

Investire su Infrastrutture, Competenze e Cultura per Liberare il Potenziale dei Nostri Territori

Idelfo Borgo

Febbraio 2021



Trasformazione Digitale ... Come ?

Accompagnare i processi di modernizzazione della PA mettendo a disposizione tecnologie, aggregando il territorio, gestendo il cambiamento

Mettendo a disposizione tecnologie

1. Identità digitale
2. .Pagamenti Telematici
3. Servizi al cittadino
4. Dati (Smart Region)

Aggregando il territorio

5. Collaborazione
6. Riuso
7. Sviluppo competenze digitali

Gestendo il cambiamento

8. Standard
9. e-Governance



- Coalizione per lo Sviluppo delle competenze Digitali nella PA
- SPAC: sviluppo partecipato, aperto, condiviso
- MyPA

1



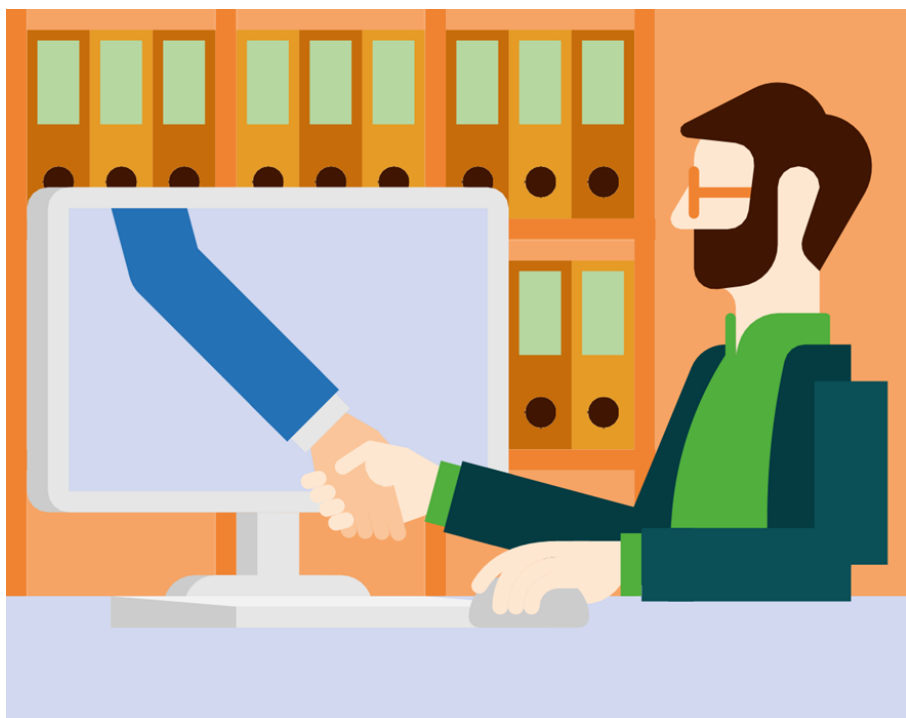
**Coalizione per lo Sviluppo delle
competenze Digitali nella PA**



Coalizione per lo Sviluppo delle competenze Digitali nella PA

Più digitale per tutti!

Aumenta le tue competenze per un minore divario digitale tra la tua PA e il cittadino



La Coalizione per lo Sviluppo delle Competenze Digitali della PA istituita dalla Regione del Veneto è un'alleanza territoriale a vantaggio delle Pubbliche Amministrazioni del Veneto, mirata a facilitare l'acquisizione di una cultura digitale dei propri dipendenti e collaboratori e conseguentemente a offrire un migliore e più avanzato servizio ai cittadini dei territori gestiti.



