



**Smart Working e Cyber Security**

**Smart Solutions per uno  
Smart Working sicuro**

**Gianni Baroni – AD Gruppo Daman srl e Cyber Guru**  
**[gianni.baroni@daman.it](mailto:gianni.baroni@daman.it)**

# Chi siamo

chi siamo: ►

società italiana fondata nel **2003**

supportiamo le grandi ►  
organizzazioni nel  
conseguimento dei loro ►  
obiettivi: ►

aumentare il livello di **Cyber Security** attraverso la distribuzione di soluzioni tecnologiche innovative

trasformare dipendenti e collaboratori nella prima linea di difesa, attraverso lo sviluppo di piattaforme avanzate di **Cyber Security Awareness**

facilitare i processi di digital transformation, attraverso lo sviluppo di soluzioni avanzate di **Online Data Publishing**

Il nostro asset strategico: ►

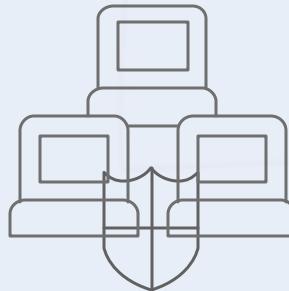
Clienti, dipendenti, partner italiani e internazionali

criterio di eccellenza: ►

Recepire le **reali esigenze** delle organizzazioni italiane e trasformarle in **soluzioni eccellenti** è ciò che caratterizza il nostro agire quotidiano

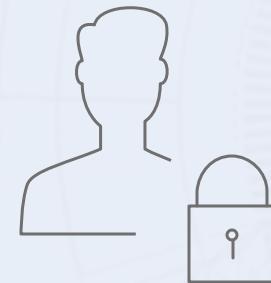
# Arese di intervento

## CYBER SECURITY TECH DIVISION



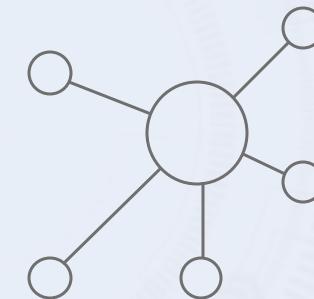
Tecnologie innovative  
Best-in-Class per  
segmenti strategici della  
Cyber Security

## CYBER SECURITY AWARENESS



Piattaforme innovative per  
aumentare il livello di  
Cyber Security delle  
organizzazioni, agendo  
sul fattore umano

## DIGITAL INNOVATION



Progettazione avanzata di  
Siti Web e App allo scopo  
di valorizzare i dati delle  
organizzazioni, rendendoli  
accessibili



La nostra vision, prima,  
durante e dopo il Covid-19



# smart-solutions

*Il lavoro a distanza è il futuro del lavoro*  
*(Alexis Ohanian, Fondatore di Reddit)*

*Non importa in quale FASE siamo: per noi, lavorare in modo «intelligente», significa lavorare sempre in modo efficace, efficiente, e soprattutto **SICURO***

SMART REMOTE ACCESS ►



**BeyondTrust**

PRIVILEGED REMOTE ACCESS

SMART REMOTE SUPPORT ►



**BeyondTrust**

SECURE REMOTE SUPPORT

SMART LEARNING ►



**Cyber  
Guru**

CYBER GURU ENTERPRISE

**smart-solutions**



La soluzione per consentire agli utenti dell'organizzazione, agli amministratori di sistema e ai vendor, l'accesso in sicurezza, tramite appliance, ai sistemi dell'azienda

1

Implementazione immediata che **non richiede** necessariamente l'installazione di client e modifiche alla rete aziendale

2

Tutte le comunicazioni avvengono su **canali cifrati, senza richiedere apertura porte e utilizzo di VPN**

3

**Il tracciamento ed il controllo** di ogni accesso da una console centralizzata

4

L'accesso a **ogni tipologia di dispositivo**: PC, Mac, Linux, Apparati di rete, accesso shell, SCADA, IoT, ecc.

