

I “LAVORI IN CORSO” DELLA DIGITAL TRANSFORMATION NELLE AZIENDE ITALIANE THE COMMUNITY OF OPEN INNOVATORS

Ezio Viola - Amministratore Delegato, The Innovation Group

7 Giugno, Roma - 8 Giugno, Milano

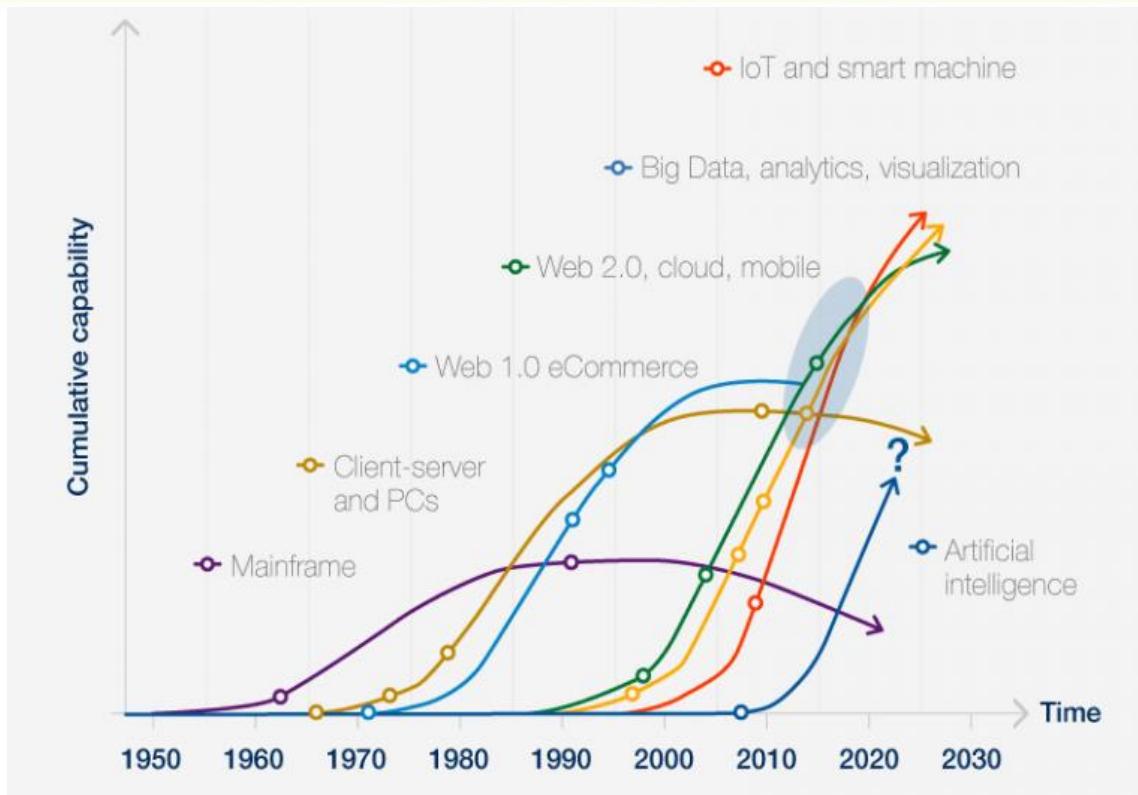


The Innovation Group
Innovating business and organizations through ICT

AGENDA

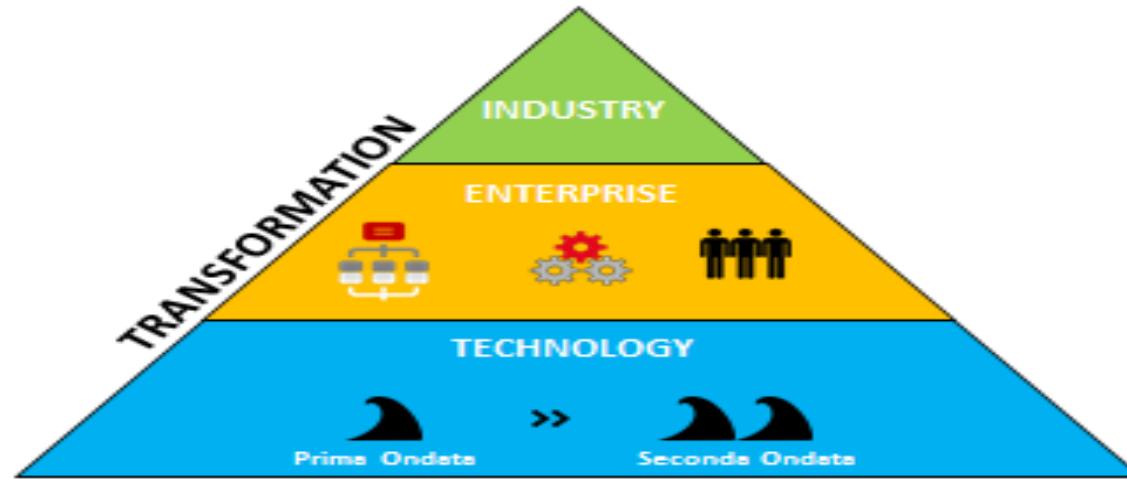
- Gli acceleratori tecnologici della trasformazione digitale
- La trasformazione digitale nelle aziende italiane

