



**Smart Working e Cyber Security**

# Smart Solutions per uno Smart Working sicuro

**Gianni Baroni – AD Gruppo Daman srl e Cyber Guru**  
**gianni.baroni@daman.it**

# Chi siamo

chi siamo:

società italiana fondata nel **2003**

supportiamo le grandi  
organizzazioni nel  
conseguimento dei loro  
obiettivi:

aumentare il livello di **Cyber Security** attraverso la distribuzione di soluzioni tecnologiche innovative

trasformare dipendenti e collaboratori nella prima linea di difesa, attraverso lo sviluppo di piattaforme avanzate di **Cyber Security Awareness**

facilitare i processi di digital transformation, attraverso lo sviluppo di soluzioni avanzate di **Online Data Publishing**

Il nostro asset strategico:

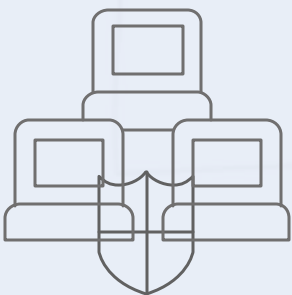
Clienti, dipendenti, partner italiani e internazionali

criterio di eccellenza:

Recepire le **reali esigenze** delle organizzazioni italiane e trasformarle in **soluzioni eccellenti** è ciò che caratterizza il nostro agire quotidiano

# Aree di intervento

## CYBER SECURITY TECH DIVISION



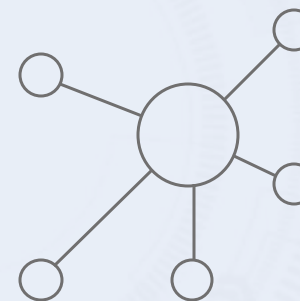
Tecnologie innovative  
Best-in-Class per  
segmenti strategici della  
Cyber Security

## CYBER SECURITY AWARENESS



Piattaforme innovative per  
aumentare il livello di  
Cyber Security delle  
organizzazioni, agendo  
sul fattore umano

## DIGITAL INNOVATION



Progettazione avanzata di  
Siti Web e App allo scopo  
di valorizzare i dati delle  
organizzazioni, rendendoli  
accessibili



La nostra vision, prima,  
durante e dopo il Covid-19



*Il lavoro a distanza è il futuro del lavoro*

*(Alexis Ohanian, Fondatore di Reddit)*

*Non importa in quale FASE siamo: per noi, lavorare in  
modo «intelligente», significa lavorare sempre in modo  
efficace, efficiente, e soprattutto **SICURO***

# smart-solutions

SMART REMOTE ACCESS ▶



**BeyondTrust**

PRIVILEGED REMOTE ACCESS

SMART REMOTE SUPPORT ▶



**BeyondTrust**

SECURE REMOTE SUPPORT

SMART LEARNING ▶



CYBER GURU ENTERPRISE





La soluzione per consentire agli utenti dell'organizzazione, agli amministratori di sistema e ai vendor, l'accesso in sicurezza, tramite appliance, ai sistemi dell'azienda

- 1 Implementazione immediata che **non richiede** necessariamente l'**installazione di client e modifiche alla rete aziendale**
- 2 Tutte le comunicazioni avvengono su **canali cifrati, senza richiedere apertura porte e utilizzo di VPN**
- 3 Il **tracciamento** ed il **controllo** di ogni accesso da una console centralizzata
- 4 L'accesso a **ogni tipologia di dispositivo**: PC, Mac, Linux, Appareti di rete, accesso shell, SCADA, IoT, ecc.
- 5 La **gestione centralizzata e granulare** dei permessi di accesso per gli account privilegiati



La soluzione per fornire  
supporto remoto in  
sicurezza a utenti e clienti,  
all'interno o all'esterno  
dell'azienda

- 1 **Installazione rapida:** deployment immediato tramite appliance fisici o virtuali
- 2 **Supporto remote sicuro:** fornisce assistenza in sicurezza e nel rispetto della privacy a desktop, notebook e mobile, degli utenti che operano da remoto con screen sharing e controllo remoto
- 3 **Monitoraggio attivo:** log avanzato di tutte le sessioni e le attività svolte durante l'azione di support, con video-registrazione della sessione e audit complete, attraverso report in tempo reale
- 4 **Supporto con chat dedicata:** chat attiva tra operatore e utente finale per ottimizzare al massimo la sessione di supporto
- 5 **Processo collaborativo:** condivisione delle sessioni tra tecnici di supporto e/o fornitori esterni
- 6 **Integrazioni:** massimizza gli investimenti integrandosi nei processi dei principali sistemi di CRM e ITSM

