

LAB 1

ADVANCED CLOUD & IT ARCHITECTURE MODEL FOR NEW BUSINESS CAPABILITIES

Elena Vaciago, Associate Research Manager, TIG

Milano, 22 Marzo 2016

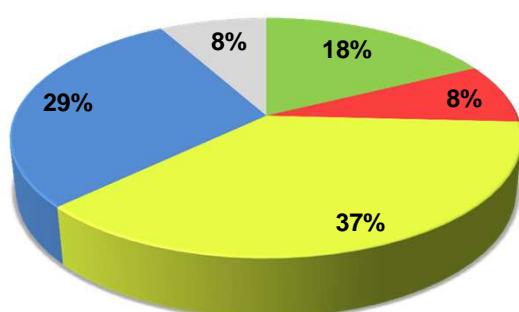


The Innovation Group
Innovating business and organizations through ICT

COSA EMERGE DALLA NOSTRA SURVEY...

Quale utilizzo del Cloud viene fatto oggi nella sua azienda?

Vengono migrati in Cloud anche **sistemi core**, come ad esempio gli applicativi ERP



- Si ricorre in modo esteso al Cloud per i sistemi core dell'azienda
- Sono passati al Cloud anche alcuni sistemi core
- Sono passati al Cloud un sistema limitato di risorse ICT, non i sistemi core
- Siamo ancora in una fase di valutazione del Cloud Computing
- Non so

Obiettivi che guidano le aziende nella scelta del Cloud: si va verso un approccio più maturo nell'adozione del Cloud

DBT Survey 2014		DBT Survey 2017	
Migliorare l'efficienza interna tramite una riduzione delle attività	46%	Migliorare l'efficienza interna con un ridisegno e ottimizzazione dei processi	53% 
Migliorare l'efficienza interna con un ridisegno e ottimizzazione dei processi	41%	Migliorare l'efficienza interna tramite una riduzione delle attività	33%
Puntare a una riduzione dei costi senza un ridisegno dei processi o una riduzione delle attività	39%	Innovare il proprio modello di business aprendo nuovi canali verso il mercato	31% 
Innovare il portafoglio di prodotti/servizi offerti	23%	Innovare il portafoglio di prodotti/servizi offerti	25%
Innovare il proprio modello di business aprendo nuovi canali verso il mercato	9%	Puntare a una riduzione dei costi senza un ridisegno dei processi o una riduzione delle attività	22% 

Domanda: Gli obiettivi dell'azienda nella scelta dei servizi in Cloud sono stati ...

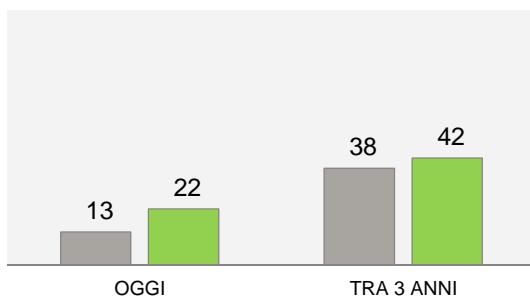
Fonte: Digital Business Transformation Survey, TIG, marzo 2017. N = 92 rispondenti ICT Manager. Fonte: Digital Business Survey, TIG, dicembre 2013, N = 51 rispondenti IT Manager

3

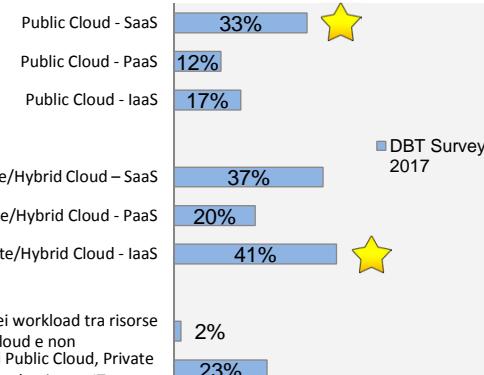
Utilizzo sempre più ampio di risorse in cloud

Quale percentuale delle applicazioni Business sono oggi (saranno tra 3 anni) in ambiente Cloud? (% rispetto al totale)

■ DBT Survey 2014 ■ DBT Survey 2017



Quali dei seguenti ambienti di Cloud Computing utilizzate?