5

**La gestione centralizzata e granulare** dei permessi di accesso per gli account privilegiati



La soluzione per fornire supporto remoto in sicurezza a utenti e clienti, all'interno o all'esterno dell'azienda

- 1 **Installazione rapida:** deployment immediato tramite appliance fisici o virtuali
- 2 **Supporto remote sicuro:** fornisce assistenza in sicurezza e nel rispetto della privacy a desktop, notebook e mobile, degli utenti che operano da remoto con screen sharing e controllo remoto
- 3 **Monitoraggio attivo:** log avanzato di tutte le sessioni e le attività svolte durante l'azione di support, con video-registrazione della sessione e audit complete, attraverso report in tempo reale
- 4 **Supporto con chat dedicata:** chat attiva tra operatore e utente finale per ottimizzare al massimo la sessione di supporto
- 5 **Processo collaborativo:** condivisione delle sessioni tra tecnici di supporto e/o fornitori esterni
- 6 **Integrazioni:** massimizza gli investimenti integrandosi nei processi dei principali sistemi di CRM e ITSM

NON IMPORTA  
QUANTO SIA INGENTE  
L'INVESTIMENTO  
NELLE PIÙ MODERNE  
TECNOLOGIE DI  
SICUREZZA, SE POI  
GLI UTENTI FINALI  
APRONO LE PORTE  
AL CYBER CRIME



Il fattore umano è **l'anello debole** della catena difensiva

Dobbiamo trasformare gli individui, nella **prima linea di difesa** di ogni organizzazione

Nella Cyber Security i **comportamenti umani** fanno la differenza

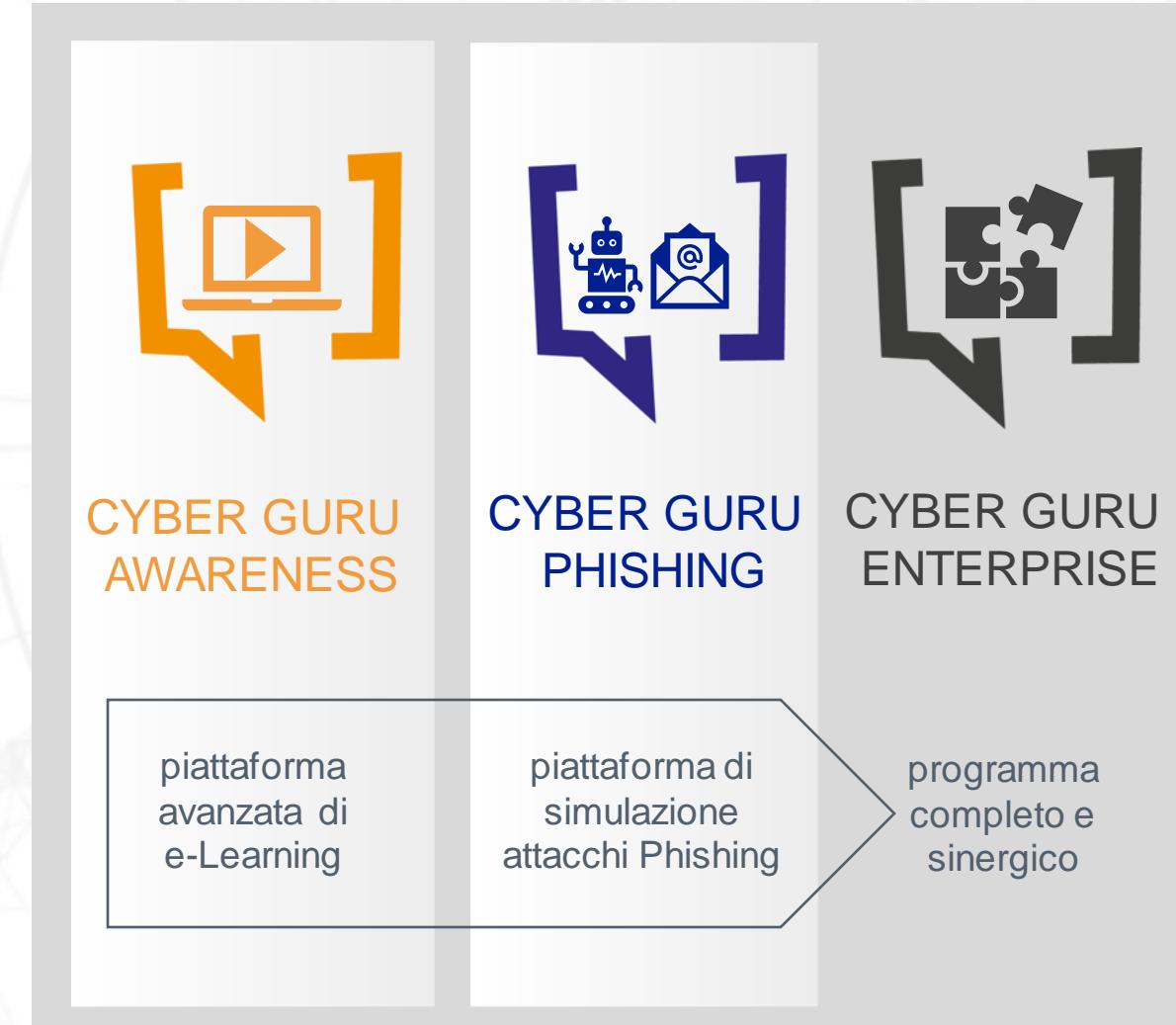
Lo smart-working aumenta drammaticamente la **superficie di attacco** a disposizione del Cyber Crime

