Cyber Risk Management 2.0 e Trasformazione Digitale delle aziende italiane

CYBERSECURITY SUMMIT 2017

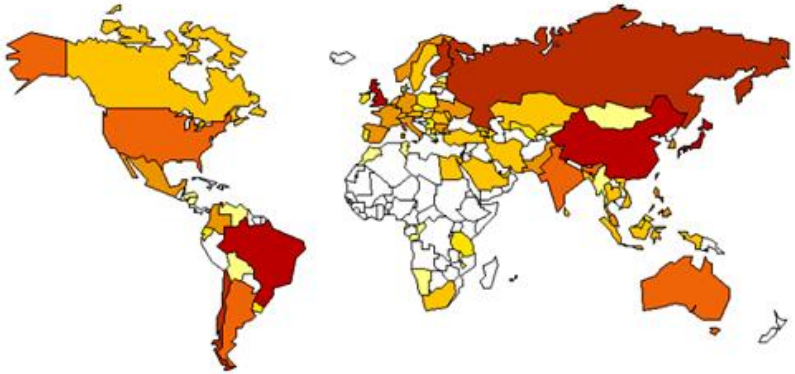
Milano, 7 Giugno 2017

Elena Vaciago

Associate Research Manager, **The Innovation Group**

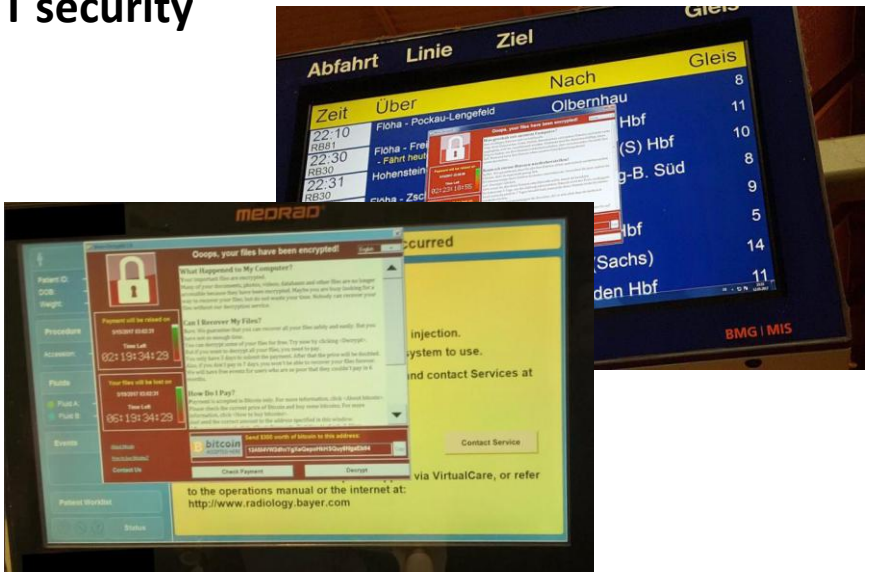
The Innovation Group
Innovating business and organizations through ICT

Epidemia #WannaCry, cosa ci ha insegnato?