Le aziende assegnano numerosi benefici al modello del Cloud Computing

I benefici ottenuti con l'adozione di servizi in Cloud sono stati ...

Possibilità per l'IT di focalizzarsi su aspetti core	37%
Maggiori scalabilità	37%
Attività di upgrade, manutenzione a carico del provider	29%
Migliore infrastruttura di sicurezza offerta dal cloud	29%
Maggior resilience/business continuity offerta dal cloud	27%
Soluzione a supporto della mobility	27%
Incrementi di flessibilità, modello di business più agile	27%
Ottimizzazione di processi amministrativi/business (Standardizzazione)	22%
Riduzione time-to-market per il business	22%
Riduzione o migliore controllo costi (tramite modello pay-per-use)	22%
Razionalizzazione di processi gestionali/di supporto (Centralizzazione)	20%
Erogazione on-demand	18%

Fondamentale per la Digital Transformation

The Innovation Group

5

... ma tra gli Inhibitors al primo posto rimangono aspetti di sicurezza e compliance

Quali sono i principali problemi di sicurezza per il Cloud?

49%	46%	42%	39%
Data loss/leakage	Data privacy	Confidentiality	Legal and regulatory compliance

Le principali misure per la sicurezza in Cloud

65%	57%	48%
Data encryption	Network encryption	Intrusion detection & prevention

Quali le complessità di gestione della sicurezza in Cloud?

51%	49%	37%
Verifying security policies	Visibility to infrastructure security	Compliance

Source: Cloud Security Spotlight Report 2016, N = 2.200

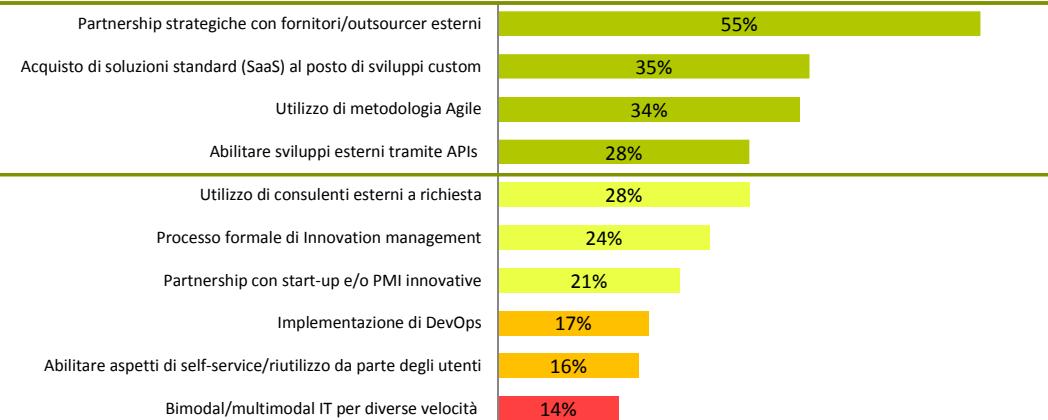
Train cloud security professionals 45% | Access control (e.g. CASB) / Cloud Access Security Brokers 45% | Log management and analytics 43% | Firewalls / NAC 40% | Data leakage prevention 40% | Endpoint security controls 40% | Patch management 38% | Network monitoring 37% | Single sign-on / user authentication 35% | Anti-virus / Anti-malware 35% | Employee usage monitoring 29% | Mobile device management (MDM) 28% | Database scanning and monitoring 24% | Content filtering 24% | Security Information and Event Management (SIEM) 22% | Cyber forensics 21% | Not sure/Other 12%

The Innovation Group

6

In che modo l'ICT riesce a essere più *Responsive* alle richieste del business?

Quali sono le scelte della funzione ICT della Sua azienda che le permettono di essere più *RESPONSIVE* nei confronti del business?



