

# I “LAVORI IN CORSO” DELLA DIGITAL TRANSFORMATION NELLE AZIENDE ITALIANE

## THE COMMUNITY OF OPEN INNOVATORS

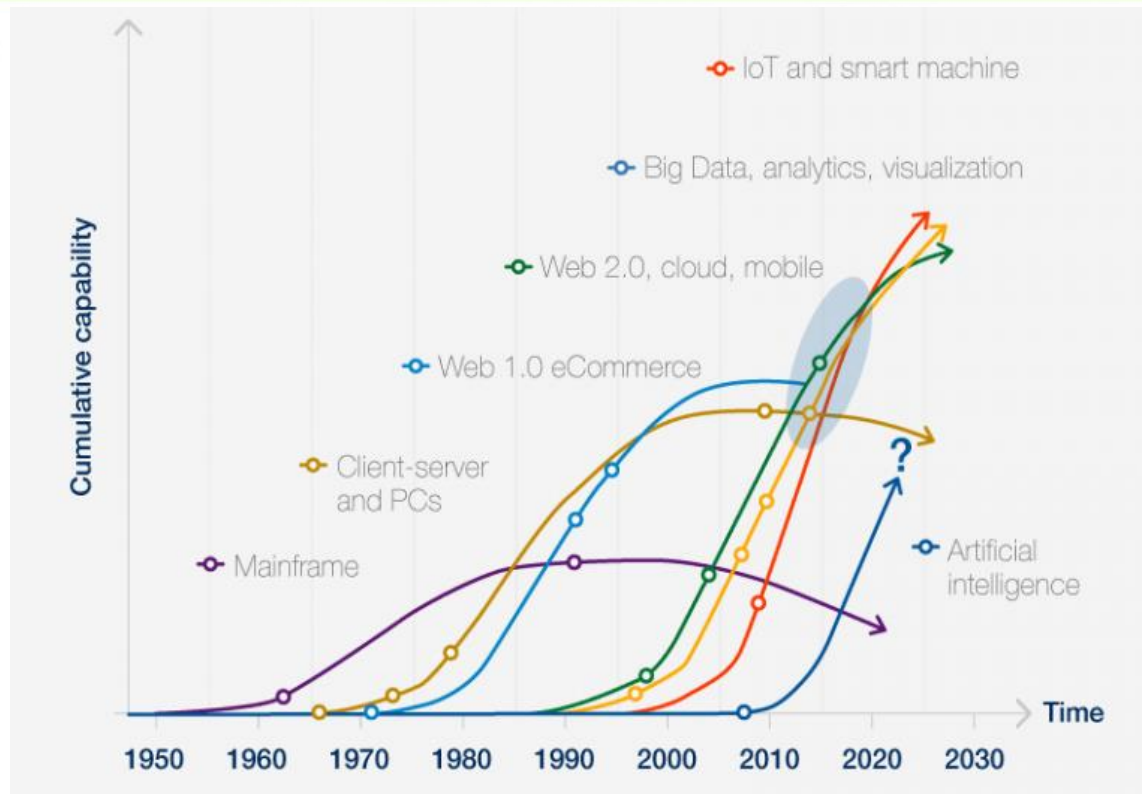
Ezio Viola - Amministratore Delegato, The Innovation Group