LA VELOCITÀ DEL CAMBIAMENTO TECNOLOGICO

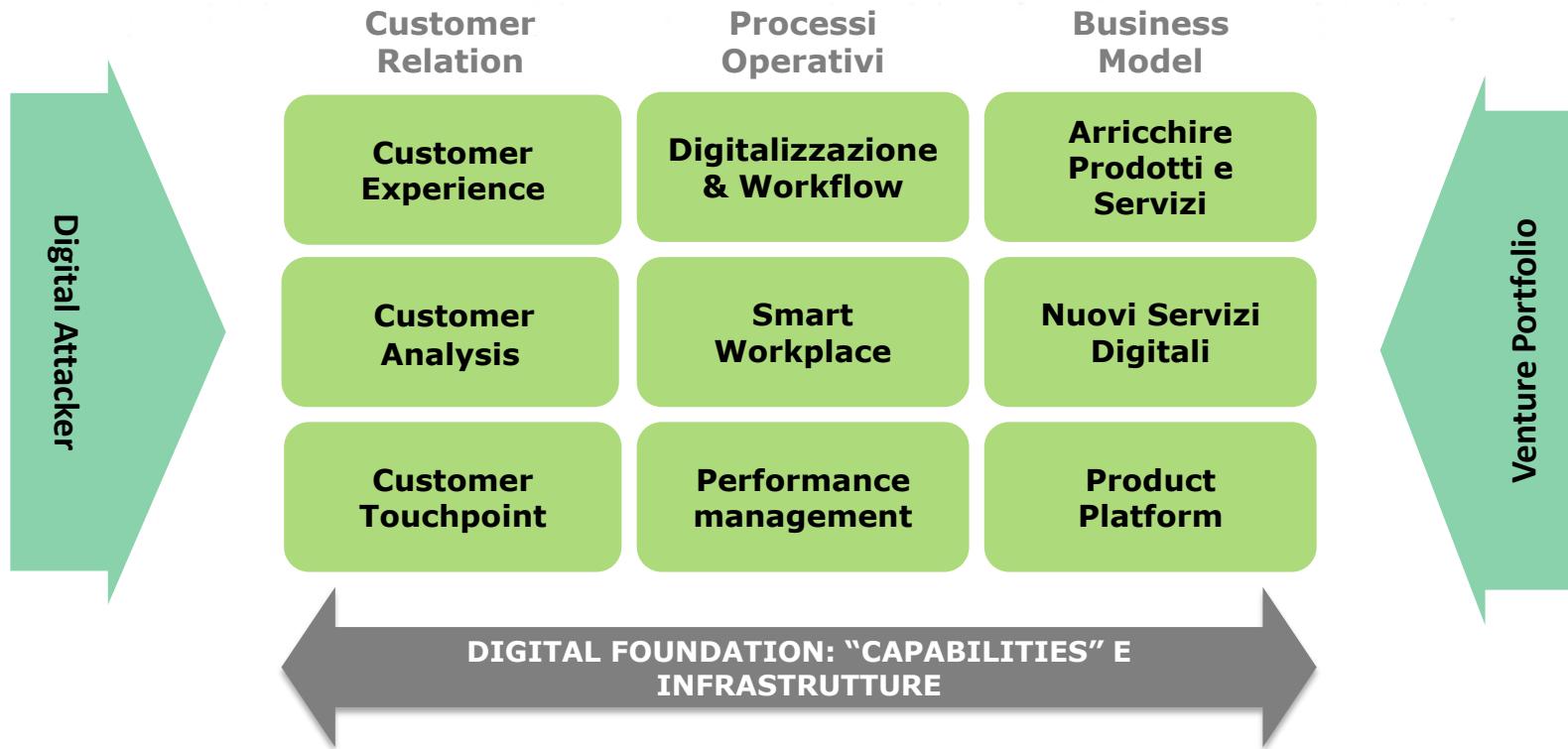


Fonte: WEF 2017

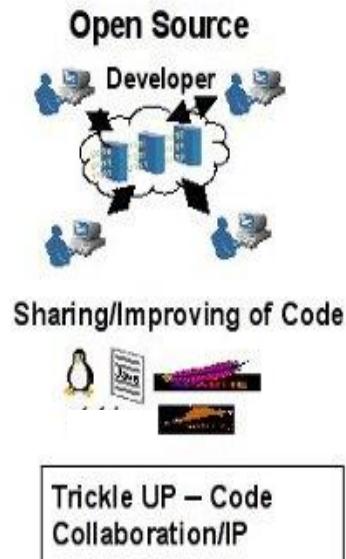
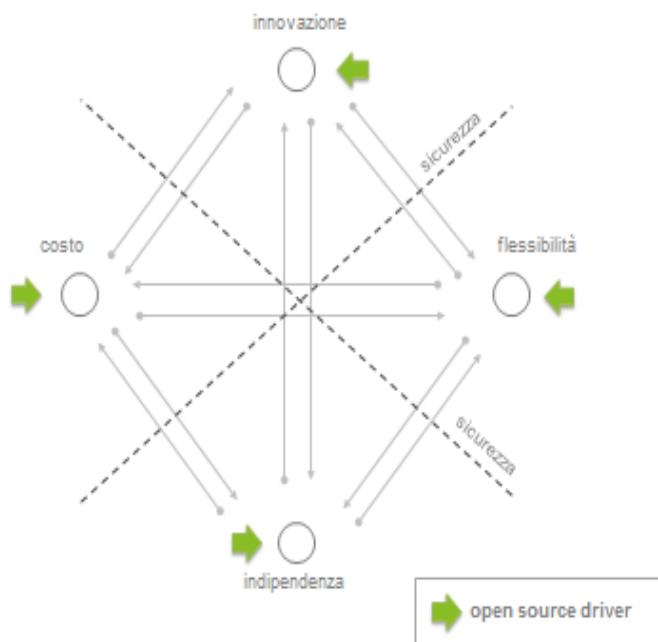
LA TRASFORMAZIONE DIGITALE TOCCA TECNOLOGIE, AZIENDE E SETTORI



LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLE IMPRESE



Open Source + Open Innovation = Open Organization 2.0



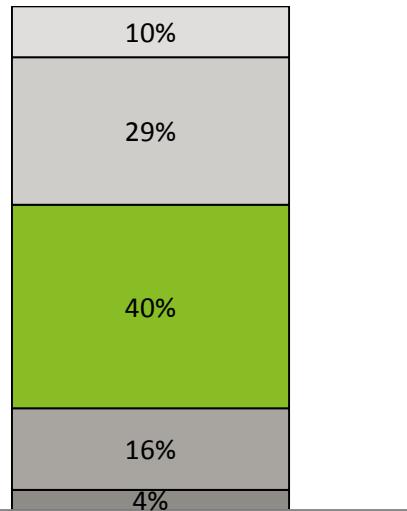
Digital Business Transformation Survey 2017

