

The Digital Enterprise Forum

Ezio Viola

Amministratore Delegato
The Innovation Group

Milano 22 marzo 2017

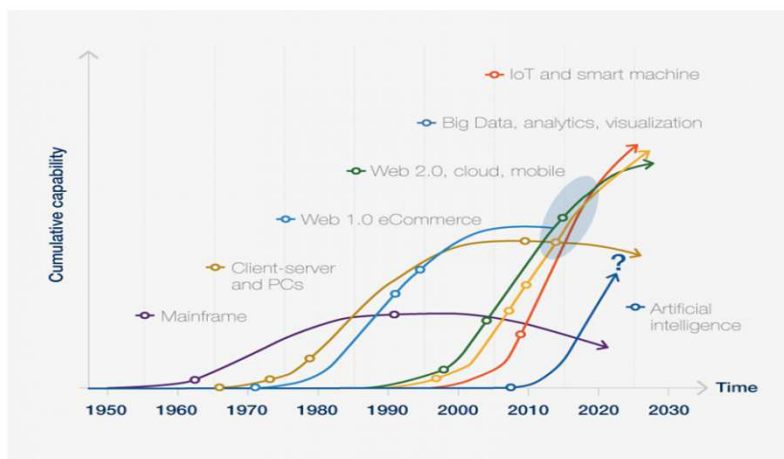


AGENDA

- Gli acceleratori tecnologici della trasformazione digitale
- La trasformazione digitale nelle aziende italiane

LA VELOCITÀ DEL CAMBIAMENTO TECNOLOGICO È ESPONENZIALE

The pace of change is accelerating through the 'combinatorial' effects of digital transformation



DIGITAL TRANSFORMATION: LA PROSSIMA ONDATA

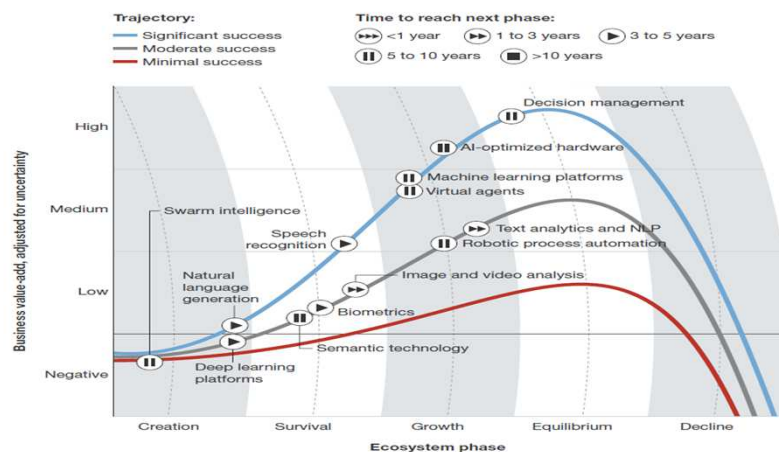
I 5 ACCELERATORI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE

- #1 AI
- #2 IoT
- #3 CYBERSECURITY
- #4 API
- #5 AUTOMATION

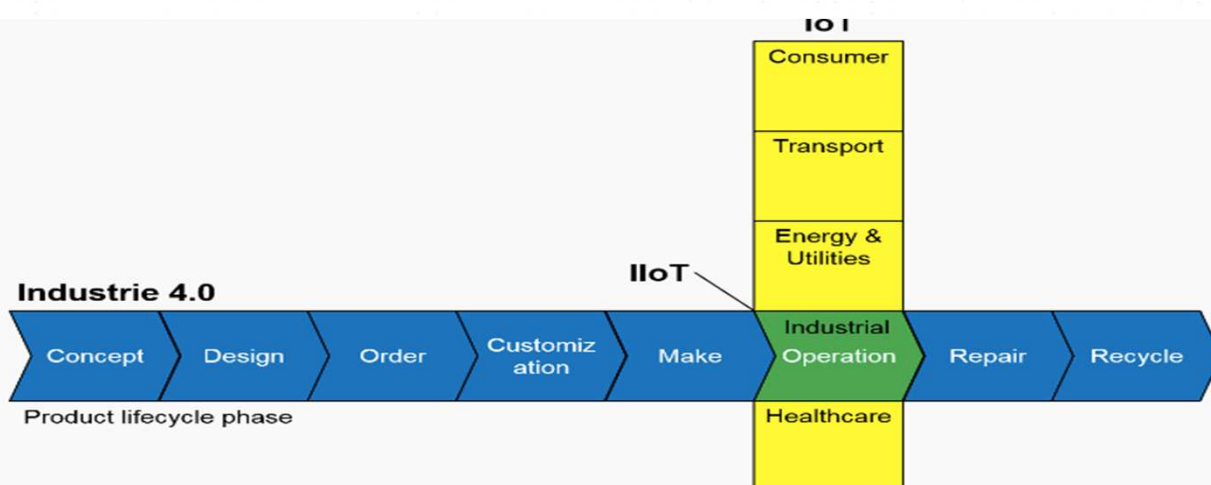


AI e COGNITIVE TECHNOLOGIES: maturità delle tecnologie

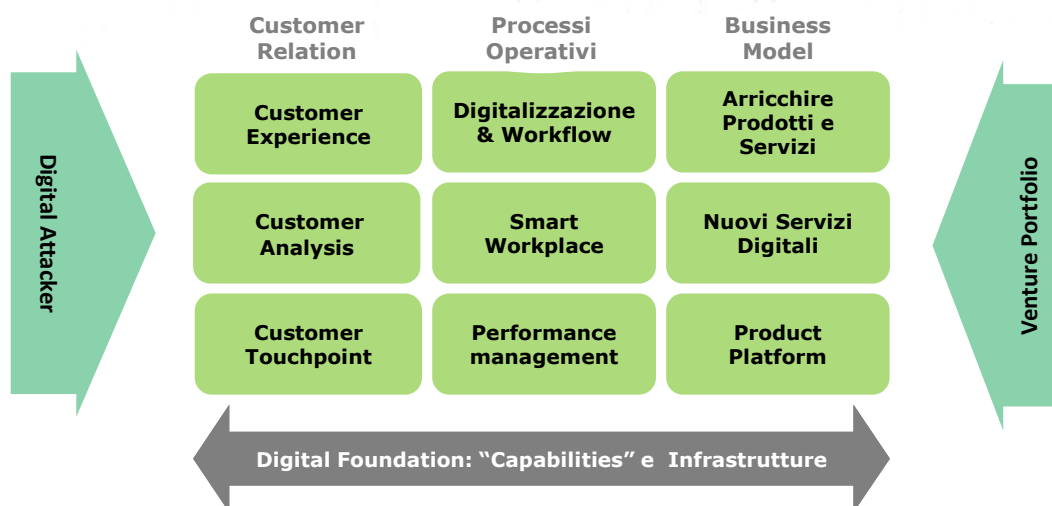
FIGURE 4 TechRadar™: Artificial Intelligence Technologies, Q1 '17



DIGITAL TRANSFORMATION e IoT



LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLE IMPRESE



Nuovi Modelli di Business :Prodotto → Servizio → Piattaforma



Digital Business Transformation Survey 2017

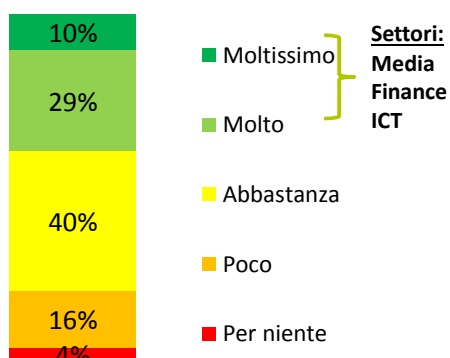
“Come i nuovi trend e le tecnologie *Disruptive* stanno ridisegnando le modalità di competere delle aziende”

INTERVISTE A IT E A BUSINESS MANAGER



Digital Business Transformation, la situazione delle aziende italiane

Nel Suo settore quanto stanno cambiando i modelli di business delle aziende come conseguenza della trasformazione digitale in corso?



