

AMT verso il digitale

Liguria Digital Summit

Genova, 13 dicembre 2018

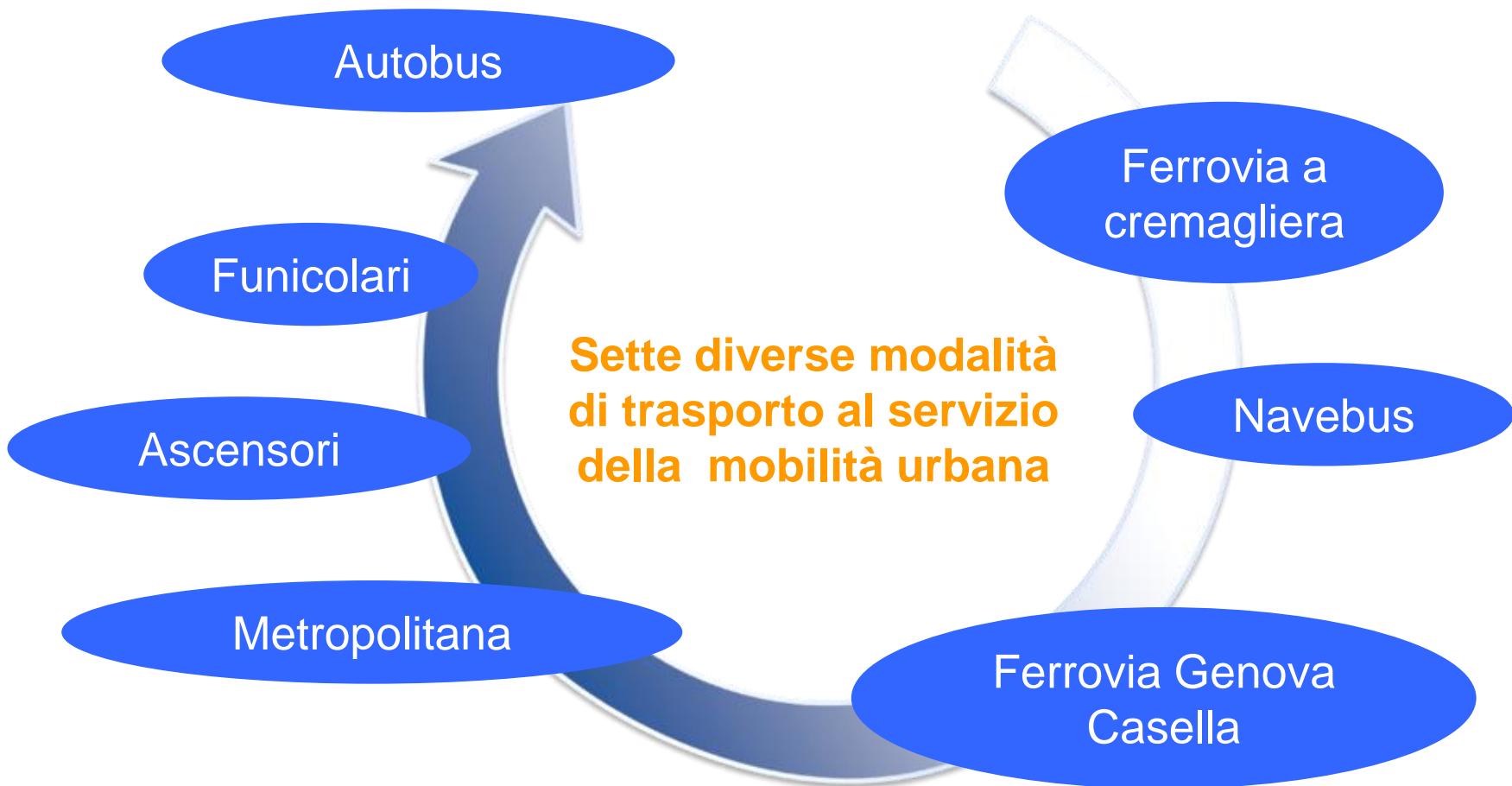
Marco Beltrami

Amministratore Unico

AMT Genova



**AMT è un'azienda multimodale capace di integrare
tra loro sistemi diversi**



La rete

- 1016 km di rete di cui
 - 25 km su rotaia
 - 7,2 km di metropolitana
- 3.362 fermate
- 138 linee bus
- 18 servizi integrativi e 9 linee Taxibus
- 4 zone servite da servizio a chiamata (Drinbus)

La multimodalità

- 681 autobus – filobus (dicembre 2017)
- 25 treni metro (di cui 7 di ultima generazione)
- 2 funicolari
- 15 ascensori
- 1 linea veloce via mare (Navebus)
- 1 ferrovia a scartamento ridotto (Genova Casella)
- 1 ferrovia a cremagliera

I volumi di servizio all'anno

- 136 milioni di passeggeri/spostamenti l'anno
- 27 milioni di km percorsi dall'intero sistema in un anno

Il personale

- 2.204 dipendenti

La base per il digitale: un'organizzazione solida e robusta



AMT nel 2013 ha deciso di dotarsi di un **Modello di Organizzazione Gestione e Controllo** ai sensi del D.Lgs n° 231/2001.