COME LE TECNOLOGIE DIGITALI STANNO RIDISEGNANDO LE MODALITÀ DI COMPETERE DELLE AZIENDE

INTERVISTE A IT E A BUSINESS MANAGER

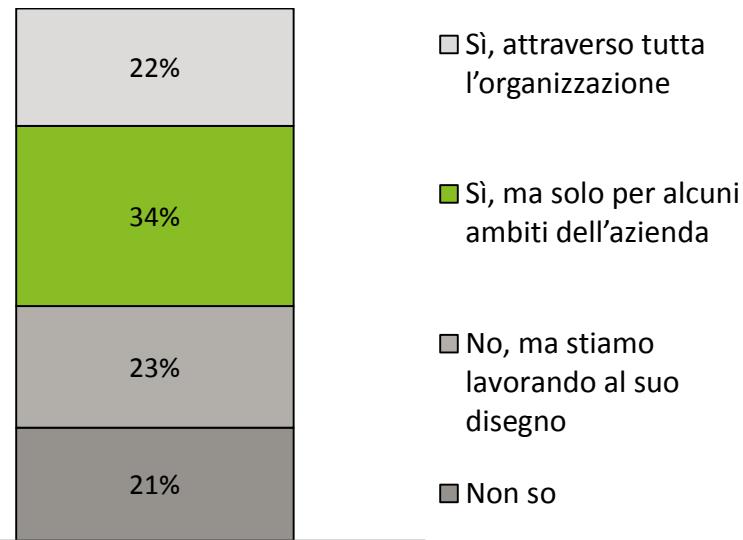
DIGITAL TRANSFORMATION NELLE AZIENDE ITALIANE

Nel suo settore, quanto stanno cambiando i modelli di business delle aziende a causa del digitale?



- Moltissimo
- Molto
- Abbastanza
- Poco
- Per niente

Nella sua azienda è stata formalizzata una strategia di Digital Transformation?



Sì, attraverso tutta l'organizzazione

Sì, ma solo per alcuni ambiti dell'azienda

No, ma stiamo lavorando al suo disegno

Non so

OBIETTIVI DELLA DIGITAL TRANSFORMATION

Come si posiziona la Sua azienda con riferimento ai seguenti obiettivi in ambito digitale?

■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto ■ Moltissimo

Incrementiamo l'efficienza dei processi interni con automatismi e tecnologie digitali



Miglioriamo la relazione con i clienti, tramite migliore customer experience e più trasparenza



I prodotti/servizi dell'azienda sono costantemente ripensati in ottica digitale



Forniamo un più facile accesso a dati e capacità di analisi



Il modello organizzativo è rivisto alla luce della trasformazione digitale



Si investe per migliorare l'apprendimento e la collaborazione tra le risorse umane