Nella Sua azienda è stata formalizzata una strategia generale di Digital Business Transformation?



Fonte: Digital Business Transformation Survey, TiG, gennaio 2017. N = 136
rispondenti LoB Manager + ICT Manager



I principali ostacoli alla Digital Business Transformation

Quali sono secondo Lei i principali ostacoli alla Digital Business Transformation? (LoB Manager)



Per i Line of Business Manager al primo posto il costo/gli investimenti e la mancanza di competenze

Quali sono secondo Lei i principali ostacoli alla Digital Business Transformation? (ICT Manager)



Per gli ICT Manager al primo posto la mancanza di competenze e il commitment del management

Fonte: Digital Business Transformation Survey, TIG, gennaio 2017. N = 44 rispondenti LoB Manager + N = 92 ICT Manager

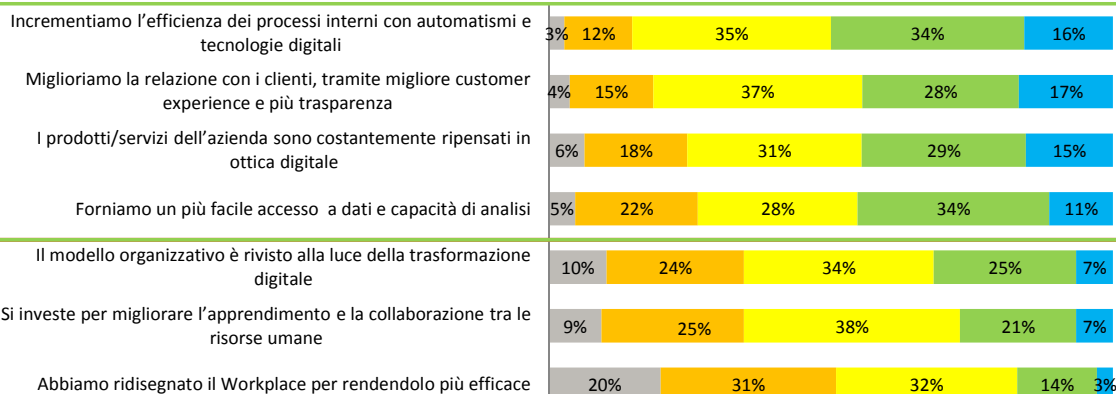


The Innovation Group

11

Obiettivi della Digital Transformation

Come si posiziona la Sua azienda con riferimento ai seguenti obiettivi di Innovazione Digitale?



■ Per niente ■ Poco ■ Abbastanza ■ Molto ■ Moltissimo

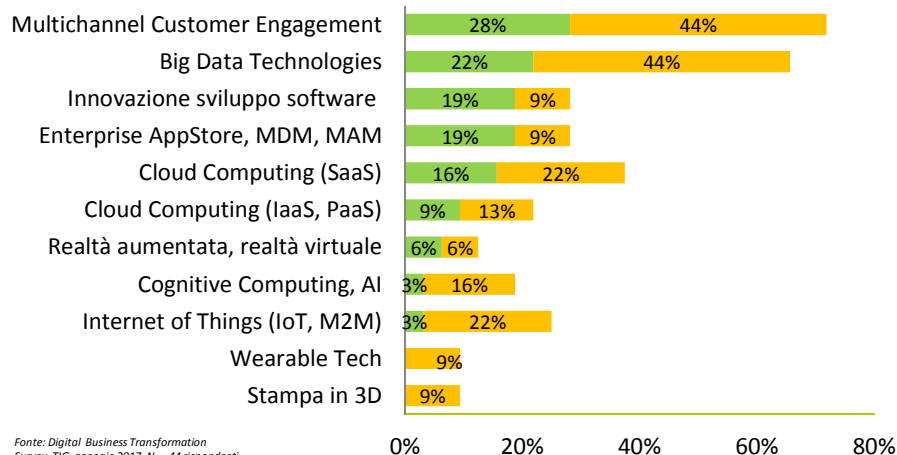


The Innovation Group

12

Progetti di Innovazione Digitale secondo i Business Manager: Multichannel CX e Big Data ai primi posti

In quali dei seguenti ambiti innovativi avete avuto progetti nel 2016 / ne avrete a partire dal 2017?