NON IMPORTA  
QUANTO SIA INGENTE  
L'INVESTIMENTO  
NELLE PIÙ MODERNE  
TECNOLOGIE DI  
SICUREZZA, SE POI  
GLI UTENTI FINALI  
APRONO LE PORTE  
AL CYBER CRIME

Il fattore umano è l'**anello debole** della catena difensiva

Dobbiamo trasformare gli individui, nella **prima linea di difesa** di ogni organizzazione

Nella Cyber Security i **comportamenti umani** fanno la differenza

Lo smart-working aumenta drammaticamente la **superficie di attacco** a disposizione del Cyber Crime

Lo smart-working è anche una straordinaria opportunità per fare una «**formazione intelligente**»



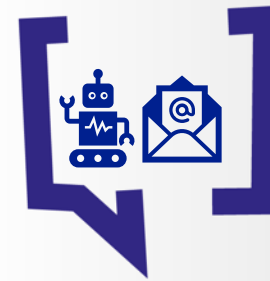


## LE NOSTRE PIATTAFORME ►



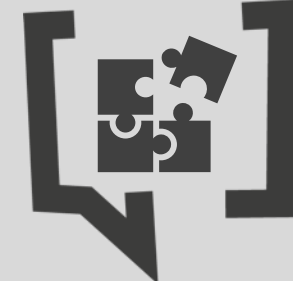
### CYBER GURU AWARENESS

piattaforma  
avanzata di  
e-Learning



### CYBER GURU PHISHING

piattaforma di  
simulazione  
attacchi Phishing



### CYBER GURU ENTERPRISE

programma  
completo e  
sinergico

# CGA- Caratteristiche

[1]

LINGUAGGIO  
DIVULGATIVO

[2]

SESSIONI  
BREVI

[3]

MATERIALE  
MULTIMEDIALE

[4]

APPROCCIO  
INTERATTIVO

[5]

PERVASIVE  
GAMIFICATION

[6]

REPORTISTICA  
EFFICACE

[7]

STUDENT  
CARING

[8]

LEVA  
INDIVIDUALE

[9]

CONTINUOUS  
TRAINING

[10]

USER  
EXPERIENCE

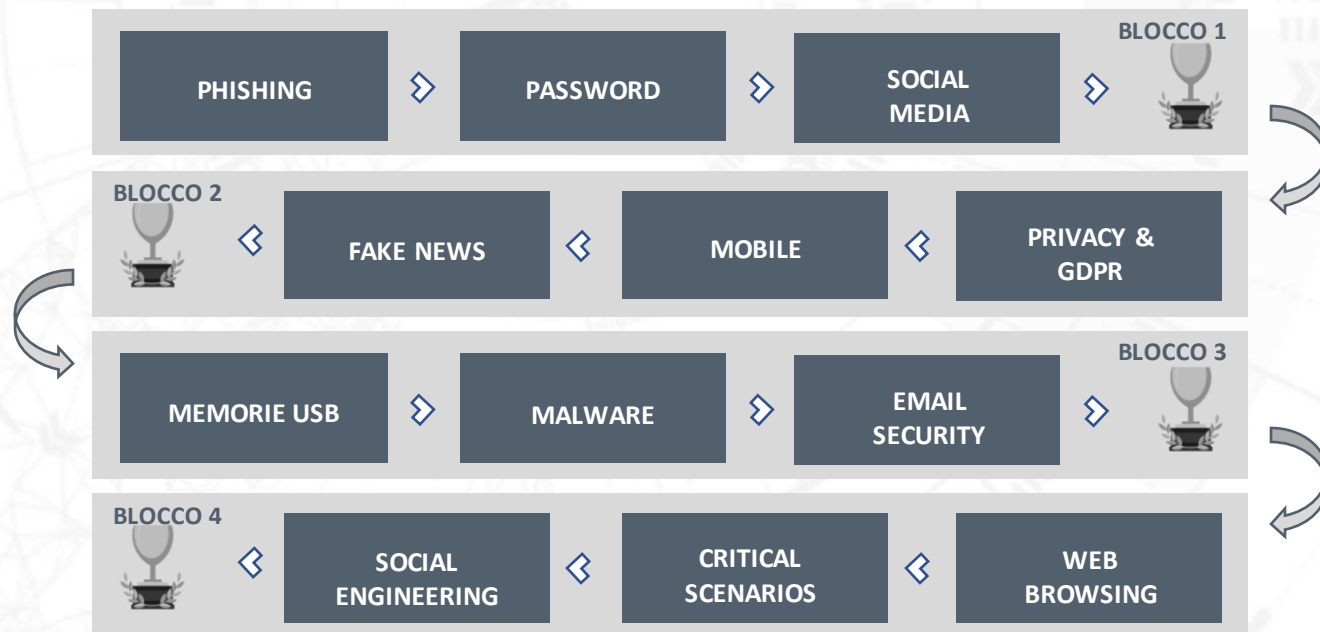
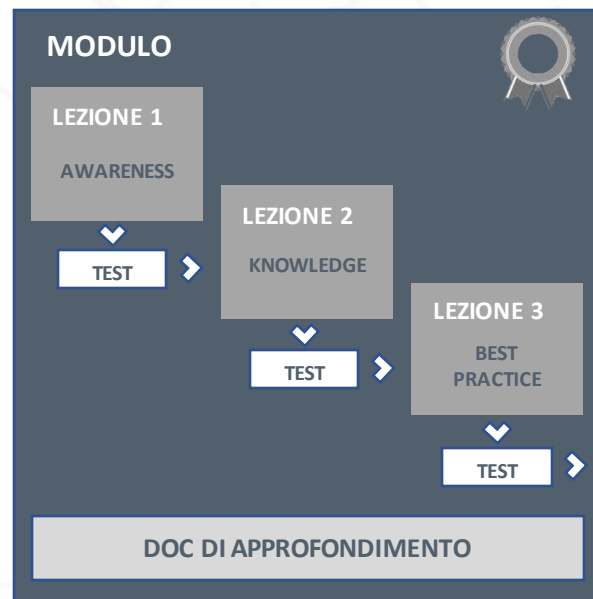
# CGA - Struttura