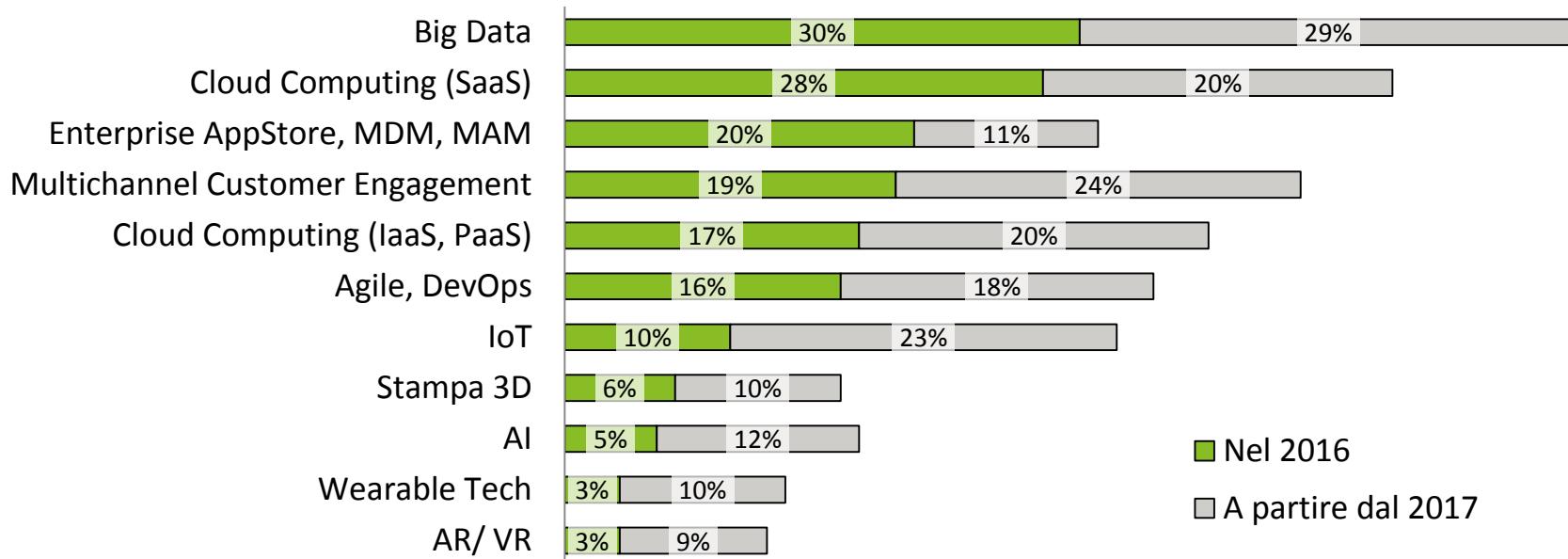


Abbiamo ridisegnato il Workplace per rendendolo più efficace



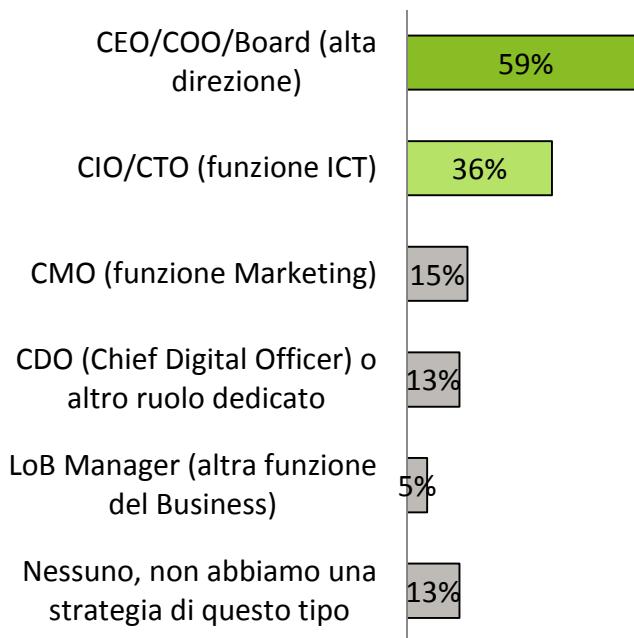
PROGETTI DI INNOVAZIONE DIGITALE

In quali dei seguenti ambiti avete sviluppato progetti nel 2016 / ne svilupperete a partire dal 2017?