Coalizione per lo Sviluppo delle competenze Digitali nella PA

- I numeri della coalizione

3000

Operatori
coinvolti

60

Enti aderenti
alla Coalizione

82

Delegati all'Assemblea
della Coalizione

250

Esperti rete di
competenze (e-Leader)

150

Esperti rete di pratiche
(e-Leader)



Coalizione per lo Sviluppo delle competenze Digitali nella PA

- Campagna annuale per lo sviluppo delle competenze digitali

6000
Presenze

30
Interventi
di condivisione

19
Gruppi
di approfondimento

7
Gruppi tecnici
di animazione

7
Anni di attività

Coalizione per lo Sviluppo delle competenze Digitali nella PA

- Gli ambiti di azione del Modello per lo Sviluppo delle Competenze Digitali della PA attualmente sono i seguenti:

→ Codice Amministrazione Digitale (CAD)	→ Sistemi Informativi Territoriali e Cartografia (SIT)
→ Sicurezza Informatica nella PA & EIDAS (SIC)	→ Service Design, URP e Accessibilità (SDU)
→ Identità Digitale & SPID (SPID)	→ Fatturazione Elettronica (FAT)
→ Privacy & GDPR (PRI)	→ PSN & Cloud Computing (PSN)
→ Acquisti ICT (ACQ)	→ Servizi Sociali e relative piattaforme di sviluppo (SOC)
→ Pagamenti Elettronici (PAG)	→ Mobilità & Infomobilità (MOB)
→ Amministrazione Trasparente/ Accesso Civico (AT/AC)	→ Dematerializzazione, Conservazione e Protocollo Informatico (DEM)
→ Open Source e Riuso (OS/R)	→ Servizi al Cittadino (SAC)
→ Open Data & Big Data (DAT)	→ Tecnologie per la Gestione Remota e la Condivisione (REM)

2



SPAC
sviluppo partecipato, aperto, condiviso

SPAC: sviluppo partecipato, aperto, condiviso

- La community SPAC (*istituita dalla Giunta Regionale del Veneto con DGR n.111 del 2009*) si propone di promuovere e incentivare le dinamiche di collaborazione, riuso e sostenibilità dei modelli di sviluppo tecnologico del software della PA. L'acronimo infatti significa:
 - **SOFTWARE** di conoscenze, pratiche, software,
 - **PARTECIPATO** perché promuove la più ampia partecipazione della comunità degli operatori della PA e dei cittadini nello sviluppo di servizi innovativi;
 - **APERTO** perché fondato sullo sviluppo di pratiche e di software libero o a codice sorgente aperto (**Legge Regionale n.19/2008**)
 - **CONDIVISO** perché si basa sulla collaborazione tra PA e operatori del mercato quale presupposto fondamentale per l'innovazione della PA.

