



# SMART CITY SUMMIT 2012

Milano, Centro Congressi ABI, 2 Luglio 2012

## Biografia Speaker



**NICOLA PALMARINI**

*Director, Human Centric Solutions Center Europe, IBM*

Dopo la laurea in Scienze Politiche alla Cattolica e un approfondimento in Comunicazione di Massa e Società alla University of Washington di Seattle ha lavorato per oltre dieci anni nella comunicazione dove ha svolto diversi ruoli - dalla direzione creativa alla regia - per diverse categorie merceologiche e agenzie di advertising.

Ha maturato una profonda conoscenza del mondo dei servizi IT lanciando il brand Tin.it nel 1997 e occupandosi dell'intero panorama di comunicazione di Microsoft dal 1998.

In IBM dal 2000, ha sviluppato le sue conoscenze nell'interazione tra media diventando leader EMEA della practice customer experience, branding, usability e design. Da più di quattro anni si occupa di internet delle cose applicati ai temi delle Smarter Cities guidando diversi progetti di ricerca europei e traducendone l'applicazione dalla possibilità alla realtà. Ha creato e lanciato il manifesto di "Internet del Pensiero".

E' direttore europeo di IBM Human Centric Solutions Center, la divisione IBM che si occupa di disegnare visioni e inventare soluzioni marketing-wise basate sulle nuove tecnologie con particolare attenzione alle tematiche sociali e degli anziani, culturali, della disabilità.