CHI GUIDA LA DIGITAL TRANSFORMATION IN AZIENDA

Chi è responsabile della strategia di Digital Transformation?



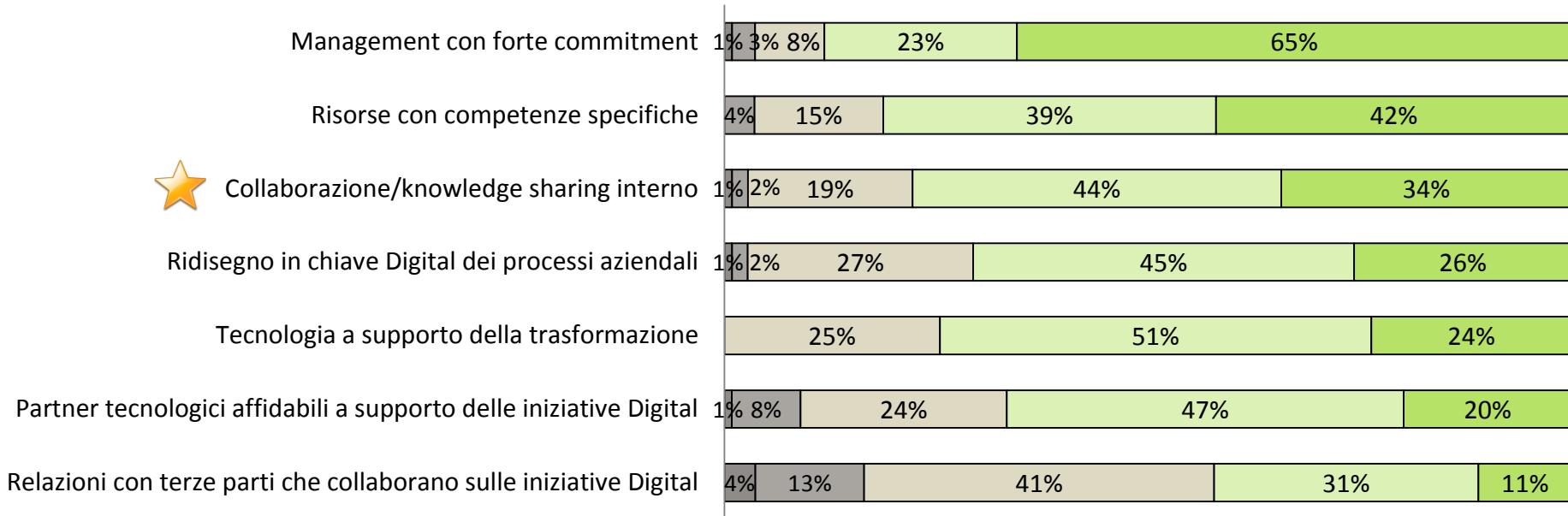
Chi sono i Manager coinvolti nella sua azienda in iniziative di Digital Transformation?