7 Giugno, Roma - 8 Giugno, Milano

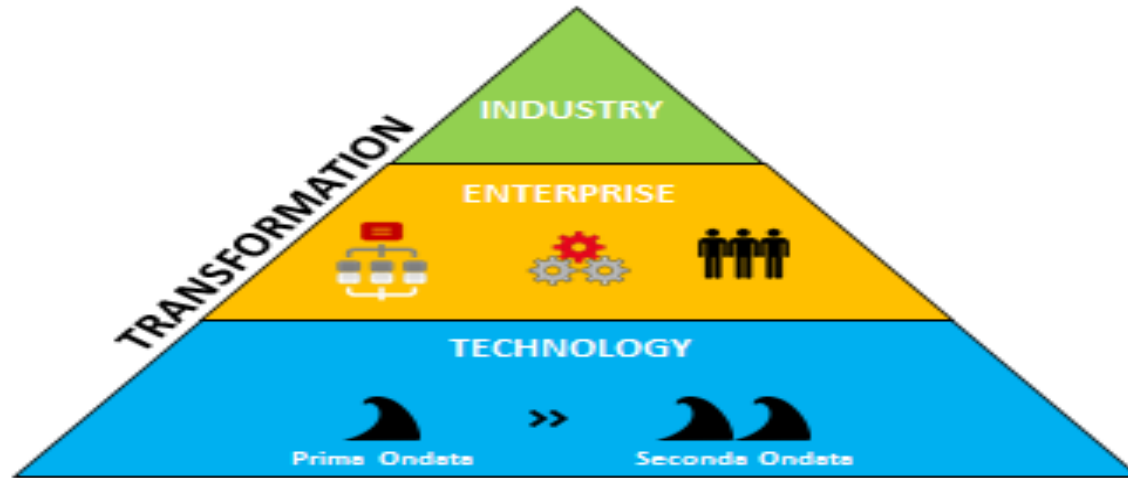
# AGENDA

- Gli acceleratori tecnologici della trasformazione digitale
- La trasformazione digitale nelle aziende italiane

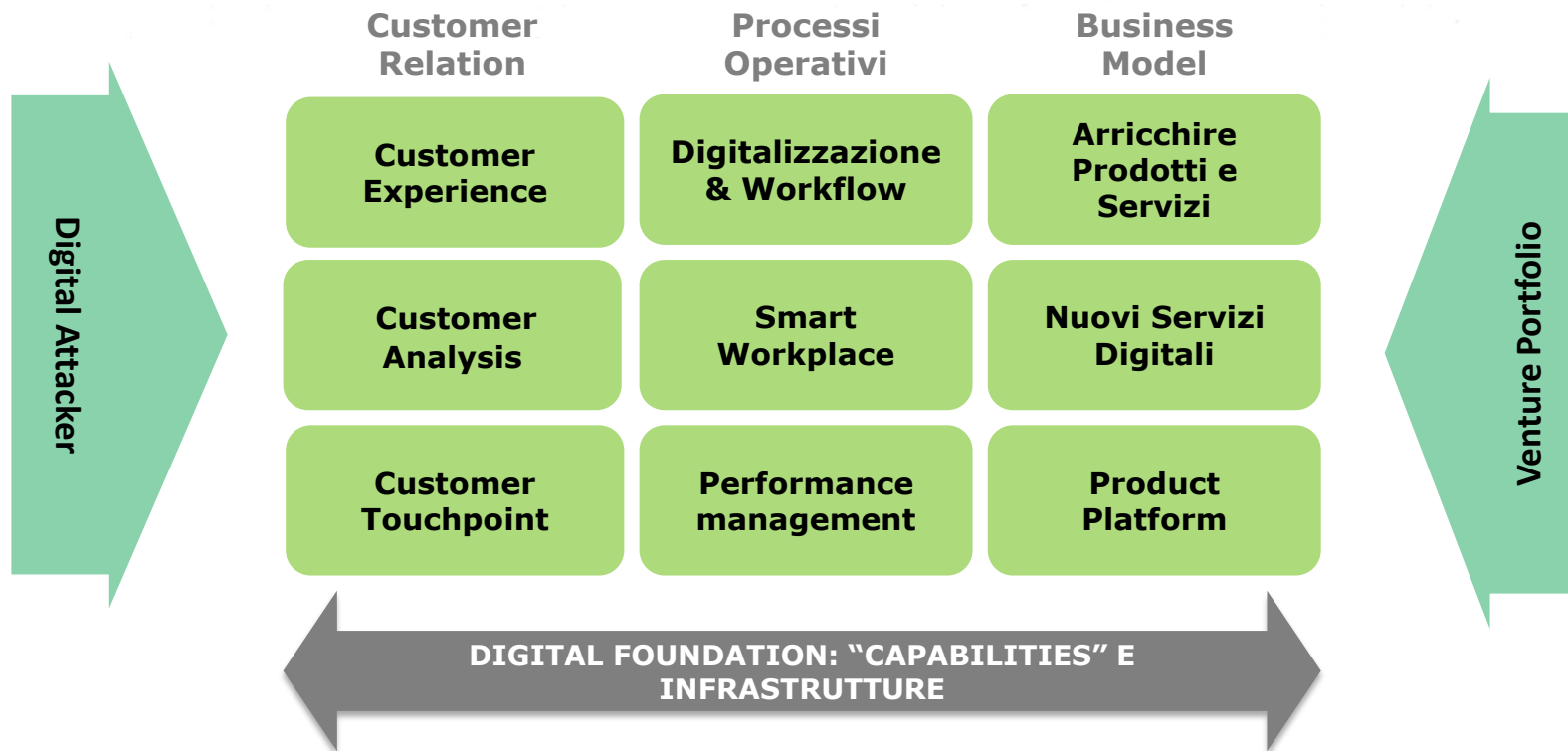
# LA VELOCITÀ DEL CAMBIAMENTO TECNOLOGICO