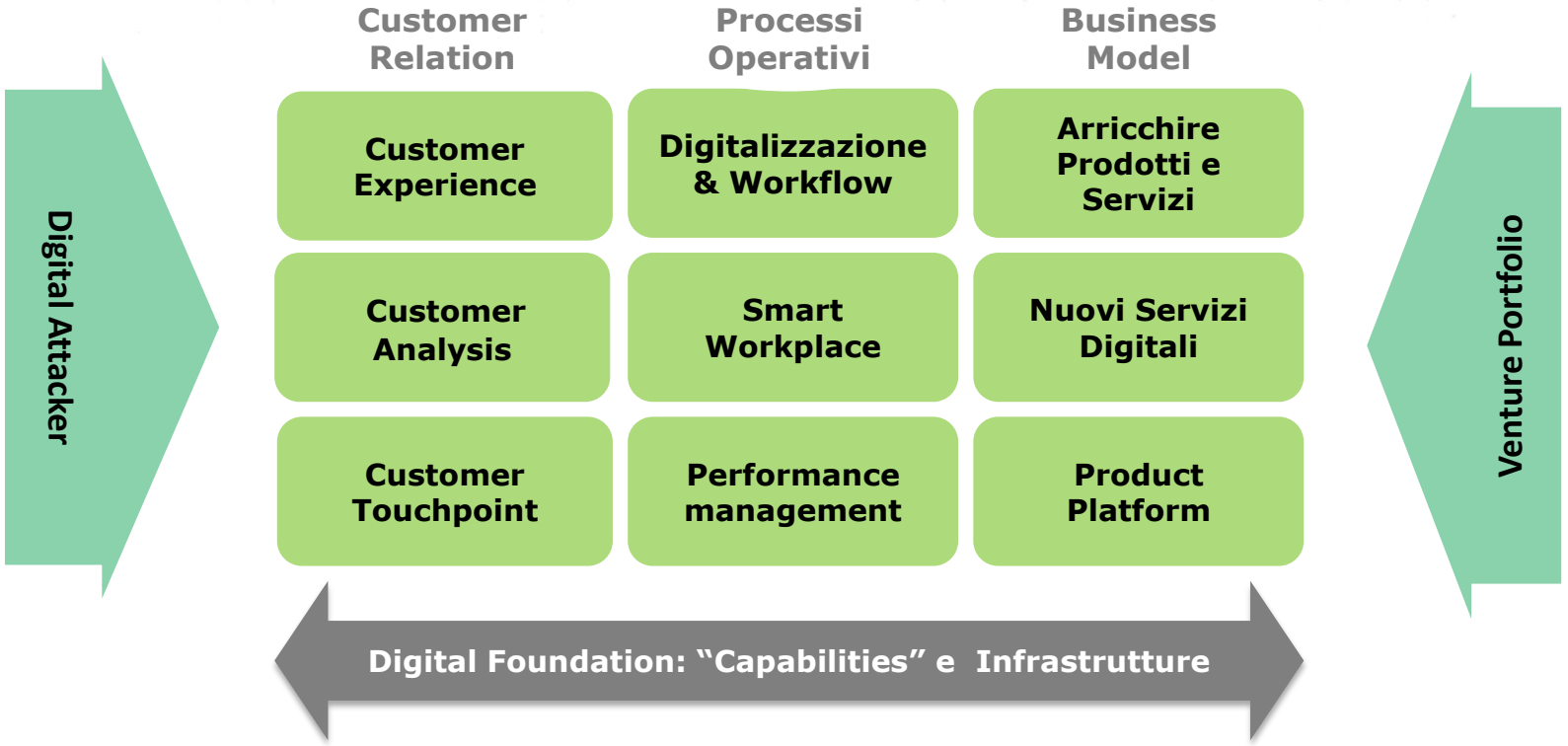


Tra il 12 e il 15 maggio, in tutto il mondo, 300.000 computer colpiti, in industria, trasporti, sanità, università, settore pubblico, banche, TLC

Debolezze? Sistemi senza patch di sicurezza, mancanza di backup, sistemi operativi “scaduti”, nessun piano di risposta, IoT security

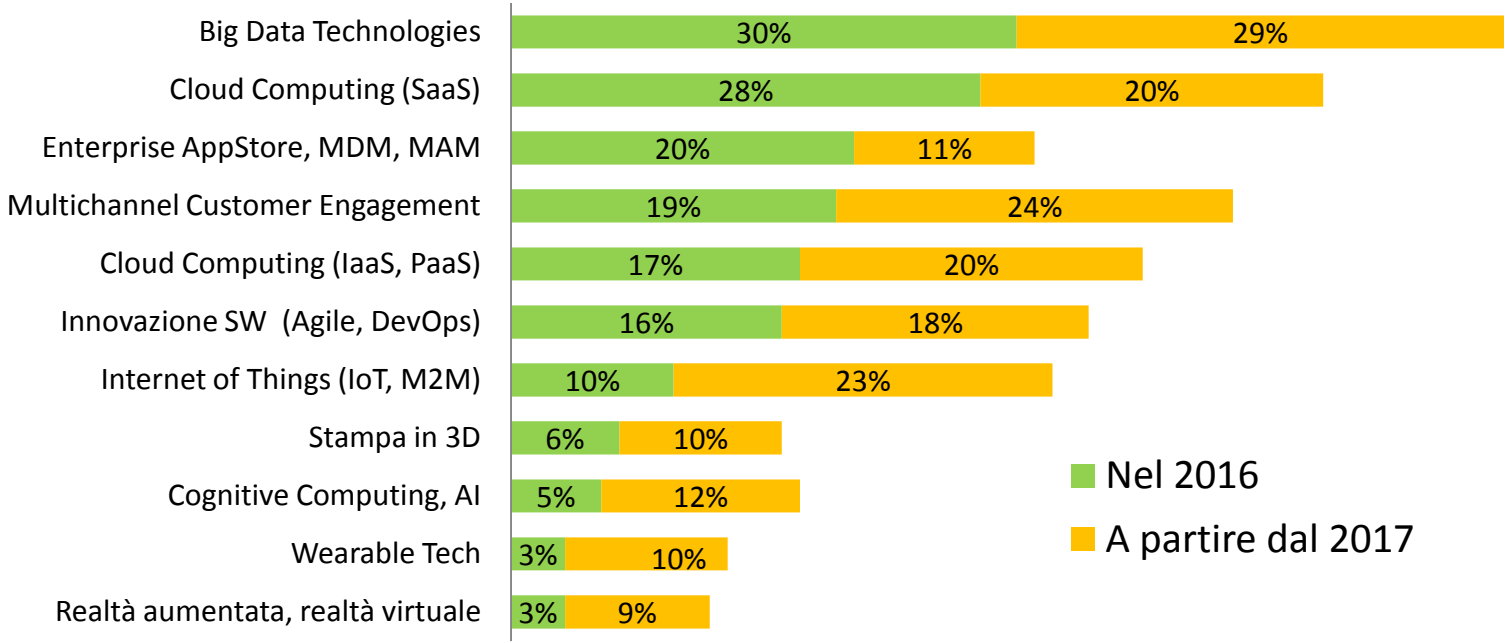


2017, la Trasformazione Digitale delle imprese italiane



Progetti di Innovazione Digitale: Big Data, Cloud Computing e Mobility ai primi posti

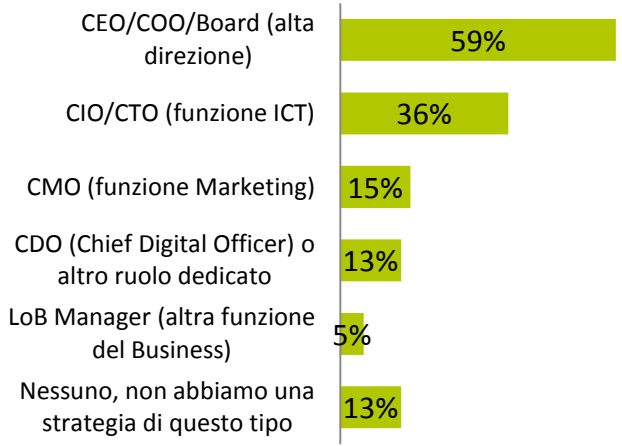
In quali dei seguenti ambiti innovativi avete avuto progetti nel 2016 / ne avrete a partire dal 2017?