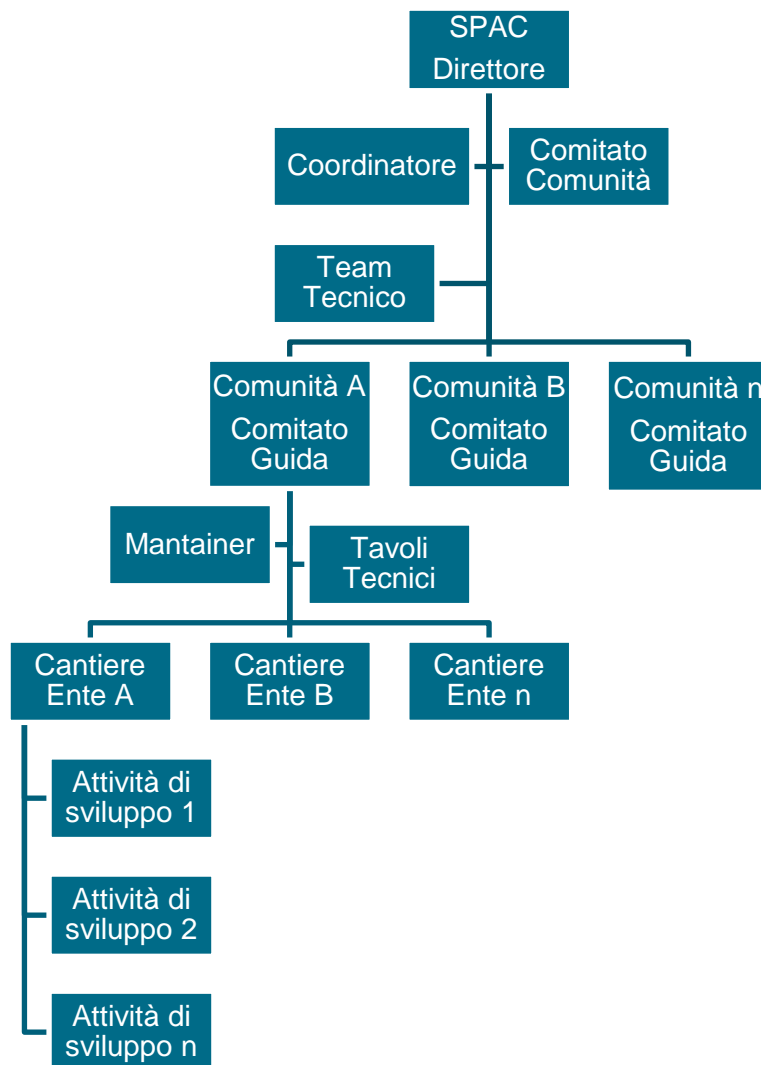
Principale valore di SPAC

- **CONDIVISIONE DELLA CONOSCENZA** come principale fattore abilitante per la *qualità delle soluzioni* (quando si progetta una soluzione si mettono in gioco le migliori competenze della comunità)
- **VIRALITA' DEL CODICE** che garantisce un *processo di continua evoluzione* grazie alle contribuzioni della comunità (la gestione condivisa degli sviluppi a tutti l'aggiornamento continuo delle soluzioni)
- **ECONOMIE DI SCALE** perché consente di *condividere i costi* distribuendo lo sviluppo tra i partecipanti (la gestione di un backlog condiviso consente di investire su una sola versione della soluzione invece che tante soluzioni analoghe per risolvere lo stesso problema);

Organizzazione e Servizi SPAC

Servizi erogati:

- **Gestione delle comunità:**
coordinamento delle comunità
- **Condivisione della conoscenza:**
sviluppo delle pratiche di condivisione della conoscenza di dominio tra i diversi aderenti
- **Contribuzione codice:**
coordinamento delle richieste di modifica e gestione della coerenza architeturale e dei contributi di codice
- **Manutenzione:**
gestione delle richieste di manutenzione correttiva e adeguativa
- **Sviluppo:**
realizzazione dei progetti di evoluzione del codice
- **Assistenza:**
supporto ai team di sviluppo per la realizzazione dei progetti evolutivi
- **Consulenza:**
affiancamento ai team di sviluppo per l'analisi e la progettazione delle soluzioni da realizzare
- **Formazione:**
progettazione e realizzazione di corsi di formazione sulle architetture applicative



I numeri della Comunità SPAC

Intermediari tecnologici:

1. Regione Calabria (1)
2. Regione Campania (1)
3. Regione Emilia R. (2)
4. Regione Lombardia (2)
5. Regione Puglia (1)
6. Regione Umbria (1)
7. Regione del Veneto (7)
8. Provincia A. Trento (1)
9. Città Metr. Roma (1)
10. Comune di Roma (1)

Enti singoli:

1. SAD Veneto (7)
2. AU Veneto (2)
3. Veneto Orientale (1)
4. Comune di Bologna (1)
5. Comune di Merano (1)
6. Comune di Padova (3)

Società operanti:

1. Almaviva
2. ARIA
3. Engineering
4. Federa
5. Indra
6. KPMG
7. Municipia
8. NTT Data
9. PWC

Società coinvolte:

1. ADS
2. Dedalus
3. GPI
4. Halley
5. Kibernetes
6. Maggioli

Oltre 1500

PA coinvolte nella comunità

16

cantieri di sviluppo attivi

33

progetti di evoluzione del codice

15

aziende ICT operanti nello sviluppo

Quali obiettivi di SPAC

- **l'aggregazione di un numero sempre più importante di PA** che mettono a fattor comune prima ancora che le risorse la conoscenza
- **l'evoluzione di prodotto** in un'ottica in cui gli investimenti comuni siano orientati al miglioramento continuo dei servizi al cittadino e all'impresa
- **nuove opportunità di business per il mercato** attraverso un modello innovativo in cui competere in maniera paritaria
- **al tessuto delle piccole e medie aziende ICT** del territorio alle quale la «fondazione» potrebbe garantire **pari opportunità di accesso al codice**