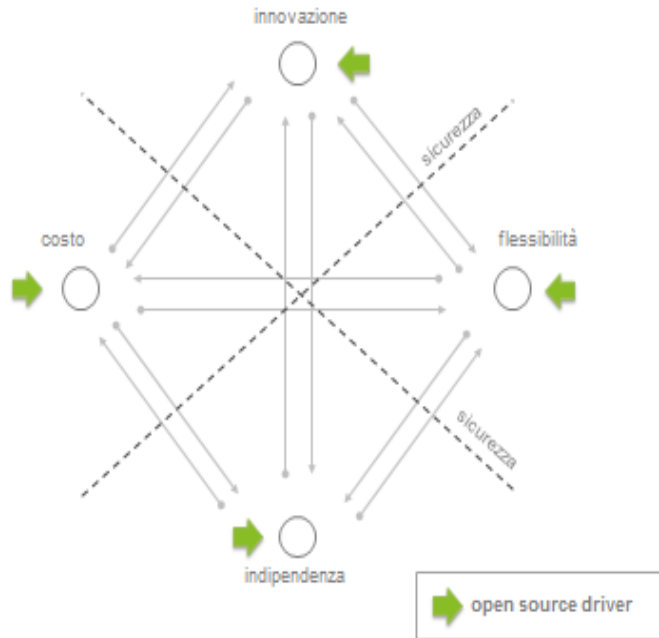
# LA TRASFORMAZIONE DIGITALE TOCCA TECNOLOGIE, AZIENDE E SETTORI



# LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLE IMPRESE



# Open Source + Open Innovation = Open Organization 2.0



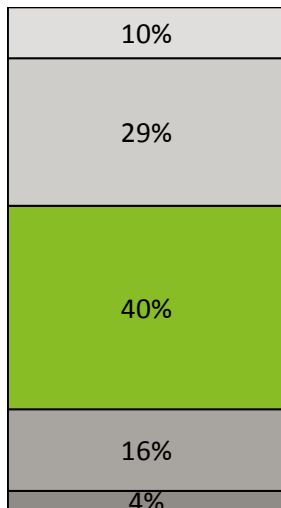
Digital Business Transformation Survey 2017

# **COME LE TECNOLOGIE DIGITALI STANNO RIDISEGNANDO LE MODALITÀ DI COMPETERE DELLE AZIENDE**

INTERVISTE A IT E A BUSINESS MANAGER

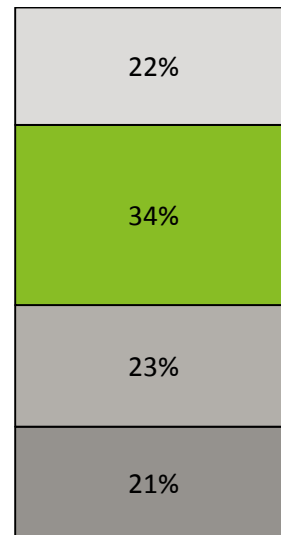
# DIGITAL TRANSFORMATION NELLE AZIENDE ITALIANE

**Nel suo settore, quanto stanno cambiando i modelli di business delle aziende a causa del digitale?**



- ☐ Moltissimo
- ☐ Molto
- ☒ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ Per niente

