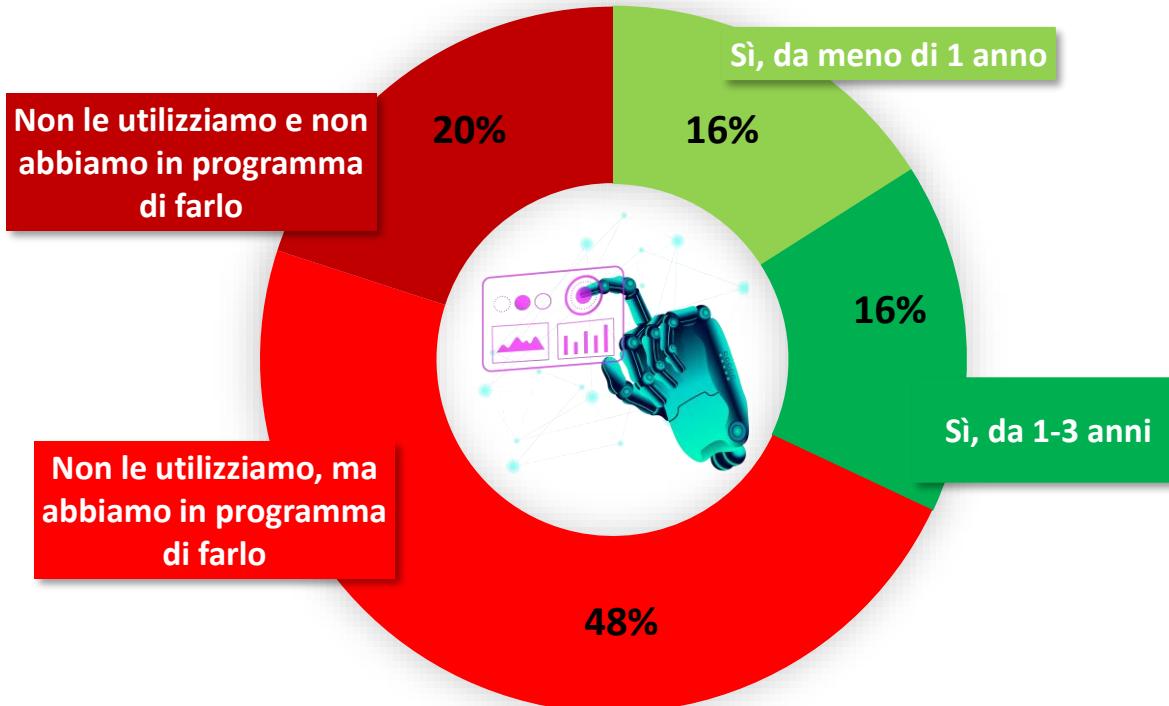
Quanto è presente l'Intelligenza Artificiale nella vostra strategia di innovazione digitale oggi e in previsione tra 5 anni?





...infatti, allo stato attuale quasi la metà del campione ha in programma di utilizzare tali soluzioni (ma ancora non lo fa)

**Da quanto tempo fate uso di soluzioni di Intelligenza Artificiale all'interno del vostro business?**



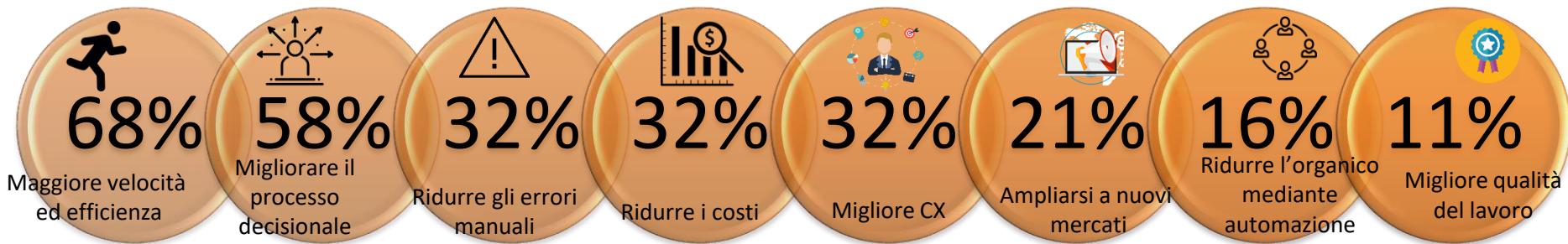
Fonte: The Innovation Group, Digital Business Transformation Survey 2021, Gennaio 2021