Lo smart-working è anche una straordinaria opportunità per fare una **«formazione intelligente»**



LE NOSTRE PIATTAFORME 

# Cyber Guru



# CGA- Caratteristiche

**[1]**

LINGUAGGIO  
DIVULGATIVO

**[2]**

SESSIONI  
BREVI

**[3]**

MATERIALE  
MULTIMEDIALE

**[4]**

APPROCCIO  
INTERATTIVO

**[5]**

PERVASIVE  
GAMIFICATION

**[6]**

REPORTISTICA  
EFFICACE

**[7]**

STUDENT  
CARING

**[8]**

LEVA  
INDIVIDUALE

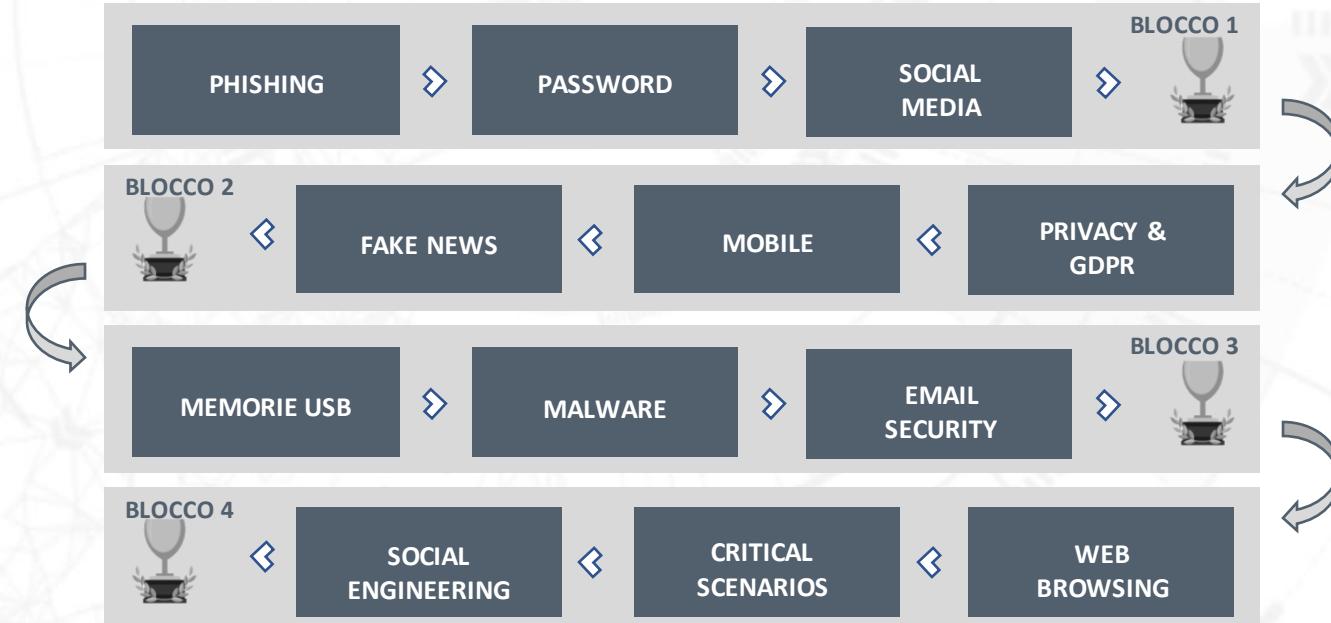
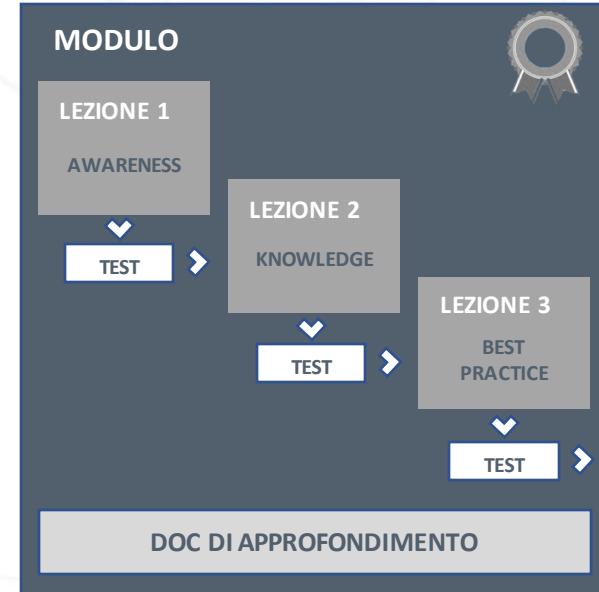
**[9]**

CONTINUOUS  
TRAINING

**[10]**

USER  
EXPERIENCE

- ▶ 12/24/36 moduli formativi ad attivazione mensile
- ▶ 3 Lezioni a modulo, ognuna corredata da un test di apprendimento
- ▶ Tempo di fruizione di una lezione, da 6 a 8 minuti
- ▶ Un ulteriore test di valutazione ogni 3 moduli