Chi guida / chi è coinvolto nella strategia di Digital Transformation

Chi è responsabile della strategia di Digital Business Transformation?



Chi sono i Manager coinvolti nella sua azienda in iniziative di Digital Transformation?

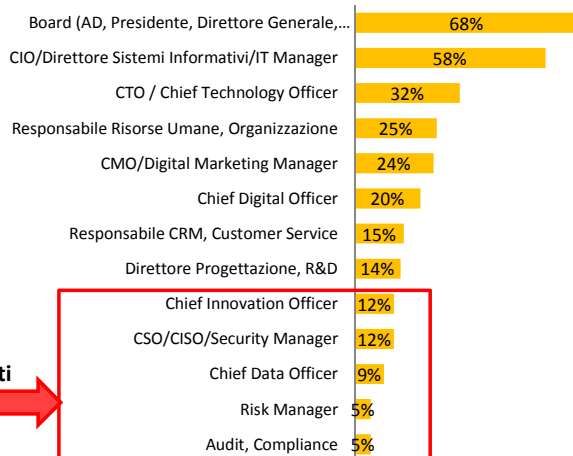
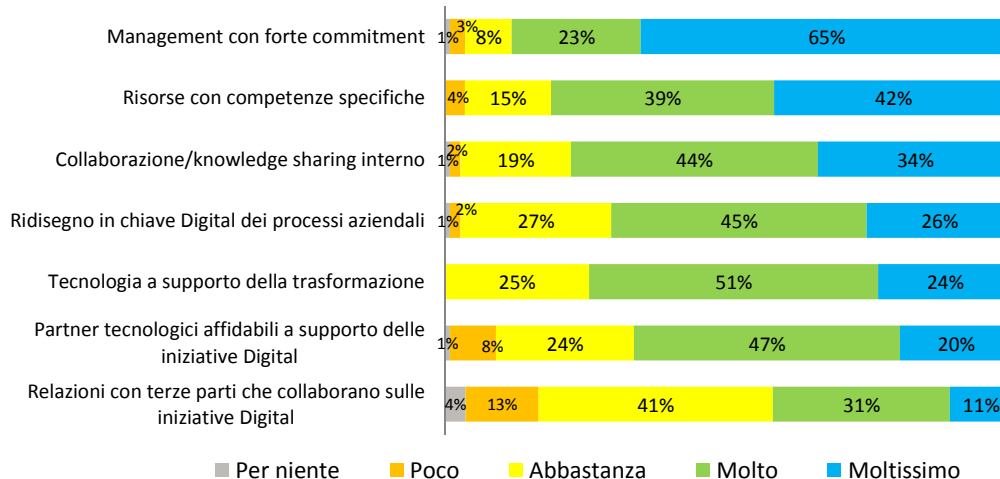


Figure poco presenti o coinvolgimento troppo basso

Fonte: Digital Business Transformation Survey, TiG, gennaio 2017. N = 136 rispondenti LoB Manager + ICT Manager

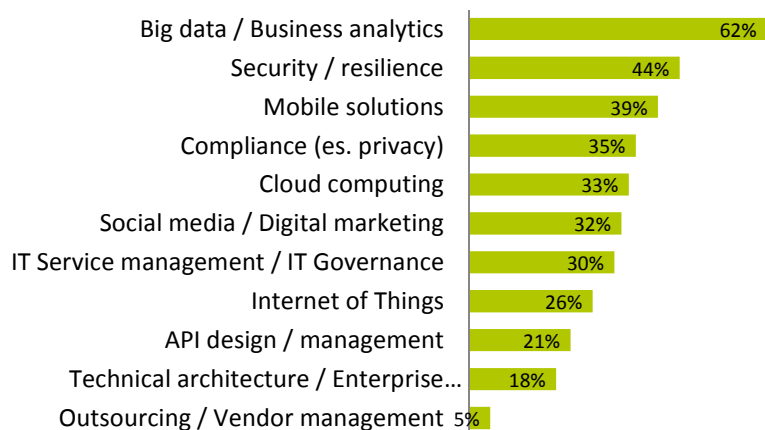
I Fattori Critici

Secondo Lei, quanto sono importanti i seguenti elementi alla base di una strategia Digitale?