Esiste un **Organismo di Vigilanza** (con 2 membri esterni) a cui sono stati assicurati autonomi poteri di iniziativa e di controllo.

Si sono avviate le attività per la realizzazione del **Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione (ISO 37001)**.



Sistema di Gestione per la Qualità
UNI en ISO 9001
certificato dal 2001

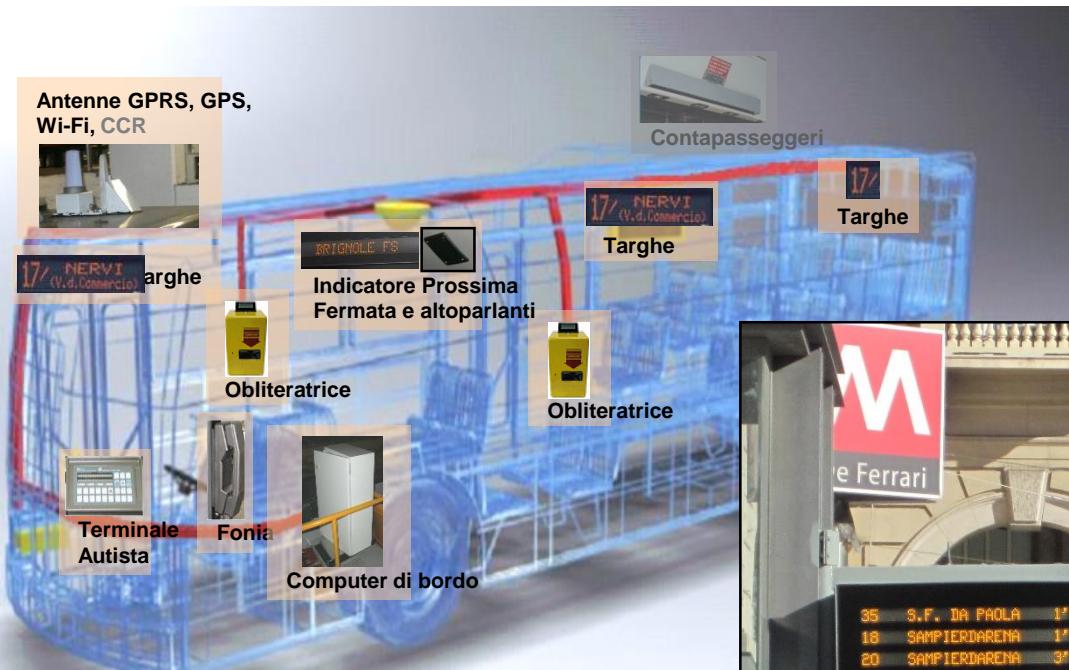
Sistema di Gestione Ambiente
UNI en ISO 14001
certificato dal 2014

Sistema di Gestione Sicurezza
BS OHSAS 18001
certificato dal 2016

Sistema di Gestione dell'Energia
ISO 50001
certificato dal 2016

Una fonte di dati: S.I.MON

IL SISTEMA S.I.MON. (Sistema Integrato di MONitoraggio)



AMT produce il feed GTFS per condividere le informazioni relative al servizio programmato (a breve anche real time)

AMT bus

AMT Genova

Lat. 44.3875... Long. 8.997352

V MAGGIO 1/PRIARUGGIA
direzione centro [i >](#)

QUARTO 1/PRIARUGGIA
direzione levante [i >](#)

V MAGGIO 4/QUARTO FS
direzione levante [i >](#)

QUARTO 2/CAPO SAN RO...
direzione levante [i >](#)

V MAGGIO 2/QUARTO FS
direzione centro [i >](#)

[Mappa](#) [Transiti](#)

[Acquisto Biglietto](#)

News Ritardi Linee

Tecnologia in evoluzione: telecamere



Il sistema di telecamere a disposizione di AMT è molto articolato e differenziato per tipologia di mezzi.

AUTOBUS

Sui bus sono installate 3 diverse tipologie di telecamere:

- a controllo delle porte di salita e discesa (a bordo di tutti i bus)
- di videosorveglianza interna, più di 400 telecamere presenti su 106 bus
- *Roadscan* sistema di monitoraggio per sinistri con finalità esclusivamente assicurative)

METRO

270 telecamere che si trovano lungolinea, sulle banchine di stazione e sui treni

20 telecamere a controllo intelligente nel nuovo deposito di Dinegro

IMPIANTI SPECIALI 60 telecamere a presidio degli impianti verticali

DIREZIONE E RIMESSE 160 agli accessi e all'interno dei depositi



Monitoraggio intelligente, sicurezza...

