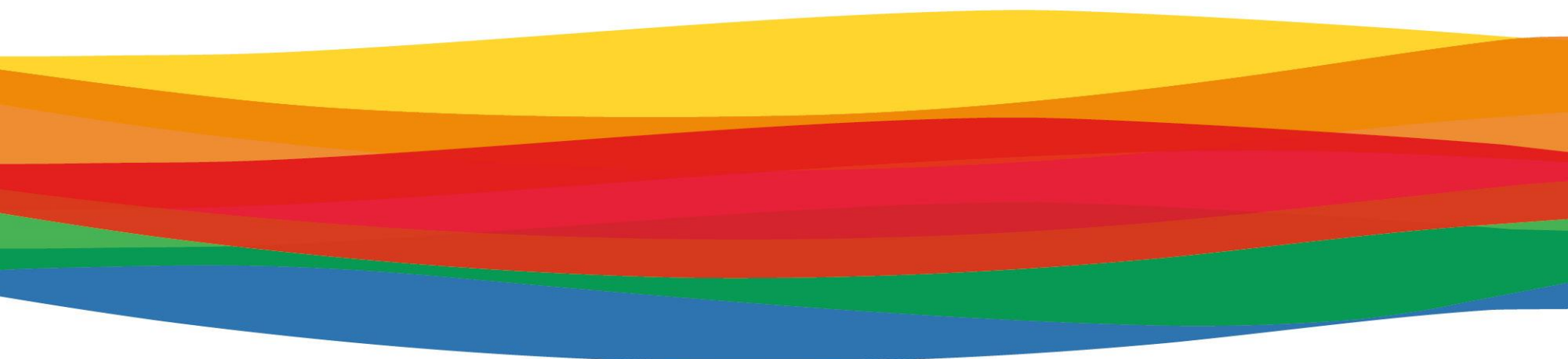


# Strategia Digitale



Liguria Digital  
Summit  
Genova 13/12/2018



La digitalizzazione supporta la strategia di business in modo esteso, la creazione di opportune piattaforme integrate è un fattore di forte accelerazione per il conseguimento degli obiettivi

### Trasformazione digitale a supporto della strategia di business



Le priorità della **strategia digitale nascono direttamente** da quelle di business



La trasformazione digitale impatta **trasversalmente** tutte le BU e le Funzioni, abilitando un **nuovo modo di lavorare**

## Strategia Digitale



La digitalizzazione fa leva sulle **nuove tecnologie** in ottica di piattaforma, in funzione del **grado di maturità**



Il **digitale accelera la trasformazione** anche attraverso l'inserimento di nuove competenze



I **benefici** della trasformazione digitale sono potenzialmente **esponenziali** dopo una prima fase di introduzione

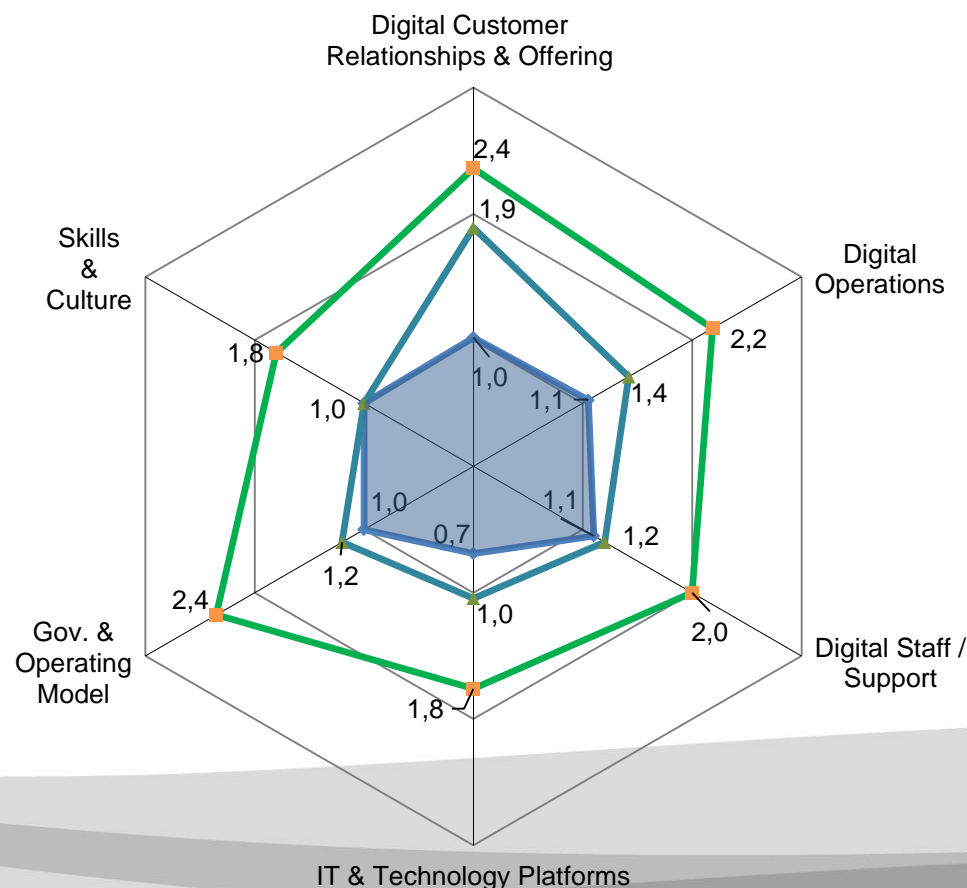
# La strategia digitale indirizza opportunamente le dimensioni rilevanti e i fattori abilitanti