# Efficienza e miglioramento del processo decisionale i principali benefici dell'AI...



## Benefici derivanti dall'utilizzo di soluzioni di Intelligenza Artificiale in azienda

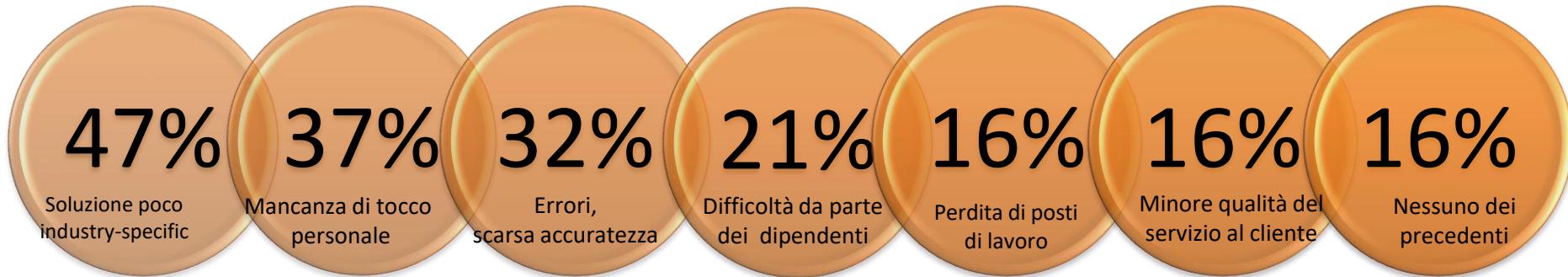




...ma soluzioni poco personalizzabili e mancanza di tocco personale i principali rischi



### Rischi legati all'utilizzo di soluzioni di Intelligenza Artificiale in azienda



Events & Webinar

Market Research

Consulting & Advisory

Digital Marketing

Go to market services

Content creation

Storytelling

ICT Magazines

# I TREND DEL MERCATO ENTERPRISE SOFTWARE

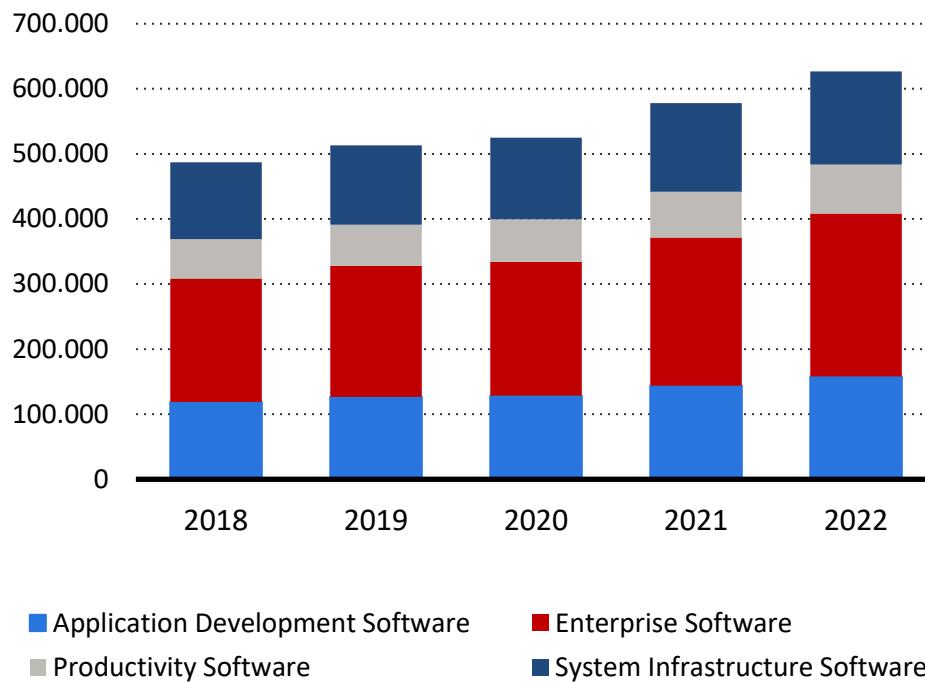
*Impatto del Covid-19 e previsioni per il futuro*





# Enterprise Software: con una valore di 210 miliardi di dollari nel 2020, il segmento principale nel mercato globale del Software