**Nella sua azienda è stata formalizzata una strategia di Digital Transformation?**



- ☐ Sì, attraverso tutta l'organizzazione
- ☒ Sì, ma solo per alcuni ambiti dell'azienda
- ☐ No, ma stiamo lavorando al suo disegno
- ☐ Non so



# OBIETTIVI DELLA DIGITAL TRANSFORMATION

Come si posiziona la Sua azienda con riferimento ai seguenti obiettivi in ambito digitale?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto ■ Moltissimo

Incrementiamo l'efficienza dei processi interni con automatismi e tecnologie digitali



Miglioriamo la relazione con i clienti, tramite migliore customer experience e più trasparenza



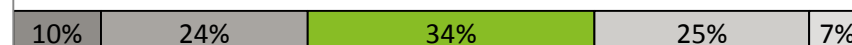
I prodotti/servizi dell'azienda sono costantemente ripensati in ottica digitale



Forniamo un più facile accesso a dati e capacità di analisi



Il modello organizzativo è rivisto alla luce della trasformazione digitale



Si investe per migliorare l'apprendimento e la collaborazione tra le risorse umane

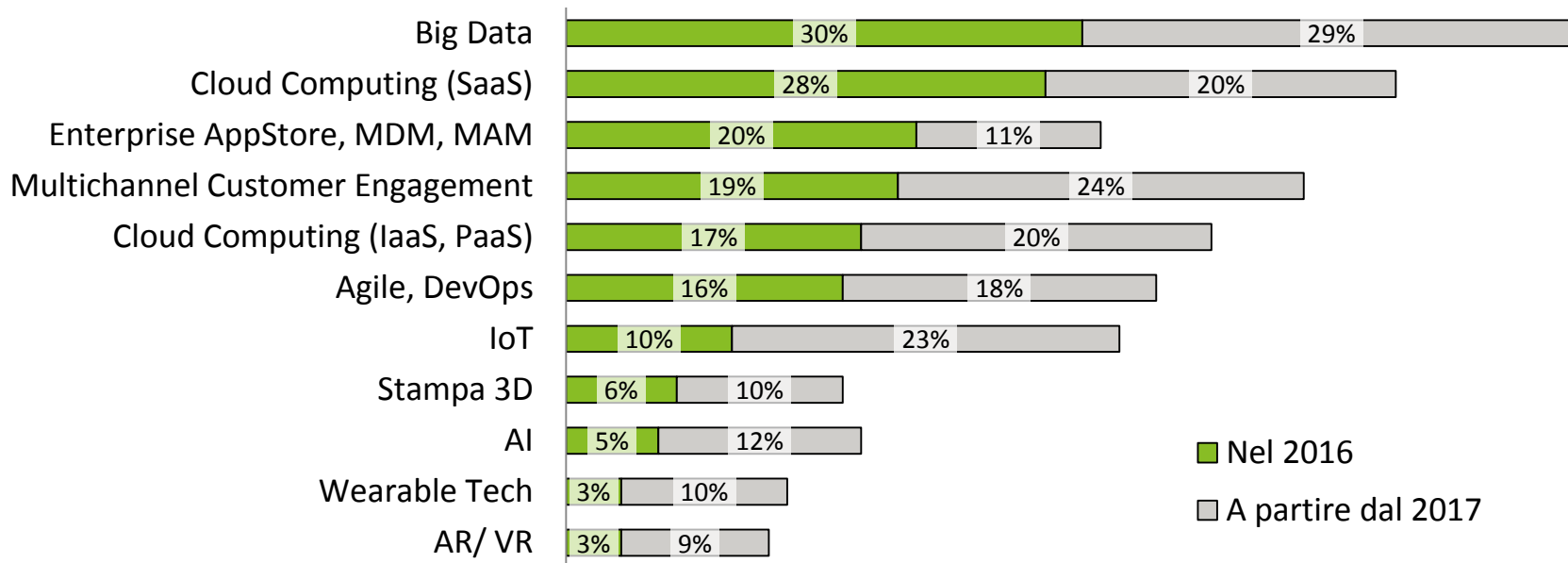


Abbiamo ridisegnato il Workplace per rendendolo più efficace



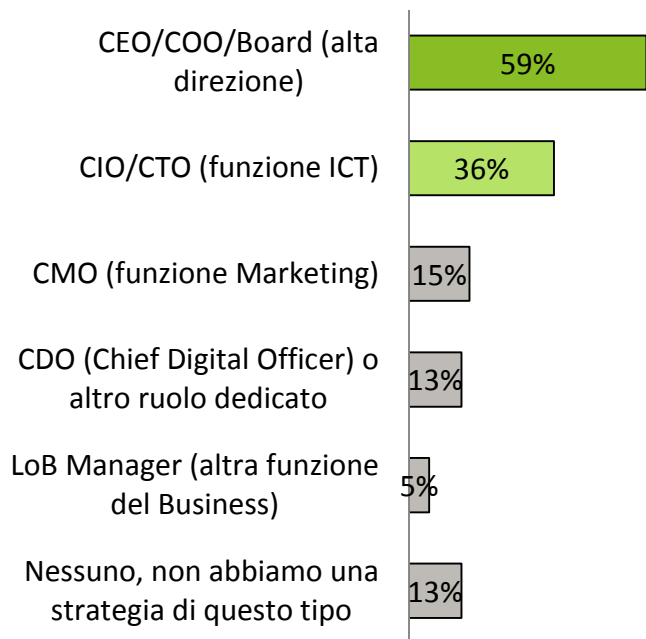
# PROGETTI DI INNOVAZIONE DIGITALE

**In quali dei seguenti ambiti avete sviluppato progetti nel 2016 / ne svilupperete a partire dal 2017?**



# CHI GUIDA LA DIGITAL TRANSFORMATION IN AZIENDA

## Chi è responsabile della strategia di Digital Transformation?

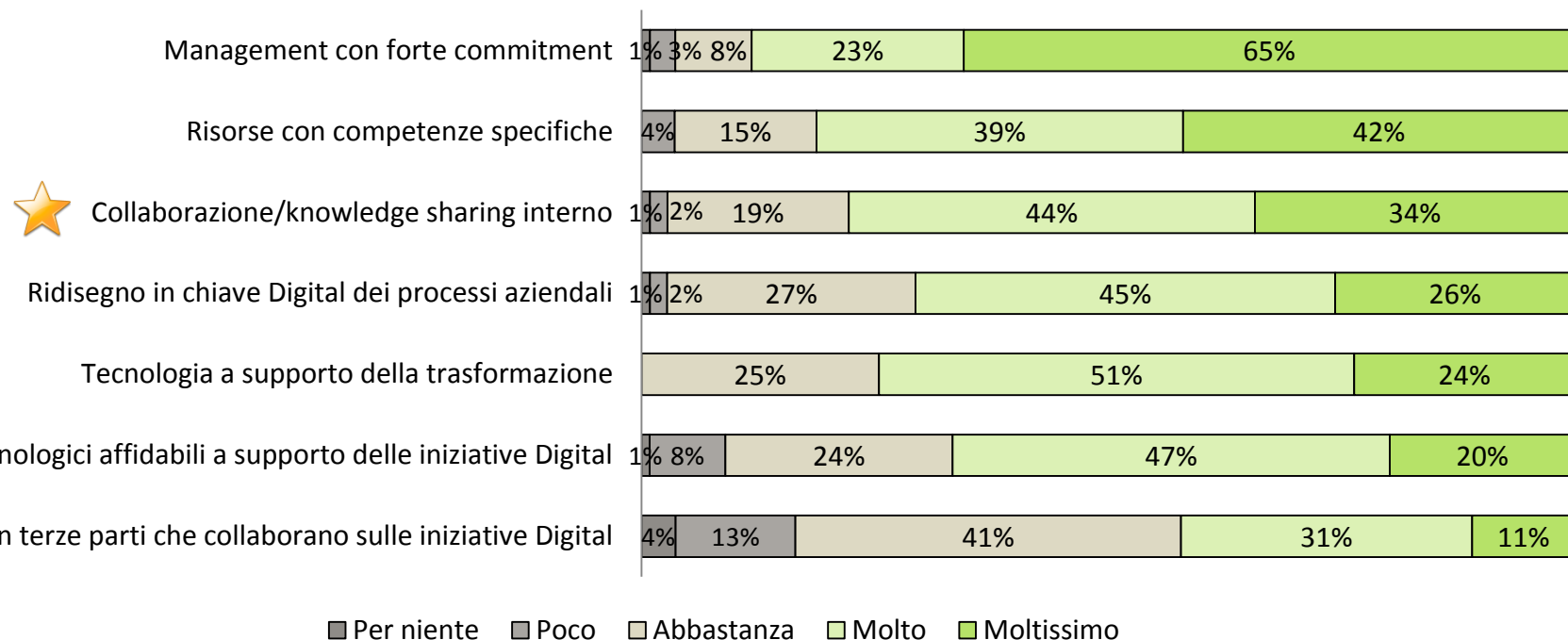