Fonte: Digital Business Transformation Survey, TIG, marzo 2017. N = 92 rispondenti ICT Manager

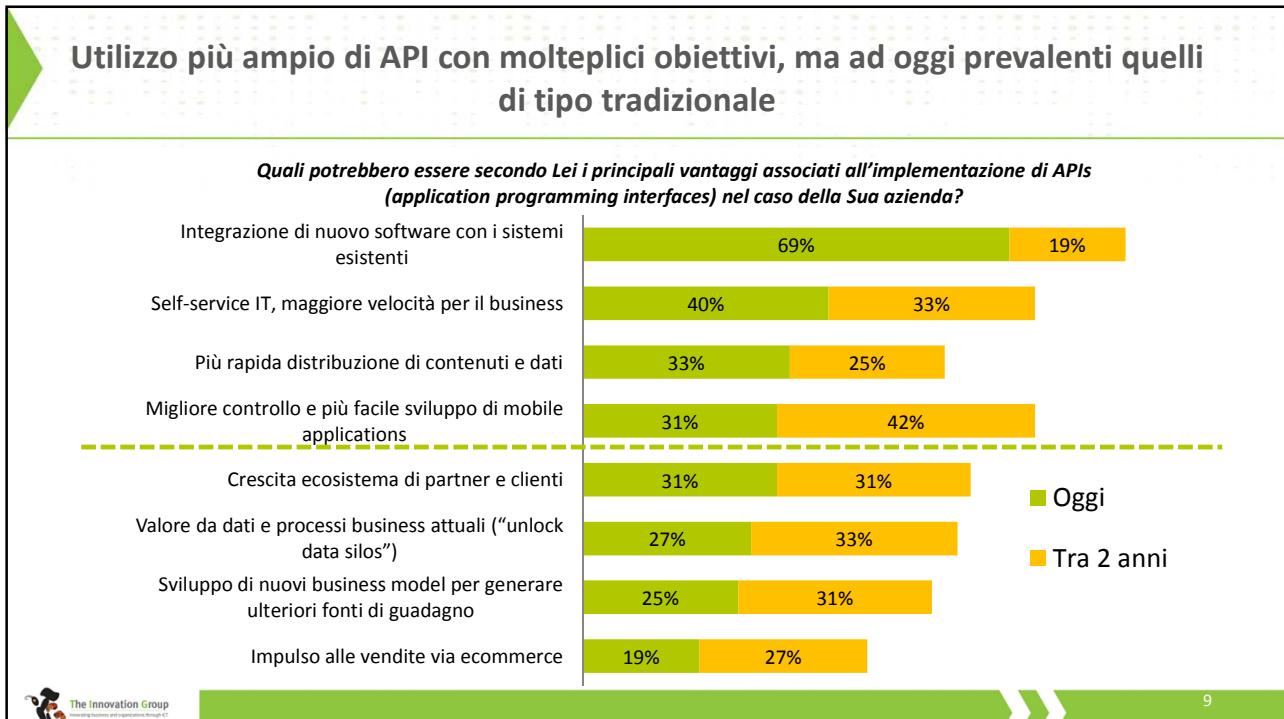
7

Innovazione nella Fabbrica del Software: previsioni di crescita per tutti le aree

Con riferimento allo sviluppo del software enterprise, quale situazione vi caratterizza?



■ Ampio Utilizzo ■ Utilizzo selettivo ■ Progetti pilota ■ Previsto ■ No, non previsto



I DISCUSSANT DEL LAB



EMANUELA TERUZZI
Direttore Responsabile
NetMediaEurope



GIAMBATTISTA CERRI
Head of Digital Solution
and Technology, Leroy
Merlin Italia



LUCIANO GUGLIELMI
CIO, Gruppo Mondadori



FRANCESCO SFERLAZZA
Chief Transition Officer, ING
Bank Italy

The Innovation Group 10

DISCUSSIONE APERTA CON I PARTECIPANTI

IL CLOUD HA UN RUOLO ABILITANTE LA **DIGITAL TRANSFORMATION**: QUALI LE SCELTE DA FARE OGGI E QUELLE DA PREVEDERE PER DOMANI?



CLOUD ROADMAP, ELEMENTI CRITICI DA CONSIDERARE NEL PERCORSO VERSO IL CLOUD



Sviluppo software, **AGILE, DEVOPS**: QUANTO SONO LEGATI ALLA TRANSIZIONE AL CLOUD



QUALI LE SFIDE COLLEGATE A UN MAGGIORE RICORSO ALLE **API** PER LO SVILUPPO DI UN ECOSISTEMA DIGITALE?