## Il framework per la strategia digitale



# Il confronto con le *best practice* permette di indirizzare priorità ed obiettivi per il miglioramento della *digital readiness*

**Digital readiness: confronto con best practices Utilities e obiettivi**



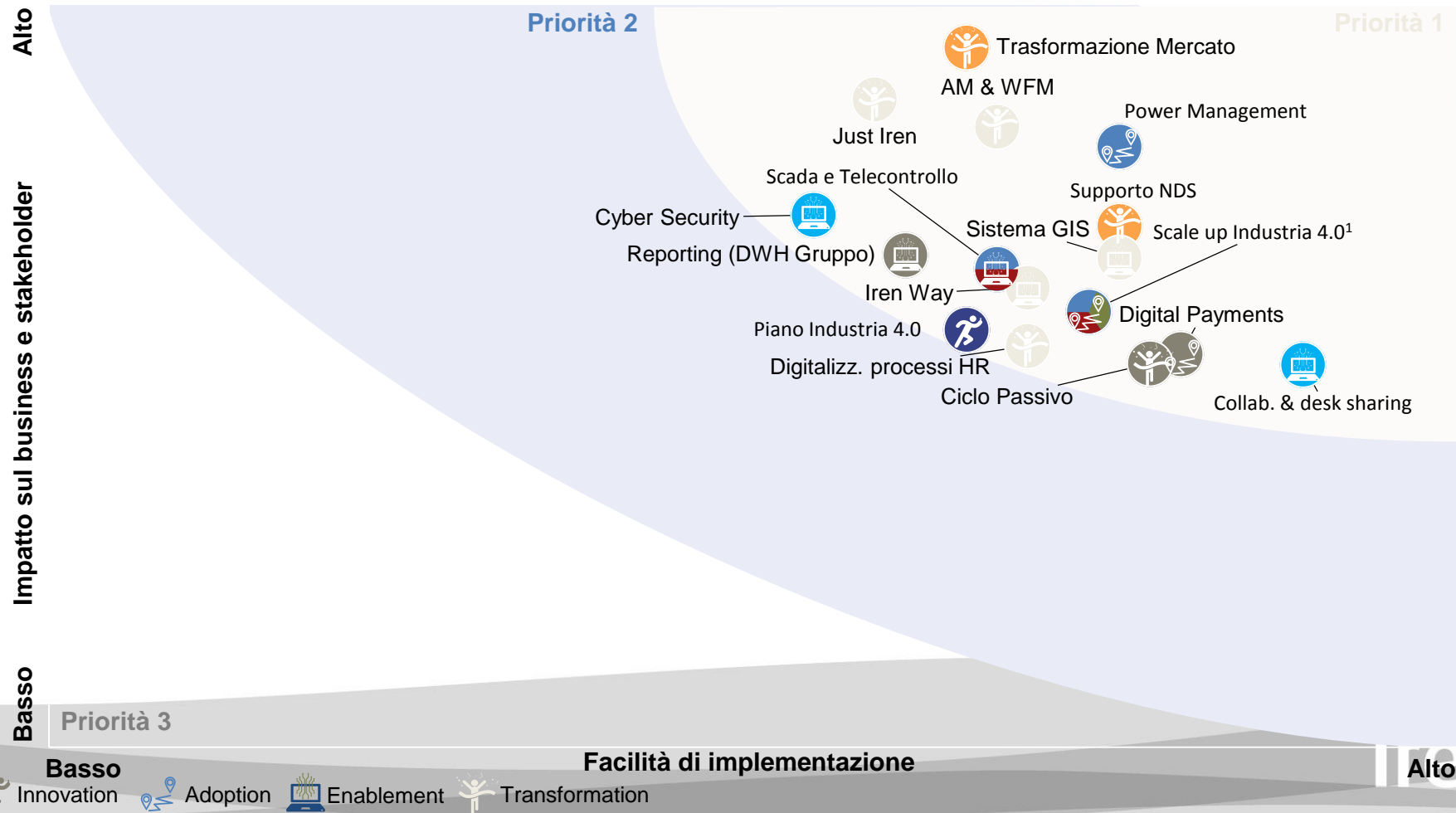
- Iren parte da una digital readiness su **livello standard su quasi tutte le dimensioni**
- Con i progetti in corso **la maturità digitale del gruppo migliora**, in particolare sulla dimensione operations e su quella cliente ed offering, su cui arriva quasi a livello advanced
- Le nuove iniziative incluse nella strategia digitale hanno l'obiettivo di portare Iren ad un **livello di readiness vicino a quello dei top player**, in particolare:

- **Customer Relationship & Offering:** Iren realizzando le iniziative a piano raggiungerebbe **i migliori**
- **Operations e Staff:** obiettivo di raggiungere il livello **advanced**
- **IT & Platform, Governance & Operating Model e Skills & Culture:** obiettivo di DR 1,5-2, dato l'ampio gap da colmare

# Le 16 iniziative digitali già previste a piano sono state validate positivamente e risultano in massima priorità

## Prioritizzazione iniziative digitali già a piano

■ Mercato ■ Energia ■ Ambiente  
■ Staff ■ Reti ■ Digital enablers



# Il piano della strategia digitale include le iniziative già definite / in corso da parte di BU/IT

## Iniziative digitali già a piano

Iniziative a piano

### 1 Digital Innovation



Piano Industria 4.0  
(iniziative digitali)<sup>1</sup>

In Corso E

### 2 Digital adoption



Scale Up Iniziativa Industria 4.0<sup>1</sup> ERA

Power Management E

Digital payments In Corso S

### 3 Digital Enablement



Cyber Security In Corso DE

Scada e telecontrolli ER

Reporting (DWH gruppo) In Corso S

Iren Way (Reti) In Corso R

Sistema inform. territ. GIS In Corso R

Collaboration & desk sharing DE

### 4 Digital transformation



Trasformaz. Iren Mercato In Corso M

Supporto New Downstream In Corso M

Just Iren (Ambiente) In Corso A

Asset Management & WFM In Corso R

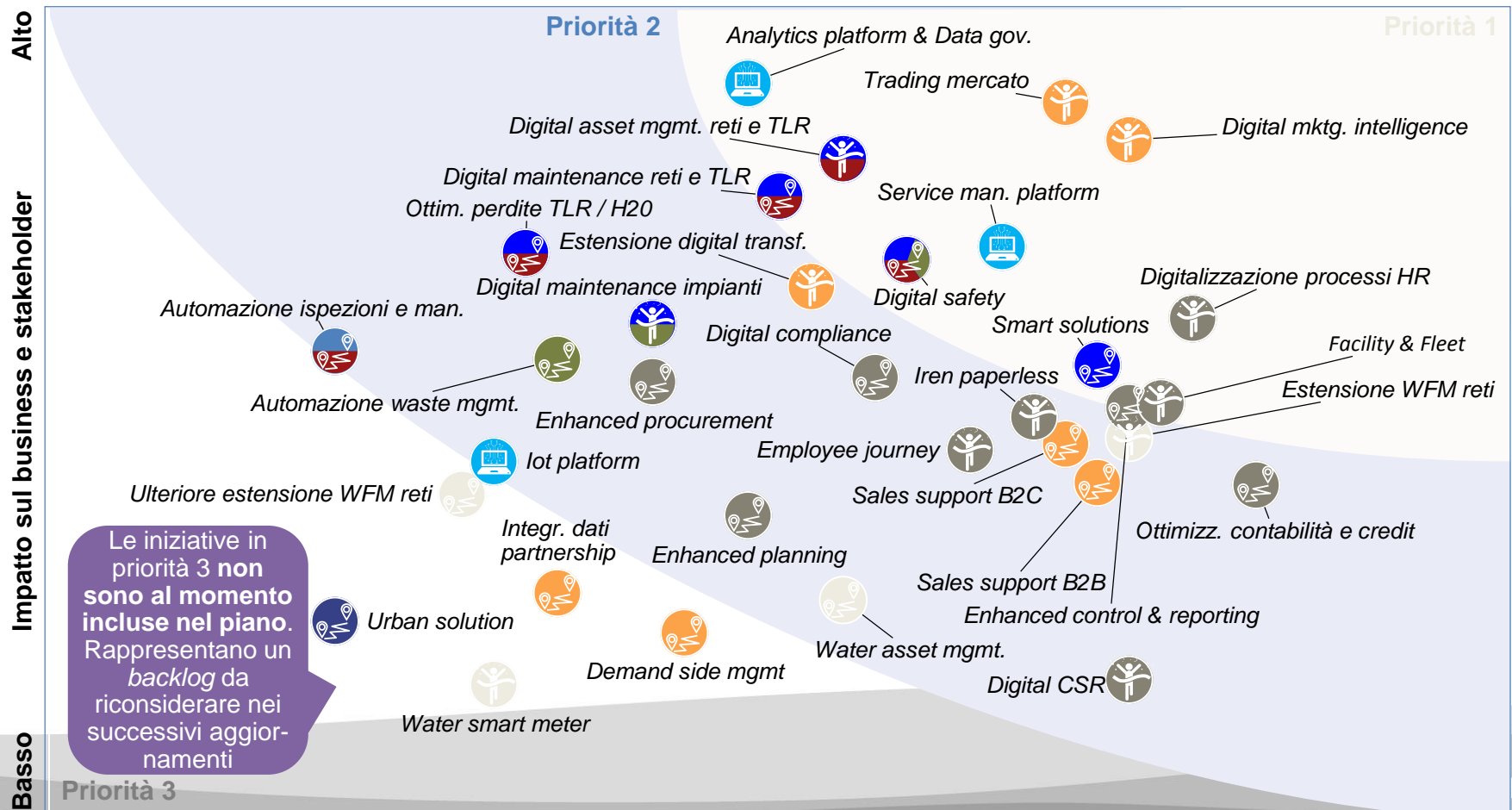
Digitalizz. processi HR (f.1) In Corso S

Ciclo Passivo In Corso S

11 delle 33 nuove iniziative digitali individuate nell'ambito della strategia risultano in massima priorità, 17 in priorità 2

