



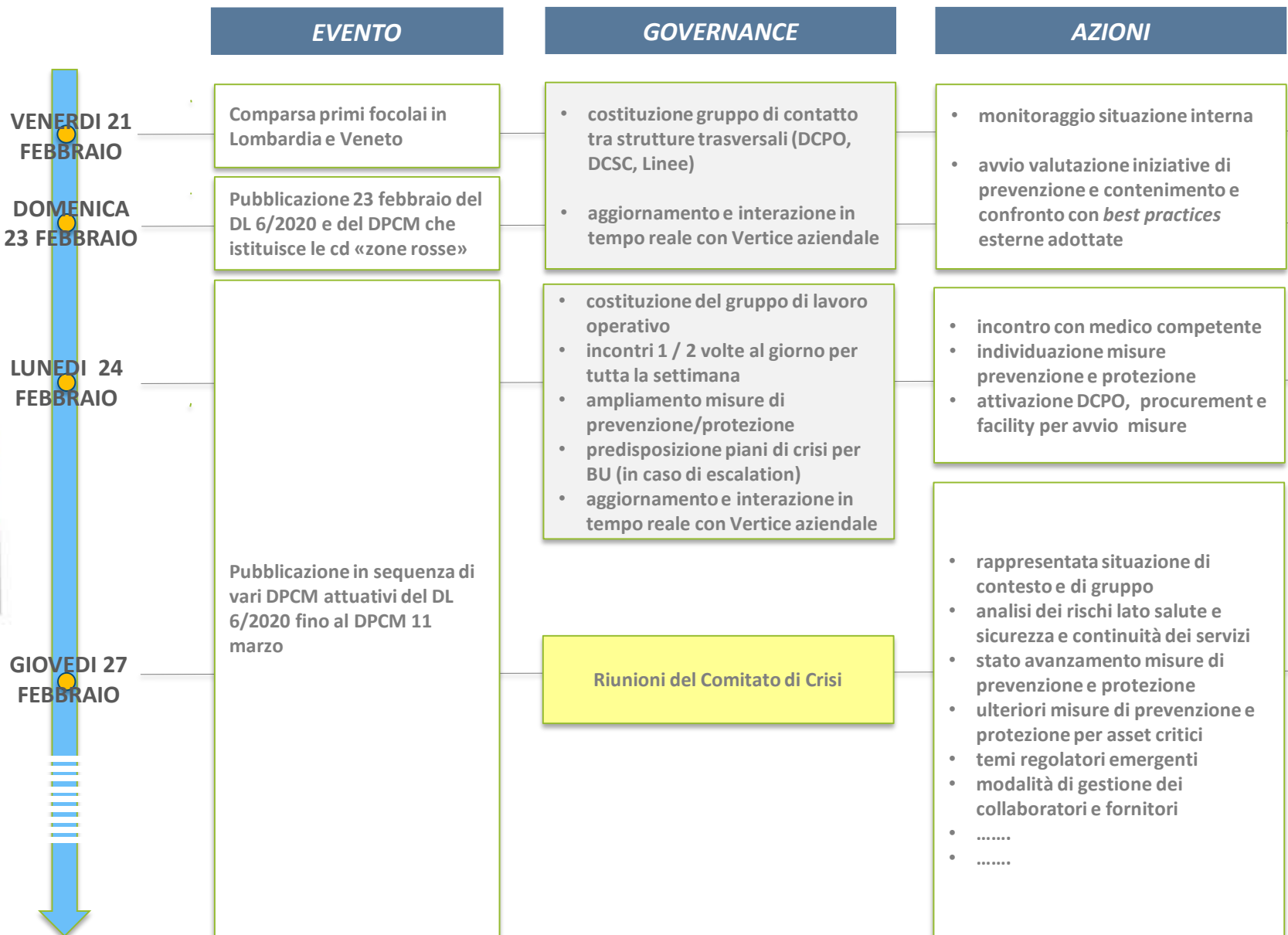
Modello di Gestione delle Crisi: il caso COVID19

6 maggio 2020



L'applicazione all'emergenza COVID-19

Escalation e azioni



L'applicazione all'emergenza COVID-19

Misure di prevenzione, protezione e piani di continuità



MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE

SALUTE E SICUREZZA

- incremento della frequenza pulizia sedi e siti
- installazione barriere protettive per colleghi a contatto diretto con il pubblico presso tutti gli sportelli
- acquisto integrativo di materiale per sanificazione e igiene sedi e mezzi
- aumento scorte di DPI (mascherine, occhiali, tute e guanti monouso)
- divulgazione e affissione decalogo MinSalute
- attivazione assicurazione specifica per i dipendenti

PRESENZA AL LAVORO

- incentivazione all'utilizzo del remote working
- adozione di ulteriori misure di lavoro da sede non usuale, a garanzia del servizio e, ove non possibile, utilizzo ferie
- riduzione/interruzione di trasferte privilegiando strumenti di videoconferenza
- annullamento formazione e eventi interni
- ridefinizione turnistica mense e scaglionamento accesso /chiusura sportelli
- revisione dei criteri di accesso dei fornitori

GESTIONE OPERATIVA

- differenziazione logistica, segregazione fisica, adozione del cestino in luogo del pasto in mensa, predisposizione kit di autonomia gestionale
- squadre operative fisse
- modalità mezzo a casa per operativi di manutenzione
- eliminazione utilizzo spogliatoi e ove non possibile rivisitazione turnistica per riduzione sovrapposizione squadre
- dispacciamento informazione lavori via tablet senza consegna diretta



PIANI DI CONTINUITA'

- predisposizione di scenari di evoluzione in funzione della gravità dell'emergenza
- articolazione dei piani di continuità per i servizi di pubblica utilità in relazione agli scenari individuati e definizione del livello di servizio garantito
- predisposizione delle modalità di erogazione dei livelli di servizio in funzione degli scenari
 - ✓ clusterizzazione delle risorse professionali critiche impegnate in funzione delle zone di provenienza della risorsa/destinazione dell'attività/criticità dell'attività
 - ✓ livelli di attività in zona soggetta a restrizioni in presenza/assenza di asset critici, loro modulazione in funzione degli scenari e modalità di espletamento
 - ✓ individuazione e attivazione di backup esistenti di asset/attività critiche distribuiti sul territorio
 - ✓ modalità di impiego di risorse professionali critiche e loro backup
- aggiornamento dei piani in funzione dell'evoluzione della situazione verso scenari non predisposti