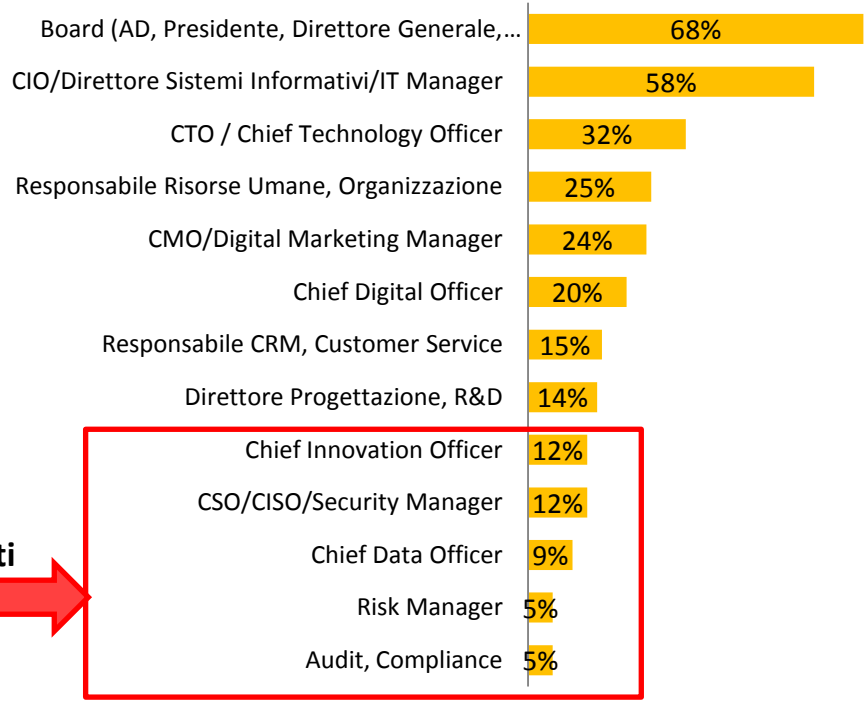
Fonte: Digital Business Transformation Survey, TIG, gennaio 2017. N = 136 rispondenti LoB Manager + ICT Manager

Chi guida / chi è coinvolto nella strategia di Digital Transformation

Chi è responsabile della strategia di Digital Business Transformation?



Chi sono i Manager coinvolti nella sua azienda in iniziative di Digital Transformation?

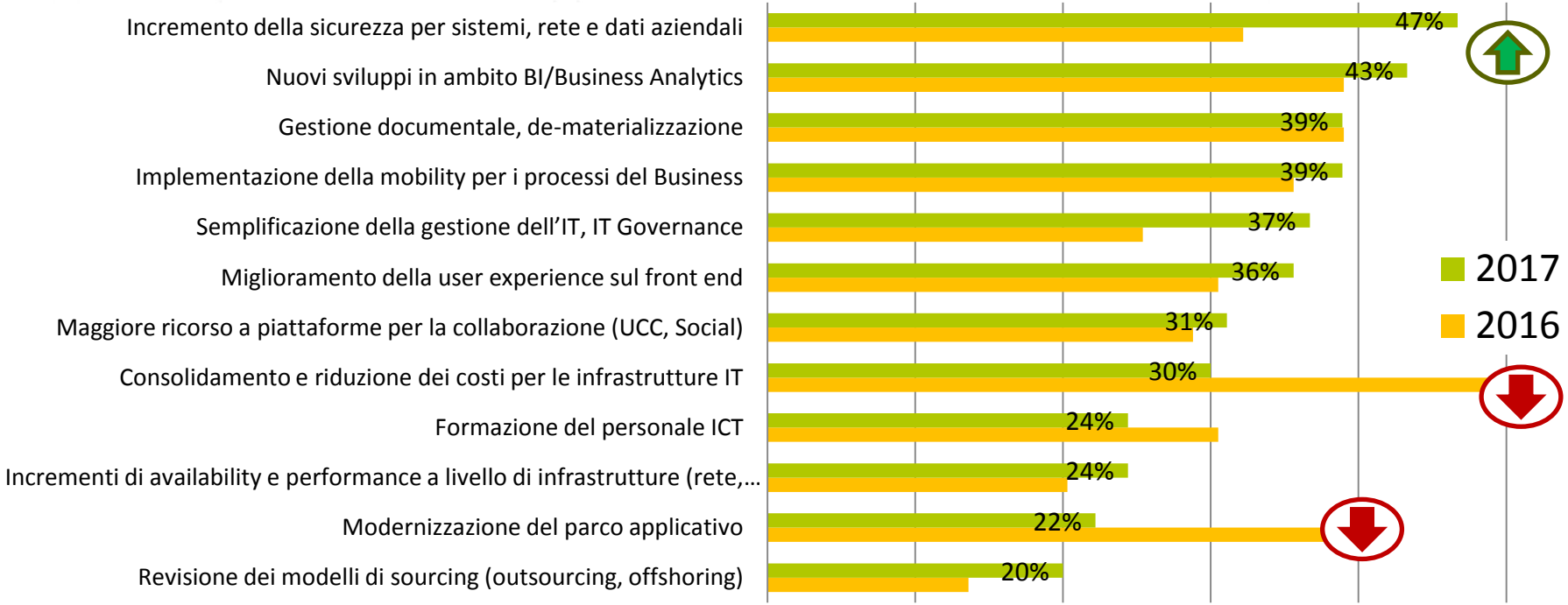


<u>Figure</u> poco presenti o coinvolgimento troppo basso

Fonte: Digital Business Transformation Survey, TIG, gennaio 2017. N = 136 rispondenti LoB Manager + ICT Manager

Digital Agenda 2017 vs 2016: sicurezza in primo piano, obiettivo da raggiungere per il 47% delle aziende