Ma per innovare mancano competenze tecnologiche in più ambiti

In quali ambiti andrete a rafforzare le competenze tecnologiche interne nel 2017?

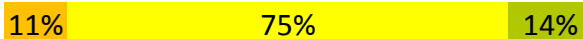


Fonte: Digital Business Transformation Survey, TIG,
marzo 2017. N = 92 rispondenti ICT Manager

Digital Maturity delle aziende

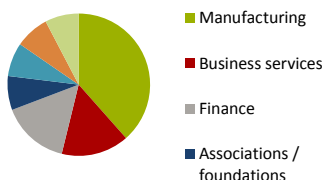
Sulla base delle risposte ottenute, è stata stimata la percentuale di aziende più mature in un percorso ideale di Digital Transformation

Digital Maturity Distribution

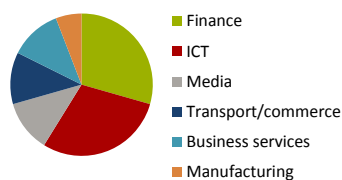


Early Developing Maturing

Chi deve ancora cominciare un percorso di Digital Transformation: SETTORE INDUSTRIALE al primo posto

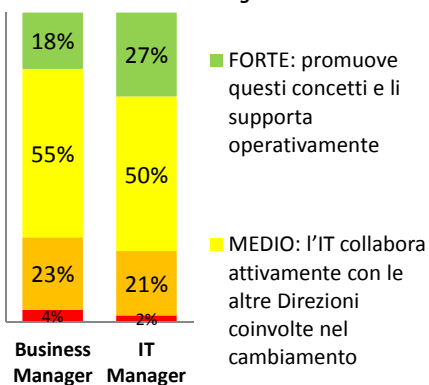


Chi è più avanti: ICT E FINANCE



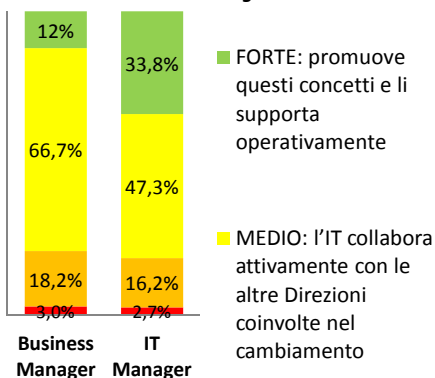
Anche nel 2017 la percezione che ha il Business del ruolo dell'IT come promotore di innovazione digitale è disallineata da quella dell'IT

Qual è il ruolo dell'IT aziendale nel favorire l'Innovazione Digitale?



DBT Survey 2016

Qual è il ruolo dell'IT aziendale nel favorire l'Innovazione Digitale?



DBT Survey 2017

Qualche considerazione

- Trasformazione digitale : per la maggioranza delle aziende c'è il cartello **"LAVORI IN CORSO"**
- La velocità è diversa tra i settori ma alcuni settori meno dinamici stanno recuperando come quello dei FS
- IT e LoBs: il desiderio è giocare insieme sulla base di una strategia digitale condivisa ma il terreno e i tempi di gioco sono ancora disallineati
- Qualità delle risorse con competenze e abilità nuove , cultura del management e modelli organizzativi legacy, sono ancora dei limiti significativi
- L'adozione delle tecnologie più innovative emergenti quali AI e IoT è ancora limitata : esiste ancora un gap tra domanda e offerta ?



The Innovation Group

via Palermo, 5, 20121 Milano – Italia

Tel. +39-02-87285500

Fax +39-02-87285519

Website: www.theinnovationgroup.it

E-mail: info@theinnovationgroup.it