▶ 12/24/36 moduli formativi ad attivazione mensile

▶ 3 Lezioni a modulo, ognuna corredata da un test di apprendimento

▶ Tempo di fruizione di una lezione, da 6 a 8 minuti

▶ Un ulteriore test di valutazione ogni 3 moduli



# CGP – Il processo



# CGP– Processo Adattivo

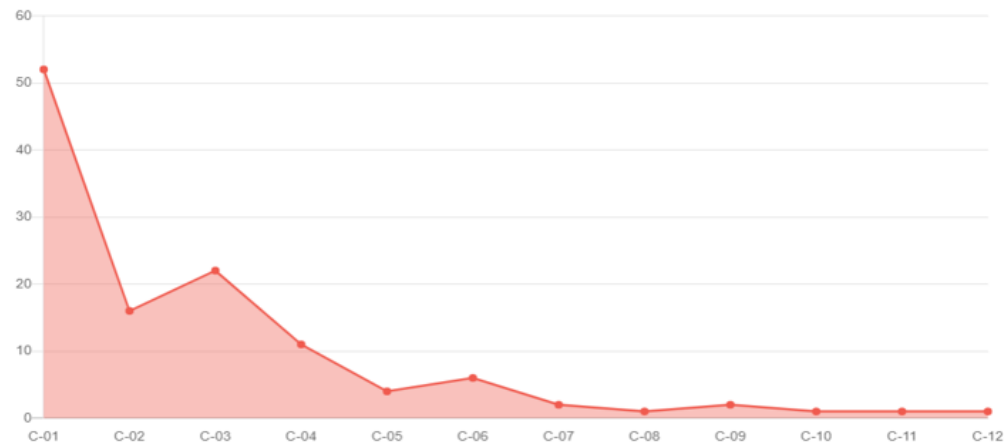
Piattaforma automatica,  
supportata da AI e ML