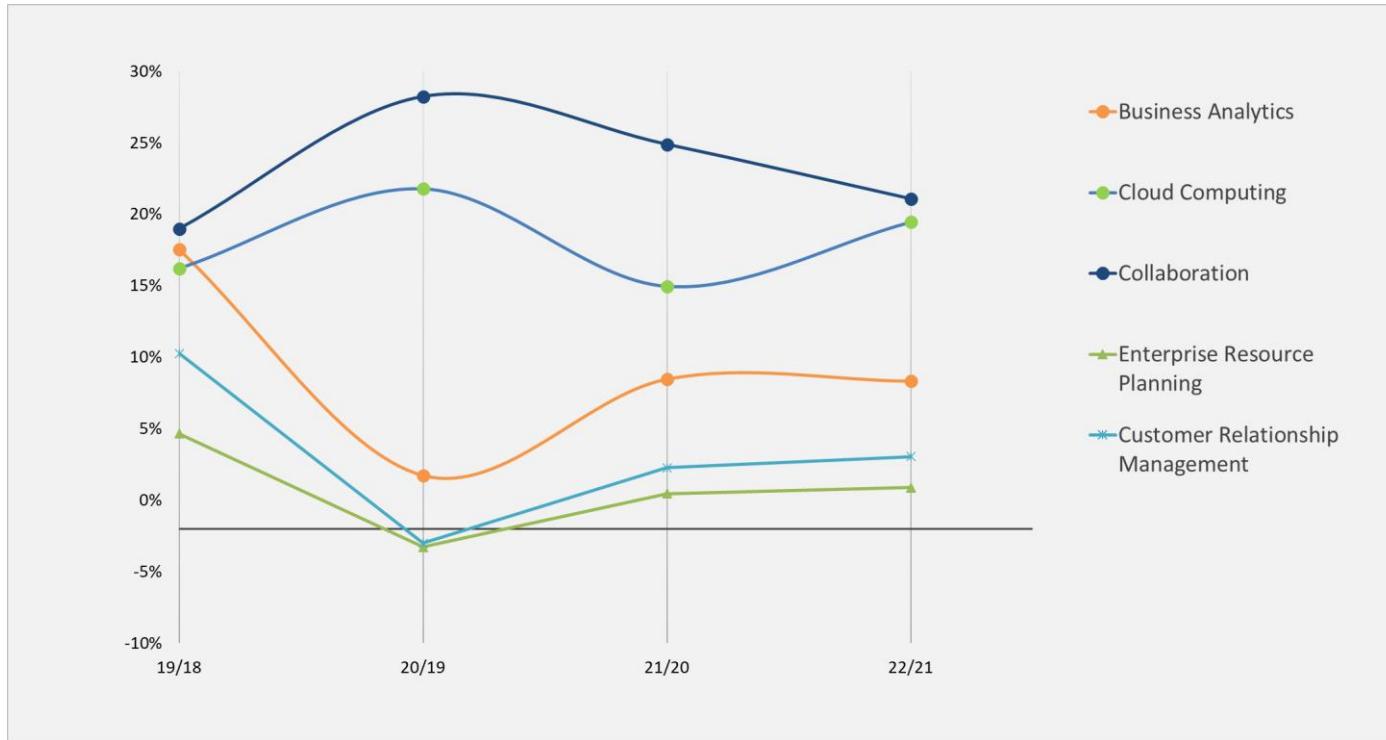
Worldwide software market, 2018 – 2022 (M\$)



- Su un valore totale di mercato del software pari a 536 miliardi di dollari a livello globale nel 2020, l'Enterprise Software rappresenta la quota maggiore (39%) con 210 miliardi di dollari.
- A seguire i segmenti del software di Application Development (131 miliardi di dollari, 25% del mercato), System Infrastructure Software (128 miliardi, 24%) e software di produttività (67 miliardi, 12%).
- Il Covid19 ha impattato su tutti questi mercati, riducendo i tassi di crescita, ma è prevista una ripresa nei prossimi anni, soprattutto per il software delle applicazioni Enterprise.

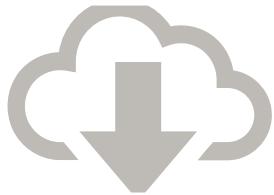


## Andamento Mercato Digitale in Italia: crescite elevate dal 2019 al 2022 per tutto quanto riguarda il Digital Workspace, Collaborazione e Cloud (% crescita anno su anno)

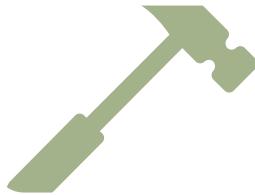




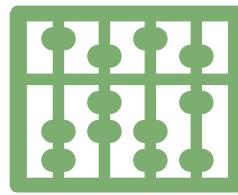
# Software Enterprise: trend comuni e specifici per singoli ambienti applicativi



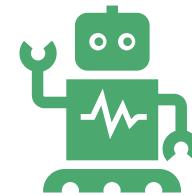
SaaS



Ridisegno o  
«Lift & Shift»



Two Tier  
ERP



Tech Disruption:  
Digital Assistant /  
AI-ML / Big Data /  
IoT



Sicurezza



Collaboration



Software-as-a-service: la scelta non è «SE» ma «QUANDO»



Per il passaggio al cloud, serve un reale ridisegno applicativo



Scelta di ERP two-tier per ottimizzare gli utilizzi rispondendo a esigenze diverse



Molti cantieri di innovazione modificano l'esperienza di utilizzo e il valore dell'ERP



Il tema della sicurezza applicativa, degli accessi sicuri, della data protection, sono sempre più centrali



Forte integrazione con le principali piattaforme