## Chi sono i Manager coinvolti nella sua azienda in iniziative di Digital Transformation?



# I FATTORI ALLA BASE DI UNA STRATEGIA DIGITALE

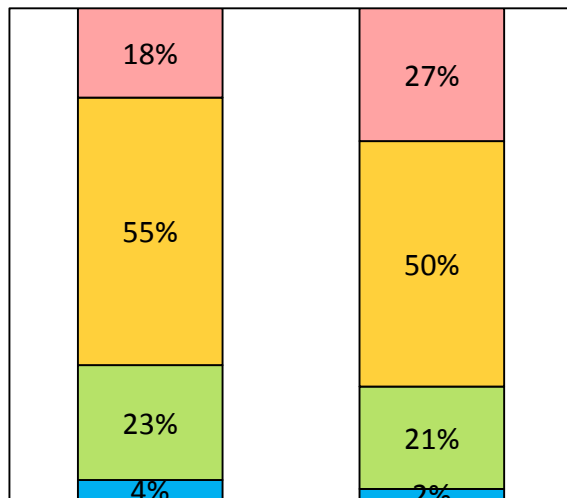
**Secondo Lei, quanto sono importanti i seguenti elementi alla base di una strategia Digitale?**



# IL RUOLO DELL'IT COME PROMOTORE D'INNOVAZIONE

## DBT Survey 2016

Qual è il ruolo dell'IT aziendale nel favorire l'innovazione?

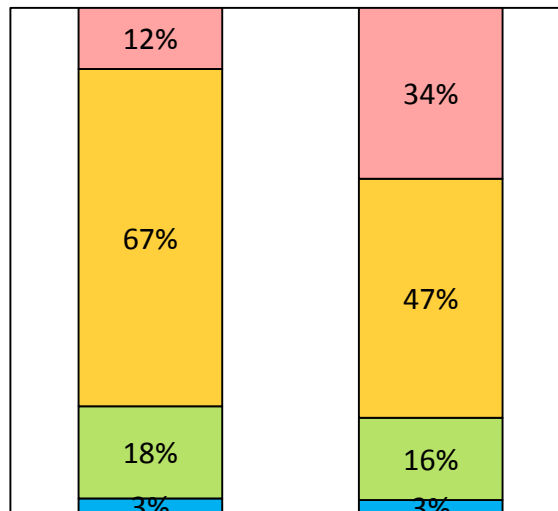


Business Manager

IT Manager

## DBT Survey 2017

Qual è il ruolo dell'IT aziendale nel favorire l'innovazione?