Fonte: Digital Business Transformation Survey, TIG, gennaio 2017. N = 136 rispondenti LoB Manager + ICT Manager

I FATTORI ALLA BASE DI UNA STRATEGIA DIGITALE

Secondo Lei, quanto sono importanti i seguenti elementi alla base di una strategia Digitale?

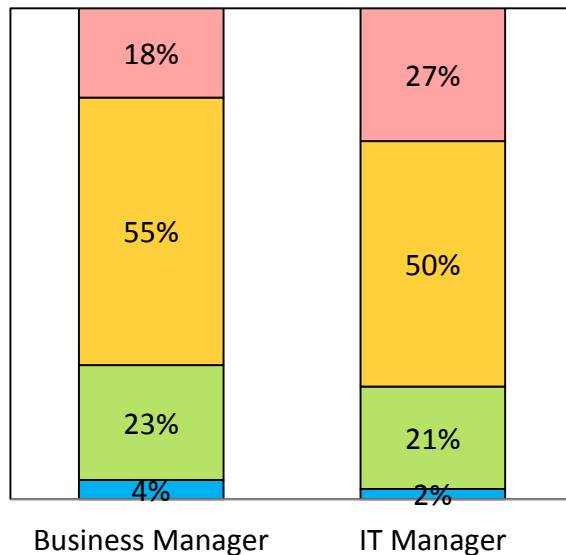


■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto ■ Moltissimo

IL RUOLO DELL'IT COME PROMOTORE D'INNOVAZIONE

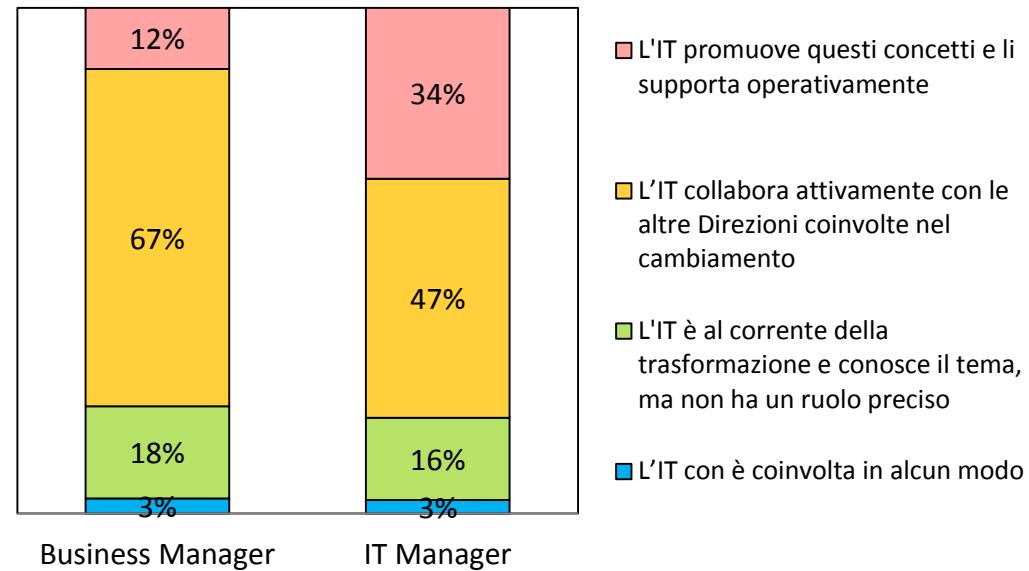
DBT Survey 2016

Qual è il ruolo dell'IT aziendale
nel favorire l'innovazione?