### Prioritizzazione nuove iniziative digitali

Mercato Energia Ambiente Staff Reti Digital enablers



# A parità di dimensionamento complessivo, l'implementazione della strategia richiede un rafforzamento delle competenze digitali

## Dimensionamento e competenze

- La **dimensione della struttura** di progetto IT sia complessivamente che per area di business è **allineata alla media del settore**<sup>1</sup>
- Sono richieste nuove competenze **in sostituzione / riqualificazione di professionalità non più necessarie** (i.e. End User Support, system integration...)



**Esperti UX / Service design** per incrementare l'usabilità delle soluzioni digitali



**Data Scientist / Architect / Engineer** per realizzare gli Use Cases di Ad. Analytics



**Esperti Agile** per favorire l'applicazione di nuove metodologie progettuali all'interno dell'organizzazione



**Esperti Cloud** in previsione di un maggiore ricorso ed accesso agli strumenti Cloud per infrastrutture e applicativi

## Competenze digitali da integrare



**Governance ICT** per supporto della pianificazione ICT ed alla gestione della compliance (2 FTE)



**Digital PM and facilitator** (ambassador) a supporto dell'attuazione della strategia



**Delivery PM**, a rafforzamento del team trasversale di gestione progetti (2 FTE per coordin. Iren Way e Just Iren)



**Analisti**, in particolare a supporto di reti e ambiente (3 FTE per Just Iren e Iren Way)

L'adeguamento competenze sarà progressivo in base al piano e può essere sostenuto da training su design thinking, agile, architetture a servizi, Cloud...