# CGP – Il processo



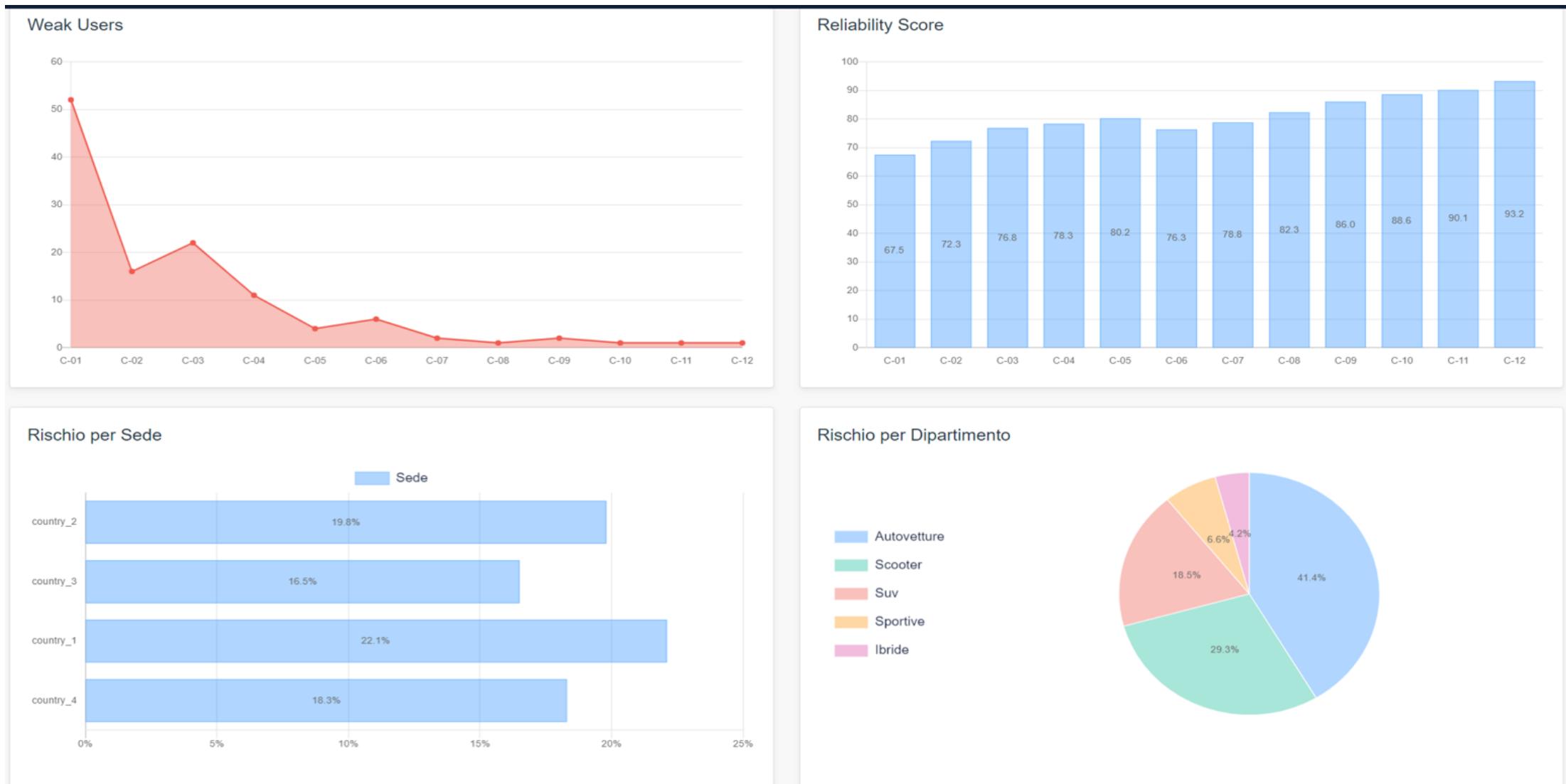
Piattaforma automatica,  
supportata da AI e ML



# CGP – Processo Adattivo



# CGP – Reportistica efficace



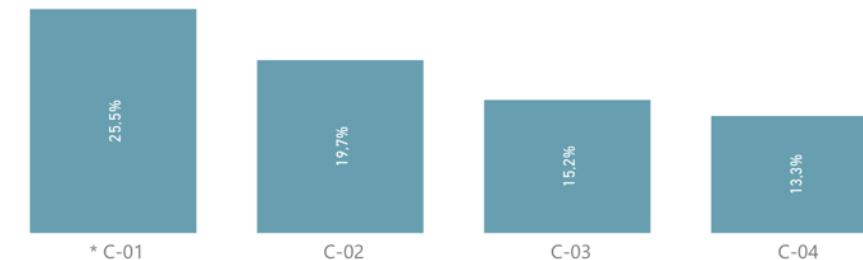
# AWARENESS

# PHISHING

# la Cyber Security Awareness che funziona

> 90%  
PARTECIPAZIONE

> 80%  
RETENTION



Abbattimento del rischio  
Phishing assicurato



**Smart Working e Cyber Security**

**Smart Solutions per uno  
Smart Working sicuro**

**Gianni Baroni – AD Gruppo Daman srl e Cyber Guru**  
**[gianni.baroni@daman.it](mailto:gianni.baroni@daman.it)**