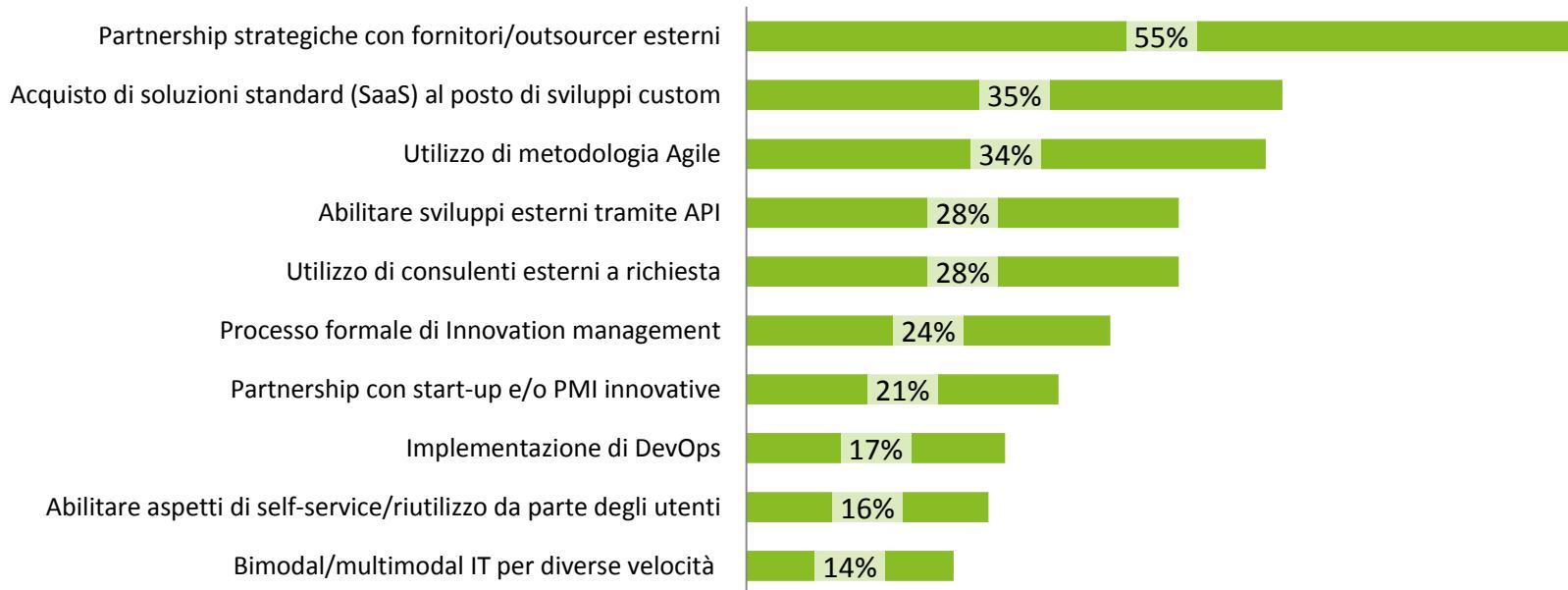
DBT Survey 2017

Qual è il ruolo dell'IT aziendale nel favorire
l'innovazione?



L'ICT RIESCE A ESSERE PIÙ RESPONSIVE ALLE RICHIESTE DEL BUSINESS?

Quali sono le scelte della funzione ICT della Sua azienda che le permettono di essere più responsive nei confronti del business?