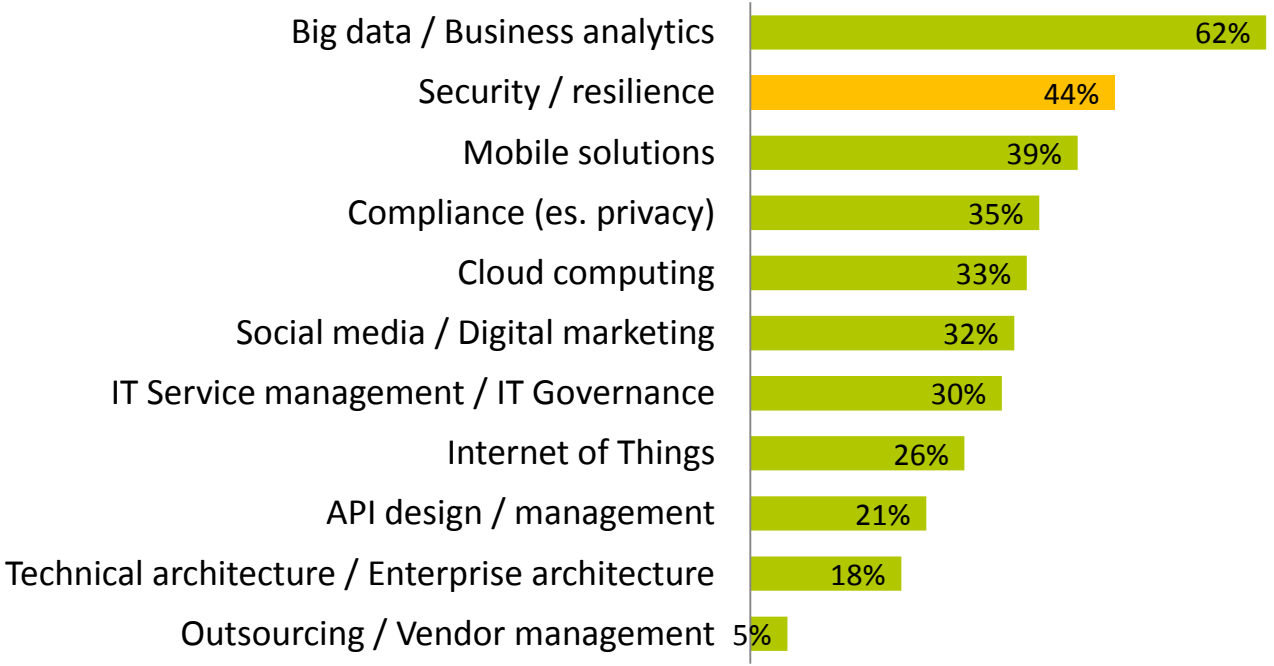
Quali saranno i principali progetti per l'IT aziendale nei prossimi 2 anni?



Fonte: Digital Business Transformation Survey, TIG, marzo 2017. N = 92 rispondenti ICT Manager

… ma per innovare mancano competenze tecnologiche in più ambiti, e soprattutto servono per la security

In quali ambiti andrete a rafforzare le competenze tecnologiche interne nel 2017?



Fonte: Digital Business Transformation Survey, TIG, marzo 2017. N = 92 rispondenti ICT Manager