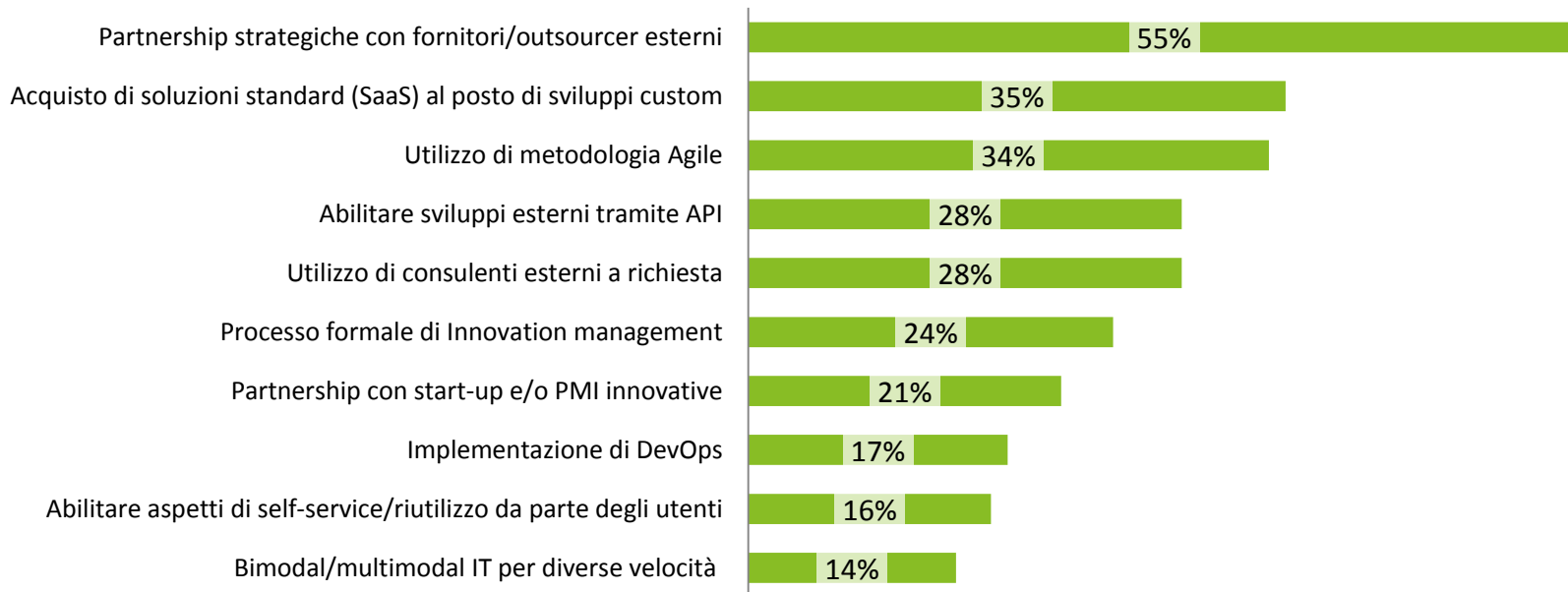
Business Manager

IT Manager

- L'IT promuove questi concetti e li supporta operativamente
- L'IT collabora attivamente con le altre Direzioni coinvolte nel cambiamento
- L'IT è al corrente della trasformazione e conosce il tema, ma non ha un ruolo preciso
- L'IT non è coinvolta in alcun modo

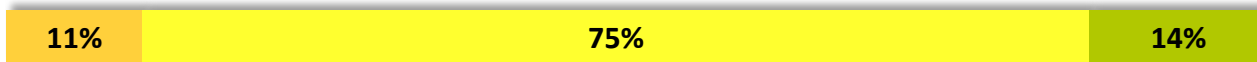
# L'ICT RIESCE A ESSERE PIÙ RESPONSIVE ALLE RICHIESTE DEL BUSINESS?

**Quali sono le scelte della funzione ICT della Sua azienda che le permettono di essere più responsive nei confronti del business?**



# LA MATURITÀ DEI SETTORI IN ITALIA

## Digital Maturity Index



■ Early ■ Developing ■ Maturing



material  
suppliers



logistics



production



sales &  
marketing



customer

# QUALCHE CONSIDERAZIONE

- Trasformazione digitale: per la maggioranza delle aziende c'è il cartello “LAVORI IN CORSO”
- La velocità è diversa tra settori, ma alcuni meno dinamici stanno recuperando
- IT e Funzioni: il desiderio è giocare insieme sulla base di una strategia digitale condivisa, ma il terreno e i tempi di gioco sono in diversi casi disallineati
- Qualità delle risorse con competenze e abilità nuove, cultura del management e modelli organizzativi legacy sono ancora degli ostacoli significativi
- L'adozione delle tecnologie più innovative emergenti quali AI e IoT è ancora limitata
- Il “change” organizzativo nell'IT e nelle diverse funzioni verso un modello di open organization e innovation è solo agli inizi