Processi solidi e monitorati: SAP



1997: AMT prima azienda di trasporto pubblico ad adottare questo sistema
tra le prime 10 al mondo

- Moduli attivi di **SAP**:

- AM gestione cespiti
- FI contabilità (generale – fornitori – clienti)
- CM Cash management
- CO controllo di gestione
- MM acquisti e magazzino
- SD vendite
- PM manutenzione impianti e mezzi

- Moduli sviluppati ad-hoc:

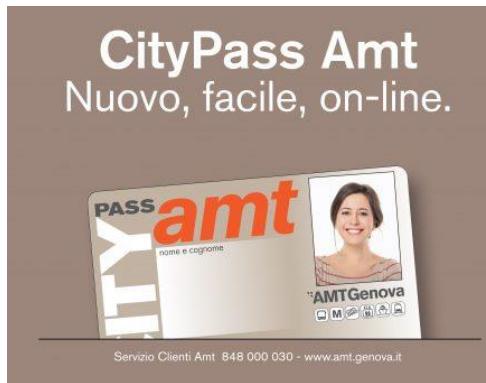
- Gestione Sanzioni a bordo bus
- Gestione ramo assicurativo e sinistri
- Vestizione mezzi
- Gestione contratto di servizio
Gestione Qualità (procedure e audit)

2018/2019:

- introduzione della piattaforma SAP FIORI per la gestione di SAP da apparati mobili con particolare riferimento alla gestione del magazzino e della manutenzione mezzi ed impianti
- Portale SAP per dematerializzazione segreteria

Integrazione, integrità e disponibilità dei dati...

Dal cartaceo al digitale: dematerializzazione titoli di viaggio



Il rinnovo del tuo abbonamento,
più veloce che mai!

Nasce CityPass Amt, la nuova card
che semplifica la vita e ti offre vantaggi esclusivi*.

CityPass Amt, basta un click!



* Vai sul sito www.amt.genova.it e scopri i vantaggi che abbiamo pensato per te.



A Genova, sempre, ovunque

AMTGenova



Incremento CityPass online

2017 su 2018: **+156%**

2017: Quota CityPass annuale online: **9%**

2018: Quota CityPass annuale online: **23%**

CRM, BI, semplificazione...

AMTGenova

Dove va il TPL: l'elettrico!

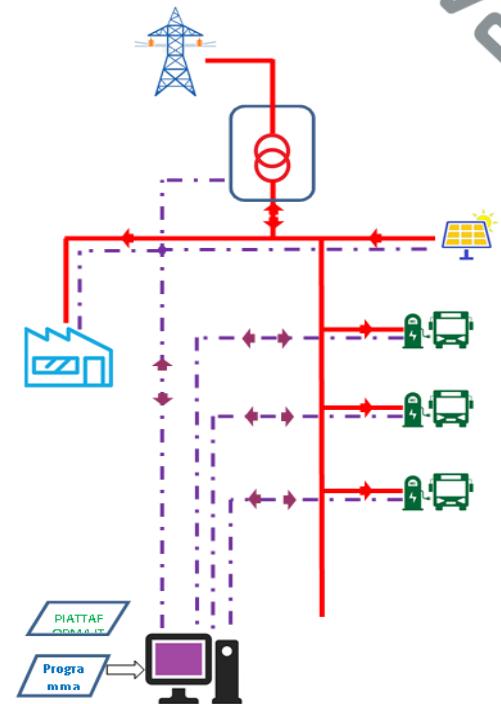


AMT intende sviluppare la strada dell'elettrico in linea con le indicazioni del **PUMS**

Approccio graduale, che bilanci le esigenze di rinnovo della flotta con l'avvio del percorso

Il deposito Mangini : la prima rimessa elettrica

- Sistema **smart charging** con ricarica notturna
- Colonnine di ricarica da 40KW
- Layout di rimessa studiato per ottimizzare il sistema
- Previsti 10 mezzi da 8 mt. entro agosto 2019



Sostenibilità, nuove competenze, servizio,...

Quali sfide per portare il DIGITALE nel TPL?



- **Visione d'insieme** e capacità di pianificazione
- Disponibilità diffusa al **cambiamento**
- Conciliare la **sperimentazione** con la messa a regime
- **Bilanciare** le iniziative in aree limitate di servizio con la globalità del servizio stesso
- Gestire la **sincronia** tra progetti, tecnologie, finanziamenti

AMT: da 120 anni al servizio di Genova. Sempre e comunque



Grazie per l' attenzione!