CYBER RISK MANAGEMENT SURVEY 2.0

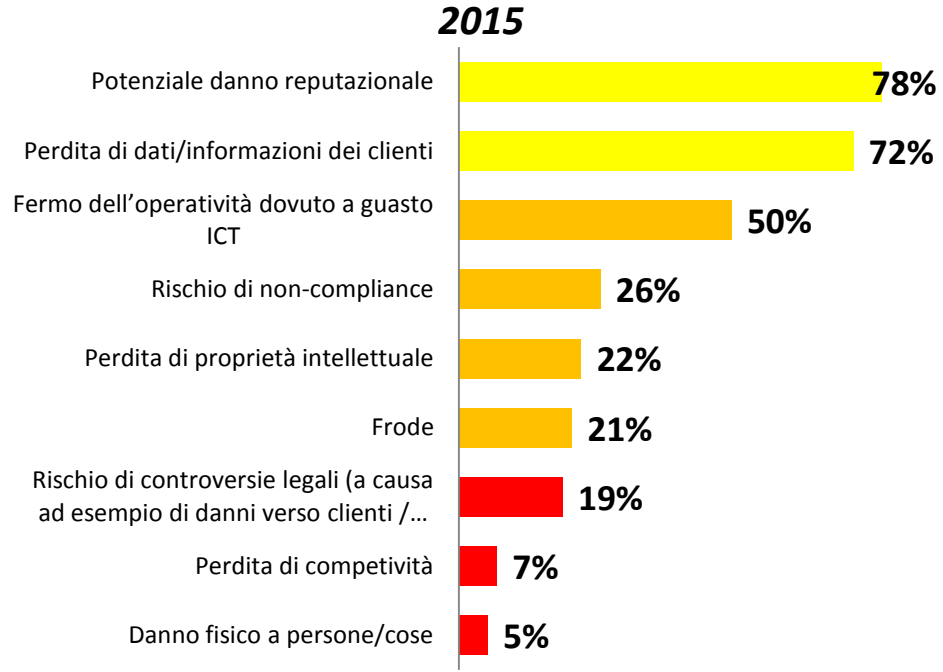
CYBERSECURITY & RISK MANAGEMENT
LEADERSHIP PROGRAM 2017

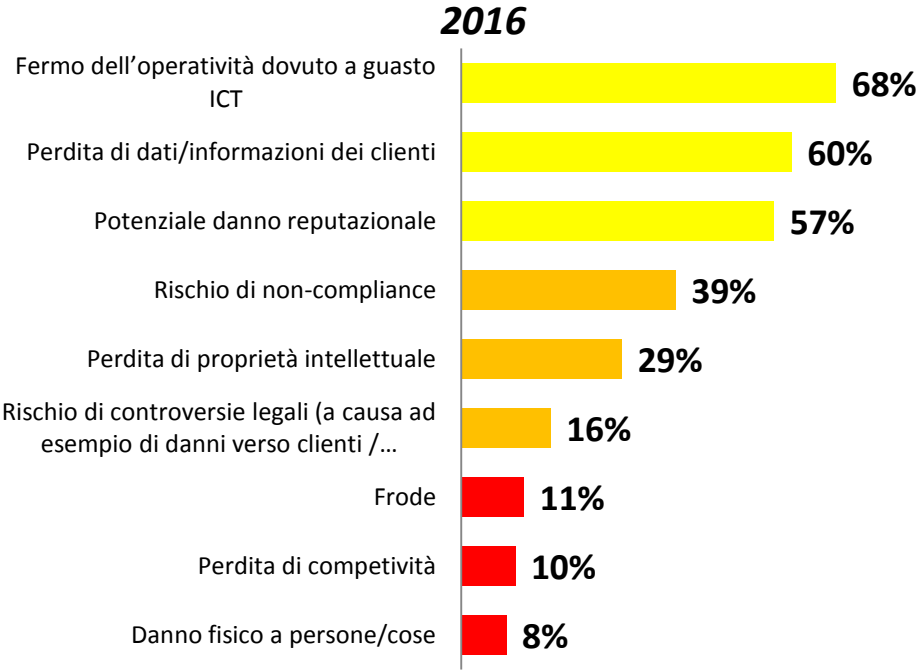
The Innovation Group
Innovating business and organizations through ICT

Deloitte.

Percezione del Rischio Cyber: principali danni per l'impresa

Quali sono i 3 rischi principali che maggiormente spingono l'azienda a prendere provvedimenti in ambito Cyber Security?

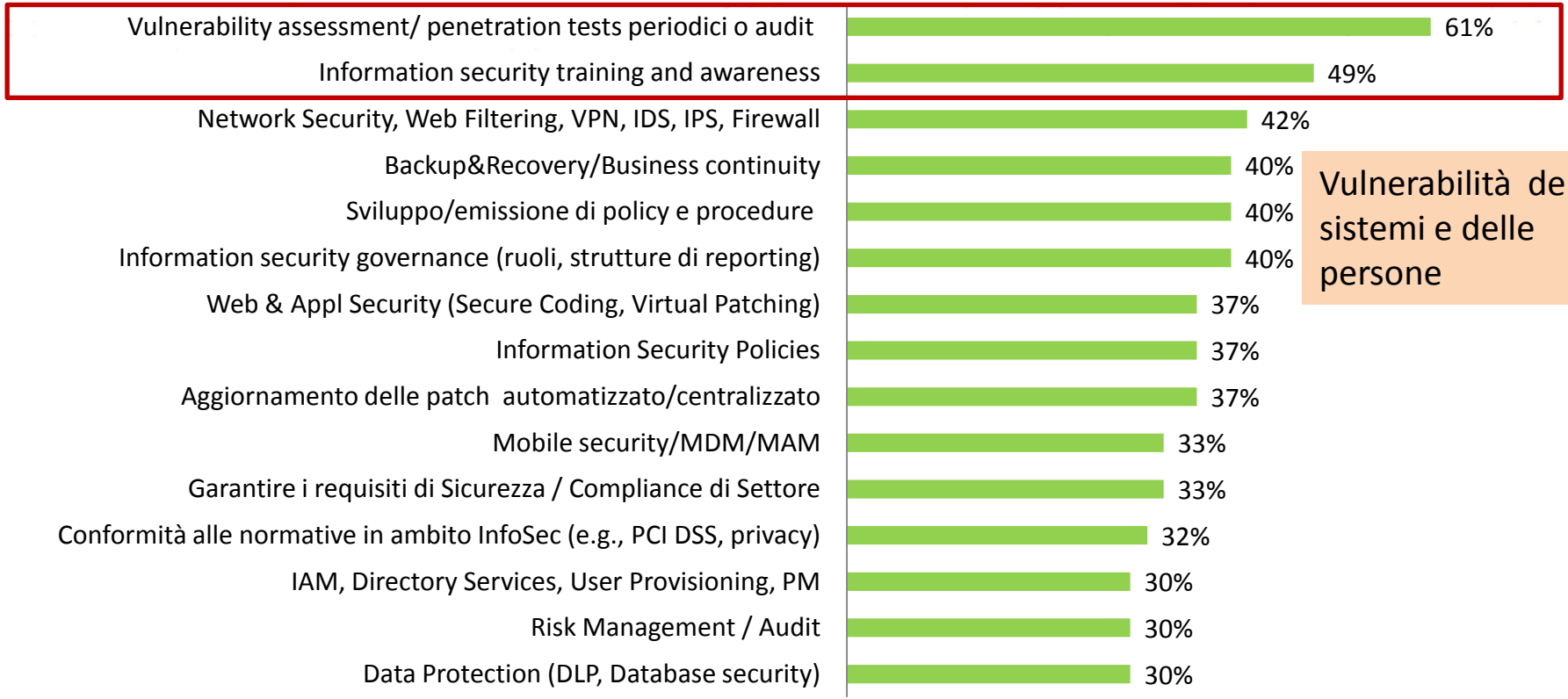




Fonte: Cyber Risk Management Survey , gennaio 2017. N = 72 aziende italiane con oltre 50 addetti, confronto con risultati Survey 2015, N = 63 aziende con oltre 50 addetti