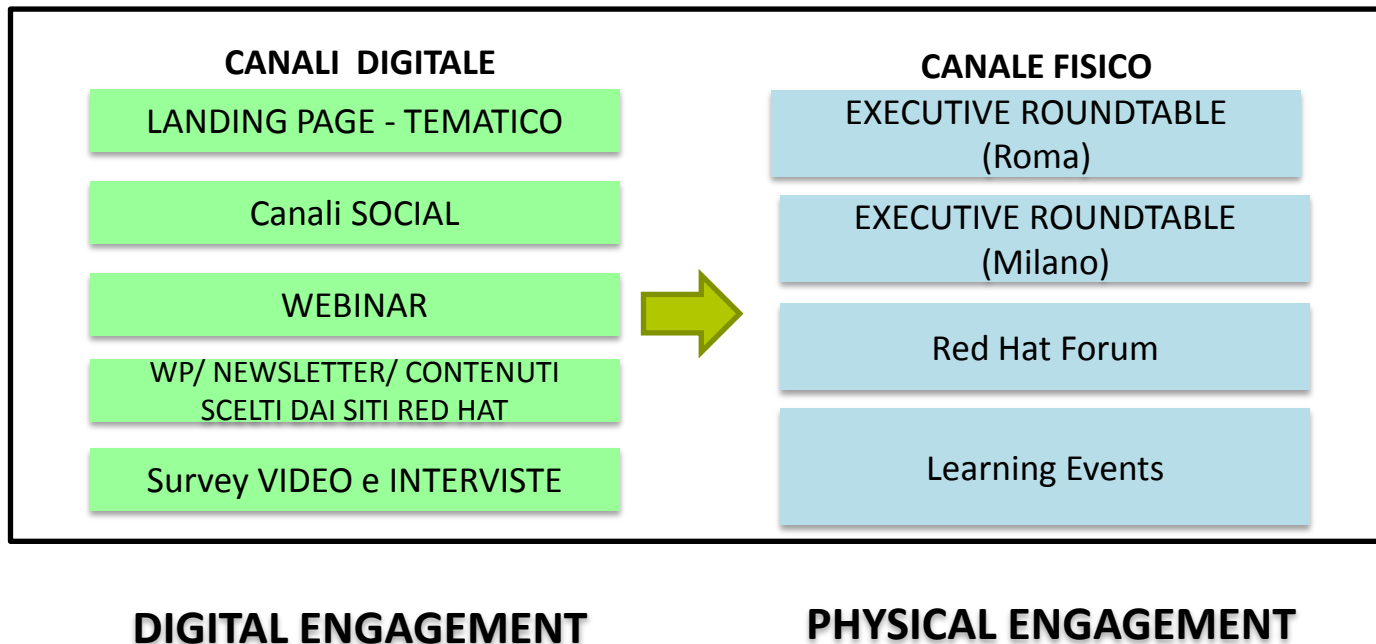


## Esempio : Il Nuovo Piano Triennale per l'ICT nella PA : obiettivi

Il Piano ha l'obiettivo di guidare e dare supporto alla Pubblica Amministrazione realizzando la visione tecnologica del sistema operativo del Paese.

Pone le basi per la costruzione di una serie di **componenti** fondamentali su cui le amministrazioni pubbliche possono realizzare servizi più semplici ed efficaci per i cittadini e le imprese, adottando **metodologie agili**, un approccio **mobile first**, **architetture sicure**, **interoperabili**, **scalabili**, altamente **affidabili**, e basate su **interfacce applicative (API)** chiaramente definite. **Open source** e **collaborazione** diventano il nuovo paradigma.

# The Community of Open Innovators : proposta di attività



## **The Innovation Group**

via Palermo, 5, 20121 Milano – Italia

Tel. +39-02-87285500

Fax +39-02-87285519

Website: [www.theinnovationgroup.it](http://www.theinnovationgroup.it)

E-mail: [info@theinnovationgroup.it](mailto:info@theinnovationgroup.it)



**The Innovation Group**  
Innovating business and organizations through ICT