3



MyPA
La Casa Digitale dei Cittadini



Il ruolo di intermediario tecnologico (mettere a disposizione tecnologie)

spod

pagoPA

i
it

Piattaforma
Digitale
Nazionale
Dati

MyID

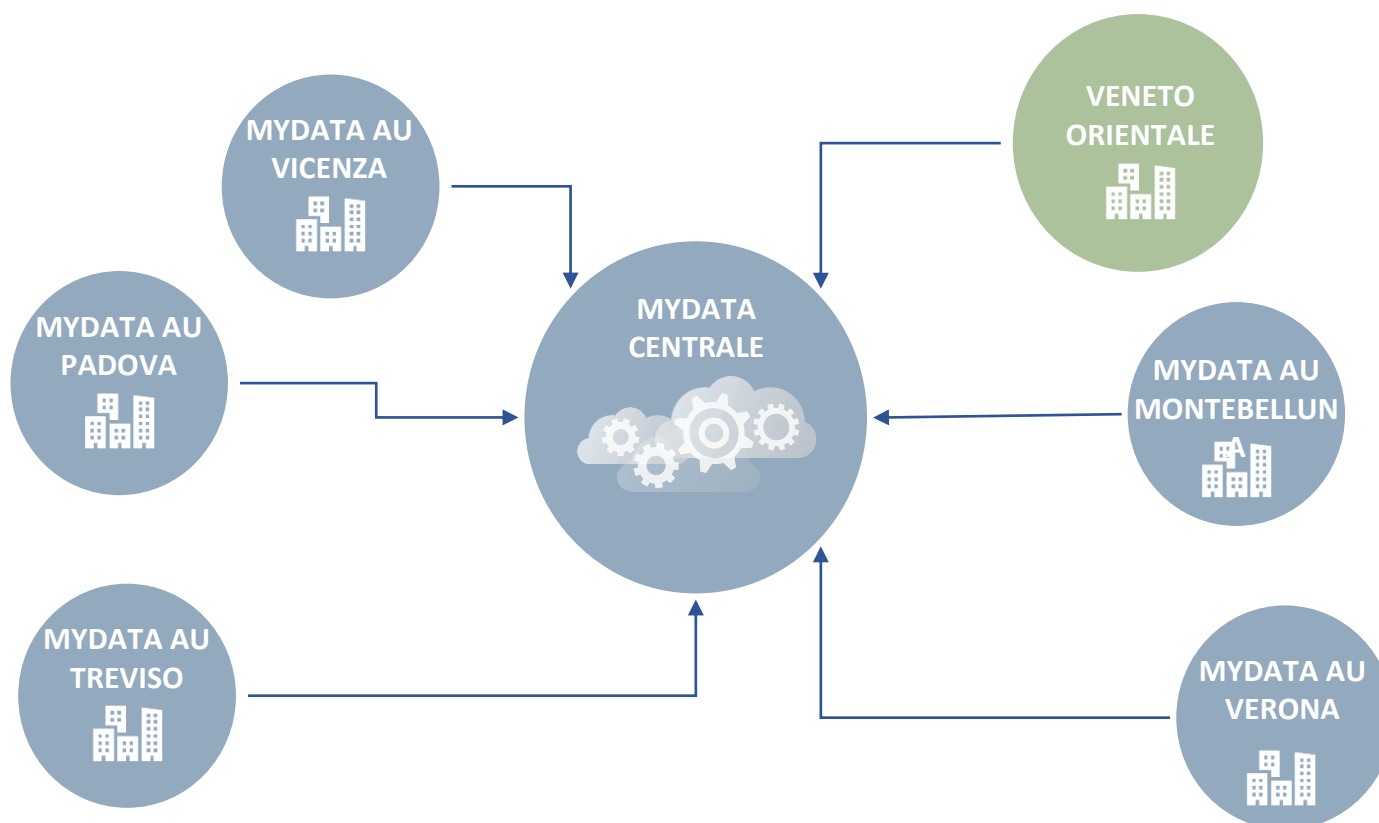
MyPay
MyPivot

MyPA
MyPortal
MyIntranet

Veneto
Smart
Region
Platform

MyData: Smart Region Platform

Autorità urbane, comuni del Veneto Orientale realizzano la piattaforma sulla quale costruiscono verticalizzazioni specifiche in ambito IoT e Big Data & AI