Cyber Security: le principali iniziative nel 2016

1. Struttura Organizzativa Cyber Security & Risk Management

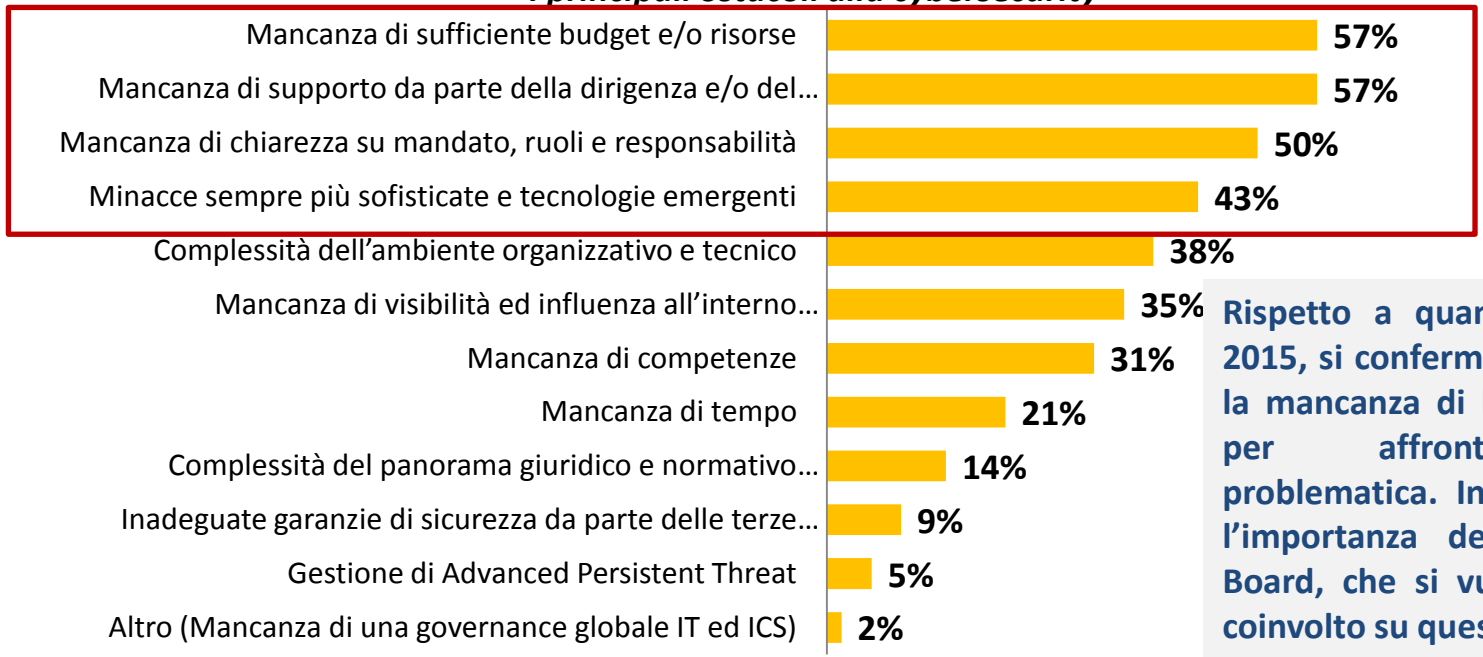


Vulnerabilità dei sistemi e delle persone

Molte delle barriere sono correlate a un eccessivo “isolamento” della funzione ICT security

- Le principali barriere incontrate per affrontare le sfide cyber sono: la mancanza di fondi sufficienti e di supporto dal Board, la mancanza di chiarezza, la crescente sofisticazione delle minacce

I principali ostacoli alla cybersecurity



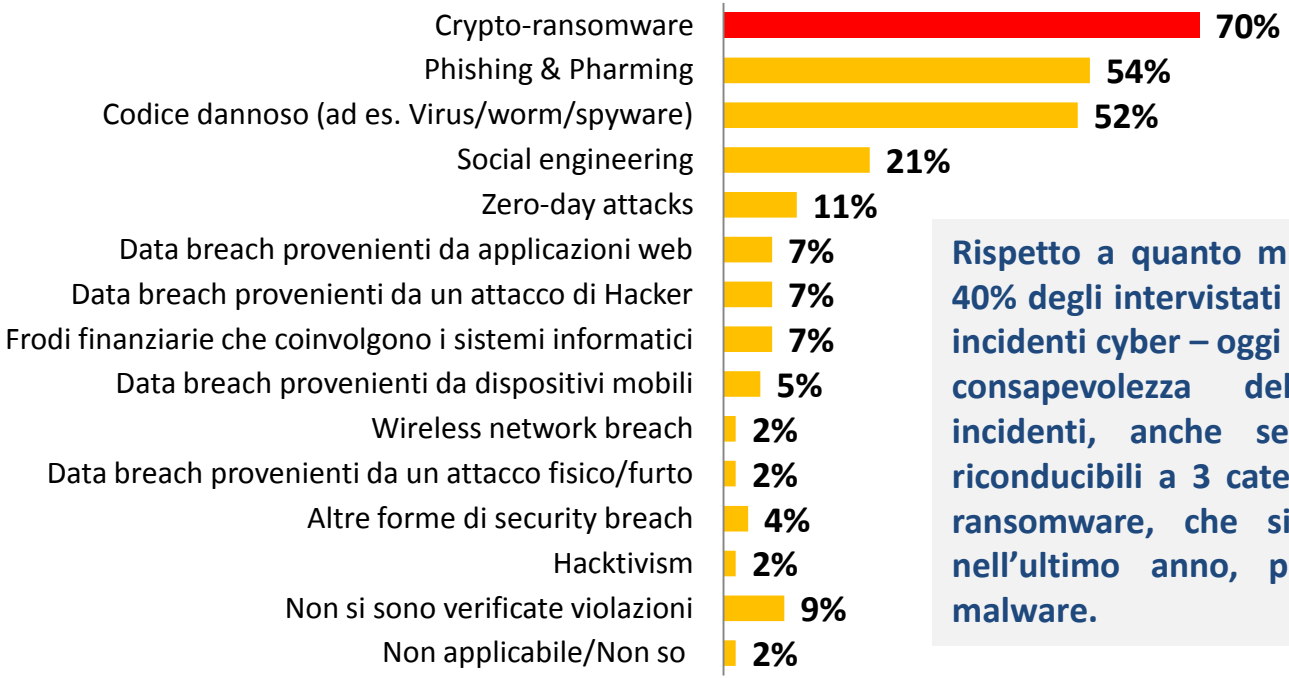
Rispetto a quanto indicato nel 2015, si conferma al primo posto la mancanza di budget e risorse per affrontare questa problematica. Inoltre ora cresce l’importanza del supporto del Board, che si vuole sempre più coinvolto su questi temi