LA MATURITÀ DEI SETTORI IN ITALIA

Digital Maturity Index



■ Early ■ Developing ■ Maturing



Fonte: Digital Business Transformation Survey, TIG, gennaio 2017. N = 136 rispondenti LoB Manager + ICT Manager

QUALCHE CONSIDERAZIONE

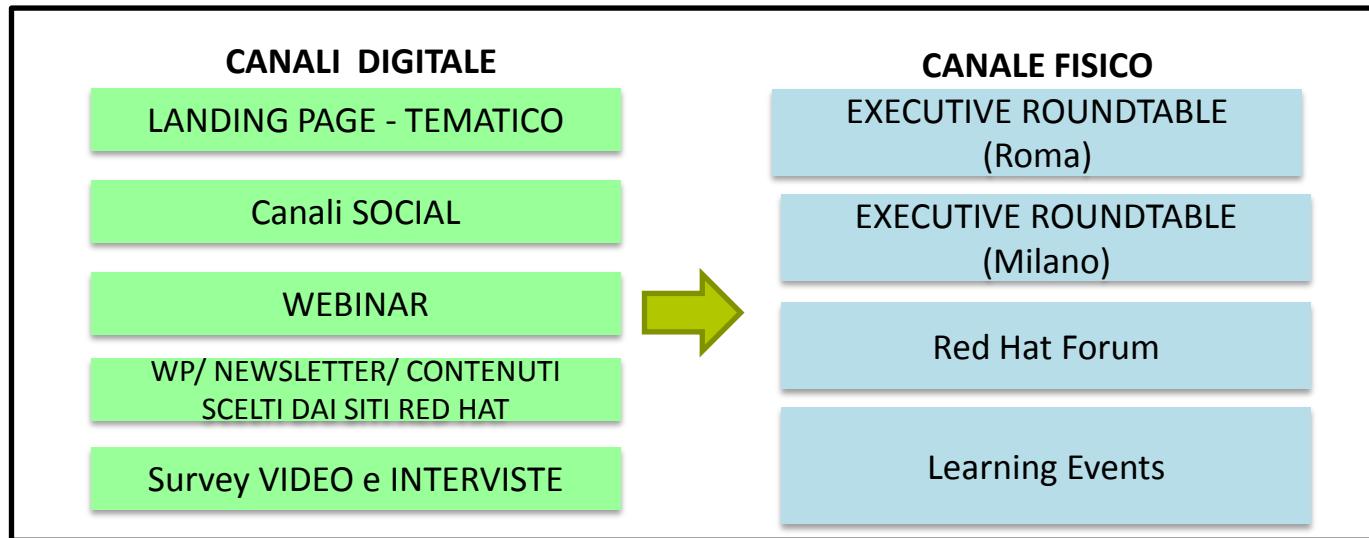
- Trasformazione digitale: per la maggioranza delle aziende c'è il cartello "LAVORI IN CORSO"
- La velocità è diversa tra settori, ma alcuni meno dinamici stanno recuperando
- IT e Funzioni: il desiderio è giocare insieme sulla base di una strategia digitale condivisa, ma il terreno e i tempi di gioco sono in diversi casi disallineati
- Qualità delle risorse con competenze e abilità nuove, cultura del management e modelli organizzativi legacy sono ancora degli ostacoli significativi
- L'adozione delle tecnologie più innovative emergenti quali AI e IoT è ancora limitata
- Il "change" organizzativo nell'IT e nelle diverse funzioni verso un modello di open organization e innovation è solo agli inizi

Esempio : Il Nuovo Piano Triennale per l'ICT nella PA : obiettivi

Il Piano ha l'obiettivo di guidare e dare supporto alla Pubblica Amministrazione realizzando la visione tecnologica del sistema operativo del Paese.

Pone le basi per la costruzione di una serie di **componenti** fondamentali su cui le amministrazioni pubbliche possono realizzare servizi più semplici ed efficaci per i cittadini e le imprese, adottando **metodologie agili**, un approccio **mobile first**, **architetture sicure**, **interoperabili**, **scalabili**, altamente **affidabili**, e basate su **interfacce applicative (API)** chiaramente definite. **Open source e collaborazione** diventano il nuovo paradigma.

The Community of Open Innovators : proposta di attività



The Innovation Group

via Palermo, 5, 20121 Milano – Italia

Tel. +39-02-87285500

Fax +39-02-87285519

Website: www.theinnovationgroup.it

E-mail: info@theinnovationgroup.it



The Innovation Group
Innovating business and organizations through ICT