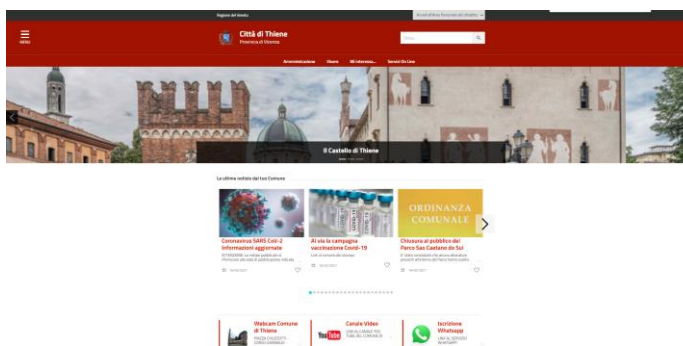


SERVIZI VERTICALI AREE URBANE

- Servizi di consultazione di informazioni in tempo reale
- Monitoraggio delle condizioni di benessere delle persone
- Advanced Analytics
- Reportistica
- Modelli ML
- Sistemi di notifica
- Applicazioni Web GIS
- Monitoraggio postazioni di bike sharing
- Monitoraggio colonnine di ricarica
- Regole parametriche per il processamento di eventi
- Monitoraggio dei consumi e condizioni ambientali all'interno di immobili
- Monitoraggio stalli speciali
- Monitoraggio stalli a pagamento