Crypto ransomware al primo posto – nel 70% delle aziende intervistate

4. Efficacia del programma di Cyber Security

- Gli incidenti cyber si sono verificati in generale nel 91% delle aziende – solo un 9% non li ha rilevati

Nel corso degli ultimi 12 mesi quali dei seguenti incidenti cyber si sono verificati ?



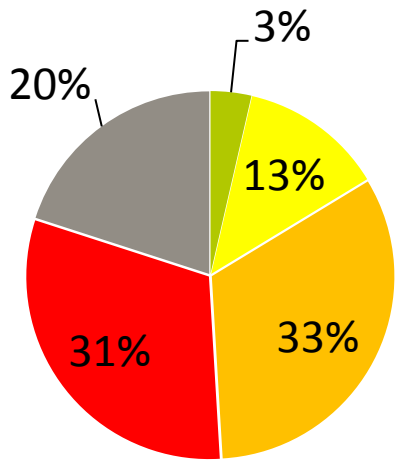
Rispetto a quanto misurato nel 2015 (solo il 40% degli intervistati dichiarava di aver subito incidenti cyber – oggi il 91%!) c'è una maggiore consapevolezza della frequenza di questi incidenti, anche se in gran parte sono riconducibili a 3 categorie di attacco: crypto-ransomware, che si è diffuso moltissimo nell'ultimo anno, phishing e presenza di malware.

Cyber Risk management dell'Internet of Things (IoT) per 1 azienda su 2 – un problema molto diffuso

5. Mettere in sicurezza l'Internet delle Cose

- Il 49% delle aziende afferma di considerare già i rischi dell'IoT all'interno del proprio framework, o comunque di prevederlo entro breve. Il restante 51% non considera questi rischi rilevanti.

Il vostro modello di valutazione dei Cyber Risk tiene conto anche dei componenti IoT?

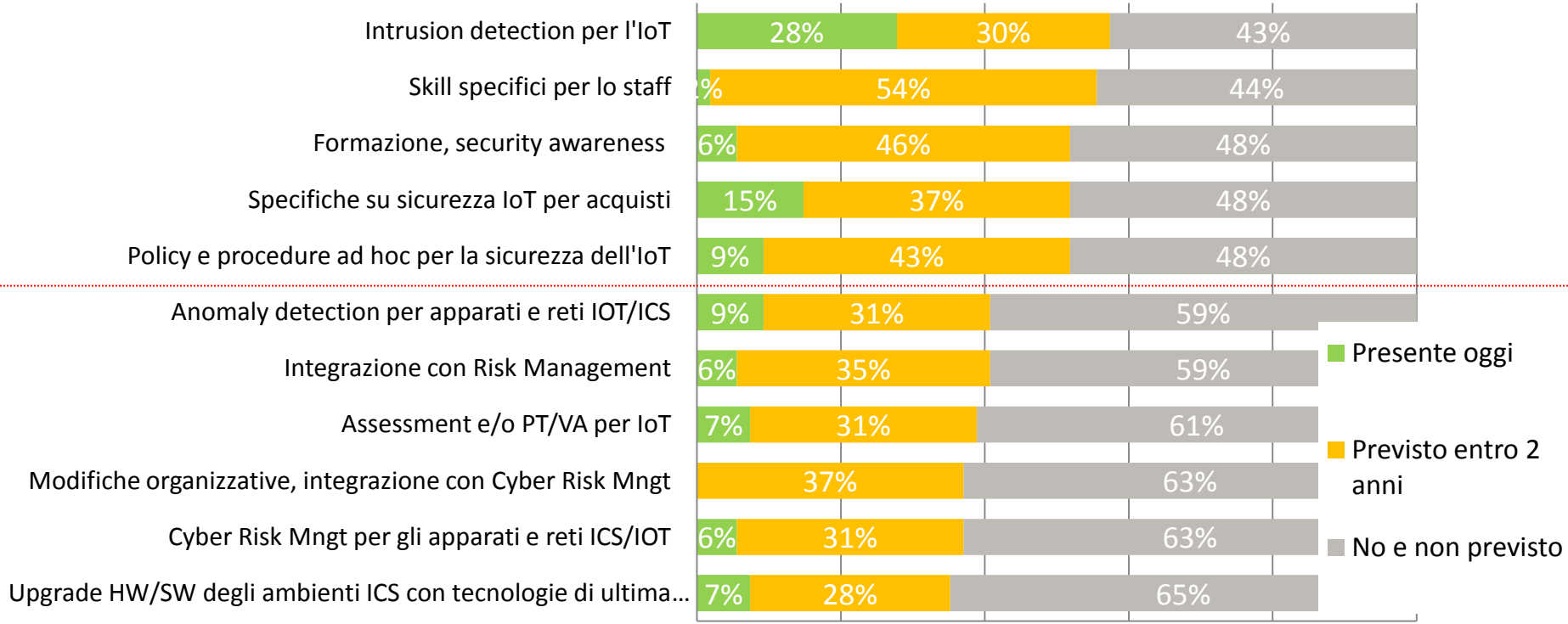


- Sì, il framework di cui ci siamo dotati prevede una sezione specifica ICS/IOT e le valutazioni dei rischi sono effettuate anche su apparati IOT/ICS presenti in azienda
- Sì, ma utilizziamo il framework attualmente in uso effettuandone un'estensione anche su apparati ICS presenti in azienda
- No, non effettuiamo ancora delle valutazioni specifiche, ma pensiamo di introdurle a breve (prossimi 6-12 mesi)
- No, questa tipologia di apparati non è ritenuto a rischio, in quanto segregati dalle reti legacy aziendali
- No, e non pensiamo sia un ambito rilevante per la gestione della Cyber Security