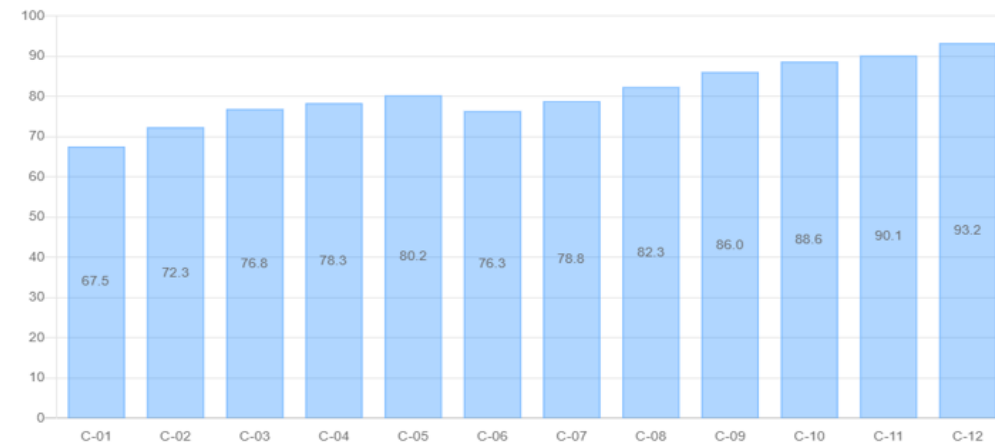


# CGP – Reportistica efficace

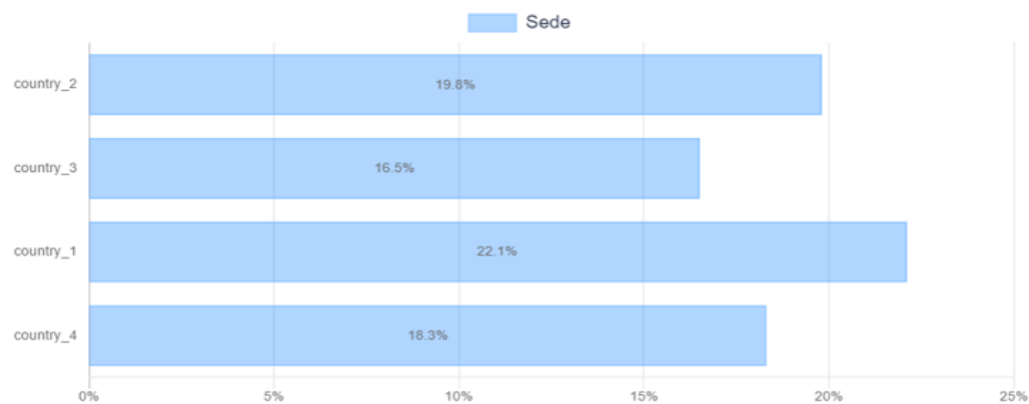
Weak Users



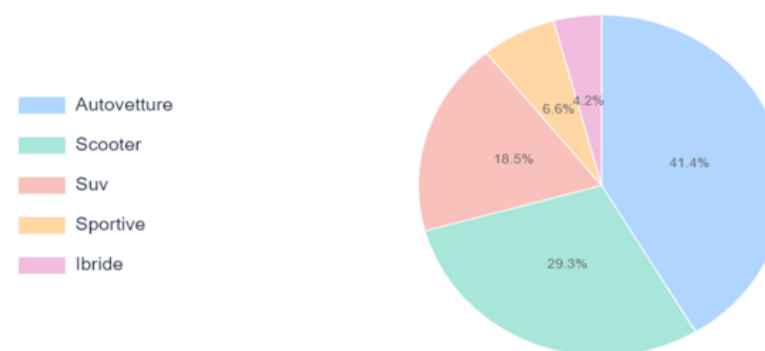
Reliability Score



Rischio per Sede



Rischio per Dipartimento



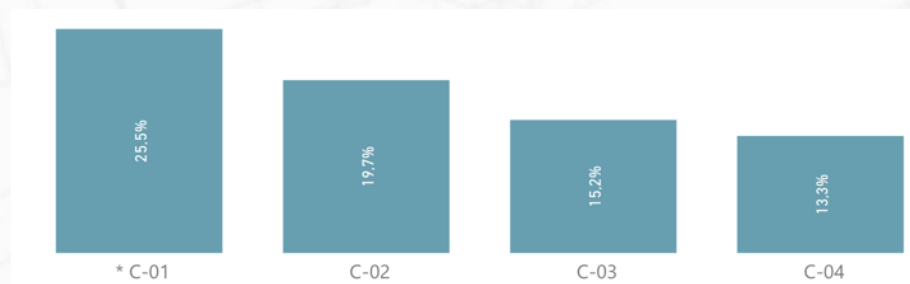
# la Cyber Security Awareness che funziona

AWARENESS

PHISHING

> 90%  
PARTECIPAZIONE

> 80%  
RETENTION



Abbattimento del rischio  
Phishing assicurato



**Smart Working e Cyber Security**

# Smart Solutions per uno Smart Working sicuro

**Gianni Baroni – AD Gruppo Daman srl e Cyber Guru**  
**gianni.baroni@daman.it**