La Casa Digitale dei Veneti

Servizi



MyPortal

Il portale della città

Area personale

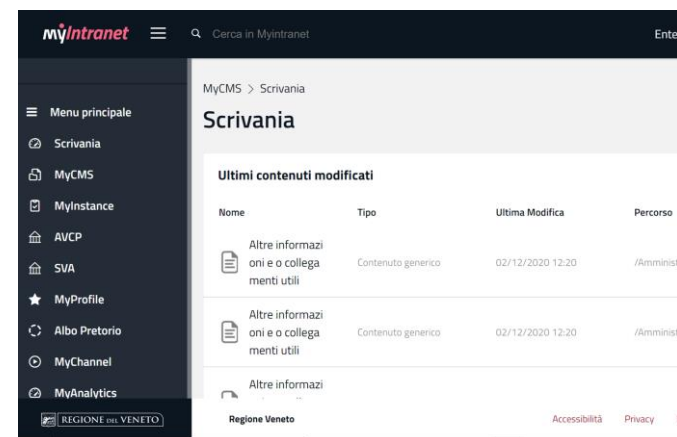


MyPA

l'area del cittadino

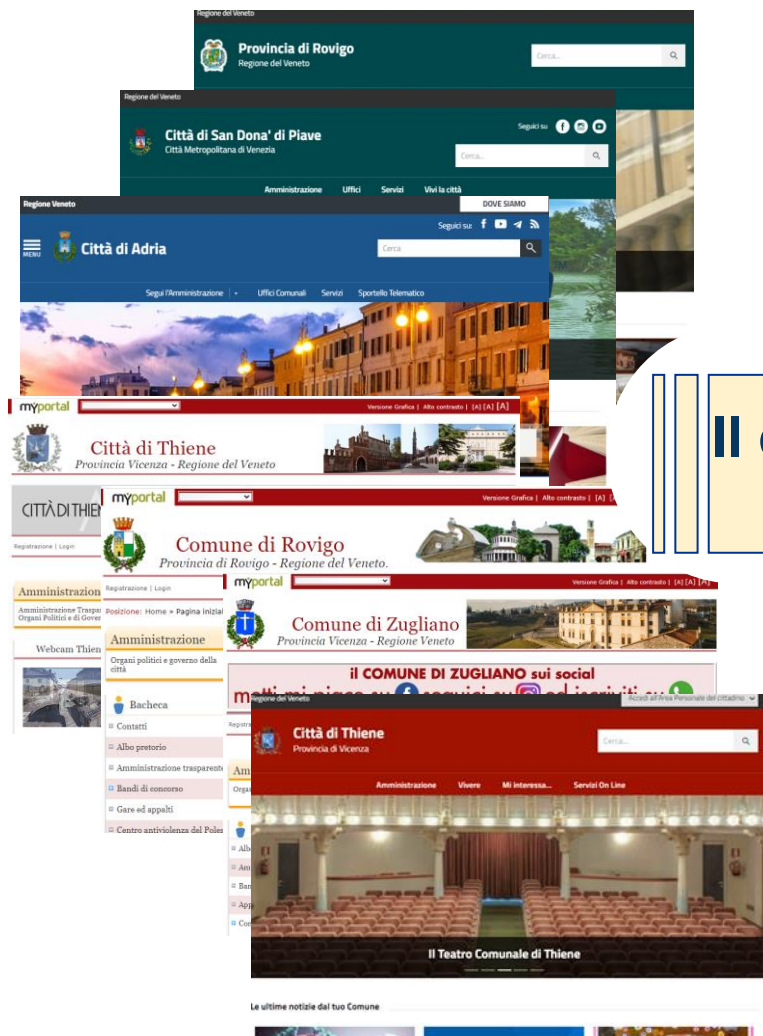


Processi



MyIntranet

l'area dell'operatore

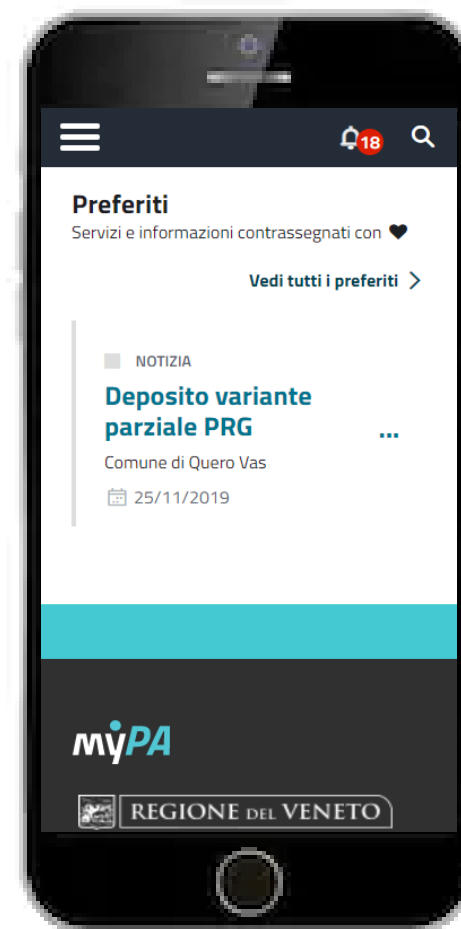


•D

IO, L'APP DEI SERVIZI PUBBLICI

Inizia la fase di sperimentazione, diventa beta-tester!

**Il comune verso
il cittadino**



Livelli essenziali di diritti digitali (LEDD)

superare il digital divide di servizio

AREE TEMATICHE

1. [Appuntamenti online](#)
2. [Pagamenti diritti di segreteria/marca da bollo etc.](#)
3. [Anagrafe](#)
4. [Segnalazioni](#)
5. [Servizi Educativi](#)
6. [Trasporti e mobilità](#)
7. [Servizi Sociali](#)
8. [Agevolazioni e contributi](#)
9. [Organizzazione eventi / proposta di iniziative](#)
10. [Bandi](#)
11. [Calcolo delle tasse e pagamento dei tributi](#)
12. [Pratiche edilizie](#)

Appuntamenti online

Una funzionalità chiave per migliorare la vita dei cittadini (e ottimizzare le risorse della PA)

Segnalazioni

Il primo passo per una partecipazione digitale.

Agevolazioni e contributi

Un iter chiaro e guidato per accedere ad aiuti

Agevolazioni e contributi

Un iter chiaro e guidato per accedere ad aiuti

Anagrafe

Modulistica e dati online come base di una cittadinanza digitale

1. Certificato di residenza
2. Cambio di residenza
3. Carta d'identità elettronica
4. Certificato di esistenza in vita

Servizi sociali

L'informazione (proattiva) è parte cruciale del servizio

Proporre e gestire iniziative e eventi

Un processo guidato che supporti una richiesta integrata

1. Servizio di richiesta spazi comunali
2. Servizio di presentazione iniziativa (e richiesta patrocinio)

Servizi Educativi

Il bisogno di una gestione unica e coerente

1. Servizio di refezione
2. Servizio di trasporto
3. Servizio di iscrizione asilo nido



Trasformazione Digitale ... Come ?

Accompagnare i processi di modernizzazione della PA mettendo a disposizione tecnologie, aggregando il territorio, gestendo il cambiamento



REGIONE DEL VENETO