Ad oggi impegno molto limitato per la Security dell'IoT, ma in previsione crescerà moltissimo

5. Mettere in sicurezza l'Internet delle Cose

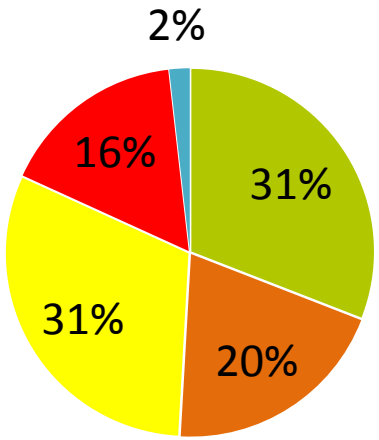
Quali delle seguenti azioni e/o misure di sicurezza sono già presenti/previste nella vostra azienda?



Gli strumenti di detection/monitoring non sono pervasivi…

- Il 51% delle aziende afferma di avere un processo di Incident Detection abbastanza valido (era il 44% nel 2015) e un 31% lo gestisce in maniera ottimale mediante strumenti di monitoraggio (16% nel 2015)

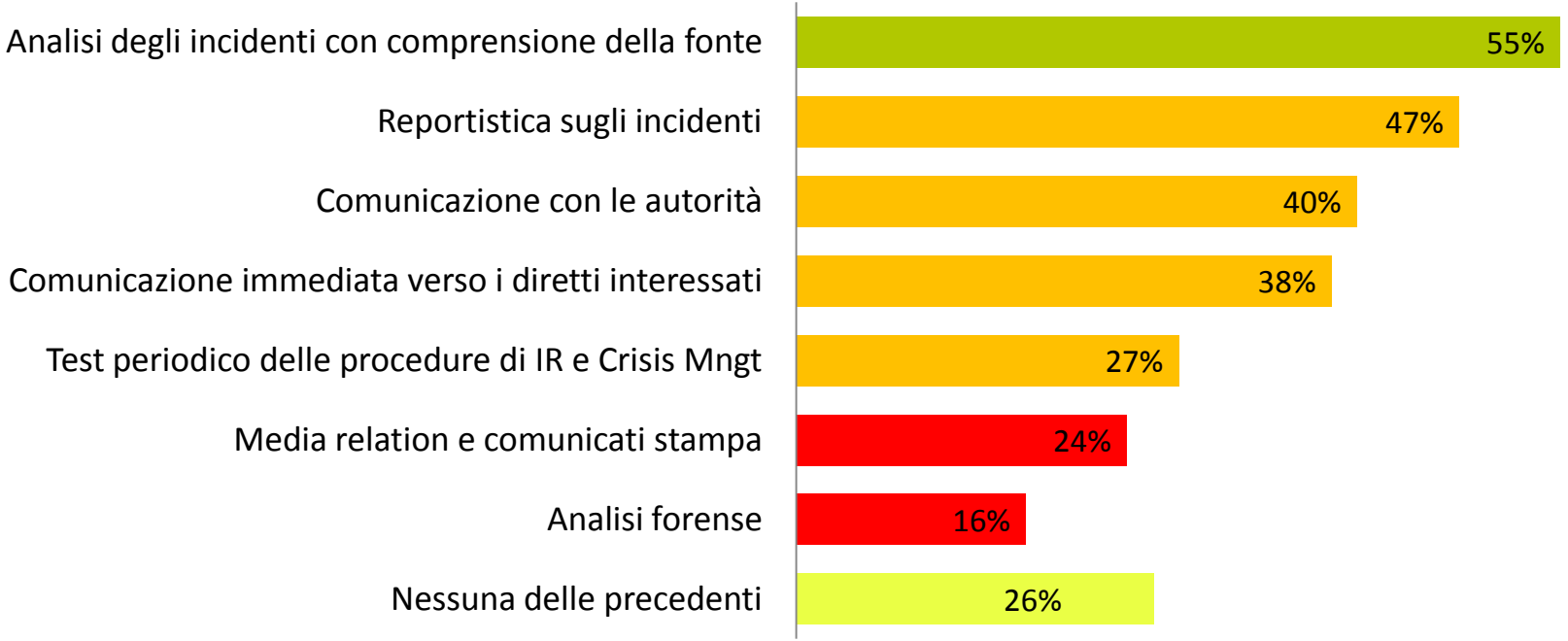
Nella sua azienda sono state stabilite misure efficaci per la rilevazione di un incident / data breach (Incident Detection)?



- Sono implementati strumenti per il monitoraggio delle infrastrutture end-to-end e per riferire comportamenti anomali
- E' definito un processo di Incident Detection in grado di rilevare incidenti e data breaches e ridurre al minimo il loro impatto sul business
- Il processo di Incident Detection definito è piuttosto limitato
- Non è definito un processo di Incident Detection
- Non so

Incident Management: attività svolte in caso di Crisi

Quali delle seguenti attività di Incident & Crisis Management sono eseguite/gestite dalla vostra azienda?



Ma più di tutto bisognerebbe chiedersi: siamo pronti ad affrontarlo?